



kakaotalk store

톡스토어 판매자센터

스토어/판매자 정보 관리 메뉴얼


스토어/판매자 정보 관리 메뉴얼

1. 스토어 기본정보
2. 판매자 정보 관리
3. 출고/반품 주소 관리
4. 관리자 관리
5. 사업자 정보 관리
6. 내 계정 관리

스토어 기본정보

스토어명 * 8/15

스토어 URL *

프로필 이미지 * 
- 이미지 권장 사이즈는 640 x 640px 입니다. 3MB 이하, png, jpg, jpeg
- 스토어명 로고나 8만 사용 가능 (다양한 이미지조합, 대표상품이미지 사용 불가)
- 원형 프로필 안에서 텍스트가 잘려보이지 않게 최우상히 여백 확보
- 제작기이드 [미리보기](#)

스토어 소개 *
- 스토어 소개글은 [스토어홍, 꾸민기](#)에서 수정이 가능합니다.

대표카테고리 *

카테고리 판매권한 신청 [카테고리 목록 전체보기](#)
건강기능식품 판매 **권한신청중**
의료기기 판매
전통주 판매

판매자 개인정보처리방침 관리 ? 공개안함 공개함 노출예시

연동관리

카카오톡 채널 연동 ? on off 카카오톡 채널을 연동하시면 상품상에 하얀 하단 11 톱 상단 버튼 및 카카오톡 채널 홈 추천상품 노출 설정을 하실 수 있습니다.
[카카오톡 채널 홈 관리하기](#)

쇼핑하기 전시 ? on off **전시중**
카카오톡 쇼핑하기 전시 영역에 상품을 노출할 수 있습니다. 상품등록/수정시 노출 설정을 하실 수 있으며, 쇼핑하기를 통해 상품이 판매될 경우 **노출 수수료**가 부과 됩니다.

다음쇼핑 전시 ? on off **전시중**
다음/카카오톡 검색 및 카카오톡 삽입 쇼핑팁에 상품을 노출할 수 있습니다. 상품등록/수정시 노출 설정을 하실 수 있으며, 해당 영역들을 통해 상품이 판매될 경우 **노출 수수료**가 부과 됩니다.

카카오피어 노출 ?

[스토어 기본정보 메뉴]

스토어 전시관리>스토어 기본정보 메뉴에서는 스토어 기본 정보 관리, 특정 카테고리 판매권한 신청, 카카오톡 채널 연동 설정, 전시 영역별 on/off 설정, 카카오 파머 노출 신청을 할 수 있습니다.

1. 스토어명 / 스토어 URL

- 톡스토어 최초 입점시 등록된 스토어명과 도메인입니다. 최초 등록 후 임의 수정이 불가합니다.

2. 프로필 이미지

- 서비스 화면에 노출되는 이미지입니다. 카카오톡 스토어의 여러 전시 영역에 노출될 수 있습니다.
- 이미지 권장사이즈는 640x640 픽셀이며, 이미지가 작을 경우 깨져 보이는 현상이 발생할 수도 있습니다.(최소 320X320 픽셀 이상의 이미지만 업로드 가능합니다.) 3MB 이하 이미지만 업로드 가능합니다.

3. 스토어 소개

- 서비스 화면에 노출되는 소개입니다. 스토어 성격에 맞춰서 다양하게 활용하실 수 있습니다. 등록/수정은 “스토어 전시관리 > 스토어 홈꾸미기”에서 가능하며, 최대 50자까지 입력할 수 있습니다.

4. 대표 카테고리


- 스토어에서 판매하는 주요 상품의 카테고리를 입력합니다.

스토어 기본정보

스토어명 * 8/15

스토어 URL *

프로필 이미지 *



- 이미지 권장 사이즈는 640 x 640px 입니다. 3MB 이하, png, jpg, jpeg
 - 스토어링 로그인 후만 사용 가능 (다양한 이미지조합, 대표상용이미지 사용 불가)
 - 원형 프로필 안에서 텍스트가 잘려보이지 않게 최우상하 여백 확보
 - 제작 가이드 미러보기

스토어 소개 *

- 스토어 소개글은 [스토어링](#) 코민기에서 수정이 가능합니다.

대표카테고리 *

카테고리 판매권한 신청 [카테고리 목록 전체보기](#)

건강기능식품 판매 [? 권한신청중](#)

의료기기 판매

전통주 판매

판매자 개인정보처리방침 관리 ? 공개안함 공개함 노출에서

연동관리

카카오톡 채널 연동 ? on off 카카오톡 채널을 연동하시면 상품상에 하얀 하단 11 톱 상단 버튼 및 카카오톡 채널 홈 추천상품 노출 설정을 하실 수 있습니다. [카카오톡 채널 홈 관리하기](#)

쇼핑하기 전시 ? on off 전시중
카카오톡 쇼핑하기 전시 영역에 상품을 노출할 수 있습니다. 상품등록/수정시 노출 설정을 하실 수 있으며, 쇼핑하기를 통해 상품이 판매될 경우 **노출 수수료**가 부과 됩니다.

