



kakaotalk store

톡스토어 판매자센터

매뉴얼

ver1.0

카카오쇼핑라이브 퀴즈 & 투표 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 참여 안내
4. 라이브 이벤트 _ 투표 등록/수정/삭제 안내
5. 라이브 이벤트 _ 투표 진행/종료/추첨 안내
6. 라이브 이벤트 _ 투표 참여 안내
7. 공통 참여 안내 _ MY 페이지
8. FAQ

1. 퀴즈 등록/수정/삭제 안내 | 라이브 관리 메뉴 > 라이브 이벤트

선택 라이브 삭제												스트림 키 확인	신규 라이브 등록
라이브 ID	라이브 타이틀	라이브 예약일시	상태	대표 이미지	알림수	라이브 페이지	URL 복사	대시보드	라이브 이벤트	진행자모드	통계	라이브 타깅	카테고리
<input type="checkbox"/>	9197	LIVE MANUAL	2023-07-17 21:42	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/>	9188	LIVE MANUAL	2023-07-17 14:25	미진행		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/>	9151	LIVE MANUAL	2023-07-13 20:12	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/>	9147	LIVE MANUAL	2023-07-13 18:07	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/>	9112	LIVE MANUAL	2023-07-12 17:38	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/>	8998	LIVE MANUAL	2023-07-11 18:16	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/>	8986	LIVE MANUAL	2023-07-11 14:31	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/>	8973	LIVE MANUAL	2023-07-11 10:31	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/>	8656	LIVE MANUAL	2023-06-28 16:22	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	테크
<input type="checkbox"/>	8629	LIVE MANUAL	2023-06-27 22:12	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드	이벤트	통계	파트너스	테크

1. 라이브 이벤트 메뉴

- 판매자 센터 > 라이브 > 라이브 관리 메뉴에서 생성된 라이브 하위에 신규로 '라이브 이벤트' 메뉴를 이용해주시면 됩니다.
- 라이브 메뉴 접근이 가능한 사용자라면 라이브 이벤트 메뉴에도 동일하게 접근할 수 있습니다.
- 기능 이용을 위해 별도로 받아야 하는 권한은 없습니다.

LIVE ID : 12414

이벤트 신규 등록

+ 이벤트 추가

- 1 이벤트 타이틀 *
최대 15자까지 입력 가능합니다. 0/15
- 이벤트 타이틀은 고객에게 보이는 문구입니다.
- 2 이벤트 항목 설정 *
퀴즈
- 3 이벤트 대상자 *
 모든 시청자 구매자

퀴즈 유형 설정: 단일퀴즈

퀴즈 시간 설정 *
퀴즈 풀이시간: 60초 이후 즉시 정답 발표

퀴즈 문제 설정 *
이곳에 문제를 작성해 주세요. 0/30
- 최대 2줄까지 노출 가능하며 한 줄 당 최대 15자 이내로 입력 가능합니다.
- 2줄의 경우, 꼭 엔터를 입력하여 줄바꿈 해주세요.

이미지등록
- 문제에 이미지 포함을 원할 경우 이미지를 첨부해주세요.
- 이미지 사이즈 : 1280X720
- 이미지 용량 : 500KB
- 이미지 형식 : png, jpg, jpeg

취소 등록하기

라이브 이벤트 등록

- 이벤트는 최대 6개까지 등록 가능합니다.
- 더 다양한 이벤트 항목이 추후 추가될 예정입니다.
- 투표 & 퀴즈 이벤트의 경우 주문 인증 이벤트와 달리 경품은 1개만 설정할 수 있습니다.
- 이벤트는 라이브 도중에도 만들 수 있습니다.
그러나, 가급적 라이브 전 미리 만드는 것을 권장합니다.
- 우측 상단의 이벤트 추가 버튼을 통해 새 이벤트를 생성할 수 있습니다.

1. 이벤트 타이틀

- 이벤트 타이틀은 진행 시 사용자에게 보여지는 문구입니다.

2. 이벤트 항목 설정

- 이벤트 항목은 주문 인증, 투표, 퀴즈 총 3개의 항목이 제공됩니다.
- 퀴즈 이벤트 선택 시, 하위에 퀴즈 항목에 대한 상세 설정 영역이 보여집니다.

3. 이벤트 대상자 설정

- 퀴즈 이벤트는 대상자를 '모든 시청자 또는 구매자' 중 선택하여 설정할 수 있습니다.
- 모든 시청자를 선택할 경우 해당 라이브에 속한 상품을 구매하지 않았어도 퀴즈 이벤트에 참여할 수 있습니다.

1
퀴즈 유형 설정

2
퀴즈 시간 설정 *

3
퀴즈 문제 설정 *

정답 및 오답 설정 *

선물 제공 형태 *

등록하기

1. 퀴즈 시간 설정

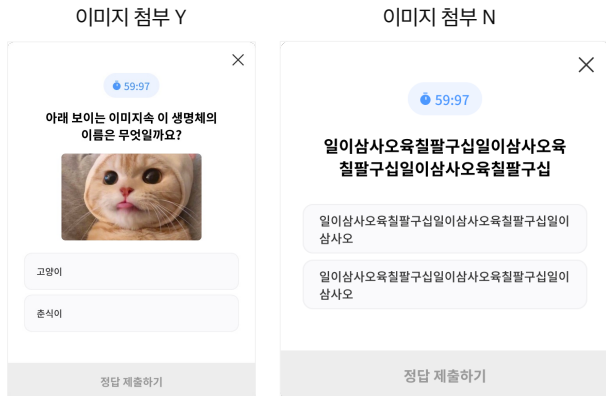
- 퀴즈는 등록 시 풀이 시간과 풀이 이후의 정답 발표 시간을 미리 설정해야 합니다.
- 퀴즈 풀이 시간은 60초, 5분, 10분, 30분 중 선택할 수 있습니다.
- 정답 발표는 풀이가 완료된 이후 5초, 10초, 30초, 60초 뒤 정답 발표로 선택할 수 있습니다.
- 라이브를 진행하며, 남은 라이브 시간동안 풀이+정답 발표 시간을 충족할 수 없을 경우 이벤트 진행이 불가능합니다.
(ex. 라이브 5분 남은 상태에서 풀이시간 30분의 퀴즈 이벤트는 시작 불가)

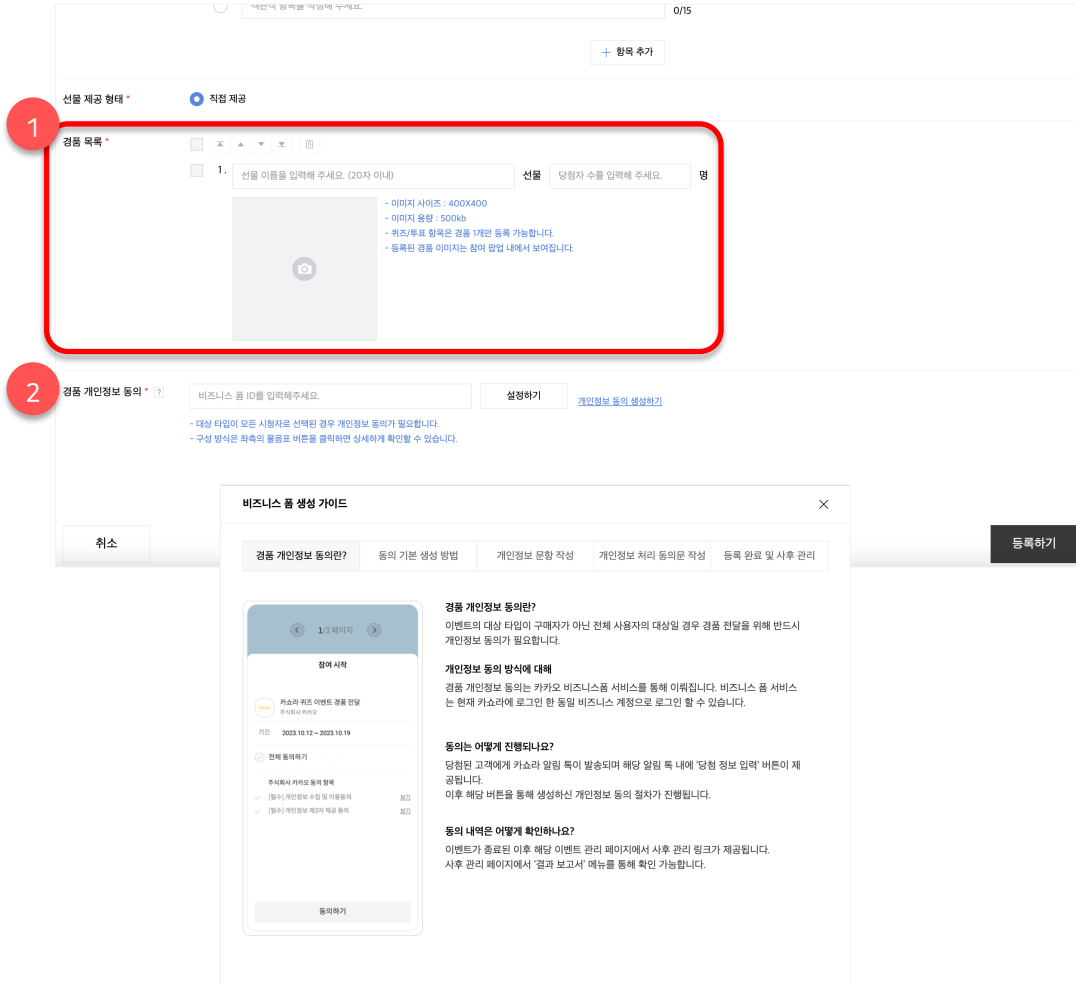
2. 퀴즈 문제 설정

- 퀴즈 문제는 한 줄당 15자씩 최대 2줄로 구성할 수 있습니다.
- 퀴즈 이미지는 선택 등록입니다. 이미지를 등록하지 않아도 퀴즈 이벤트를 생성할 수 있습니다.

3. 정답 및 오답 설정

- 객관식 항목으로 구성되며 최대 4지선다로 구성할 수 있습니다.
- 입력 영역 좌측 버튼 클릭 시 '정답' 으로 텍스트 표기가 된 항목이 정답으로 설정됩니다.





1. 경품 설정

- 경품의 종류는 1개만 등록 가능하지만, 당첨자 수 제한은 별도로 없습니다.
- 운영 가이드 또는 미풍양속에 위배되는 경품의 경우 운영상의 문제가 제기될 수 있습니다.
- 이벤트 진행 시 '경품 이미지, 경품 이름, 당첨자 수' 정보는 사용자에게 보여지게 됩니다.

2. 경품 개인정보 동의

- 투표 & 퀴즈에 신규로 추가된 전체 시청자 대상으로 이벤트를 설정할 경우 경품 전달을 위한 개인정보 동의 과정이 필수로 진행되어야 합니다.
- 개인정보 동의와 관련된 모든 내용은 [?] 버튼을 클릭하면 자세히 확인할 수 있습니다. 반드시 내용을 참고해 주세요.
- 생성된 개인정보 동의 폼은 '반드시' 라이브 시작시간과 같거나, 조금 더 앞 선 시간에 시작되도록 설정되어야 합니다. 개인정보 동의 폼이 라이브 시작시간보다 더 늦게 시작되는 값으로 생성된 상태일 경우 설정이 불가능합니다.
- 기존에 생성하여 사용했던 개인정보 동의 폼도 재사용은 불가능합니다.

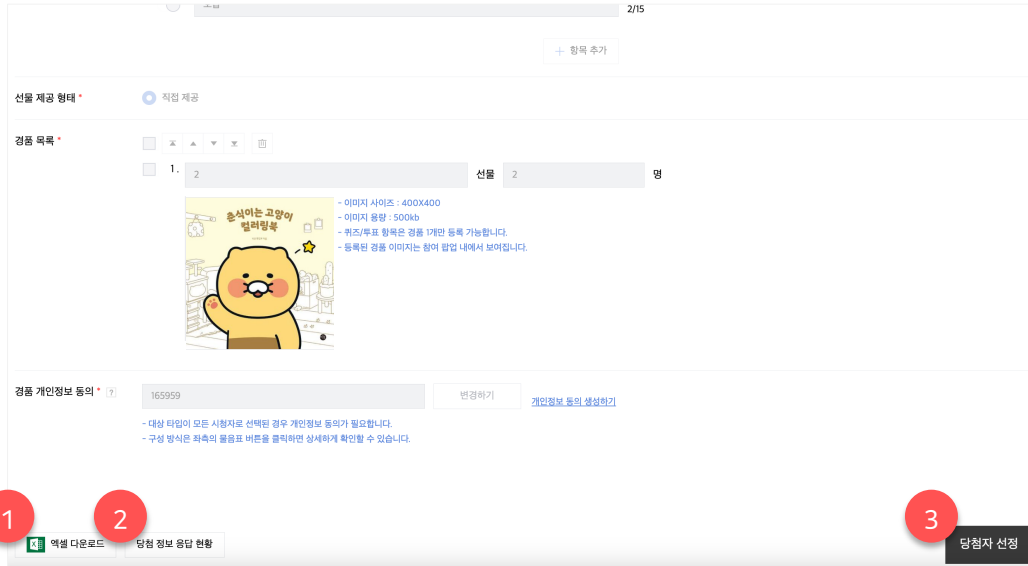
The screenshot displays a quiz management interface. At the top, there are two radio button options for '정답 및 오답 설정' (Correct and Wrong Answer Settings), with '정답' (Correct) selected. Below this is a '+ 항목 추가' (Add Item) button. The '선물 제공 형태' (Gift Provision Method) is set to '직접 제공' (Direct Provision). Under '상품 목록' (Product List), there is a table with columns for '선택' (Select) and '선물' (Gift). The first row shows a selected item with a '1' in the '선택' column and '2' in the '선물' column. To the right of the table, there is a preview of a gift image featuring a cartoon bear and the text '준식이는 꼬랑미 일러스트'. Below the preview, there are technical specifications: '- 이미지 사이즈 : 400X400', '- 이미지 용량 : 500kb', '- 퀴즈/투표 항목은 상품 1개만 등록 가능합니다.', and '- 등록된 상품 이미지는 참이 팝업 내에서 보여집니다.'. At the bottom left is a '취소' (Cancel) button. At the bottom right, there are two buttons: '삭제하기' (Delete) and '수정하기' (Edit). A red circle with the number '1' is placed over the '삭제하기' button, and a red rectangle highlights both the '삭제하기' and '수정하기' buttons.

