



kakaotalk store

톡스토어 판매자센터

매뉴얼

ver1.2

카카오쇼핑라이브 주문 인증 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 사용자 참여 안내
4. FAQ

선택 라이브 삭제 스트림 키 확인 신규 라이브 등록

라이브 ID	라이브 타이틀	라이브 예약일시	상태	대표 이미지	알림수	라이브 페이지	URL 복사	라이브 이벤트	진행자모드	통계	라이브 타입	카테고리
<input type="checkbox"/> 9197	LIVE MANUAL	2023-07-17 21:42	종료		-	링크확인	URL 복사	라이브 이벤트		통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/> 9188	LIVE MANUAL	2023-07-17 14:25	미진행		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/> 9151	LIVE MANUAL	2023-07-13 20:12	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/> 9147	LIVE MANUAL	2023-07-13 18:07	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/> 9112	LIVE MANUAL	2023-07-12 17:38	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/> 8998	LIVE MANUAL	2023-07-11 18:16	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/> 8986	LIVE MANUAL	2023-07-11 14:31	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/> 8973	LIVE MANUAL	2023-07-11 10:31	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	리빙
<input type="checkbox"/> 8656	LIVE MANUAL	2023-06-28 16:22	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	테크
<input type="checkbox"/> 8629	LIVE MANUAL	2023-06-27 22:12	종료		-	링크확인	URL 복사	대시보드 이벤트		통계	파트너스	테크

1. 라이브 이벤트 메뉴

- 판매자 센터 > 라이브 > 라이브 관리 메뉴에서 생성된 라이브 하위에 신규로 '라이브 이벤트' 메뉴를 이용해주시면 됩니다.
- 라이브 메뉴 접근이 가능한 사용자라면 라이브 이벤트 메뉴에도 동일하게 접근할 수 있습니다.
- 기능 이용을 위해 별도로 받아야 하는 권한은 없습니다.

LIVE ID : 9240

EVENT TITLE **이벤트 신규 등록** + 이벤트 추가

1 이벤트 타이틀 * 최대15자까지 입력 가능합니다. 0/15
- 이벤트 타이틀은 고객에게 보여지는 문구입니다.

2 이벤트 항목 설정 * 선택해 주세요

대상 타입 설정 * 구매자 직접 제공

선물 제공 형태 * 구매자 직접 제공

3 경품 설정 *

1. 선물 이름을 입력해 주세요. (20자 이내) 선물 당첨자 수를 입력해 주세요. 명

+ 경품 추가

취소 등록하기

라이브 이벤트 등록

- 이벤트는 최대 6개까지 등록 가능합니다.
- 더 다양한 이벤트 항목이 추후 추가될 예정입니다.
- 주문 인증 이벤트 진행의 경우 1개의 이벤트 내에서 다양한 경품을 세팅하여 진행하시는 것을 추천합니다.
- 이벤트는 라이브 도중에도 만들 수 있습니다. 그러나, 가급적 라이브 전 미리 만드는 것을 권장합니다.
- 우측 상단의 이벤트 추가 버튼을 통해 새 이벤트를 생성할 수 있습니다.

1. 이벤트 타이틀

- 이벤트 타이틀은 진행 시 사용자에게 보여지는 문구입니다.

2. 이벤트 항목 설정 / 이벤트 대상자 설정 / 선물 제공 형태

- 이벤트 항목은 주문 인증을 선택해주시면 되며, 대상 타입과 선물 제공 형태는 자동으로 설정됩니다.

3. 경품 설정

- 경품 세팅 시 경품의 수 제한은 별도로 없습니다.

다만, 운영 가이드 또는 미풍양속에 위배되는 경품의 경우 운영상의 문제가 제기될 수 있습니다.

- 이벤트 진행 시 '경품 이미지, 경품 이름, 당첨자 수' 정보는 사용자에게 보여지게 됩니다.

1. 주문 인증 등록/수정/삭제 안내 | 주문 인증 이벤트 수정/삭제

라이브 이벤트 안내

LIVE ID : 9240

EVENT TITLE **이벤트 타이틀 최대 15자** + 이벤트 추가

이벤트 타이틀 * 14/15
- 이벤트 타이틀은 고객에게 보여지는 문구입니다.


이벤트 항목 설정 *

대상 타입 설정 * 구매자

선물 제공 형태 * 직접 제공

경품 설정 *

1. 선물 명

 + 경품 추가

- 이미지 사이즈 : 400x400
- 이미지 용량 : 500kb
- 등록된 이미지는 참여 팝업 내에서 보여집니다.

1

라이브 이벤트 수정/삭제

- 아직 이벤트가 시작되지 않은 상태에서는 이벤트 수정/삭제가 가능합니다.

1. 삭제하기/수정하기 버튼

- 우측 하단의 삭제하기 또는 수정하기 버튼을 이벤트 수정/삭제가 가능합니다.