다음쇼핑 전시 ? on off 전시중
다음/카카오톡 검색 및 카카오톡 삽입 쇼핑법에 상품을 노출할 수 있습니다. 상품등록/수정시 노출 설정을 하실 수 있으며, 해당 영역들을 통해 상품이 판매될 경우 **노출 수수료**가 부과 됩니다.

카카오피어 노출 ?

[스토어 기본정보 메뉴]


5. 카테고리 판매권한 신청

- 건강기능식품, 의료기기, 전통주 상품을 판매 하시려면 각 카테고리의 상품 등록 권한 신청 및 관리자 승인이 필요합니다.
- 톡스토어 판매자센터>사업자 정보 관리 메뉴 하단 '특정 카테고리 권한 정보' 영역에서 관련 서류 및 정보 입력이 가능합니다. 각 카테고리별 필요 서류 정보 입력 후 '수정 요청' 후, 정보 수정 심사가 완료되면 스토어 기본정보 메뉴에서 각 카테고리별 권한 신청을 할 수 있습니다.
- 카테고리별 권한 신청 검수는 사업자 서류 검수와 별개로 진행되며, 권한 신청 후 3영업일 이내에 상품 등록 권한이 부여됩니다.
- 건강기능식품 판매: 건강기능식품 판매업 영업 신고증 업로드, 신고번호 입력 필요.
- 의료기기 판매(임대)업: 의료기기 판매(임대)업 신고증 업로드, 신고번호 입력 필요.
- 전통주 판매: 주류통신판매 승인서 업로드, 주류제조면허번호, 통신판매수단 입력 필요.

스토어 기본정보

스토어명 * 재개발판매자이 8/15

스토어 URL * store.kakao.com/ biztest01 스토어 바로가기

프로필 이미지 * 

- 이미지 권장 사이즈는 640 x 640px 입니다. 3MB 이하, png, jpg, jpeg
- 스토어명 로고나 8만 사용 가능 (다양한 이미지조합, 대표상용이미지 사용 불가)
- 원형 프로필 안에서 텍스트가 잘려보이지 않게 최우상히 여백 확보
- 제작가이드 [미리보기](#)

스토어 소개 * 재개발판매자이에서 다양한 상품을 둘러보세요!
- 스토어 소개글은 [스토어툴](#) 코민키에서 수정이 가능합니다.

대표카테고리 * 식품/슈퍼마켓

카테고리 판매권한 신청 [카테고리 목록 전체보기](#)

건강기능식품 판매 ? [관련신청중](#)

의료기기 판매 ? [관련신청](#)

전통주 판매 ? [관련신청](#)

판매자 개인정보처리방침 관리 ? 공개안함 공개함 노출예시

공개함 선택 시,

판매자 개인정보처리방침 관리 ? 공개안함 공개함 노출예시

배송 위탁업체 * 택배사가 복수개인 경우,로 구분하여 입력해 주세요.

업체명

① 업체명을 입력해 주세요

기타 위탁업체 입력 배송 외 다른 입무 위탁 업체가 존재하는 경우 입력해 주세요. ex)콜센터 등

업체명 위탁업무 내용 +

개인정보 관련 고충처리 부서 *

부서명 대표 연락처 or 부서 이메일

① 부서명을 입력해 주세요 ① 대표 연락처 or 부서 이메일 주소를 입력해 주세요

시행일자 * 2023-06-28

[스토어 기본정보 메뉴]

6. 판매자 개인정보 처리방침 관리


- 개인정보보호법 제 30조에 따라 개인정보처리에 관한 사항을 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 투명하게 공개해야 합니다.
판매자 선택에 따라, 자체 홈페이지에 공개할지 톡스토어 본 기능을 활용하여 공개할지 선택하시면 됩니다.
- 배송위탁업체에는 택배사를 입력하시기 바랍니다.
택배사가 복수개인 경우에는 ,로 구분하여 입력해주시기 바랍니다.
배송위탁업체의 업무내용은 '상품배송'으로 자동으로 프론트에 노출됩니다.
- 기타 위탁업체에는 택배사 외 배송처리 목적으로 제공받은 고객의 개인정보를 제3자에게 위탁한 내용을 모두 기입해주시기 바랍니다.
ex) 콜센터, 이벤트업체, 셀러툴 등
- 개인정보 관련 고충처리 부서에는 개인정보 처리 이슈를 실제로 처리할 수 있는 부서명과 대표연락처 또는 이메일주소를 입력해 주시기 바랍니다.
- 위와 같이 입력된 정보는 '쇼핑하기>스토어정보 페이지' 하단에 [판매자 개인정보처리방침] 버튼을 통해 확인 가능합니다.
<https://store.kakao.com/도메인/profile>
- 공개안함을 선택하시면 기존에 입력하신 정보는 모두 초기화되고, 스토어정보 페이지에서도 해당 정보가 비노출 됩니다.

