



kakaotalk store

톡스토어 판매자센터

매뉴얼

ver1.1

# 카카오쇼핑라이브 송출

1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내
2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내
3. FAQ



## 서버 URL 및 스트림 키 확인

- 판매자 센터 > 상품 > 라이브 관리 메뉴에서 해당 토크스토어에 부여된 스트림 키를 확인할 수 있습니다.
- 스트림 키는 토크스토어 별로 부여 받는 고유한 값입니다. 아울러, 해당 스트림 키로 라이브 송출이 가능하기 때문에 외부로 유출되지 않도록 반드시 주의해 주세요.
- 스트림 키가 외부 유출되어 변경이 필요할 경우 1:1 문의 또는 담당자 연락처를 통해 변경을 신청해 주세요.
- 서버 URL은 모든 토크스토어 공통으로 사용되는 값입니다.

### 1. 스트림 키 확인 버튼

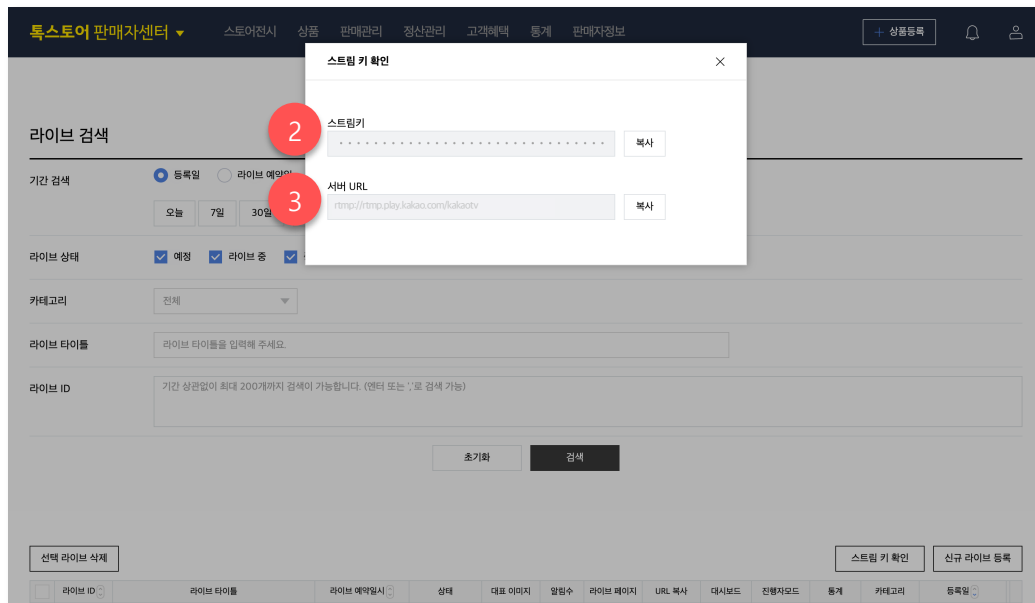
- 버튼 클릭 시 서버 URL 과 스트림 키가 표시된 팝업창이 나타납니다.