라이브 이벤트 수정/삭제

- 아직 이벤트가 시작되지 않은 상태에서는 이벤트 수정/삭제가 가능합니다.

1. 삭제하기/수정하기 버튼

- 우측 하단의 삭제하기 또는 수정하기 버튼을 이벤트 수정/삭제가 가능합니다.



라이브 이벤트 수정/삭제 불가 상태

- 이벤트가 시작된 상태라면 이미 고객들에게 공개가 된 상태이기에 해당 이벤트는 수정/삭제가 불가능합니다.

1. 엑셀 다운로드 버튼

- 이미 시작된 이벤트의 경우 해당 페이지에서 사후 관리용 엑셀 파일을 다운로드 받을 수 있습니다.

2. 당첨 정보 응답 현황

- 해당 버튼은 대상 타입이 전체 사용자로 설정된 이벤트 한정으로 제공됩니다.
- 버튼 클릭 시 사용자 개인정보(주소 또는 전화번호) 응답 현황을 확인할 수 있는 페이지로 이동합니다.

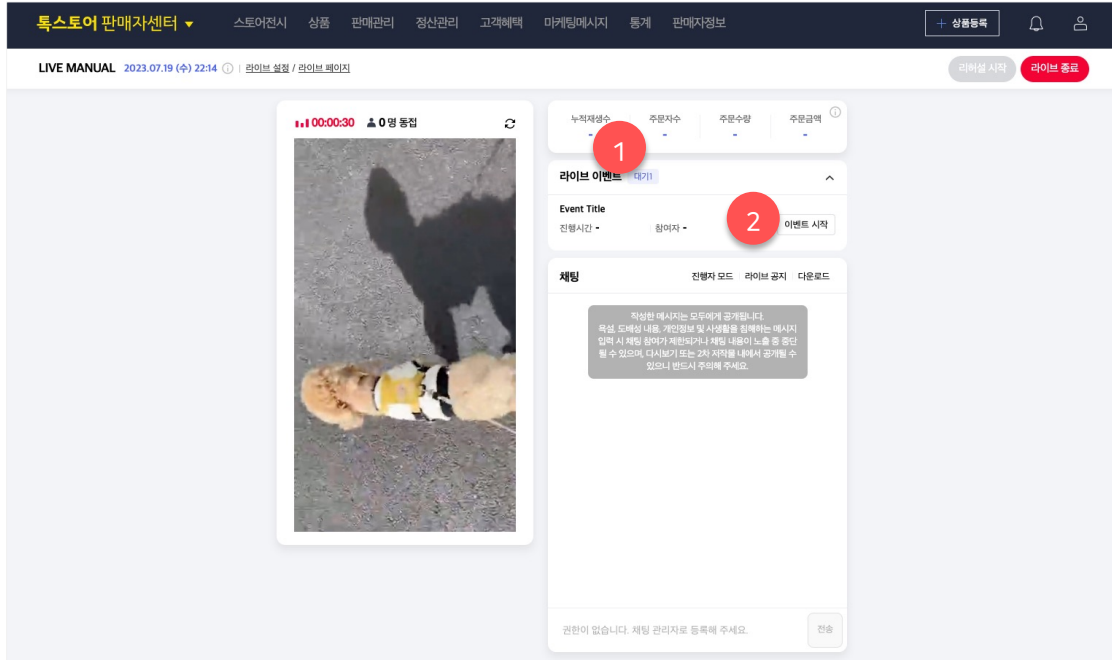
3. 당첨자 선정 버튼

- 이미 시작된 이벤트의 경우 해당 페이지에서 추가적으로 당첨자 선정을 이어서 진행할 수 있습니다.

*당첨자 선정은 대시보드에서도 가능하며 상세 내용은 이어지는 대시보드 페이지에서 확인해 주세요.

카카오쇼핑라이브 퀴즈 & 투표 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 참여 안내
4. 라이브 이벤트 _ 투표 등록/수정/삭제 안내
5. 라이브 이벤트 _ 투표 진행/종료/추첨 안내
6. 라이브 이벤트 _ 투표 참여 안내
7. 공통 참여 안내 _ MY 페이지
8. FAQ



이벤트 시작 전

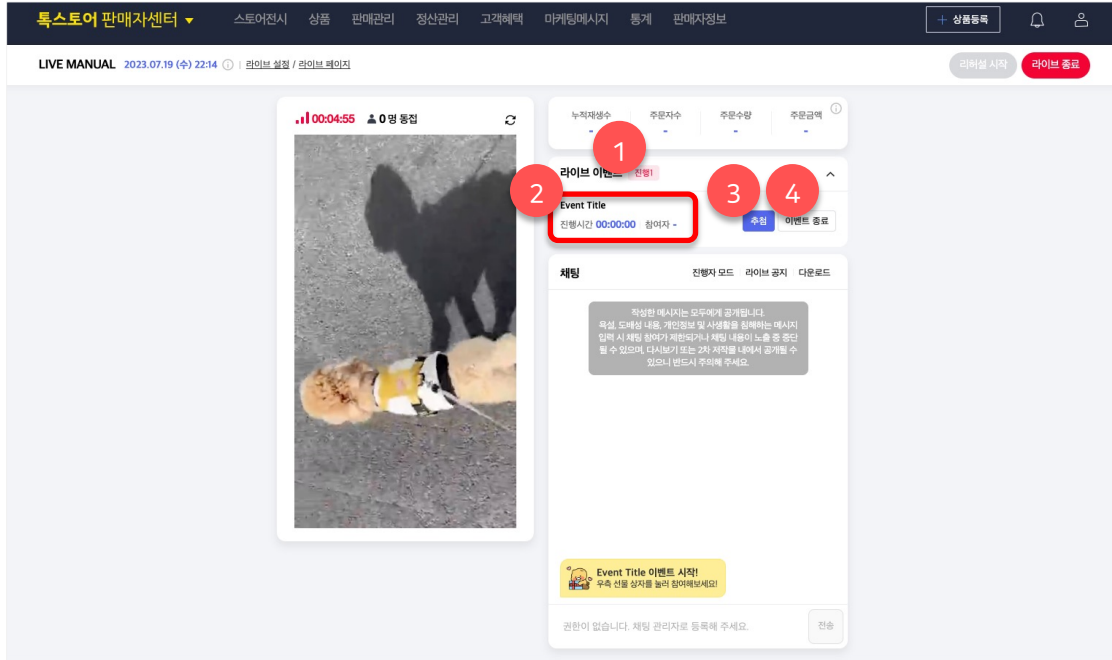
- 생성된 이벤트가 있을 경우 대시보드 내 이벤트 영역이 추가로 구성됩니다.
- 리허설 중인 이벤트를 진행해볼 수 없습니다.
- 이벤트는 라이브가 시작된 직후부터 진행할 수 있습니다.

1. 대기 이벤트

- 시작 전 이벤트의 경우 '대기+개수'로 구성된 텍스트로 보여집니다.

2. 이벤트 시작 버튼

- 라이브가 정상으로 진행되고 있는 상태에서 해당 버튼 클릭 시 이벤트가 즉시 시작됩니다.



이벤트 진행 중

- 주문 인증은 동시 진행 가능한 이벤트의 성격을 갖고 있습니다.
- 다만, 퀴즈 & 투표는 동시에 하나씩 순차적으로 진행 가능하며, 동시 2개 이상 진행은 불가능합니다.
(ex. 주문 인증 이벤트가 진행되며 투표 & 퀴즈는 1개만 진행 가능, 이후 앞서 진행된 투표 & 퀴즈 종료 후 다음 이벤트 가능)

1. 진행 이벤트

- 시작 전 이벤트의 경우 '진행+개수'로 구성된 텍스트로 보여집니다.

2. 진행 중 이벤트 정보

- 이벤트의 '진행 시간, 참여자 수' 정보가 제공됩니다.

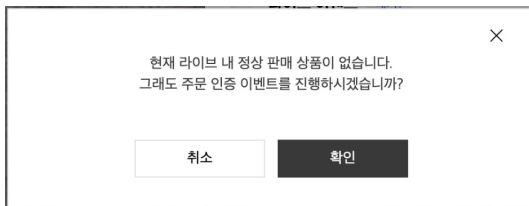
3. 추첨 버튼

- 버튼 클릭 시 추첨 팝업이 호출됩니다. 추첨 팝업은 이전 장표에서도 설명했던 라이브 이벤트 메뉴에서의 당첨자 선정 버튼 클릭 시와 동일한 팝업입니다.

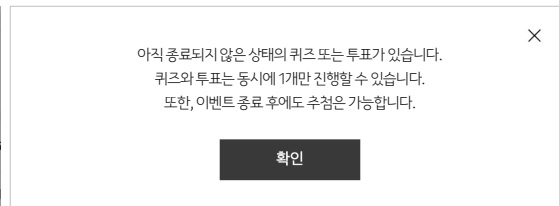
4. 이벤트 종료 버튼

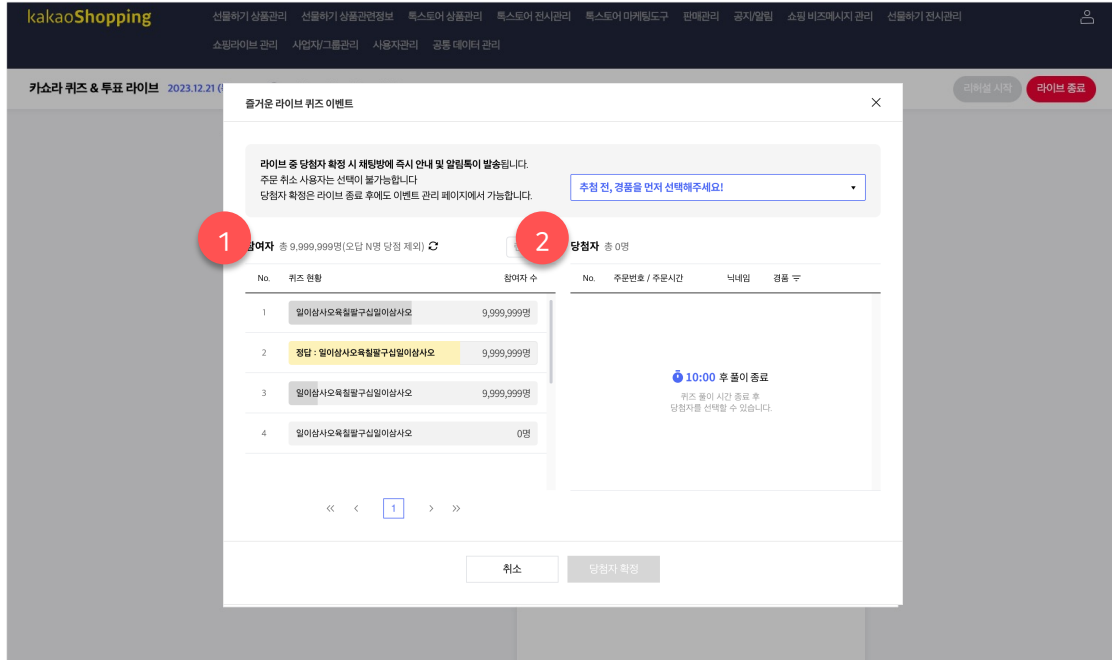
- 이벤트 종료 버튼 클릭 시 종료 안내 팝업이 호출됩니다. 실제 이벤트를 종료해도 잔여 당첨자에 대한 추첨은 계속 진행할 수 있습니다.
- 이벤트 종료는 참여자 모집 종료를 의미합니다.