스토어 기본정보

스토어명 * 8/15

스토어 URL * [스토어 바로가기](#)

프로필 이미지 *



- 이미지 권장 사이즈는 640 x 640px 입니다. 3MB 이하, png, jpg, jpeg
- 스토어명 로그인 후만 사용 가능 (다양한 이미지조합, 대표상품이미지 사용 불가)
- 원형 프로필 안에서 텍스트가 잘려보이지 않게 최우선하 여백 확보
- 제작가이드 [미리보기](#)

스토어 소개 *

- 스토어 소개글은 [스토어를 꾸미기](#)에서 수정이 가능합니다.

대표카테고리 *

카테고리 판매권한 신청 [카테고리 목록 전체보기](#)

건강기능식품 판매 [?](#) [권한신청중](#)

의료기기 판매 [?](#) [권한신청](#)

전통주 판매 [?](#) [권한신청](#)

판매자 개인정보처리방침 관리 [?](#) 공개안함 공개함 노출에서

연동관리

카카오톡 채널 연동 [?](#) on off

카카오톡 채널을 연동하시면 상품상에 하얀 하단 11 톱 상단 버튼 및 카카오톡 채널 홈 추천상품 노출 설정을 하실 수 있습니다.
[카카오톡 채널 홈 관리하기](#)

쇼핑하기 전시 [?](#) on off **전시중**

카카오톡 쇼핑하기 전시 영역에 상품을 노출할 수 있습니다. 상품등록/수정시 노출 설정을 하실 수 있으며, 쇼핑하기를 통해 상품이 판매될 경우 **노출 수수료**가 부과 됩니다.

다음쇼핑 전시 [?](#) on off **전시중**

다음/카카오톡 검색 및 카카오톡 삽입 쇼핑법에 상품을 노출할 수 있습니다. 상품등록/수정시 노출 설정을 하실 수 있으며, 해당 영역들을 통해 상품이 판매될 경우 **노출 수수료**가 부과 됩니다.

카카오피어 노출 [?](#) [신청하기](#)

[취소](#)

[수정하기](#)

[스토어 기본정보 메뉴]

7. 카카오톡 채널 연동

- 기 가입된 톡채널 계정으로 연동 설정을 할 수 있습니다. (하나의 스토어에는 1개의 프로필만 연동할 수 있습니다.)
- 로그인한 카카오 계정이 연동 하려는 톡채널에 마스터 관리자인 경우에만 설정이 가능합니다.
- 톡 채널 친구 계정 연동시, 톡 채널 홈 내 추천상품 탭이 노출됩니다.

8. 쇼핑하기 전시 설정


- 쇼핑하기 전시 OFF 설정시 카카오톡 쇼핑하기 내 모든 스토어 노출 영역에서 상품이 노출되지 않습니다.
- 단, 쇼핑하기 전시 ON을 설정한 경우에도 쇼핑하기에서 정한 요건을 충족하지 못하는 경우 상품이 노출되지 않습니다. (쇼핑하기 노출 요건은 상품 등록 화면 내 상품 이미지 설정 영역에서 자세히 안내하고 있습니다.)
- 쇼핑하기 전시 ON 설정 후, 개별 상품 단위로도 다시 쇼핑하기 전시여부를 선택 설정할 수 있습니다.
- 스토어 쇼핑하기 전시 ON 설정, 상품 쇼핑하기 전시여부 '전시함' 설정, 카카오톡 쇼핑하기 노출 요건까지 충족한 경우에만 쇼핑하기 프론트에 상품이 최종 노출됩니다.

스토어 기본정보

스토어명 * 8/15

스토어 URL *

프로필 이미지 *



- 이미지 권장 사이즈는 640 x 640px 입니다. 3MB 이하, png, jpg, jpeg
- 스토어링 로그인 후만 사용 가능 (다양한 이미지조합, 대표상품이미지 사용 불가)
- 원형 프로필 안에서 텍스트가 잘려보이지 않게 최우선하 여백 확보
- 제작 가이드 [미리보기](#)

스토어 소개 *

- 스토어 소개글은 [스토어링](#) 코미디에서 수정이 가능합니다.