1. 주문 인증 등록/수정/삭제 안내 | 주문 인증 이벤트 수정/삭제 불가 상태

라이브 이벤트 안내

LIVE ID : 9240

EVENT TITLE **이벤트 타이틀 최대 15자** + 이벤트 추가


이벤트 타이틀 * 이벤트 타이틀 최대 15자 14/15
- 이벤트 타이틀은 고객에게 보이는 문구입니다.

이벤트 항목 설정 * 주문 인증

대상 타입 설정 * 구매자

선물 제공 형태 * 직접 제공

경품 설정 *

순서	경품명	수량	명
1.	순식이 컬러링북 	10	

- 이미지 사이즈 : 400x400
- 이미지 용량 : 500kb
- 등록된 이미지는 참여 팝업 내에서 보여집니다.

+ 경품 추가

1 엑셀 다운로드

2 당첨자 선정

라이브 이벤트 수정/삭제 불가 상태

- 이벤트가 시작된 상태라면 이미 고객들에게 공개가 된 상태이기에 해당 이벤트는 수정/삭제가 불가능합니다.

1. 엑셀 다운로드 버튼

- 이미 시작된 이벤트의 경우 해당 페이지에서 사후 관리용 엑셀 파일을 다운로드 받을 수 있습니다.

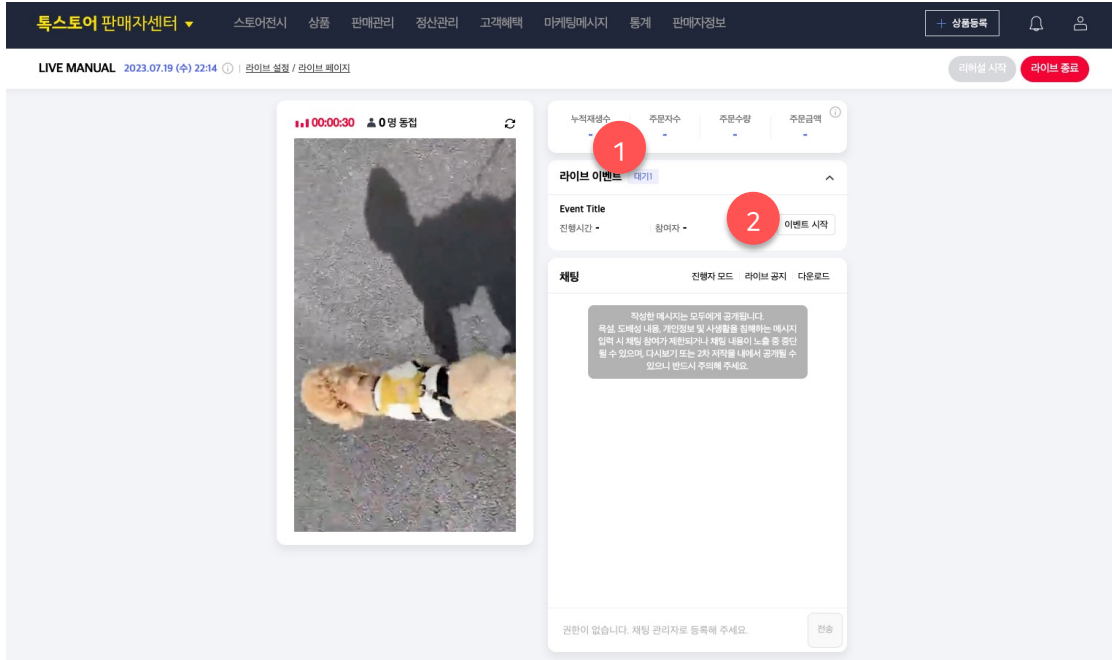
2. 당첨자 선정 버튼

- 이미 시작된 이벤트의 경우 해당 페이지에서 추가적으로 당첨자 선정을 이어서 진행할 수 있습니다.

*엑셀 다운로드 및 당첨자 선정은 대시보드에서도 가능하며 상세 내용은 이어지는 대시보드 페이지에서 확인해 주세요.

카카오쇼핑라이브 주문 인증 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 사용자 참여 안내
4. FAQ