정상 판매 진행 상품이 없을 때



퀴즈 & 투표 동시 1개 진행 가능 안내





이벤트 추첨 팝업

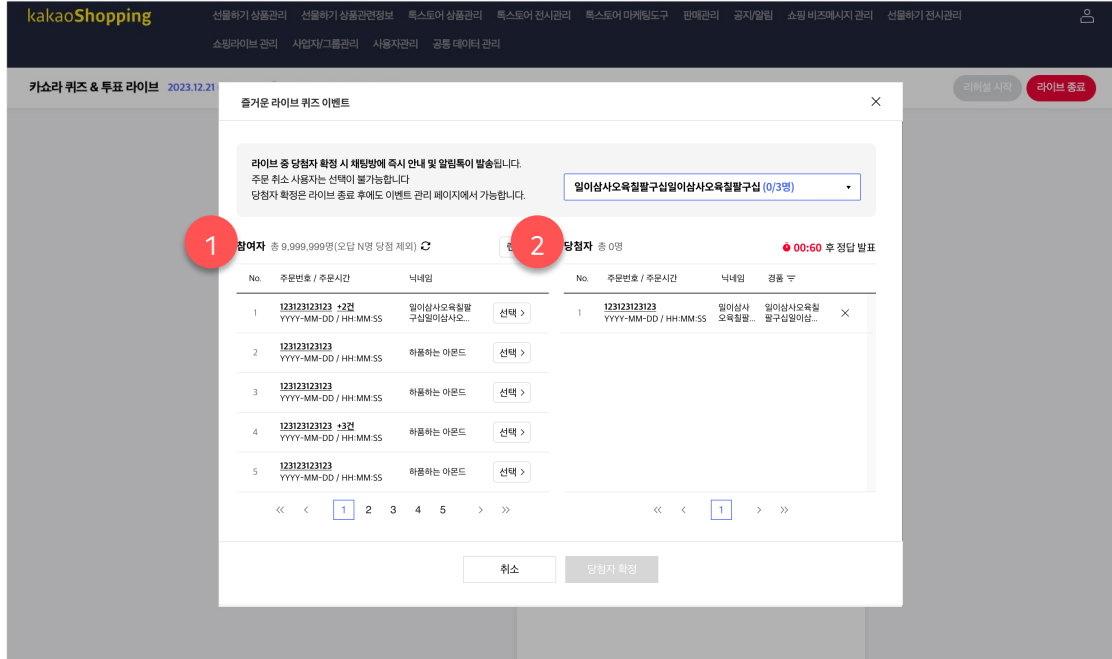
- 이벤트 추첨은 이벤트 진행 중, 진행 종료 상황에서 동일하게 사용할 수 있습니다.
- 퀴즈로 설정된 이벤트의 추첨 팝업에서는 현재 퀴즈 풀이 중의 상태를 확인할 수 있습니다.

1. 참여자 리스트 (퀴즈 풀이 시간 & 정답 발표 시간)

- 퀴즈 풀이 및 정답 발표 시간에는 당첨자를 확정할 수 없습니다.
- 퀴즈 현황은 실시간 자동 갱신되지 않으며 상단의 새로고침 버튼을 클릭하면 최신 값으로 갱신됩니다.
- 현재까지 각 항목별 응답 현황을 확인할 수 있습니다.

2. 당첨자 리스트 (퀴즈 풀이 시간 & 정답 발표 시간)

- 정답 발표까지 완료되면 자동으로 당첨자를 확정할 수 있는 UI로 갱신됩니다.



이벤트 추첨 팝업

- 이벤트 추첨은 이벤트 진행 중, 진행 종료 상황에서 동일하게 사용할 수 있습니다.
- 퀴즈로 설정된 이벤트의 추첨 팝업에서는 현재 퀴즈 풀이 중의 상태를 확인할 수 있습니다.

1. 참여자 리스트 (퀴즈 풀이 시간)

- 기본 정보로 '주문번호(전체), 주문 시간, 닉네임' 값이 제공됩니다. 주문번호 클릭 시 해당 주문 상세 정보 확인이 가능합니다.
- 구매자로 세팅된 이벤트의 경우 주문 취소 사용자는 선택할 수 없는 형태로 구성됩니다.
- 전체 시청자로 세팅된 이벤트의 경우 주문 취소 사용자도 선택할 수 있는 형태로 구성됩니다.
- 개별 선택 또는 랜덤추첨을 통해 당첨자 리스트로 이동시킬 수 있습니다.

2. 당첨자 리스트

- 기본 정보로 '주문번호(전체), 주문 시간, 닉네임' 값이
- 참여자에서 당첨자 리스트로 옮길 경우 당첨자가 확정 상태가 됩니다. 여기서 하단의 당첨자 확정 버튼을 클릭하면 최종으로 당첨자 확정이 됩니다.



이벤트 종료

- 이벤트 종료는 앞서 설명 드린 것처럼 참여자 모집 종료를 의미합니다. 수동으로 버튼을 클릭하거나 라이브가 종료될 때 진행 중인 이벤트가 종료 상태로 변경됩니다.
- 라이브 종료 또는 이벤트 종료 상태에서도 잔여 당첨자에 대한 추첨은 이어서 진행할 수 있습니다.

1. 종료 이벤트

- 최종으로 해당 이벤트의 진행 시간과 총 참여자 정보가 제공됩니다.
- 추첨 버튼 클릭 시 추첨 팝업이 제공됩니다.
- 이벤트 관리 버튼 클릭 시 엑셀 다운로드 등 사후 관리 기능을 이용할 수 있는 이벤트 관리 페이지로 이동합니다.

1

참여일시	Account ID	닉네임	주문 금액	주문 번호	주문 취소 여부(주문번호)	모든주문 구매 확정 여부	당첨자 확정 유무	당첨 확정 항목	퀴즈 응답 항목	퀴즈 질문
2023-12-21 15:36:43	155378	라이언dd	-	-	-	-	N	-	라이언	프렌즈 캐릭터가 아닌 것은?
2023-12-21 15:36:46	151659	재미난 스카피	-	-	-	-	N	-	라이언	
2023-12-21 15:36:46	238468	재미난 콧	-	-	-	-	Y	춘식이 인형	콧	

엑셀 다운로드

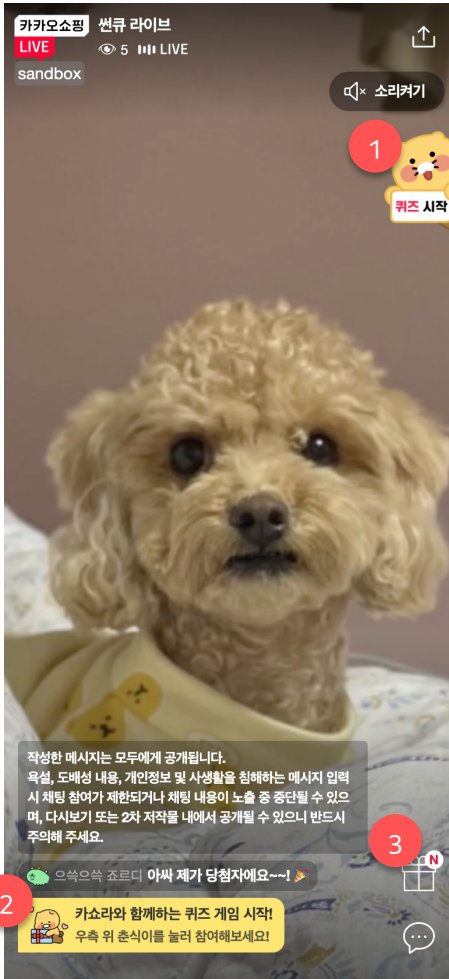
- 엑셀 다운로드는 모든 경품에 대한 당첨자가 확정 될 경우 다운로드 받을 수 있습니다.

1. 엑셀 제공 정보

- 참여일시: 해당 이벤트에 대한 구매자의 참여일시 정보입니다.
- Account ID: 구매자의 Account ID 입니다.
- 닉네임: 구매자의 닉네임입니다.
- 주문 금액: 해당 라이브에서 발생한 구매자의 총 주문 금액입니다.
- 주문 번호: 해당 라이브에서 발생한 구매자의 주문 번호입니다.
- 주문 취소 여부: 주문 번호 중 주문 취소한 정보가 표기됩니다.
- 모든 주문 구매 확정 여부: 해당 라이브에서 발생한 모든 주문에 대해 구매 확정을 했는 지의 여부입니다.
- 당첨자 확정 유무: 구매자가 이벤트에 당첨자로 확정되었는 지의 유무입니다.
- 당첨 확정 항목: 당첨자로 확정되었다면, 어떤 항목인지의 정보를 보여줍니다.
- 퀴즈 응답 항목: 해당 사용자가 응답한 퀴즈의 항목을 표시합니다.
- 퀴즈 질문: 해당 퀴즈의 질문을 확인할 수 있습니다.

카카오쇼핑라이브 퀴즈 & 투표 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 진행/종료/추첨 안내
- 3. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 참여 안내**
4. 라이브 이벤트 _ 투표 등록/수정/삭제 안내
5. 라이브 이벤트 _ 투표 진행/종료/추첨 안내
6. 라이브 이벤트 _ 투표 참여 안내
7. 공통 참여 안내 _ MY 페이지
8. FAQ



라이브 이벤트 시작 시

- 모든 사용자에게 이벤트 시작 안내가 진행됩니다.

1. 퀴즈 참여 슛컷 버튼

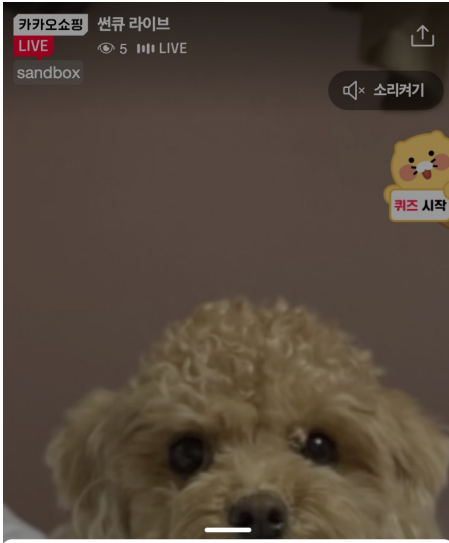
- 퀴즈 이벤트 시작 시 '퀴즈 시작' 풋말을 든 춘식이 슛컷 버튼이 보여집니다. 버튼 클릭 시 퀴즈 참여 팝업이 노출됩니다.

2. 시작 안내 메시지

- 이벤트 시작 시 안내 메시지가 채팅 영역 내 보여지며, 해당 내용은 약 10초간 노출 후 사라집니다.
- 뒤늦게 라이브 페이지에 들어 온 사용자에도 진행 중 이벤트가 있음 안내 메시지가 노출됩니다.

3. 이벤트 버튼

- 현재 라이브에서 진행 중인 이벤트가 없을 때는 버튼이 노출되지 않습니다. 해당 라이브 내에서 이벤트를 최초 1회 시작하면 그때부터 버튼이 노출됩니다.
- 버튼 클릭 시 이벤트 참여가 가능한 레이어가 노출됩니다.



라이브 이벤트

총 1명 추첨
카쇼라 퀴즈 게임 · 진행 중

1

참여하기

1명 추첨
춘식이 컬러링 북

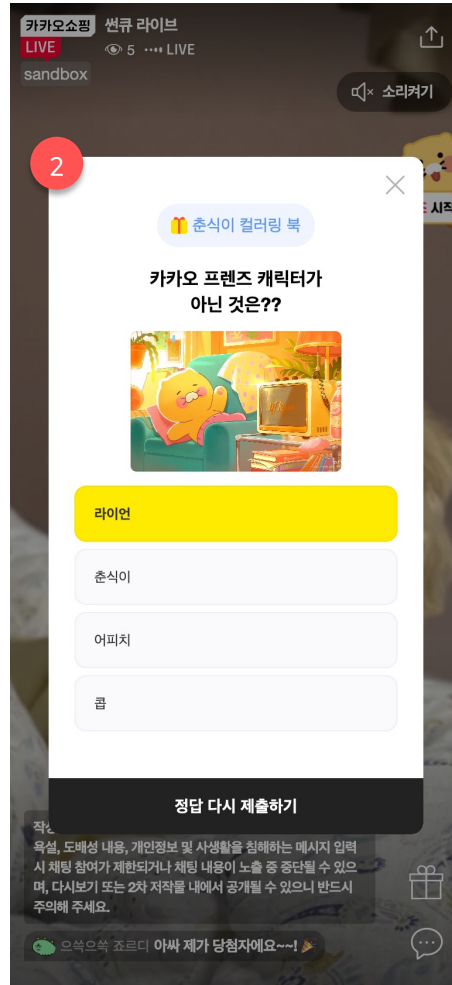
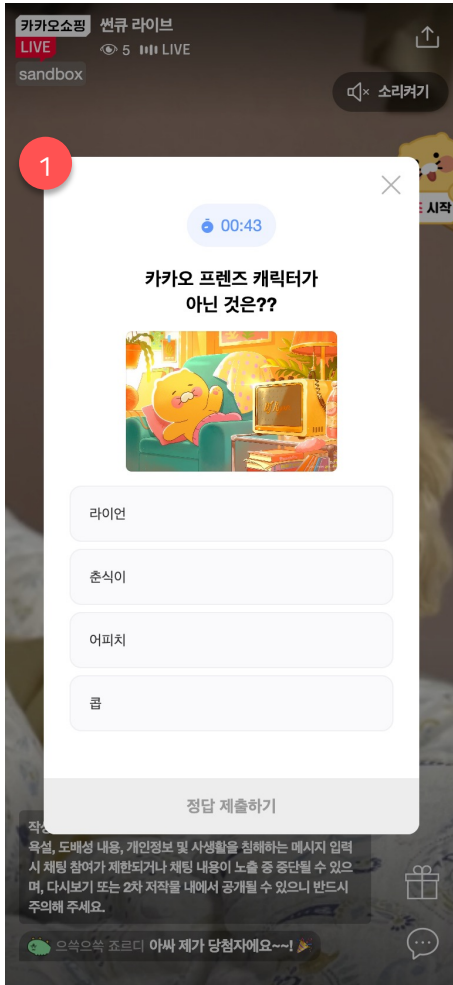
총 1명 추첨
카쇼라 투표 게임 · 종료

당첨

1명 추첨
춘식이 컬러링 북 **당첨**

1. 선물상자 이벤트 팝업 > 참여하기 버튼

- 춘식이 숏컷 버튼 외에도 선물 상자를 클릭하여 보여지는 영역에서도 '참여하기' 버튼을 클릭할 경우 동일한 참여 팝업이 노출됩니다.