대표카테고리 *

카테고리 판매권한 신청 [카테고리 목록 전체보기](#)

건강기능식품 판매 [? 권한신청중](#)

의료기기 판매 [? 권한신청](#)

전통주 판매 [? 권한신청](#)

판매자 개인정보처리방침 관리 공개안함 공개함 노출에서

연동관리

카카오톡 채널 연동 on off 카카오톡 채널을 연동하면 상품상에 하얀 하단 11 톱 상단 버튼 및 카카오톡 채널 홈 추천상품 노출 설정을 하실 수 있습니다. [카카오톡 채널 홈 관리하기](#)

쇼핑하기 전시 on off 전시중
카카오톡 쇼핑하기 전시 영역에 상품을 노출할 수 있습니다. 상품등록/수정시 노출 설정을 하실 수 있으며, 쇼핑하기를 통해 상품이 판매될 경우 **노출 수수료**가 부과 됩니다.

다음쇼핑 전시 on off 전시중
다음/카카오톡 검색 및 카카오톡 삽입 쇼핑탭에 상품을 노출할 수 있습니다. 상품등록/수정시 노출 설정을 하실 수 있으며, 해당 영역들을 통해 상품이 판매될 경우 **노출 수수료**가 부과 됩니다.

카카오파머 노출

[스토어 기본정보 메뉴]

9. 다음쇼핑 전시 설정

- 다음/카카오톡 검색 혹은 카카오톡 쇼핑탭에 상품을 노출할 수 있습니다.
- 개별 상품 단위로도 다음쇼핑 전시여부를 선택 설정할 수 있습니다.
- 쇼핑탭(카카오톡 4탭)의 경우, 내부 전시 운영 정책에 따라 일부 상품이 별도 선정되어 노출될 수 있습니다.

10. 카카오파머 노출 설정

- 식품 카테고리 상품(국내산 산지직송 먹거리)을 판매하는 판매자에 한해 카카오파머 노출 신청을 할 수 있습니다. 심사 승인이 완료되면 판매자의 스토어에 카카오파머 마크가 부착되고, 카카오파머 스토어로 노출됩니다. 심사는 영업일 기준 2~3일정도 소요됩니다.
- 카카오파머 노출 대상 조건을 만족하지 못할 경우, 반려될 수 있습니다. 반려 사유를 수정한 후 재 신청을 할 수 있습니다.
- 승인 완료 상태에서 해지 신청을 할 수 있습니다. 해지 신청 시 30일 내 재신청이 불가합니다.
- 승인 완료 후 관리자 상시 모니터링을 통하여 카카오파머 노출대상조건에 위배되는 경우, 카카오파머 스토어 노출을 해지할수 있고, 해지처리 된 날짜와 함께 '해지사유 보기' 버튼을 클릭하면 해당 사유를 확인하실 수 있습니다. (관리자가 해지한 경우도 30일 내 재신청이 불가하며, 판매자의 스토어에 카카오파머 스토어로 노출이 제외됩니다.)

원터벨00(999-99-73153) [사업자정보 관리](#) 구매안전서비스 이용확인증 인쇄

판매채널 정보

판매자 알림수신 사용함 알림수신 설정

그룹명 *

대표 전화번호 *
고객에게 직접 노출되는 정보입니다.

대표 이메일 *
고객에게 직접 노출되는 정보입니다.

영세/중소 가맹점 여부 * 일반
• 매니저 주문 신용카드 결제 수수료 : 3.30% (VAT 포함)
• 특달 주문 신용카드 결제 수수료 : 10.00% (VAT 포함)
• 카드사 우대 수수료를 적용하기 위해 조희한 정보입니다

API 인증키 *
인증키 클릭 시 카카오톡 디벨로퍼스로 이동되며, 디벨로퍼스에 가입한 계정으로 이용 가능합니다.

접근허용 API 텍스트어 상품 텍스트어 주문

고객확인정보 상태 CDD 수행대상

관리자 추가인증 사용안함

[판매채널 정보 관리 메뉴]

판매채널 정보 관리 메뉴에서는 판매채널 정보, 담당자 정보 및 배송/정산 정보를 확인 및 수정할 수 있습니다.

1. 구매안전서비스 이용 확인증 인쇄

- 입점 승인이 완료된 이후에는 판매채널 정보 관리 메뉴 우상단에서 구매안전서비스 이용확인증을 출력할 수 있습니다.
- 이용확인증을 출력하시어 통신판매업 신고 시 활용하시면 됩니다.

2. 판매채널 정보

- 판매자 알림수신: 알림 수신 설정시 스토어의 주문 및 상품문의 현황을 카카오톡 메시지로 수신할 수 있습니다.
- 그룹명: 내부 관리시 그룹을 구분하기 위한 용도로 그룹명을 설정하시면 됩니다. (그룹명은 구매고객에게 노출되지 않습니다.)
- 대표 전화번호 / 대표 이메일: 스토어 프론트를 통해 구매고객에게 직접 노출되는 정보입니다.
- 영세/중소 가맹점 여부: 현재 영세/중소 등급 및 등급별 신용카드 수수료를 확인할 수 있습니다.
- API 인증키: 텍스트어와 제휴된 연동사에 API 인증키를 제공함으로써, 연동사를 통해 텍스트어 상품 및 주문 관리를 할 수 있습니다. 보다 더 자세한 내용은 [텍스트어 판매자 블로그](#)를 참고해 주세요.
- 고객확인정보 상태: 고객확인제도 이행을 정상적으로 완료한 경우 'CDD 고객확인완료' 또는 'EDD 고객확인완료' 상태로 확인됩니다. 고객확인제도 이행이 필요한 경우 '고객확인정보 입력' 버튼이 노출됩니다.