### 2. 서버 URL

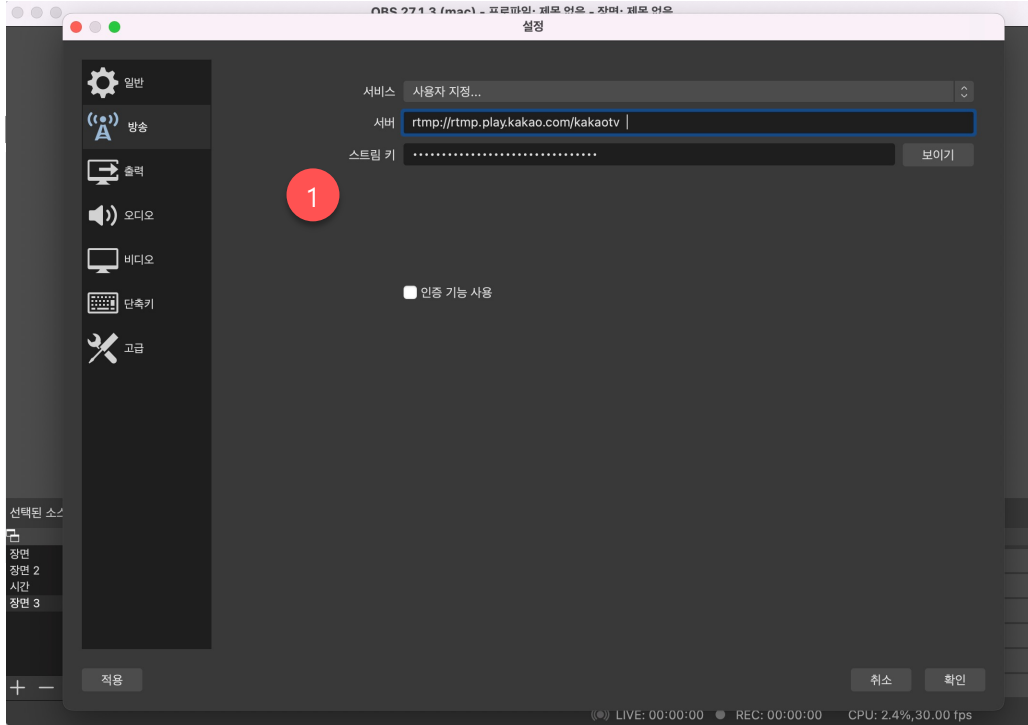
- 서버 URL은 고유의 값이 아니기 때문에 별도 마스킹 처리를 하지 않습니다. 복사 버튼을 누르면 클립보드에 복사됩니다.

### 3. 스트림 키

- 스트림 키는 해당 토크스토어에 부여된 고유의 값이기 때문에 마스킹 처리된 상태로 제공합니다. 복사 버튼을 누르면 클립보드에 복사됩니다.



\* 본 매뉴얼은 송출프로그램 OBS를 기준으로 작성되었습니다.



## 서버 URL 및 스트림 키 세팅

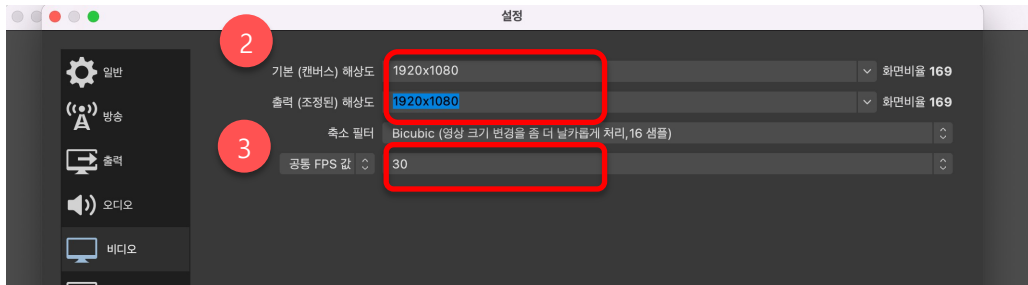
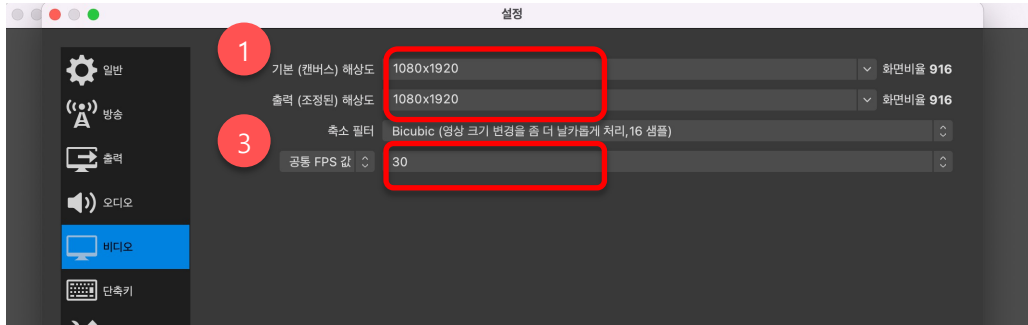
- RTMP 전송 방식을 지원하는 송출 프로그램에서는 영상을 전송하기 위한 서버 URL과 스트림 키를 요구합니다.