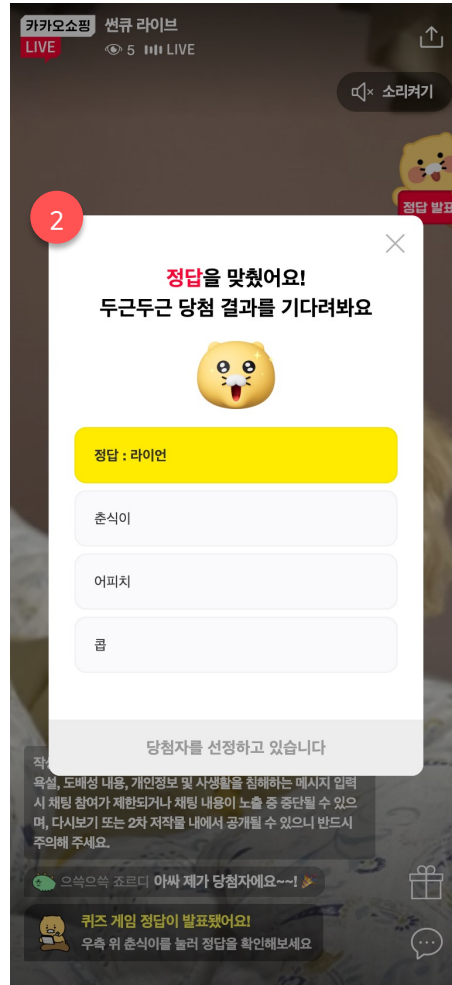
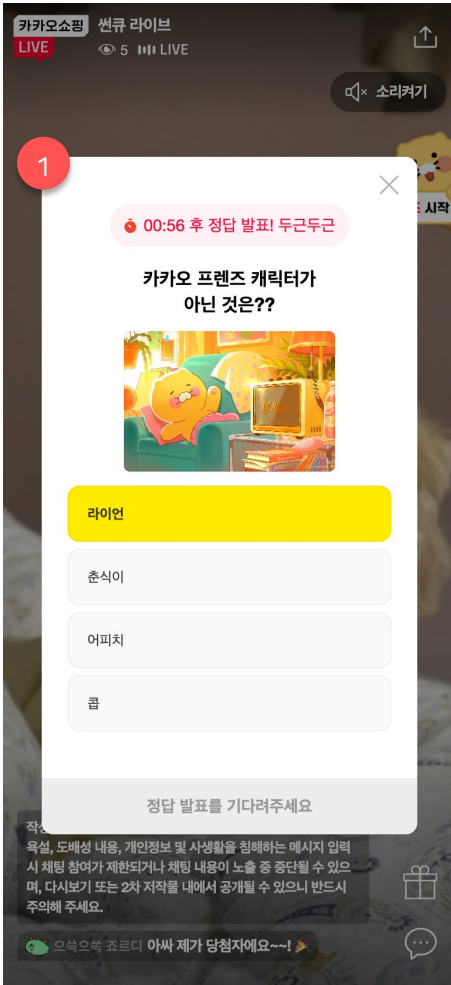
1. 최초 참여하기

- 퀴즈 참여 팝업에서 설정한 퀴즈 문제, 경품, 등록된 이미지, 응답 항목이 보여집니다. 사용자는 여기서 임의 항목을 선택하여 정답을 제출할 수 있습니다.

*퀴즈 풀이는 퀴즈 세팅 시 설정한 시간 동안에만 가능합니다.

2. 참여 완료 이후

- 퀴즈 참여 완료 이후 아직 풀이 시간이 남아있다면 정답을 변경하여 다시 제출할 수 있습니다.



1. 풀이 시간 완료 후

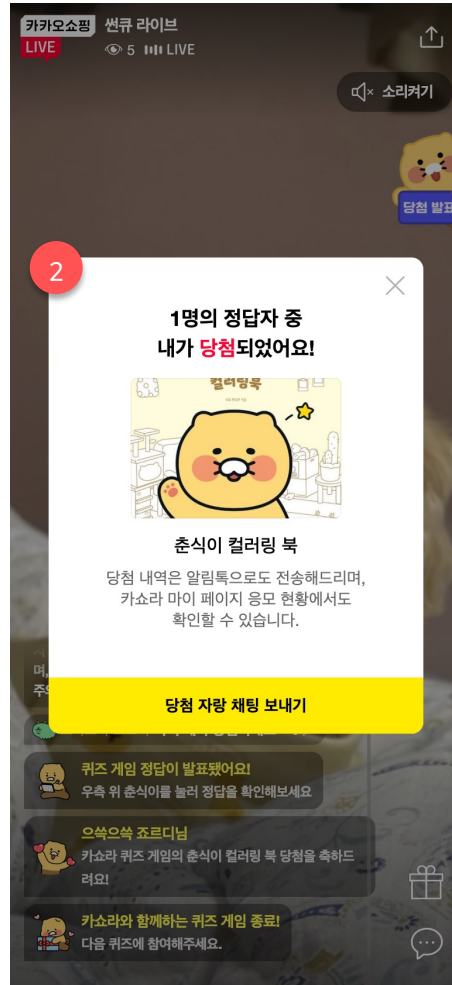
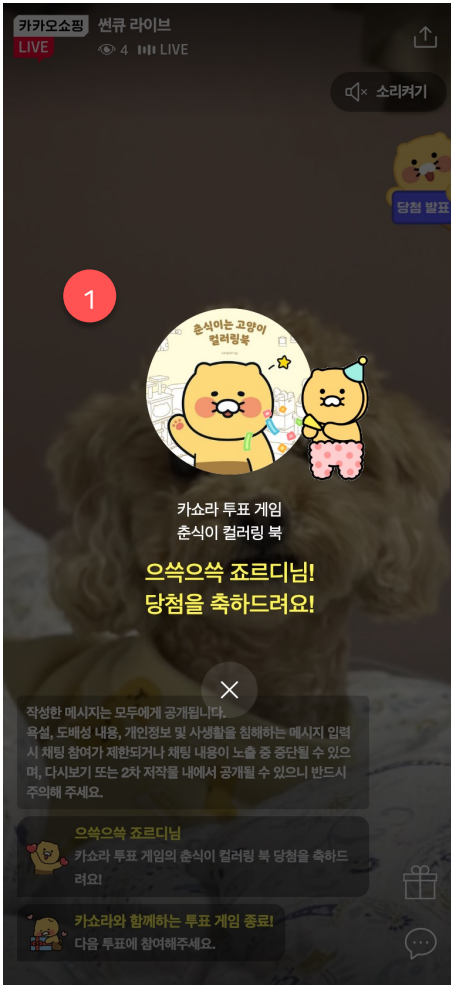
- 풀이 시간이 완료된 후 정답 발표까지 정답 발표까지의 남은 시간 카운트가 보여집니다.

*정답 발표를 즉시로 설정했을 경우 해당 단계는 제공하지 않습니다.

2. 정답자로 선정

- 정답 발표 이후 정답자로 선정된 상태를 확인할 수 있습니다.

*오답의 경우에도 별도 오답자 팝업을 통해 안내됩니다.



라이브 이벤트 당첨

- 라이브 페이지에서 시청 도중 당첨자로 선정될 경우 채팅 내 당첨 안내 메시지, 당첨 축하 팝업, 이벤트 팝업 내 당첨 안내 표기를 통해 당첨 사실을 확인할 수 있습니다.
- 모든 당첨자 분들에게는 별도로 라이브 페이지를 벗어난 상태여도 알림톡을 발송하며, 또한 카소라 MY에서도 당첨 여부를 확인할 수 있습니다.

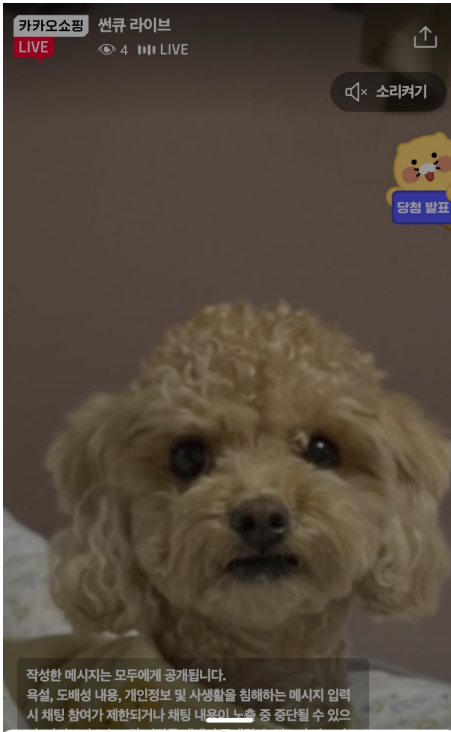
1. 당첨 축하 팝업

- 본인이 당첨자로 선정된 경우에만 전체 팝업으로 당첨 안내가 진행됩니다.

2. 당첨 안내 팝업

- 본인이 당첨자로 선정된 경우 춘식이 풋말 클릭 시 당첨 안내 팝업이 보여집니다.

3. 퀴즈 참여자 안내 | 퀴즈 이벤트 당첨 안내 (2/2)



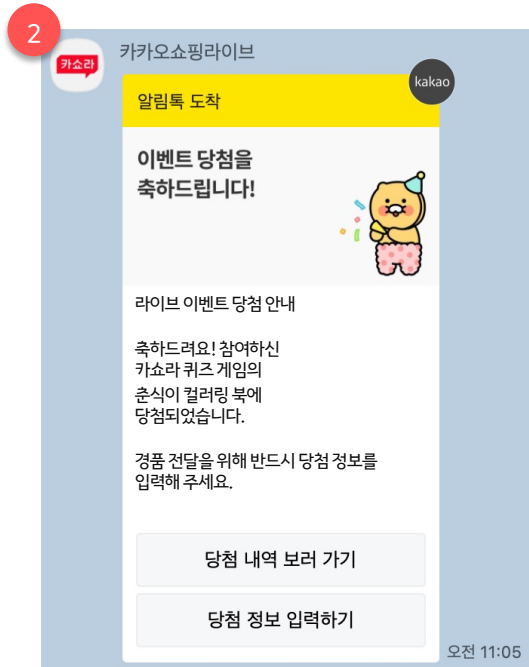
라이브 이벤트

총 1명 추첨
카쇼라 투표 게임 · 종료

1

당첨

1명 추첨
춘식이 컬러링 북 **당첨**



1. 선물상자 이벤트 팝업 > 당첨 안내

- 본인이 당첨자로 선정된 경우 선물상자 이벤트 팝업에서 당첨 내역을 확인할 수 있습니다.

2. 당첨 안내 알림톡

- 본인이 당첨자로 선정된 경우에만 카쇼라 특채널을 통해 알림톡이 전송됩니다.

카카오쇼핑라이브 퀴즈 & 투표 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 참여 안내
- 4. 라이브 이벤트 _ 투표 등록/수정/삭제 안내**
5. 라이브 이벤트 _ 투표 진행/종료/추첨 안내
6. 라이브 이벤트 _ 투표 참여 안내
7. 공통 참여 안내 _ MY 페이지
8. FAQ

선택 라이브 삭제

스트림 키 확인

신규 라이브 등록

라이브 ID	라이브 타이틀	라이브 예약일시	상태	대표 이미지	알림수	라이브 페이지	URL 복사	라이브 이벤트	진행자모드	통계	라이브 타입	카테고리
9197	LIVE MANUAL	2023-07-17 21:42	종료		-	링크확인	URL 복사	이벤트		통계	파트너스	리빙
9188	LIVE MANUAL	2023-07-17 14:25	미진행		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
9151	LIVE MANUAL	2023-07-13 20:12	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
9147	LIVE MANUAL	2023-07-13 18:07	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
9112	LIVE MANUAL	2023-07-12 17:38	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
8998	LIVE MANUAL	2023-07-11 18:16	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
8986	LIVE MANUAL	2023-07-11 14:31	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
8973	LIVE MANUAL	2023-07-11 10:31	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
8656	LIVE MANUAL	2023-06-28 16:22	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	테크
8629	LIVE MANUAL	2023-06-27 22:12	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	테크

1. 라이브 이벤트 메뉴

- 판매자 센터 > 라이브 > 라이브 관리 메뉴에서 생성된 라이브 하위에 신규로 '라이브 이벤트' 메뉴를 이용해주시면 됩니다.
- 라이브 메뉴 접근이 가능한 사용자라면 라이브 이벤트 메뉴에도 동일하게 접근할 수 있습니다.
- 기능 이용을 위해 별도로 받아야 하는 권한은 없습니다.