이벤트 시작 전

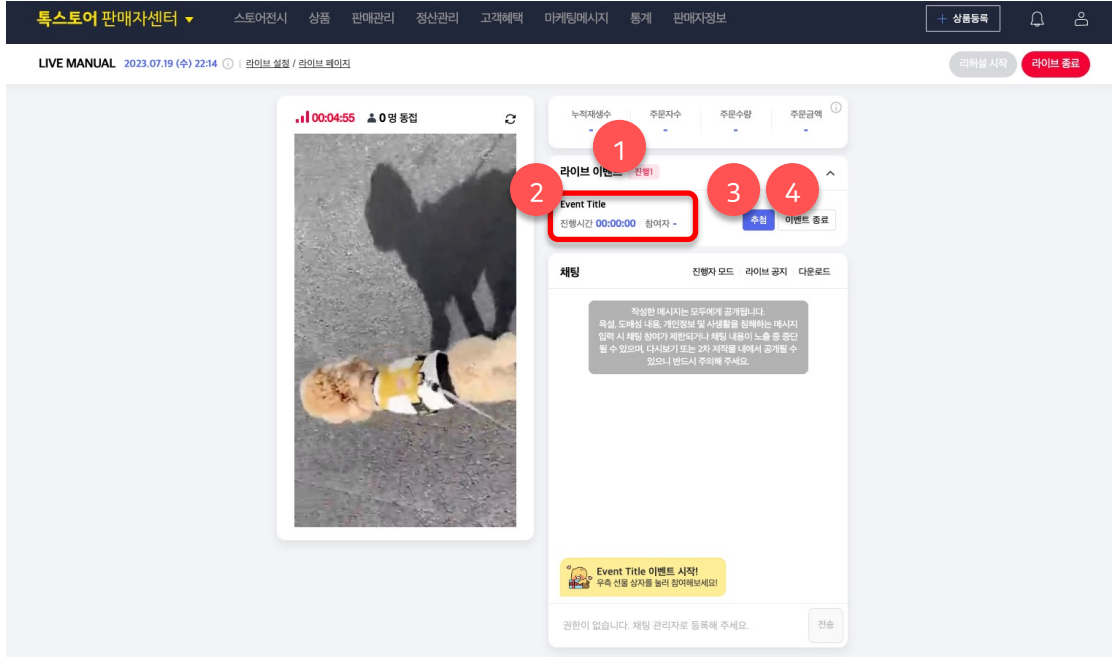
- 생성된 이벤트가 있을 경우 대시보드 내 이벤트 영역이 추가로 구성됩니다.
- 리허설 중인 이벤트를 확인할 수 없습니다.
- 이벤트는 라이브가 시작된 직후부터 진행할 수 있습니다.

1. 대기 이벤트

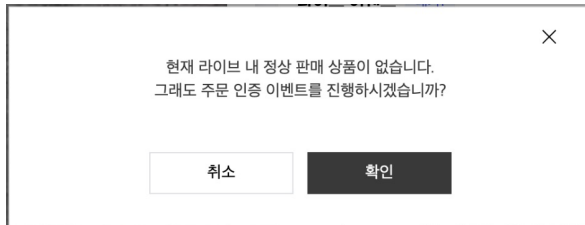
- 시작 전 이벤트의 경우 '대기+개수'로 구성된 텍스트로 보여집니다.

2. 이벤트 시작 버튼

- 라이브가 정상으로 진행되고 있는 상태에서 해당 버튼 클릭 시 이벤트가 즉시 시작됩니다.



정상 판매 진행 상품이 없을 때



이벤트 진행 중

- 라이브 내 정상 판매 진행 중인 상품이 없는 상태에서 주문 인증 이벤트 시작 시도 시 진행 안내 팝업이 호출됩니다. 이때 팝업에서 [확인] 버튼 클릭 시 이벤트 진행은 가능합니다.

1. 진행 이벤트

- 시작 전 이벤트의 경우 '진행+개수'로 구성된 텍스트로 보여집니다.

2. 진행 중 이벤트 정보

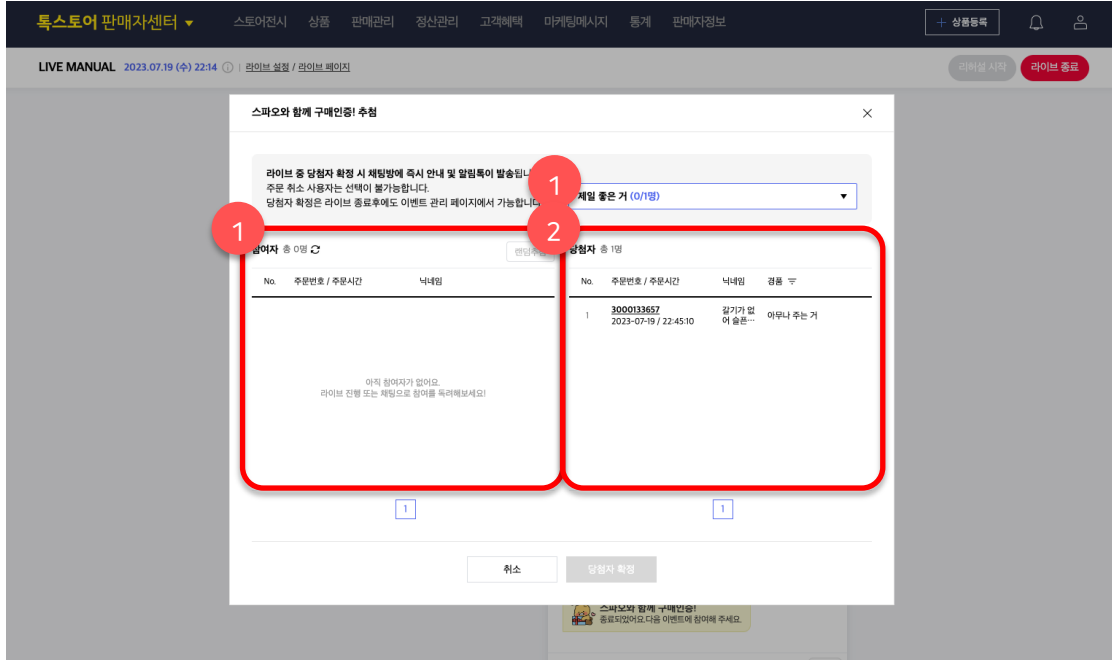
- 이벤트의 '진행 시간, 참여자 수' 정보가 제공됩니다.