### 1. 서버 & 스트림 키 입력 필드

- 라이브 관리 메뉴 또는 라이브 대시보드 내에서 확인한 서버 URL 과 스트림 키를 각각 입력해 주세요.

# 1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내 | 비디오 해상도 및 FPS 설정

\* 본 매뉴얼은 송출프로그램 OBS를 기준으로 작성되었습니다.



## 비디오 해상도 설정

- 라이브 신규 등록 시에 설정한 플레이어 타입에 맞게끔 해상도를 설정해야 합니다.

### 1. 세로 해상도 설정

- 라이브 등록 시 플레이어 타입을 세로로 설정하셨다면, 비디오 해상도 설정은 1080x1920으로 입력해주세요.
- 화면 비율은 9:16 입니다.

### 2. 가로 해상도 설정

- 라이브 등록 시 플레이어 타입을 가로로 설정하셨다면, 비디오 해상도 설정은 1920x1080으로 입력해주세요.
- 화면 비율은 16:9 입니다.

### 3. 비디오 FPS 설정

- 비디오의 초당 프레임수 값은 30으로 설정해주세요.

# 1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내 | 비디오/오디오 비트레이트 설정

\* 본 매뉴얼은 송출프로그램 OBS를 기준으로 작성되었습니다.



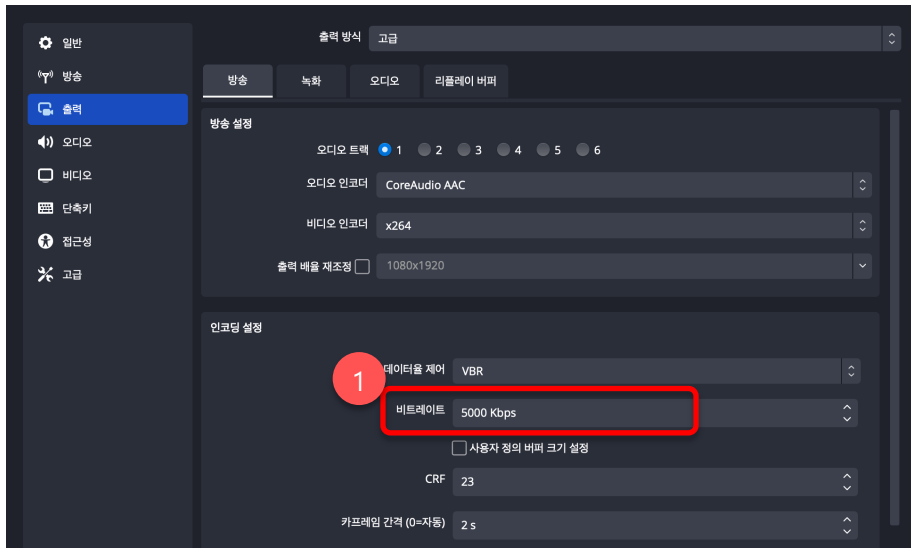
[단순 설정 모드]

## 1. 비디오 비트레이트 설정

- 1080p 해상도와 비디오FPS 30에 적합한 비트레이트는 4,000~5,000kbps 입니다.