담당자 정보

담당자 1명 담당자 추가

담당 업무	담당자명	담당자 이메일	담당자 연락처1	담당자 연락처2	변경
대표 영업	한혜정12	kayle*****@kakaocommmerce.com	010-91**-**13	010-91**-**14	수정

배송/정산 정보

배송지 정보는 입력 후 출고/반품지 관리 메뉴에서 언제든지 수정할 수 있습니다. 출고/반품지 관리

기본 출고지 *

배송지명
mia_11/4_1000,2000

주소
(13494) 경기 성남시 분당구 대왕판교로 660 (삼평동, 유스메이스1) 5층

배송지 연락처
02-222-3454

기본 반품/교환지 *

배송지명
테스트주소지(반품기본)

주소
(13536) 경기 성남시 분당구 판교역로 4 (백현동) 주소지 100자 이내로 등록해봄

배송지 연락처
02-1231-2124

배송비 계좌 *

예금주명
동장 첫 페이지의 예금주명을 입력합니다.

계좌번호 계좌인증

배송방법 * 택배 직접배송/방문수령/퀵서비스

택배사 *

정산용 계좌 *

예금주명

계좌번호 계좌인증

정산용 계좌번호 변경은 입력 후 별도 절차를 통해 가능합니다.

통장사본 2022-07-06 09:30:09 제출
[정산 계좌정보 변경 방법](#) [1:1문의 하기](#)

세금계산서 수신 이메일 *

[판매채널 정보 관리 메뉴]

2. 판매채널 정보

- 관리자 추가 인증: 관리자 추가인증이 사용 설정된 경우, 판매자센터 내 구매고객의 개인정보가 노출되는 메뉴(판매관리 하위 메뉴)에 접근하는 시점에 관리자 추가 인증을 받습니다.

3. 담당자 정보

- 입점 승인 후 여러 명의 담당자 정보를 설정할 수 있습니다.
- 고객지원/CS 담당자 정보는 항상 최신 상태로 업데이트 해주셔야 합니다. 긴급 공지 및 고객 문의에 대한 커뮤니케이션을 위해서 카카오 고객센터 및 담당MD가 CS 담당자 정보로 연락을 취하게 됩니다.

4. 배송/정산 정보

- 기본 출고지, 기본 반품/교환지: 출고지 및 반품/교환지 추가 및 수정은 출고/반품지 관리 메뉴에서 할 수 있습니다.
- 배송비 계좌: 계좌번호 인증 후 계좌정보를 수정할 수 있습니다. 배송비 계좌는 프론트 반품/교환 신청 화면에서 구매고객에게 반품 배송비 입금 계좌로 안내됩니다.
- 배송방법: '택배' 배송방법은 필수 설정되어야 하며, '직접배송/방문수령/퀵서비스'는 추가 선택이 가능합니다.

반송상품 자동수거 서비스 ⓘ

- 원활한 반품 처리를 위해 카카오가 지정한 반품택배사를 이용하실 수 있습니다. 반품택배사 적용을 통해 사용 가능합니다. (롯데택배/건당 카카오 계약요율 적용)
- 실제 사용중인 택배사의 계약코드를 통해 해당 택배사를 자동수거 연동하면 별도의 판매자 회수지시 없이 고객의 반송요청 대응이 가능합니다. (서비스이용료 무료, 택배사 계약확인 요청 및 등록은 아래 [반송상품 자동수거 서비스 이용신청]을 통해 진행하실 수 있습니다.)
- 로젠택배일 경우, 원배송사가 로젠택배가 아닐 경우엔 자동수거 서비스 적용이 불가합니다.
- 자동수거가 실패될 경우, 판매자직접회수로 반송방법이 전환됩니다. 택배사와의 계약코드를 확인해주세요.

서비스 이용신청


서비스 이용 택배사 내역

택배사명	승인상태	처리
CJ대한통운	완료	삭제

카카오톡 스토어 정보 스토어 정보는 상점관리 메뉴에서 수정할 수 있습니다. [상점관리](#)

스토어명 *

도메인 * <https://beta-store.kakao.com>

프로필 이미지 * 

대표 카테고리 *

[카카오톡 톡스토어] 퇴점 >

[판매채널 정보 관리 메뉴]

4. 배송/정산 정보

- 정산용 계좌: 정산 계좌 정보는 1:1문의로 수정 가능합니다. 1:1 문의를 통해 변경을 원하시는 계좌정보와 정산계좌 통장사본을 제출하시면 카카오 담당자가 변경 요청 정보에 이상이 없는지 확인 후 변경 및 처리 결과를 회신 드립니다.