3. 추첨 버튼

- 버튼 클릭 시 추첨 팝업이 호출됩니다. 추첨 팝업은 이전 장표에서도 설명했던 라이브 이벤트 메뉴에서의 당첨자 선정 버튼 클릭 시와 동일한 팝업입니다.

4. 이벤트 종료 버튼

- 이벤트 종료 버튼 클릭 시 종료 안내 팝업이 호출됩니다. 실제 이벤트를 종료해도 잔여 당첨자에 대한 추첨은 계속 진행할 수 있습니다.
- 이벤트 종료는 참여자 모집 종료를 의미합니다.



이벤트 추첨 팝업

- 이벤트 추첨은 이벤트 진행 중, 진행 종료 상황에서 동일하게 사용할 수 있습니다.
- 하나의 이벤트에서 여러 경품이 있을 경우 경품 간 중복으로 당첨자 선정은 불가능합니다.
(랜덤추첨 시에도 자동으로 중복 유저를 제외합니다.)
- 주문 취소 사용자의 별도로 선택할 수 없도록 주문 취소된 사용자로 노출됩니다.

1. 참여자 리스트

- 기본 정보로 '주문번호(전체), 주문 시간, 닉네임' 값이 제공됩니다. 주문번호 클릭 시 해당 주문 상세 정보 확인이 가능합니다.
- 개별 선택 또는 랜덤추첨을 통해 당첨자 리스트로 이동시킬 수 있습니다.

2. 당첨자 리스트

- 기본 정보로 '주문번호(전체), 주문 시간, 닉네임' 값이
- 참여자에서 당첨자 리스트로 옮길 경우 당첨자 가 확정 상태가 됩니다. 여기서 하단의 당첨자 확정 버튼을 클릭하면 최종으로 당첨자 확정이 됩니다.
- 반드시 경품의 당첨자 수만큼 한 번에 확정하지 않아도 됩니다.
예) A 경품 잔여 10명 중 5명만 먼저 확정 가능



이벤트 종료

- 이벤트 종료는 앞서 설명 드린 것처럼 참여자 모집 종료를 의미합니다. 수동으로 버튼을 클릭하거나 라이브가 종료될 때 진행 중인 이벤트가 종료 상태로 변경됩니다.
- 라이브 종료 또는 이벤트 종료 상태에서도 잔여 당첨자에 대한 추첨은 이어서 진행할 수 있습니다.

1. 종료 이벤트

- 최종으로 해당 이벤트의 진행 시간과 총 참여자 정보가 제공됩니다.
- 추첨 버튼 클릭 시 추첨 팝업이 제공됩니다.
- 이벤트 관리 버튼 클릭 시 엑셀 다운로드 등 사후 관리 기능을 이용할 수 있는 이벤트 관리 페이지로 이동합니다.

event 9229 20230720

참여일시	Account ID	닉네임	주문 금액	주문 번호	주문 취소 여부(주문번호)	모든주문 구매 확정 여부	당첨자 확정 유무	당첨 확정 항목
2023-07-19 15:16:24	155378	미소짓는 강몽실	100	3000133386	-	N	Y	1등 경품
2023-07-19 15:16:26	203682	활짝 웃는조르디	100	3000133387	-	N	Y	2등 경품

엑셀 다운로드

- 엑셀 다운로드는 모든 경품에 대한 당첨자가 확정 될 경우 다운로드 받을 수 있습니다.

1. 엑셀 제공 정보

- 참여일시: 해당 이벤트에 대한 구매자의 참여일시 정보입니다.
- Account ID: 구매자의 Account ID 입니다.
- 닉네임: 구매자의 닉네임입니다.
- 주문 금액: 해당 라이브에서 발생한 구매자의 총 주문 금액입니다.
- 주문 번호: 해당 라이브에서 발생한 구매자의 주문 번호입니다.
- 주문 취소 여부: 주문 번호 중 주문 취소한 정보가 표기됩니다.
- 모든 주문 구매 확정 여부: 해당 라이브에서 발생한 모든 주문에 대해 구매 확정을 했는 지의 여부입니다.
- 당첨자 확정 유무: 구매자가 이벤트에 당첨자로 확정되었는 지의 유무입니다.
- 당첨 확정 항목: 당첨자로 확정되었다면, 어떤 항목인지의 정보를 보여줍니다.