LIVE ID : 12414

이벤트 신규 등록

+ 이벤트 추가

- 1 이벤트 타이틀 * 최대 15자까지 입력 가능합니다. 0/15
- 이벤트 타이틀은 고객에게 보여지는 문구입니다.
- 2 이벤트 항목 설정 * 투표
- 3 이벤트 대상자 * 모든 시청자 구매자

투표 질문 설정 * 이곳에 질문을 작성해 주세요. 0/30
- 최대 2줄까지 노출 가능하며, 한 줄 당 최대 15자 이내로 입력 가능합니다.
- 2줄의 경우, 꼭 엔터를 입력하여 줄바꿈 해주세요.

이미지등록
- 질문에 이미지 포함을 원할 경우 이미지를 첨부해주세요.
- 이미지 사이즈 : 1280x720
- 이미지 용량 : 500KB
- 이미지 형식 : png, jpg, jpeg

투표 상세 설정 * 이곳에 항목을 작성해 주세요. 0/15
이곳에 항목을 작성해 주세요. 0/15

취소 등록하기

1. 이벤트 타이틀

- 이벤트 타이틀은 진행 시 사용자에게 보여지는 문구입니다.

2. 이벤트 항목 설정

- 이벤트 항목은 주문 인증, 투표, 퀴즈 총 3개의 항목이 제공됩니다.

- 투표 이벤트 선택 시, 하위에 투표 항목에 대한 상세 설정 영역이 보여집니다.

3. 이벤트 대상자 설정

- 투표 이벤트는 대상자를 '모든 시청자 또는 구매자' 중 선택하여 설정할 수 있습니다.

- 모든 시청자를 선택할 경우 해당 라이브에 속한 상품을 구매하지 않았어도 투표 이벤트에 참여할 수 있습니다.

4. 투표 등록/수정/삭제 안내 | 투표 이벤트 등록 (2/3)

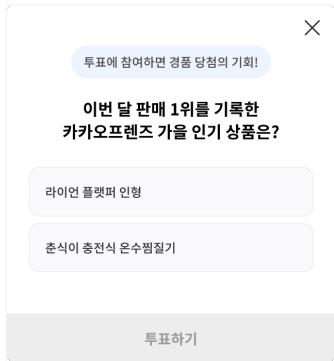
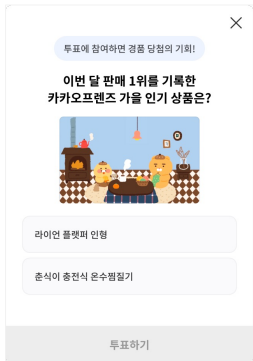
The screenshot shows a web form for creating a voting event. It includes fields for event name, target audience (all voters or subscribers), question text, question image, and answer options. A '1' callout points to the question text field, and a '2' callout points to the answer options fields. The form also has a 'cancel' button and a 'register' button.

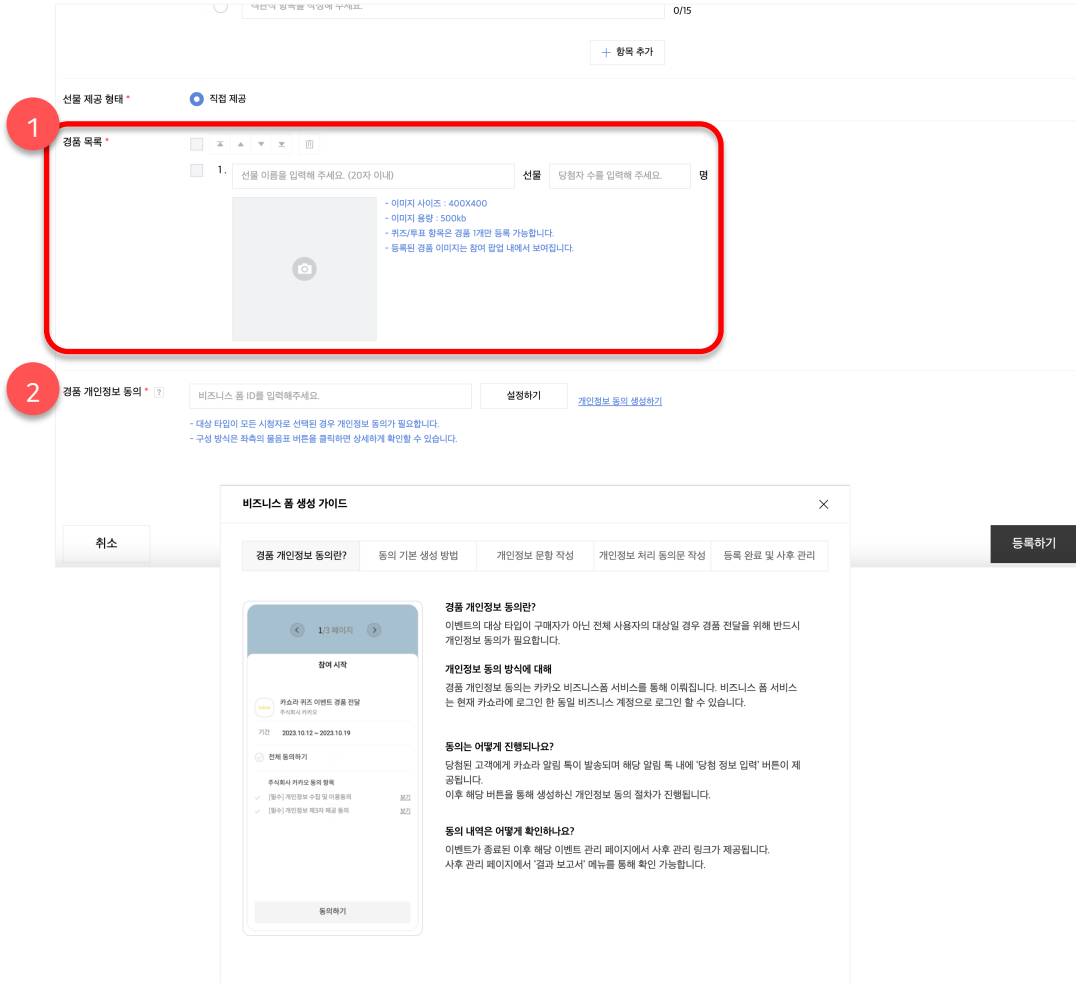
1. 투표 질문 설정

- 투표 질문은 한 줄당 15자씩 최대 2줄로 구성할 수 있습니다.
- 투표 이미지는 선택 등록입니다. 이미지를 등록하지 않아도 투표 이벤트를 생성할 수 있습니다.

3. 투표 상세 설정

- 최대 4개 항목으로 구성할 수 있습니다.





1. 경품 설정

- 경품의 종류는 1개만 등록 가능하지만, 당첨자 수 제한은 별도로 없습니다.
- 운영 가이드 또는 미풍양속에 위배되는 경품의 경우 운영상의 문제가 제기될 수 있습니다.
- 이벤트 진행 시 '경품 이미지, 경품 이름, 당첨자 수' 정보는 사용자에게 보여지게 됩니다.

2. 경품 개인정보 동의

- 투표 & 퀴즈에 신규로 추가된 전체 시청자 대상으로 이벤트를 설정할 경우 경품 전달을 위한 개인정보 동의 과정이 필수로 진행되어야 합니다.
- 개인정보 동의와 관련된 모든 내용은 [?] 버튼을 클릭하면 자세히 확인할 수 있습니다. 반드시 내용을 참고해 주세요.
- 생성된 개인정보 동의 품은 '반드시' 라이브 시작시간과 같거나, 조금 더 앞 선 시간에 시작되도록 설정되어야 합니다. 개인정보 동의 품이 라이브 시작시간보다 더 늦게 시작되는 값으로 생성된 상태일 경우 설정이 불가능합니다.
- 기존에 생성하여 사용했던 개인정보 동의 품도 재사용은 불가능합니다.

4. 투표 등록/수정/삭제 안내 | 투표 이벤트 수정/삭제

라이브 이벤트 안내

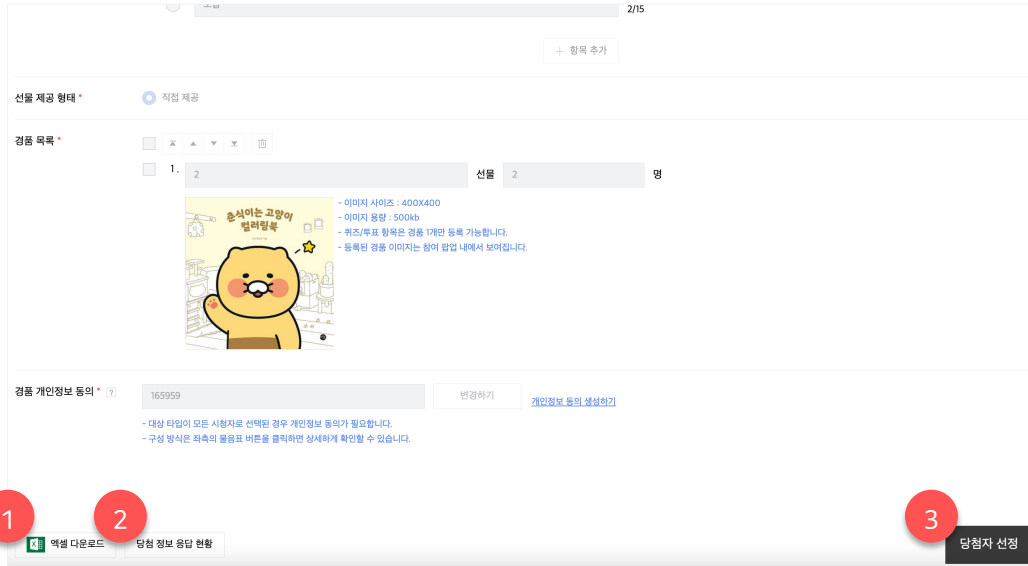
The screenshot shows a web interface for managing a poll. At the top, there are two poll questions, each with a radio button and a text input field. Below the questions is a '+ 항목 추가' button. The '선물 제공 형태' section has a radio button for '직접 제공'. The '상품 목록' section shows a table with columns for '선택' and '수량'. A red circle with the number '1' highlights the '삭제하기' and '수정하기' buttons at the bottom right of the interface.

라이브 이벤트 수정/삭제

- 아직 이벤트가 시작되지 않은 상태에서는 이벤트 수정/삭제가 가능합니다.

1. 삭제하기/수정하기 버튼

- 우측 하단의 삭제하기 또는 수정하기 버튼을 이벤트 수정/삭제가 가능합니다.



라이브 이벤트 수정/삭제 불가 상태

- 이벤트가 시작된 상태라면 이미 고객들에게 공개가 된 상태이기에 해당 이벤트는 수정/삭제가 불가능합니다.

1. 엑셀 다운로드 버튼

- 이미 시작된 이벤트의 경우 해당 페이지에서 사후 관리용 엑셀 파일을 다운로드 받을 수 있습니다.

2. 당첨 정보 응답 현황

- 해당 버튼은 대상 타입이 전체 사용자로 설정된 이벤트 한정으로 제공됩니다.
- 버튼 클릭 시 사용자 개인정보(주소 또는 전화번호) 응답 현황을 확인할 수 있는 페이지로 이동합니다.

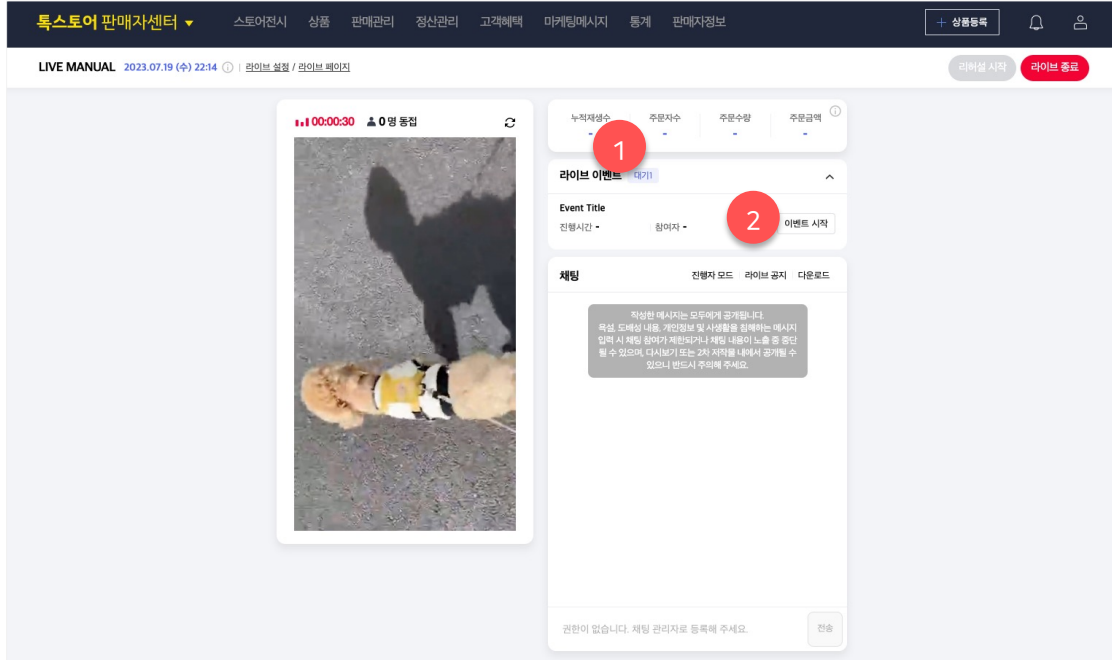
3. 당첨자 선정 버튼

- 이미 시작된 이벤트의 경우 해당 페이지에서 추가적으로 당첨자 선정을 이어서 진행할 수 있습니다.