5. 스토어 정보

- 입점시 입력한 스토어 기본정보 확인이 가능합니다. 스토어 정보는 스토어 전시관리>스토어 기본정보 메뉴에서 수정할 수 있습니다.

6. 톡스토어 퇴점

- 판매채널 정보 관리 우측 하단에 '퇴점' 버튼이 노출됩니다.
- 해당 버튼 클릭시, 다음 페이지에서 탈퇴 가능여부를 확인할 수 있습니다. 퇴점 처리가 완료된 이후에는 상태 및 정보 복원이 불가합니다.

배송지명	<input type="text"/>									
ID	<input type="text"/>									
<input type="button" value="초기화"/> <input type="button" value="검색"/>			<input type="button" value="엑셀다운로드"/>							
<input type="button" value="등록"/> <input type="button" value="엑셀일괄등록"/>										
id	기본출고지여부	기본반품지여부	배송지명	우편번호	기본주소	상세주소	연락처	반품배송비	교환배송비	수정
280935	기본 출고지 주소		mia_11/4_100 0,2000	13494	경기 성남시 분당구 대왕판교로 660 (삼평동, 유스페이스1)	5층	02-222-3454	1,000 원	2,000 원	<input type="button" value="✎"/>
241770			세라엑스	10261	경기 고양시 일산동구 공릉천로 124 (사리현동)	사리현동 2층	1522-9844	2,500 원	5,000 원	<input type="button" value="✎"/>
241769			유행코리아	14501	경기 부천시 석천로 345 (삼정동, 부천테크노파크)	302동 505호	032-621-1117	2,500 원	5,000 원	<input type="button" value="✎"/>
241768			밀어클리어	07776	서울 강서구 화곡동 927-5	밀어클리어	02-911-9997	3,000 원	3,000 원	<input type="button" value="✎"/>
241767			두꺼비	41125	대구 동구 율암동 360-21	(주)호연코리아	1544-5950	2,500 원	5,000 원	<input type="button" value="✎"/>
241766			스타미디어.5 224	12246	경기 남양주시 쇠배동 271-2	아라SYS	02-413-5046	2,500 원	2,500 원	<input type="button" value="✎"/>
241765			귀뚜라미	38347	경북 청도군					
241764			(주)지구레코 드	10278	경기 고양시					
241763			태성아이템.5 229	11166	경기 포천시					
241762			귀뚜라미 홈시 스	05051	서울 광진구					

주소지 엑셀 일괄 등록

업로드할 파일을 선택해주세요

파일 선택

[엑셀 파일 형식 다운로드](#)

유의사항

- 한번에 최대 500개까지 등록 가능합니다.
- 우편번호 검색으로 확인되는 기본주소를 상세주소와 구분해서 입력해 주세요.
- 연락처에는 지역번호를 포함해 주셔야 합니다. (숫자와 -만 입력 가능)
- 반품/교환배송비는 0 이상의 숫자만 입력 가능합니다.
- 기본출고주소 및 기본반품주소지인 경우에만 Y로 입력하시면 됩니다.
- 기본 출고지 및 반품지가 복수개 지정된 경우, 최종 등록된 주소지가 기본 출고지 및 반품지로 저장됩니다.

[출고/반품지 관리 메뉴]

출고/반품지 관리 메뉴에서는 토크스토어/선물하기의 출고지 및 반품 주소지를 등록 또는 수정할 수 있습니다.

1. 주소 정보

- 기본 출고지 여부: 기본 출고지는 판매자 당 1개씩만 설정할 수 있습니다. 상품 등록시 상품 출고지로 기본 출고지가 기본 값으로 자동 입력되며, 다른 주소지로 변경할 수 있습니다.
- 기본 반품지 여부: 기본 반품지는 판매자 당 1개씩만 설정할 수 있습니다. 상품 등록시 상품별 반품 주소로 기본 반품지가 기본 값으로 자동 입력되며, 다른 주소지로 변경할 수 있습니다.
- 반품배송비 / 교환배송비: 주소지 단위 반품/교환 배송비는 선물하기에서만 사용됩니다. 상품에 반품지 설정시 해당 반품지의 반품/교환 배송비가 기본 값으로 자동 입력됩니다. (변경 설정 가능.)

2. 주소지 엑셀 일괄 등록

- 주소지 엑셀 일괄 등록시, 한번에 최대 500개까지 등록 가능합니다.

카카오쇼핑 판매자센터 원터펠TEST00 원터펠 님

원터펠 님, 힘찬 하루 되세요!