카카오쇼핑라이브 주문 인증 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 사용자 참여 안내
4. FAQ



라이브 이벤트 시작 시

- 모든 사용자에게 이벤트 시작 안내가 진행됩니다.

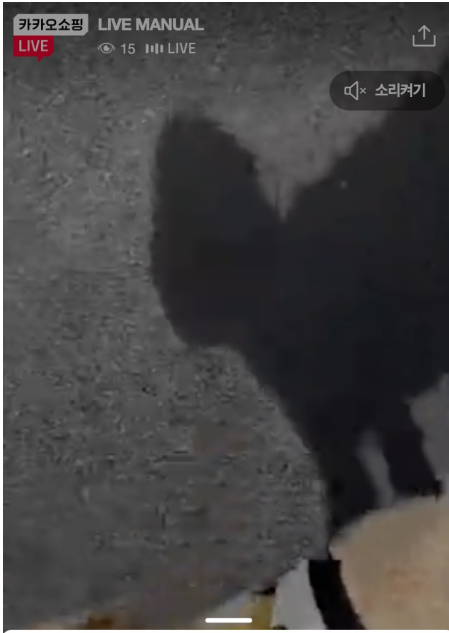
1. 시작 안내 메시지

- 이벤트 시작 시 안내 메시지가 채팅 영역 내 보여지며, 해당 내용은 약 10초간 노출 후 사라집니다.
- 뒤늦게 라이브 페이지에 들어 온 사용자에도 진행 중 이벤트가 있음 안내 메시지가 노출됩니다.

2. 이벤트 버튼

- 현재 라이브에서 진행 중인 이벤트가 없을 때는 버튼이 노출되지 않습니다. 해당 라이브 내에서 이벤트를 최초 1회 시작하면 그때부터 버튼이 노출됩니다.
- 버튼 클릭 시 이벤트 참여가 가능한 레이어가 노출됩니다.

3. 주문 인증 사용자 참여 안내 | 라이브 이벤트 참여



라이브 이벤트

총 60명 추첨
구매 인증 & 경품 응모·진행 중

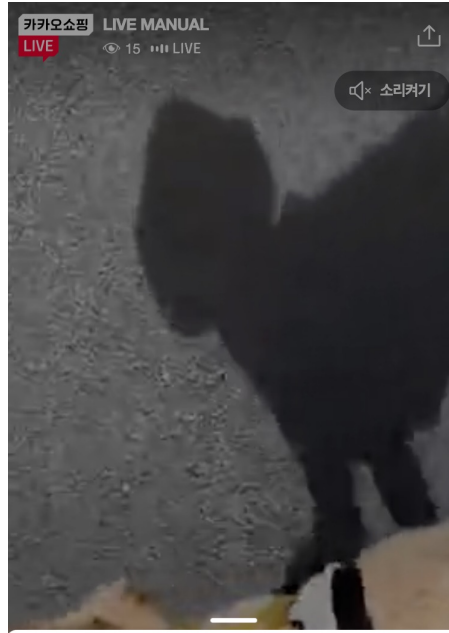
1

참여하기

10명 추첨
경품 이름입니다

50명 추첨
경품 이름입니다

*이벤트 참여 후 구매 취소 시 당첨 대상에서 제외됩니다.



라이브 이벤트

총 60명 추첨
구매 인증 & 경품 응모·진행 중

2

참여 완료

10명 추첨
경품 이름입니다

50명 추첨
경품 이름입니다

*이벤트 참여 후 구매 취소 시 당첨 대상에서 제외됩니다.

라이브 이벤트 참여

- 해당 팝업에서 이벤트 참여가 가능합니다.
- 주문 인증 이벤트의 경우 해당 라이브에 슬롯된 상품을 구매한 사용자에게 한해 참여 가능합니다.
- 상품을 구매하지 않은 사용자는 별도 안내 팝업이 호출되며, 참여할 수 없습니다.