*당첨자 선정은 대시보드에서도 가능하며 상세 내용은 이어지는 대시보드 페이지에서 확인해 주세요.

카카오쇼핑라이브 퀴즈 & 투표 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 참여 안내
4. 라이브 이벤트 _ 투표 등록/수정/삭제 안내
5. 라이브 이벤트 _ 투표 진행/종료/추첨 안내
6. 라이브 이벤트 _ 투표 참여 안내
7. 공통 참여 안내 _ MY 페이지
8. FAQ



이벤트 시작 전

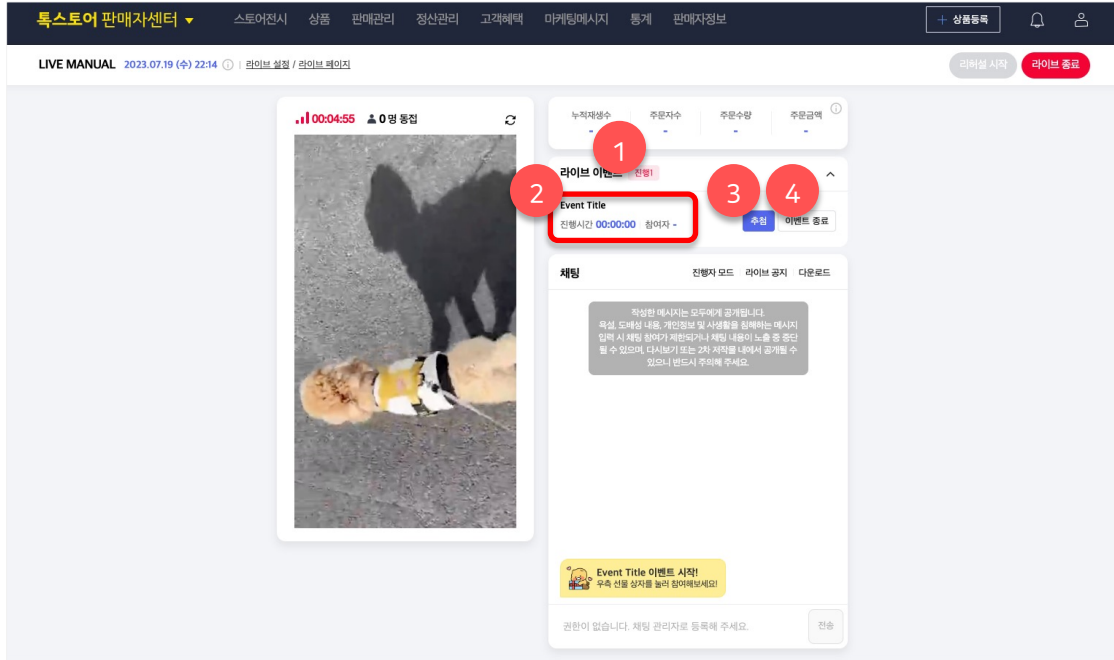
- 생성된 이벤트가 있을 경우 대시보드 내 이벤트 영역이 추가로 구성됩니다.
- 리허설 중인 이벤트를 진행해볼 수 없습니다.
- 이벤트는 라이브가 시작된 직후부터 진행할 수 있습니다.

1. 대기 이벤트

- 시작 전 이벤트의 경우 '대기+개수'로 구성된 텍스트로 보여집니다.

2. 이벤트 시작 버튼

- 라이브가 정상으로 진행되고 있는 상태에서 해당 버튼 클릭 시 이벤트가 즉시 시작됩니다.



이벤트 진행 중

- 주문 인증은 동시 진행 가능한 이벤트의 성격을 갖고 있습니다.
- 다만, 퀴즈 & 투표는 동시에 하나씩 순차적으로 진행 가능하며, 동시 2개 이상 진행은 불가능합니다.
(ex. 주문 인증 이벤트가 진행되며 투표 & 퀴즈는 1개만 진행 가능, 이후 앞서 진행된 투표 & 퀴즈 종료 후 다음 이벤트 가능)

1. 진행 이벤트

- 시작 전 이벤트의 경우 '진행+개수'로 구성된 텍스트로 보여집니다.

2. 진행 중 이벤트 정보

- 이벤트의 '진행 시간, 참여자 수' 정보가 제공됩니다.

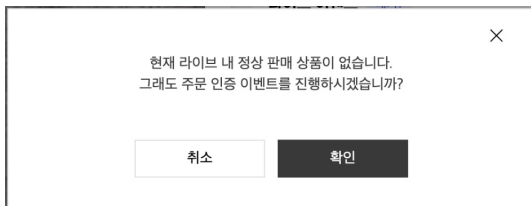
3. 추첨 버튼

- 버튼 클릭 시 추첨 팝업이 호출됩니다. 추첨 팝업은 이전 장표에서도 설명했던 라이브 이벤트 메뉴에서의 당첨자 선정 버튼 클릭 시와 동일한 팝업입니다.

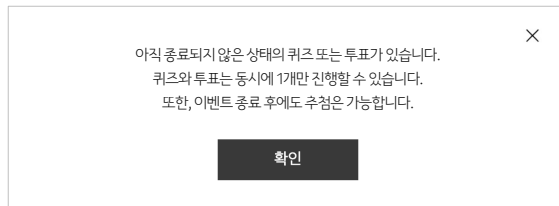
4. 이벤트 종료 버튼

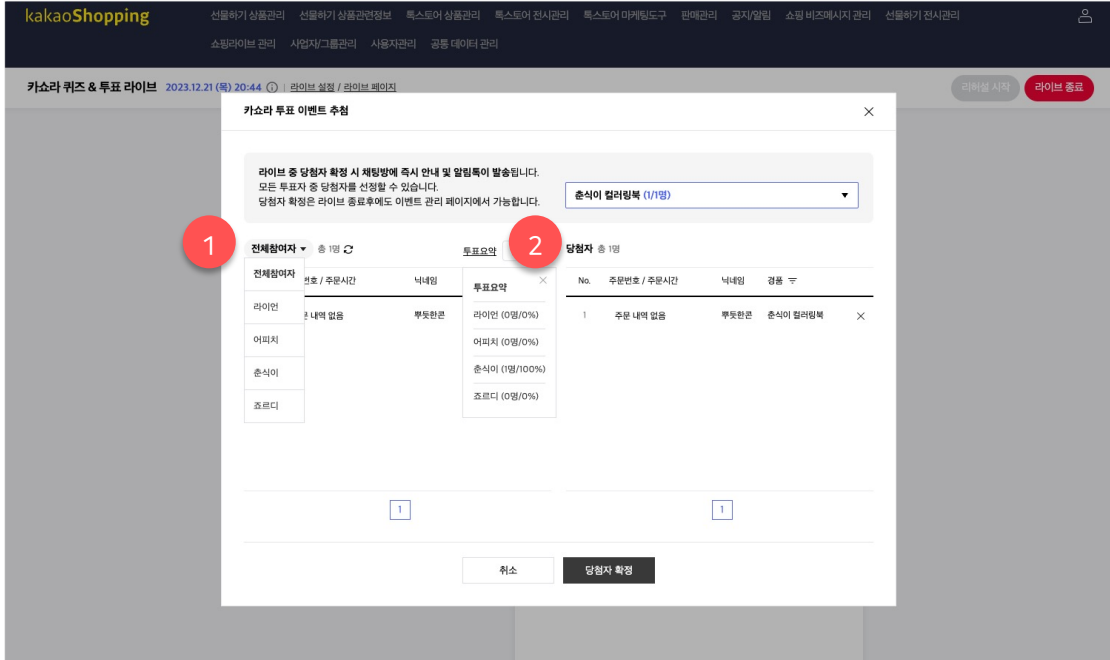
- 이벤트 종료 버튼 클릭 시 종료 안내 팝업이 호출됩니다. 실제 이벤트를 종료해도 잔여 당첨자에 대한 추첨은 계속 진행할 수 있습니다.
- 이벤트 종료는 참여자 모집 종료를 의미합니다.

정상 판매 진행 상품이 없을 때



퀴즈 & 투표 동시 1개 진행 가능 안내





이벤트 추첨 팝업

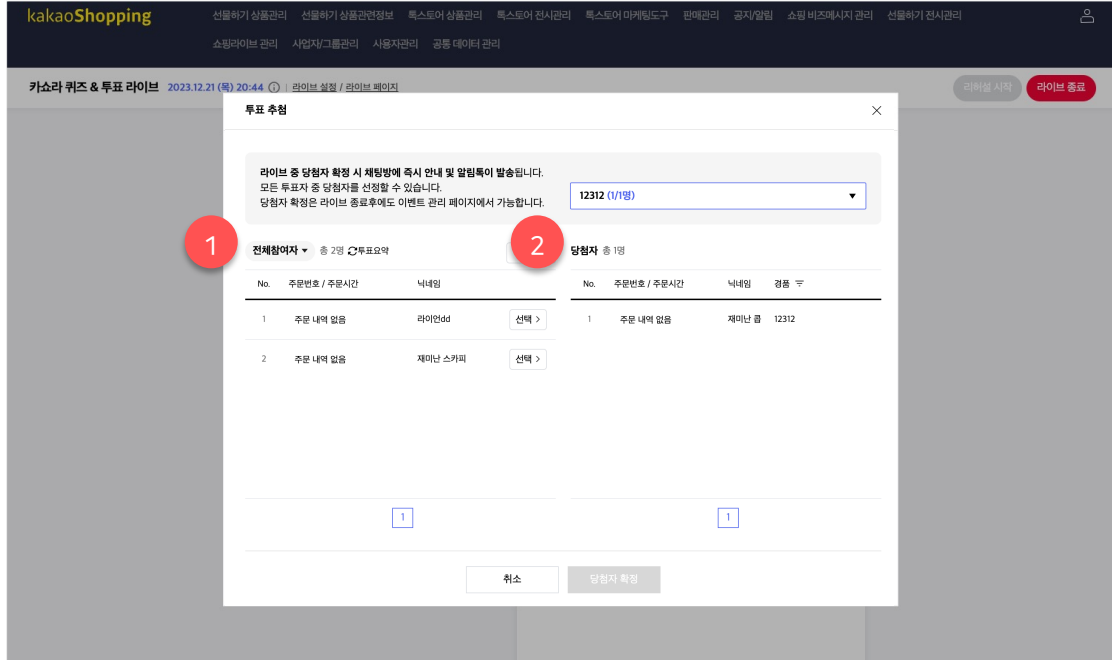
- 이벤트 추첨은 이벤트 진행 중, 진행 종료 상황에서 동일하게 사용할 수 있습니다.
- 투표로 설정된 이벤트의 추첨 팝업에서는 각 항목별로 응답한 사용자를 선택하여 확인할 수 있습니다.
- 투표요약 버튼 클릭 시 각 항목별 투표수와 득표율을 확인할 수 있습니다. 새로고침 버튼을 클릭해야 값이 최신화 됩니다.

1. 참여자 리스트

- 기본 정보로 '주문번호(전체), 주문 시간, 닉네임' 값이 제공됩니다. 주문번호 클릭 시 해당 주문 상세 정보 확인이 가능합니다.
- 구매자로 세팅된 이벤트의 경우 주문 취소 사용자는 선택할 수 없는 형태로 구성됩니다.
- 전체 시청자로 세팅된 이벤트의 경우 주문 취소 사용자도 선택할 수 있는 형태로 구성됩니다.
- 개별 선택 또는 랜덤추첨을 통해 당첨자 리스트로 이동시킬 수 있습니다.

2. 당첨자 리스트

- 기본 정보로 '주문번호(전체), 주문 시간, 닉네임' 값이
- 참여자에서 당첨자 리스트로 옮길 경우 당첨자가 확정 상태가 됩니다. 여기서 하단의 당첨자 확정 버튼을 클릭하면 최종으로 당첨자 확정이 됩니다.



이벤트 추첨 팝업

- 이벤트 추첨은 이벤트 진행 중, 진행 종료 상황에서 동일하게 사용할 수 있습니다.
- 퀴즈로 설정된 이벤트의 추첨 팝업에서는 현재 퀴즈 풀이 중의 상태를 확인할 수 있습니다.