원터펠TEST00 원터펠00(999-99-73153) [사업자정보 관리](#)

카카오톡 선물하기

획점

*신규 입점을 하시려면 판매자 그룹을 추가로 생성해 주세요.

카카오톡 스토어

톡스토어 관리하기 >

정보관리 >

관리자 구성	초대 현황	등록요청 현황
마스터 16명 매니저 2명	초대 수락 대기중 3명	등록요청 승인 대기중 0명

[관리자 관리](#)

[관리자 관리 메뉴]

판매자센터 허브페이지 하단 '관리자 관리'를 클릭해서 메뉴 진입이 가능합니다. 관리자 관리 메뉴에서는 관리자 초대, 초대요청 수락, 권한 변경, 관리자 내보내기 등의 관리 업무를 할 수 있습니다.

1. 관리자 구성

- 관리자 권한은 마스터와 매니저로 구분됩니다.
- 마스터 관리자 권한: 관리자 초대 / 초대취소 / 등록요청 승인 / 등록요청 거부 / 내보내기 / 관리자 권한 수정 / 본인 나가기 가능
- 매니저 관리자 권한: 관리자 리스트 확인 및 본인 나가기만 가능

관리자 관리

원터겔TEST00

그룹 변경 원터겔TEST00

관리자 (21명) *소속된 관리자와 권한을 조회 및 수정할 수 있습니다. (마스터 권한만 가능) 관리자 초대

이름	권한구분	상태	변경
kyh****@nate.com	매니저 변경	초대 수락 대기중	초대취소
신디 cind*****@kakaocorp.com	마스터 변경	등록 완료	내보내기
박혜진 mia**@kakaocorp.com	마스터 변경	등록 완료	내보내기
박은경 eir****@gmail.com	마스터 변경	등록 완료	
엄상규 uhmg****@nate.com	마스터 변경	등록 완료	
이주희 simp****@naver.com	마스터 변경	등록 완료	
김현정 mielmi*****@daum.net	마스터 변경	등록 완료	
sun****@nate.com	마스터 변경	초대 수락 대기중	
조진훈 gray****@kakao.com	마스터 변경	등록 완료	
김지은 cos****@kakao.com	마스터 변경	등록 완료	

< 1 2 3 >

관리자 권한 초대

이메일주소 입력

추가

test123@test.com ×

관리자 권한 선택 ?

마스터

취소 확인

[관리자 관리 메뉴]

2. 그룹 변경

- 로그인 한 계정이 여러 개의 판매자 그룹에 소속되어 있는 경우, 관리자 관리 메뉴 상단에서 그룹을 변경 선택할 수 있습니다.


3. 관리자 목록

- 선택한 그룹에 소속된 전체 관리자 목록을 확인할 수 있습니다.
- 그룹 별로 관리자는 최대 500명까지 초대가 가능합니다.


4. 관리자 초대


- 그룹의 마스터 관리자만 관리자 초대를 할 수 있습니다.
- 초대 하려는 관리자의 연락 이메일 입력, 부여하려는 권한 선택 후 '확인' 시, 해당 이메일로 관리자 초대 메일이 발송됩니다. 해당 메일을 통해 초대 수락을 할 수 있습니다.
- 매니저 권한은 판매자센터의 일부 기능 사용이 제한됩니다. (사업자 정보 수정 불가, 관리자 초대 및 변경 불가)

카카오쇼핑 판매자센터 원터펠TEST00 원터펠 님

원터펠 님, 힘찬 하루 되세요! 


원터펠TEST00 원터펠00(999-99-73153) [사업자정보 관리](#)


 **카카오톡 선물하기**



획점

*신규 입점을 하시려면 판매자 그룹을 추가로 생성해 주세요.

 **카카오톡 스토어**



톡스토어 관리하기 >

정보관리 >

관리자 구성		초대 현황		등록요청 현황	
마스터	16명	초대 수락 대기중	3명	등록요청 승인 대기중	0명
매니저	2명				관리자 관리

[사업자 정보 관리 메뉴]

판매자센터 허브페이지 상단 '사업자 정보 관리'를 클릭해서 메뉴 진입이 가능합니다. 단, 입점 승인 전에는 사업자 정보 관리 메뉴 사용이 불가합니다.

1. 사업자 정보 수정 가능 조건

- 사업자 정보는 마스터 관리자만 수정 가능합니다.
- 이미 수정 요청 중인 경우 수정 심사가 완료된 이후에 추가 수정 요청이 가능합니다.

사업자 정보 변경불가 항목의 수정이 필요한 경우 고객센터로 문의해 주세요.

사업자 등록번호 *

사업자명(상호명) *

법인 등록번호 *

대표자 성명 *

사업의 종류

부가세 유형 *

사업장 주소(소재지) *

사업자 정보 심사 현황 3개월 이내 사업자 심사 진행중이거나 반려된 이력을 보여줍니다. (승인 제외)

상태	등록 그룹	등록 일시	상세 정보
사업자 심사 현황이 없습니다.			