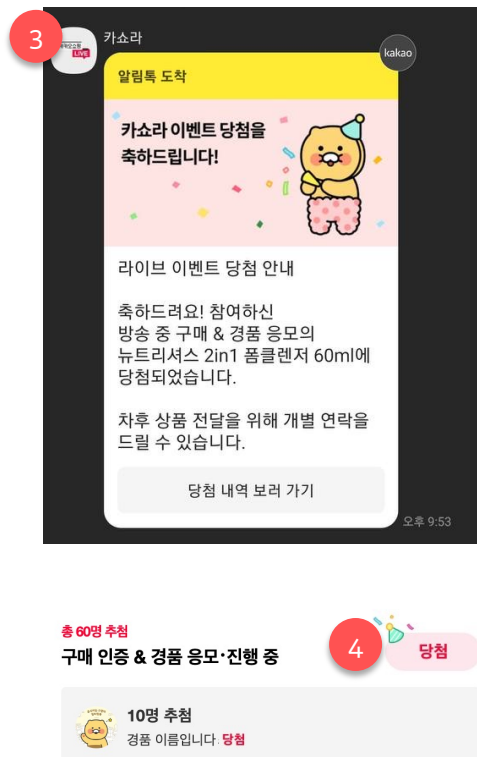
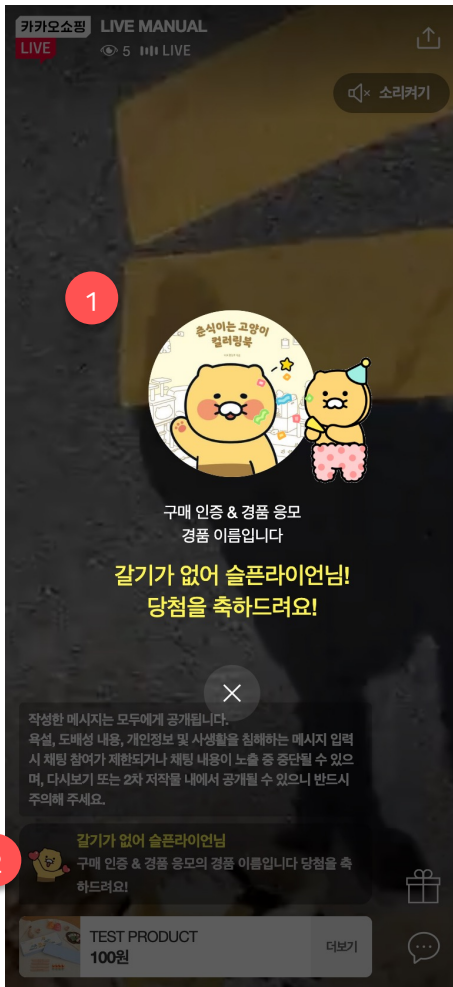
1. 참여하기 상태

- 해당 라이브에 슬롯된 상품 구매자일 경우 버튼 클릭 시에 자동으로 참여가 완료됩니다.

2. 참여 완료 상태

- 이벤트 참여 완료 상태일 경우의 버튼 상태 값으로 클릭은 불가능합니다.

*최종으로 당첨자에 해당하지 않을 경우 해당 상태 값은 '미당첨'으로 표기됩니다.



라이브 이벤트 당첨

- 라이브 페이지에서 시청 도중 당첨자로 선정될 경우 채팅 내 당첨 안내 메시지, 당첨 축하 팝업, 이벤트 팝업 내 당첨 안내 표기를 통해 당첨 사실을 확인할 수 있습니다.
- 모든 당첨자 분들께겐 별도로 라이브 페이지를 벗어난 상태여도 알림톡을 발송하며, 또한 카쇼라 MY에서도 당첨 여부를 확인할 수 있습니다.

1. 당첨 축하 팝업

- 본인이 당첨자로 선정된 경우에만 전체 팝업으로 당첨 안내가 진행됩니다.

2. 당첨 축하 채팅

- 모든 사용자에게 보여지는 채팅으로 2인 이상의 당첨자가 선정될 경우 외 N명으로 표기됩니다.

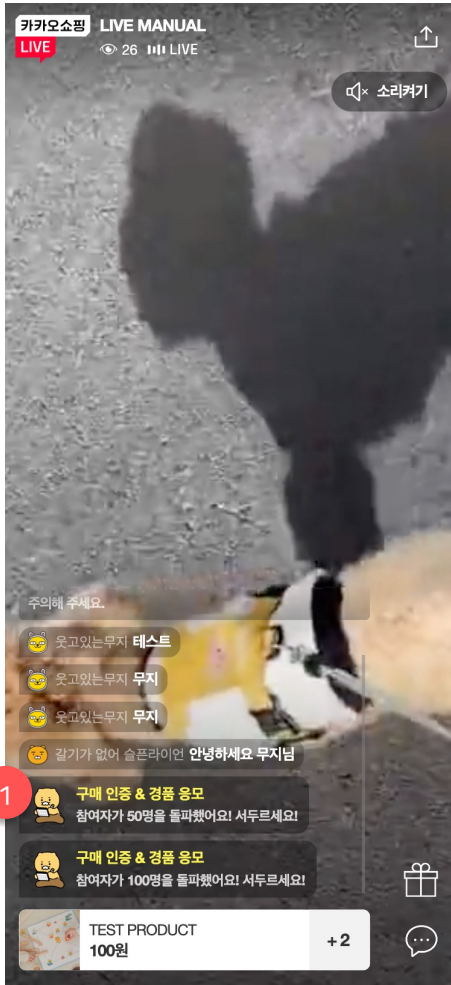
3. 당첨 안내 알림톡

- 본인이 당첨자로 선정된 경우에만 카쇼라 특채널을 통해 알림톡이 전송됩니다.

4. 이벤트 참여 팝업 > 당첨 안내

- 본인이 당첨자로 선정된 경우에만 이벤트 팝업에서 당첨 내역을 확인할 수 있습니다.