1. 참여자 리스트

- 기본 정보로 '주문번호(전체), 주문 시간, 닉네임' 값이 제공됩니다. 주문번호 클릭 시 해당 주문 상세 정보 확인이 가능합니다.
- 구매자로 세팅된 이벤트의 경우 주문 취소 사용자는 선택할 수 없는 형태로 구성됩니다.
- 전체 시청자로 세팅된 이벤트의 경우 주문 취소 사용자도 선택할 수 있는 형태로 구성됩니다.
- 개별 선택 또는 랜덤추첨을 통해 당첨자 리스트로 이동시킬 수 있습니다.

2. 당첨자 리스트

- 기본 정보로 '주문번호(전체), 주문 시간, 닉네임' 값이
- 참여자에서 당첨자 리스트로 옮길 경우 당첨자가 확정 상태가 됩니다. 여기서 하단의 당첨자 확정 버튼을 클릭하면 최종으로 당첨자 확정이 됩니다.



이벤트 종료

- 이벤트 종료는 앞서 설명 드린 것처럼 참여자 모집 종료를 의미합니다. 수동으로 버튼을 클릭하거나 라이브가 종료될 때 진행 중인 이벤트가 종료 상태로 변경됩니다.
- 라이브 종료 또는 이벤트 종료 상태에서도 잔여 당첨자에 대한 추첨은 이어서 진행할 수 있습니다.

1. 종료 이벤트

- 최종으로 해당 이벤트의 진행 시간과 총 참여자 정보가 제공됩니다.
- 추첨 버튼 클릭 시 추첨 팝업이 제공됩니다.
- 이벤트 관리 버튼 클릭 시 엑셀 다운로드 등 사후 관리 기능을 이용할 수 있는 이벤트 관리 페이지로 이동합니다.

1

참여일시	Account ID	닉네임	주문 금액	주문 번호	주문 취소 여부(주문번호)	모든주문 구매 확정 여부	당첨자 확정 유무	당첨 확정 항목	투표 응답 항목	투표 질문
2023-12-21 15:34:37	155378	선큐	-	-	-	-	N	-	어피치	프렌즈 캐릭터중 최애는?
2023-12-21 15:34:48	151659	재미난 콧	-	-	-	-	N	-	춘식이	
2023-12-21 15:34:39	238468	강릉실	-	-	-	-	Y	춘식이 인형	라이언	

엑셀 다운로드

- 엑셀 다운로드는 모든 경품에 대한 당첨자가 확정 될 경우 다운로드 받을 수 있습니다.

1. 엑셀 제공 정보

- 참여일시: 해당 이벤트에 대한 구매자의 참여일시 정보입니다.
- Account ID: 구매자의 Account ID 입니다.
- 닉네임: 구매자의 닉네임입니다.
- 주문 금액: 해당 라이브에서 발생한 구매자의 총 주문 금액입니다.
- 주문 번호: 해당 라이브에서 발생한 구매자의 주문 번호입니다.
- 주문 취소 여부: 주문 번호 중 주문 취소한 정보가 표기됩니다.
- 모든 주문 구매 확정 여부: 해당 라이브에서 발생한 모든 주문에 대해 구매 확정을 했는 지의 여부입니다.
- 당첨자 확정 유무: 구매자가 이벤트에 당첨자로 확정되었는 지의 유무입니다.
- 당첨 확정 항목: 당첨자로 확정되었다면, 어떤 항목인지의 정보를 보여줍니다.
- 투표 응답 항목: 해당 사용자가 응답한 투표의 항목을 표시합니다.
- 투표 질문: 해당 투표의 질문을 확인할 수 있습니다.

카카오쇼핑라이브 퀴즈 & 투표 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 참여 안내
4. 라이브 이벤트 _ 투표 등록/수정/삭제 안내
5. 라이브 이벤트 _ 투표 진행/종료/추첨 안내
- 6. 라이브 이벤트 _ 투표 참여 안내**
7. 공통 참여 안내 _ MY 페이지
8. FAQ



라이브 이벤트 시작 시

- 모든 사용자에게 이벤트 시작 안내가 진행됩니다.

1. 투표 참여 슛컷 버튼

- 투표 이벤트 시작 시 '투표 시작' 풋말을 든 춘식이 슛컷 버튼이 보여집니다. 버튼 클릭 시 투표 참여 팝업이 노출됩니다.

2. 시작 안내 메시지

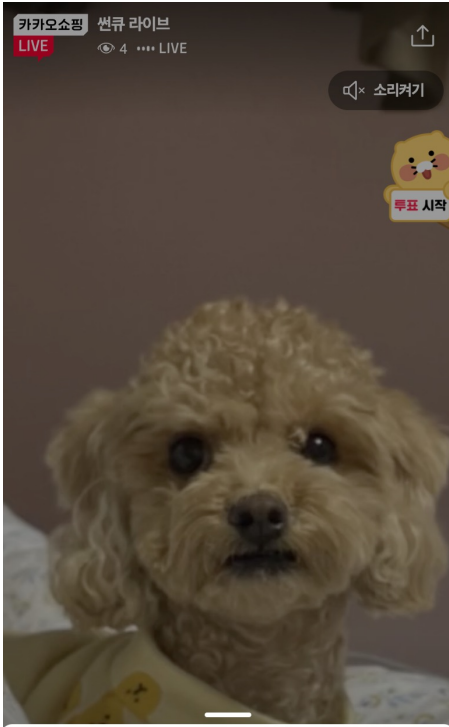
- 이벤트 시작 시 안내 메시지가 채팅 영역 내 보여지며, 해당 내용은 약 10초간 노출 후 사라집니다.
- 뒤늦게 라이브 페이지에 들어 온 사용자에도 진행 중 이벤트가 있음 안내 메시지가 노출됩니다.

3. 이벤트 버튼

- 현재 라이브에서 진행 중인 이벤트가 없을 때는 버튼이 노출되지 않습니다. 해당 라이브 내에서 이벤트를 최초 1회 시작하면 그때부터 버튼이 노출됩니다.
- 버튼 클릭 시 이벤트 참여가 가능한 레이어가 노출됩니다.

6. 투표 참여자 안내 | 투표 이벤트 참여 (1/2)

라이브 이벤트 안내



라이브 이벤트

총 1명 추천

카쇼라 투표 게임 · 진행 중

1

참여하기

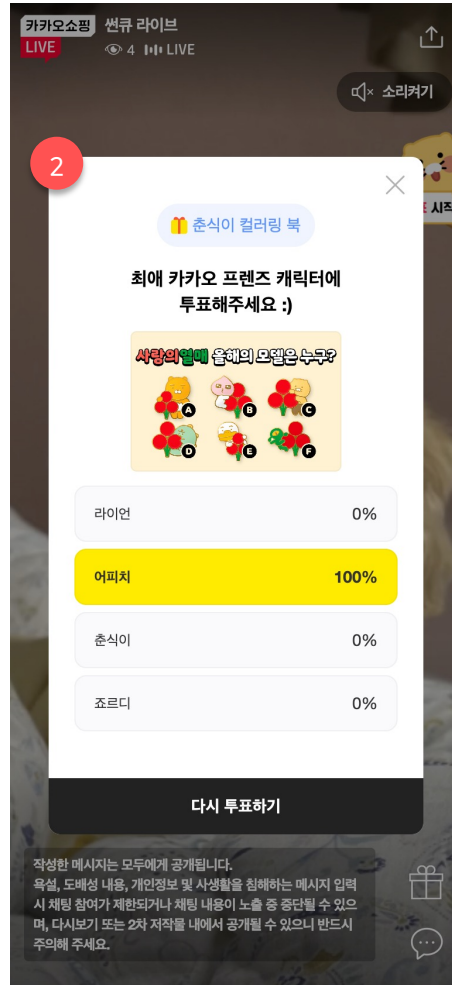
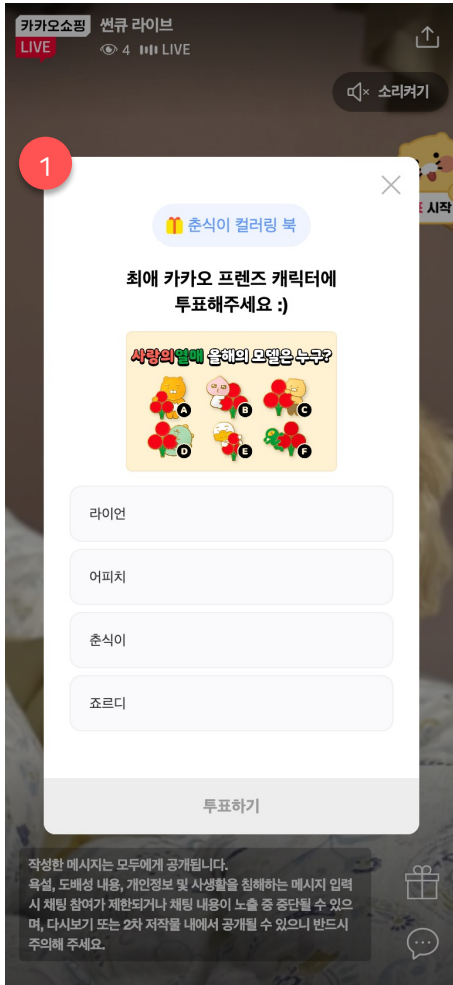


1명 추천

춘식이 컬러링 북

1. 선물상자 이벤트 팝업 > 참여하기 버튼

- 춘식이 숏컷 버튼 외에도 선물 상자를 클릭하여 보여지는 영역에서도 '참여하기' 버튼을 클릭할 경우 동일한 참여 팝업이 노출됩니다.

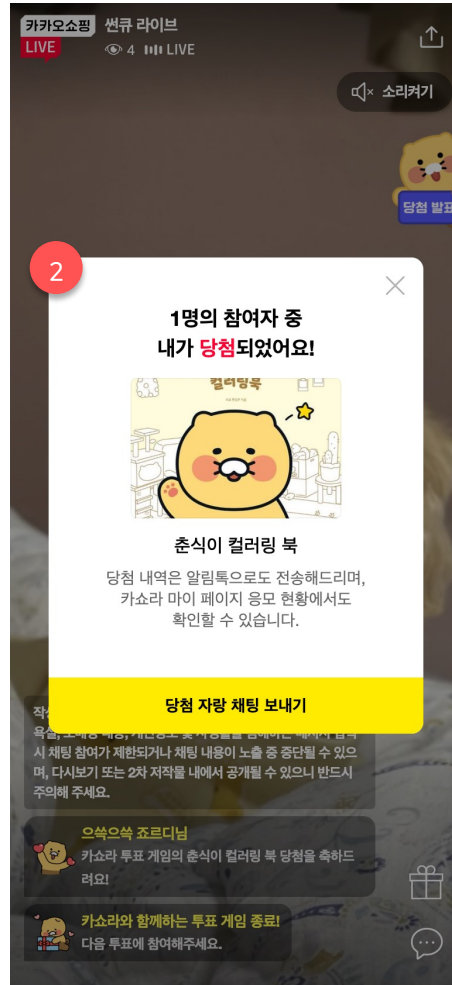
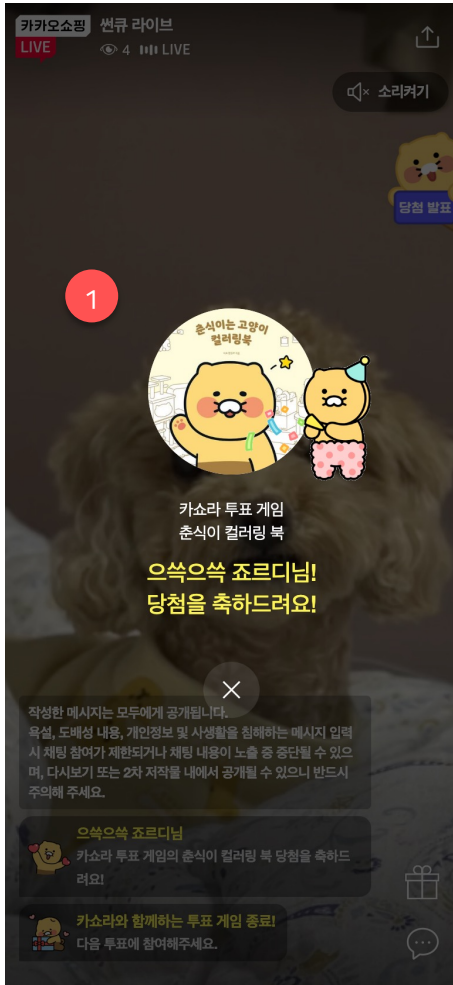


1. 최초 참여하기

- 투표 참여 팝업에서 설정한 투표 질문, 경품, 등록된 이미지, 응답 항목이 보여집니다. 사용자는 여기서 임의 항목을 선택하여 투표를 완료할 수 있습니다.

2. 참여 완료 이후

- 투표 참여 완료 이후에는 현재 각 응답 항목별로 투표율을 확인할 수 있습니다. (정확한 득표수는 미공개)
- 투표 항목은 변경하여 응답할 수 있습니다.



라이브 이벤트 당첨

- 라이브 페이지에서 시청 도중 당첨자로 선정될 경우 채팅 내 당첨 안내 메시지, 당첨 축하 팝업, 이벤트 팝업 내 당첨 안내 표기를 통해 당첨 사실을 확인할 수 있습니다.
- 모든 당첨자 분들에게는 별도로 라이브 페이지를 벗어난 상태여도 알림톡을 발송하며, 또한 카소라 MY에서도 당첨 여부를 확인할 수 있습니다.