필수 입점서류 정보

이미지 업로드 유의사항
 - 문서를 스캔하거나 촬영하여 업로드해주세요.
 - 최대 용량 : 10MB
 - 이미지 형식 : jpeg, jpg, png
 - 제출 서류 내 개인정보가 존재하는 경우 가림 송편이 취소될 수 있습니다. [개인정보 보호 확인하기](#)

사업자 등록증 *

통신판매업 신고증 ① 통신판매업 신고 면제대상

통신판매업 신고번호 *

법인 인감증명서

[사업자 정보 관리 메뉴]

2. 사업자 정보

- 수정 가능한 정보: 법인 등록번호(법인 사업자), 대표자명, 업태, 종목, 부가세 유형, 사업장 주소
- 기본 사업자 정보를 수정해야 하는 경우, 사업자 등록증도 함께 수정 제출해 주셔야 합니다.

3. 사업자 정보 심사 현황

- 현재 사업자 정보 심사 진행중이거나 3개월 이내에 반려된 이력이 노출됩니다.
- 동일 사업자 하위의 다른 비즈 그룹에서 수정 요청한 이력도 함께 노출됩니다.

4. 필수 입점서류 정보

- 입점시 제출한 필수 사업자 증빙 서류 정보가 노출됩니다.
- 반드시 서류 내 포함된 개인정보는 마스킹 된 상태로 업로드 해야 합니다.

특정 카테고리 권한 정보 ?

이미지 업로드 유의사항

- 문서를 스캔하거나 촬영하여 업로드해주세요.
- 최대 용량: 10MB
- 이미지 형식: jpg, jpeg, png
- 제출 서류 내 개인정보가 존재하는 경우 가림 스티커가 부착될 수 있습니다. [개인정보 보호 확인하기](#)

건강기능식품 판매업 신고증 이미지

이미지 업로드

건강기능식품 판매업 신고증 서류번호

서류번호 입력

건강기능식품 판매업 신고증 영업의 종류

영업의 종류 입력

의료기기 판매업 신고증 이미지

이미지 업로드

의료기기 판매업 신고증 서류번호

서류번호 입력

주류통신판매업 신고증 이미지

이미지 업로드

주류통신판매업 신고증 서류번호

서류번호 입력

주류통신판매업 신고증 판매수단

판매수단 입력

*사업자 정보 수정 요청 후 관리자 검사 승인 시 최종 반영됩니다.

【사업자 정보 관리 메뉴】

5. 특정 카테고리 권한 정보

- 특스또어 또는 선물하기에서 건강기능식품, 의료기기, 전통주 상품을 등록 및 판매하려는 경우, 관련 서류 제출 및 권한 심사를 받아야 합니다.
- 사업자 정보 관리>특정 카테고리 권한 정보 영역에서 관련 서류 첨부 및 정보 입력 후 '수정 요청' 후, 정보 수정 심사가 완료되면 판매자센터>스토어 기본정보 메뉴에서 카테고리별 판매 권한 신청을 할 수 있습니다.(관련 서류 제출 및 심사가 완료되지 않은 경우, 권한 신청이 불가합니다.)
- 건강기능식품 판매업: 건강기능식품 판매업 영업 신고증 업로드, 건강기능식품 판매업 신고번호 입력.
- 의료기기 판매업: 의료기기 판매(임대)업 신고증 업로드, 의료기기 판매업 신고번호 입력
- 전통주 판매: 주류통신판매 승인서 업로드, 주류제조면허번호 및 통신판매수단 입력

카카오쇼핑 판매자센터 케일리법인 케일리24 님

카카오비즈니스 통합회원 정보

ID * kayleybeta024@test.kakao.com

이름 * 케일리24

전화번호 * 010-9152-2814

연락 이메일 * kayleybeta024@test.kakao.com

소속 그룹 현황	그룹명	권한 구분	합류 일시	기본 로그인 그룹 설정	그룹 정보
	케일리법인	마스터	2022-08-17 06:02:42		상세 정보

초대/등록요청 현황	그룹명	권한명	요청 일시	상태	수락/취소
관리자 등록 요청 혹은 초대받은 그룹이 없습니다.					

[이전](#)

[내 계정 관리 메뉴]

판매자센터 허브페이지 우상단 '내 계정 관리'를 클릭해서 메뉴 진입이 가능합니다. 단, 카카오 비즈니스 통합 회원 가입을 완료하기 전까지는 해당 메뉴 이용이 불가능합니다.

1. 카카오 비즈니스 통합 회원 정보

- 카카오 비즈니스의 회원정보 확인이 가능합니다.

2. 카카오 커머스 소속 그룹 현황

- 본인이 소속된 카카오 커머스의 그룹 목록과 그룹별 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

END