3. 주문 인증 사용자 참여 안내 | 라이브 이벤트 채팅 안내



라이브 이벤트 채팅 안내

- 시작 & 당첨 안내 외에도 참여 독려 및 이벤트 종료 안내를 메시지로 함께 안내합니다.

1. 참여 독려 메시지

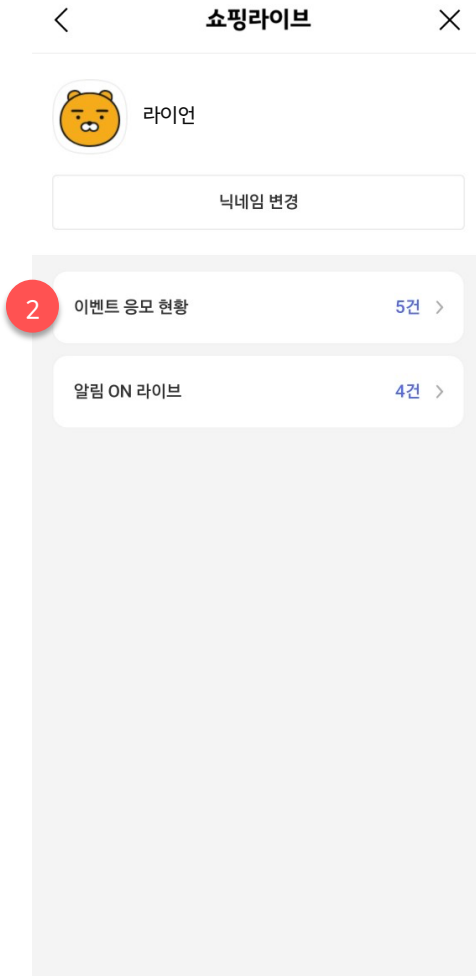
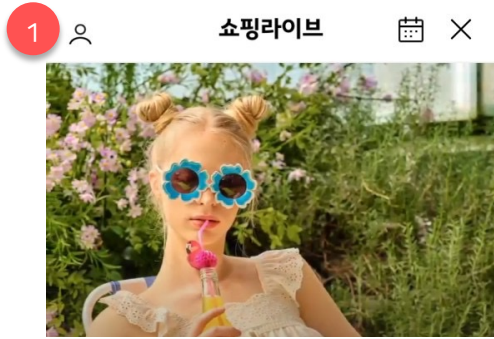
- 하나의 이벤트에 참여자가 10명 ... 50명 ... 100명 ... 이후 100단위로 증가 시마다 독려 메시지를 제공합니다.

2. 이벤트 종료 메시지

- 대시보드에서 이벤트 종료 버튼 클릭 시에 이벤트 종료 안내 메시지가 제공됩니다.

3. 주문 인증 사용자 참여 안내 | MY 페이지

라이브 이벤트 안내



MY 페이지

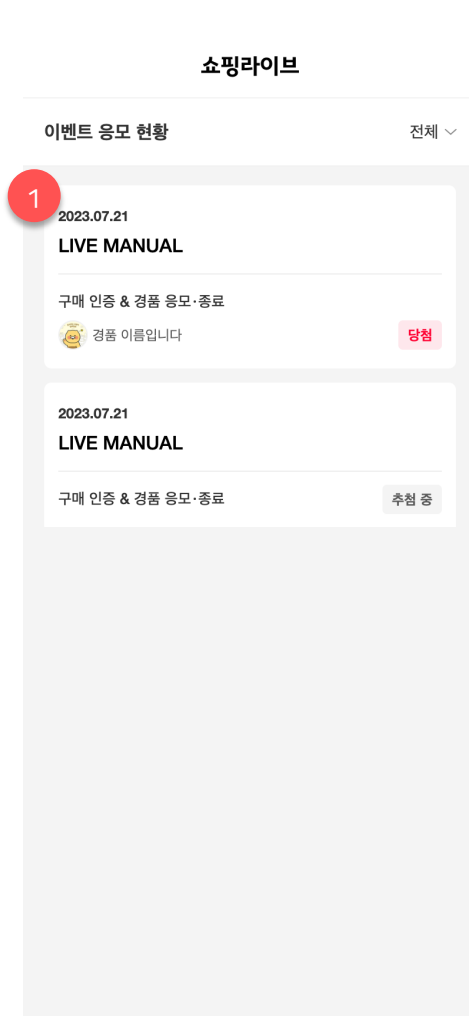
- MY 페이지는 라이브 홈에서 진입할 수 있습니다.

1. 라이브 홈 > MY 버튼

- 버튼 클릭 시 로그인 사용자에게 한해 MY 페이지로 진입할 수 있습니다.

2. 이벤트 응모 현황

- 현재 응모 현황 중인 개수 정보를 제공하며 클릭 시 상세 정보를 확인할 수 있습니다.



MY 페이지 > 이벤트 응모 현황

- 이벤트 응모 현황을 확인할 수 있으며 모든 이벤트 응모 현황은 180일 동안 보관됩니다.

1. 당첨 항목

- 당첨 항목일 경우 경품 이미지와 함께 당첨 안내가 제공됩니다.