1. 당첨 축하 팝업

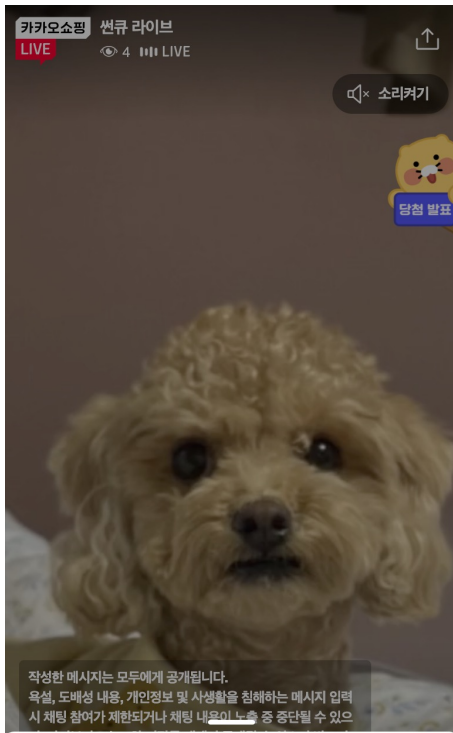
- 본인이 당첨자로 선정된 경우에만 전체 팝업으로 당첨 안내가 진행됩니다.

2. 당첨 안내 팝업

- 본인이 당첨자로 선정된 경우 춘식이 푹말 클릭 시 당첨 안내 팝업이 보여집니다.

6. 투표 참여자 안내 | 투표 이벤트 당첨 안내 (2/2)

라이브 이벤트 안내



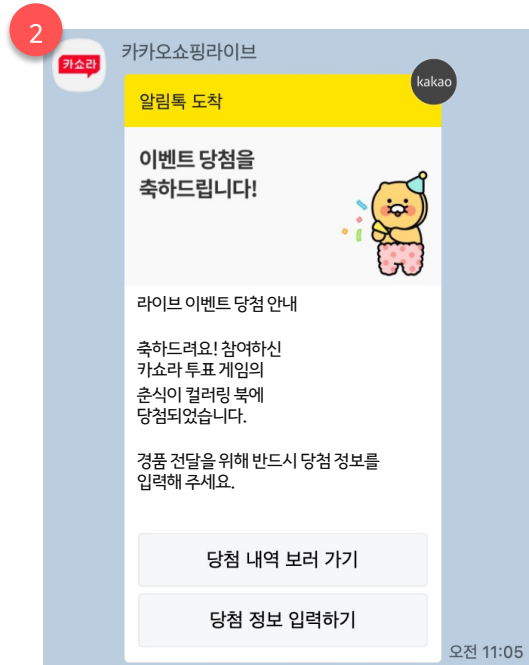
라이브 이벤트

총 1명 추첨
카쇼라 투표 게임 · 종료

1

당첨

1명 추첨
춘식이 컬러링 북 **당첨**



1. 선물상자 이벤트 팝업 > 당첨 안내

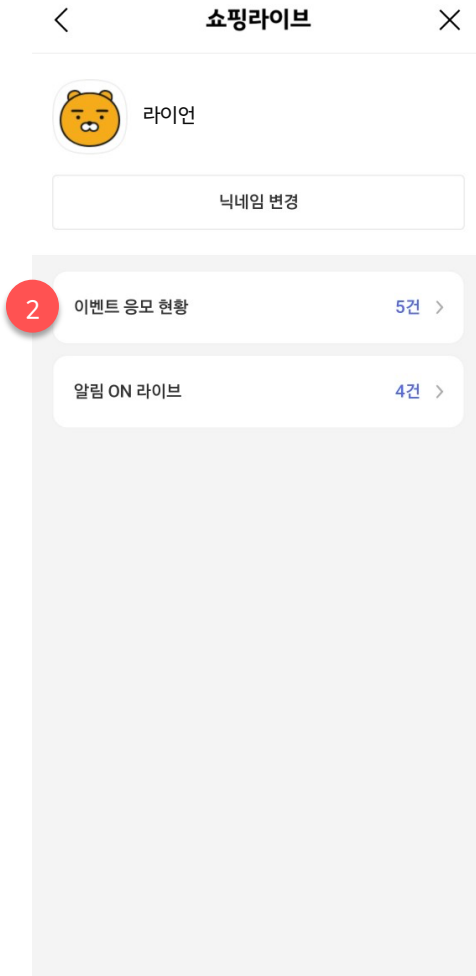
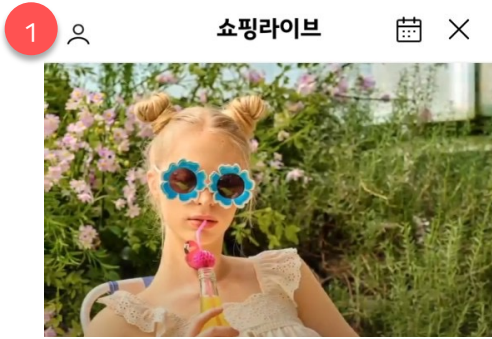
- 본인이 당첨자로 선정된 경우 선물상자 이벤트 팝업에서 당첨 내역을 확인할 수 있습니다.

2. 당첨 안내 알림톡

- 본인이 당첨자로 선정된 경우에만 카쇼라 특채널을 통해 알림톡이 전송됩니다.

카카오쇼핑라이브 퀴즈 & 투표 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 참여 안내
4. 라이브 이벤트 _ 투표 등록/수정/삭제 안내
5. 라이브 이벤트 _ 투표 진행/종료/추첨 안내
6. 라이브 이벤트 _ 투표 참여 안내
7. 공통 참여 안내 _ MY 페이지
8. FAQ



MY 페이지

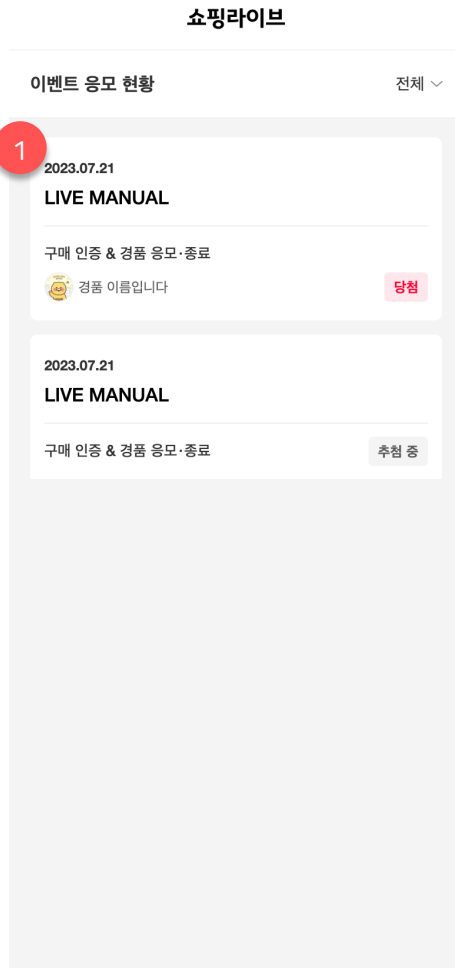
- MY 페이지는 라이브 홈에서 진입할 수 있습니다.

1. 라이브 홈 > MY 버튼

- 버튼 클릭 시 로그인 사용자에게 한해 MY 페이지로 진입할 수 있습니다.

2. 이벤트 응모 현황

- 현재 응모 현황 중인 개수 정보를 제공하며 클릭 시 상세 정보를 확인할 수 있습니다.



MY 페이지 > 이벤트 응모 현황

- 이벤트 응모 현황을 확인할 수 있으며 모든 이벤트 응모 현황은 180일 동안 보관됩니다.

1. 당첨 항목

- 당첨 항목일 경우 경품 이미지와 함께 당첨 안내가 제공됩니다.

2. 추첨 중 항목

- 추첨 중 항목일 경우 일반 텍스트와 함께 제공됩니다.

(미당첨의 경우에도 마찬가지로 이미지를 제공하지 않습니다.)

카카오쇼핑라이브 퀴즈 & 투표 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 퀴즈 참여 안내
4. 라이브 이벤트 _ 투표 등록/수정/삭제 안내
5. 라이브 이벤트 _ 투표 진행/종료/추첨 안내
6. 라이브 이벤트 _ 투표 참여 안내
7. 공통 참여 안내 _ MY 페이지
- 8. FAQ**

4. 퀴즈 & 투표 안내 | FAQ (1/2)

분류	질문	응답
라이브 이벤트 > 등록/진행	Q. 이벤트 등록은 권한이 필요한가요?	A. 라이브 관리 메뉴에 접근 가능한 파트너라면 별도의 권한은 필요하지 않습니다.
	Q. 이벤트 등록은 어떻게 하나요?	A. 이벤트는 라이브 단위로 생성할 수 있습니다. 즉, 라이브를 먼저 생성해야 그 하위에 이벤트를 생성할 수 있습니다.
	Q. 만든 이벤트를 진행하지 않아도 되나요?	A. 단순히 라이브 내에 생성만 한 이벤트는 사용자에게 보이지 않기 때문에 진행하지 않아도 무방합니다.
	Q. 이벤트를 진행했는데 추천은 어떻게 하면 되나요?	A. 해당 라이브의 대시보드에서 [추천] 버튼을 통해 가능합니다. 추천은 라이브 및 이벤트를 종료 시킨 이후에도 가능합니다.
	Q. 이벤트는 라이브 전이나 후에는 할 수 없나요?	A. 라이브 중에만 진행할 수 있습니다.
	Q. 경품 세팅은 따로 제약이 있나요?	A. 미풍양속에 위배되는 경품을 세팅할 경우 불이익이 발생할 수 있습니다.
	Q. 이벤트를 수정(또는 삭제)하고 싶은데, 어떻게 해야 하나요?	A. 이벤트를 생성했던 페이지에서 수정(또는 삭제)가 가능합니다. 다만, 이미 진행된 이벤트에 대해서는 수정(또는 삭제)가 불가능합니다.
	Q. 구매인증 참여 후 주문을 취소한 사용자는 어떻게 알 수 있나요?	A. 추천 진행 시 참여자 목록에 주문 취소된 사용자는 별도로 표기가 됩니다. 또한, 추천이 모두 완료된 후 사용자가 주문 취소를 했을 경우엔 다운로드 받은 엑셀을 통해서도 알 수 있습니다.
	Q. 판매 중인 상품이 없는데도 퀴즈투표 이벤트를 진행할 수 있나요?	A. 퀴즈투표 이벤트의 경우 상품 미구매자까지 참여 가능한 '전체 시청자' 대상으로도 이벤트를 진행할 수 있습니다.
	Q. 리허설 중에는 이벤트를 확인할 수 없나요?	A. 리허설 중에는 이벤트 확인 기능을 제공하고 있지 않습니다.
	Q. 당첨 알림톡은 어떻게 발송하나요?	A. 당첨자를 확정할 경우 해당 사용자에게 알림톡은 자동으로 발송됩니다.
	Q. 엑셀은 언제까지 다운로드 받을 수 있을까요?	A. 라이브 및 라이브 이벤트 데이터를 직접 삭제하기 전까진 다운로드 받을 수 있습니다.
	Q. 당첨자에게 경품을 보내려고 하는데, 어떻게 하면 될까요?	A. 경품 전달은 카쇼라에서 주관하지 않습니다. 직접 진행해주시면 됩니다.
	Q. 전체 시청자로 이벤트를 진행했는데요 경품은 어떻게 보내면 될까요?	A. 이벤트 관리 내 '당첨 응답 정보 현황' 버튼을 클릭한 뒤 해당 비즈니스 폼에서 '전체 응답 결과' 받기를 진행해준 뒤 엑셀 내 기재된 당첨자의 주소 또는 전화번호로 경품 전달을 진행해주시면 됩니다.

4. 퀴즈 & 투표 안내 | FAQ (2/2)

분류	질문	응답
라이브 이벤트 > 고객 대응	Q. 이벤트 버튼이 안 나오는데 어떻게 해야죠?	A. 이벤트 버튼은 판매자가 이벤트를 진행해야지만 제공됩니다.
	Q. 당첨 내역은 어디서 볼 수 있나요?	A. 이벤트에 당첨 되신 분들에게는 톡 메시지를 통해 안내를 해드리고 있습니다. 또한, 카쇼라 MY 페이지에서도 확인할 수 있습니다.
	Q. 라이브가 진행되기 전에 구매했는데 구매 인증 참여가 가능한가요?	A. 라이브가 시작되기 전 구매한 이력으로도 구매 인증 이벤트 참여가 가능합니다.
	Q. 응모 내역에 아직 추천 중으로 나오는데 어떤 상태인가요?	A. 판매자 측에서 모든 경품에 대한 당첨자를 선정하지 않은 상태입니다.
	Q. 당첨된 이후 주문 취소를 했는데, 그럼 경품을 받을 수 없나요?	A. 구매 인증 이벤트의 경우 주문 취소 시 당첨 내역이 소실됩니다.

END