2. 추첨 중 항목

- 추첨 중 항목일 경우 일반 텍스트와 함께 제공됩니다.

(미당첨의 경우에도 마찬가지로 이미지를 제공하지 않습니다.)

카카오쇼핑라이브 주문 인증 이벤트

1. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 등록/수정/삭제 안내
2. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 진행/종료/추첨 안내
3. 라이브 이벤트 _ 주문 인증 사용자 참여 안내
4. FAQ

4. 주문 인증 안내 | FAQ (1/2)

분류	질문	응답
라이브 이벤트 > 등록/진행	Q. 이벤트 등록은 권한이 필요한가요?	A. 라이브 관리 메뉴에 접근 가능한 파트너라면 별도의 권한은 필요하지 않습니다.
	Q. 이벤트 등록은 어떻게 하나요?	A. 이벤트는 라이브 단위로 생성할 수 있습니다. 즉, 라이브를 먼저 생성해야 그 하위에 이벤트를 생성할 수 있습니다.
	Q. 만든 이벤트를 진행하지 않아도 되나요?	A. 단순히 라이브 내에 생성만 한 이벤트는 사용자에게 보여지지 않기 때문에 진행하지 않아도 무방합니다.
	Q. 이벤트를 진행했는데 추천은 어떻게 하면 되나요?	A. 해당 라이브의 대시보드에서 [추천] 버튼을 통해 가능합니다. 추천은 라이브 및 이벤트를 종료 시킨 이후에도 가능합니다.
	Q. 이벤트는 라이브 전이나 후에는 할 수 없나요?	A. 현재 제공 중인 구매 인증 이벤트의 경우는 라이브 중에만 진행할 수 있습니다.
	Q. 경품 세팅은 따로 제약이 있나요?	A. 미풍양속에 위배되는 경품을 세팅할 경우 불이익이 발생될 수 있습니다.
	Q. 이벤트를 수정(또는 삭제)하고 싶은데, 어떻게 해야 하나요?	A. 이벤트를 생성했던 페이지에서 수정(또는 삭제)가 가능합니다. 다만, 이미 진행된 이벤트에 대해서는 수정(또는 삭제)가 불가능합니다.
	Q. 구매인증 참여 후 주문을 취소한 사용자는 어떻게 알 수 있나요?	A. 추천 진행 시 참여자 목록에 주문 취소된 사용자는 별도로 표기가 됩니다. 또한, 추천이 모두 완료된 후 사용자가 주문 취소를 했을 경우엔 다운로드 받은 엑셀을 통해서도 알 수 있습니다.
	Q. 판매 중인 상품이 없는데도 구매 인증 이벤트를 할 수 있나요?	A. 판매 중 상품이 없어도 진행은 가능합니다. 다만 그로인해 사용자 문의가 접수될 수 있습니다.
	Q. 리허설 중에는 이벤트를 확인할 수 없나요?	A. 리허설 중에는 이벤트 확인 기능을 제공하고 있지 않습니다.
	Q. 참여자의 주문 상세 정보는 어떻게 확인하나요?	A. 추천 팝업에서 제공되는 주문 번호 클릭 시 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
	Q. 당첨 알림톡은 어떻게 발송하나요?	A. 당첨자를 확정할 경우 해당 사용자에게 알림톡은 자동으로 발송됩니다.
	Q. 엑셀은 언제까지 다운로드 받을 수 있을까요?	A. 라이브 및 라이브 이벤트 데이터를 직접 삭제하기 전까진 다운로드 받을 수 있습니다.
	Q. 당첨자에게 경품을 보내려고 하는데, 어떻게 하면 될까요?	A. 경품 전달은 카쇼라에서 주관하지 않습니다. 직접 진행해주시면 됩니다.

4. 주문 인증 안내 | FAQ (2/2)

분류	질문	응답
라이브 이벤트 > 고객 대응	Q. 이벤트 버튼이 안 나오는데 어떻게 해야죠?	A. 이벤트 버튼은 판매자가 이벤트를 진행 해야지만 제공됩니다.
	Q. 당첨 내역은 어디서 볼 수 있나요?	A. 이벤트에 당첨 되신 분들에게는 톡 메시지를 통해 안내를 해드리고 있습니다. 또한, 카쇼라 MY 페이지에서도 확인할 수 있습니다.
	Q. 라이브가 진행되기 전에 구매했는데 구매 인증 참여가 가능한가요?	A. 라이브가 시작되기 전 구매한 이력으로도 구매 인증 이벤트 참여가 가능합니다.
	Q. 응모 내역에 아직 추첨 중으로 나오는데 어떤 상태인가요?	A. 판매자 측에서 모든 경품에 대한 당첨자를 선정하지 않은 상태입니다.
	Q. 당첨된 이후 주문 취소를 했는데, 그럼 경품을 받을 수 없나요?	A. 구매 인증 이벤트의 경우 주문 취소 시 당첨 내역이 소실됩니다.

END