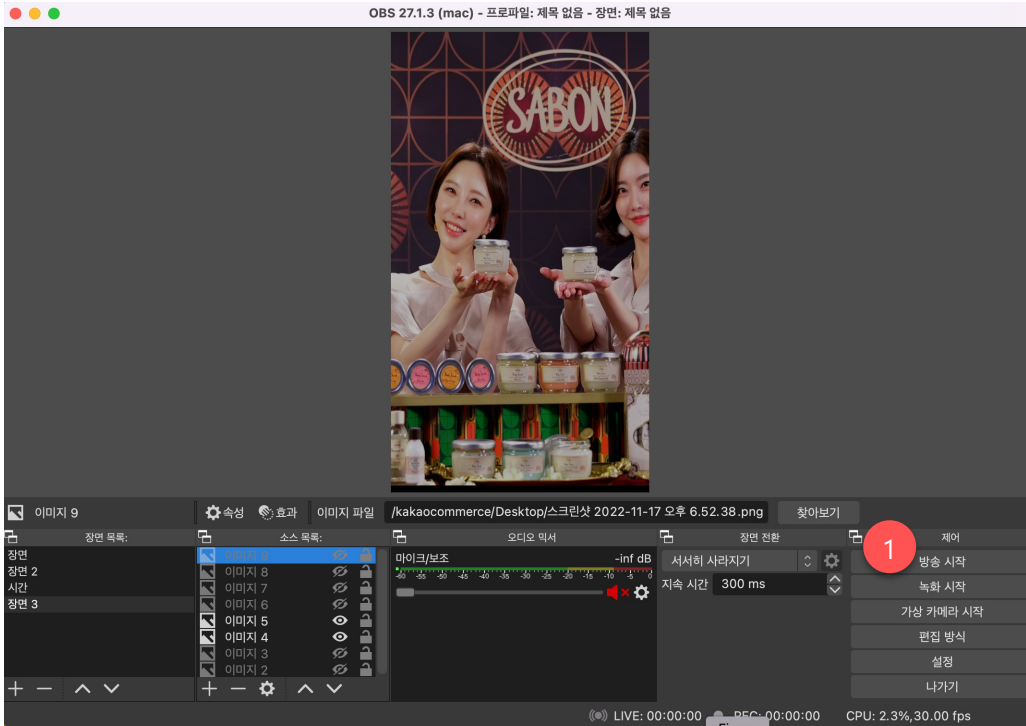
## 2. 오디오 비트레이트 설정

- 오디오 비트레이트 권장값은 아래와 같습니다.  
- 최소 : 128kbps , 권장 : 192kbps 이상



[고급 설정 모드]

\* 본 매뉴얼은 송출프로그램 OBS를 기준으로 작성되었습니다.



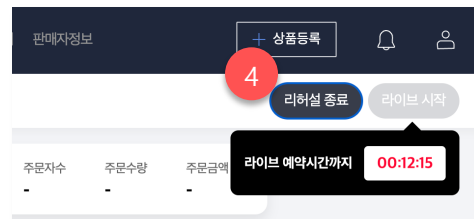
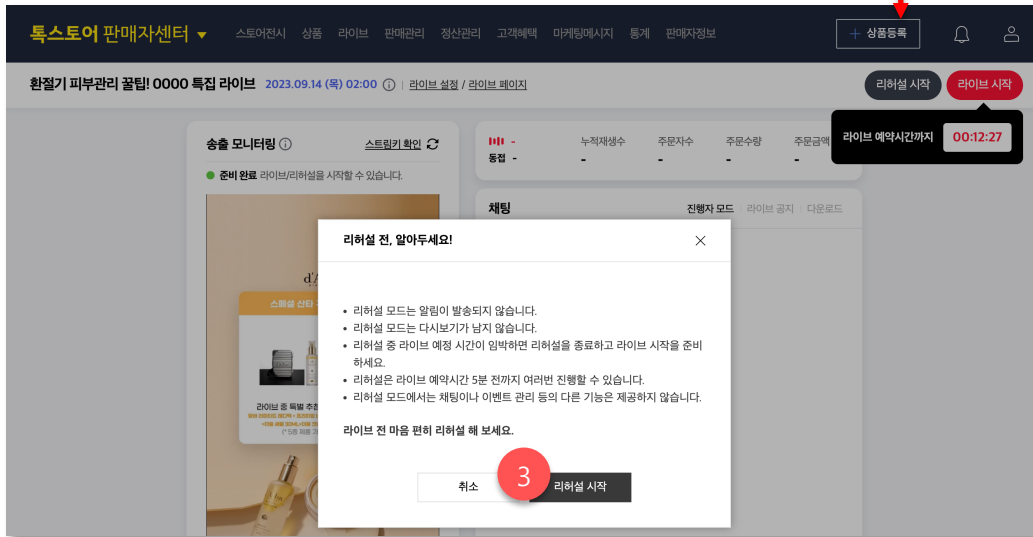
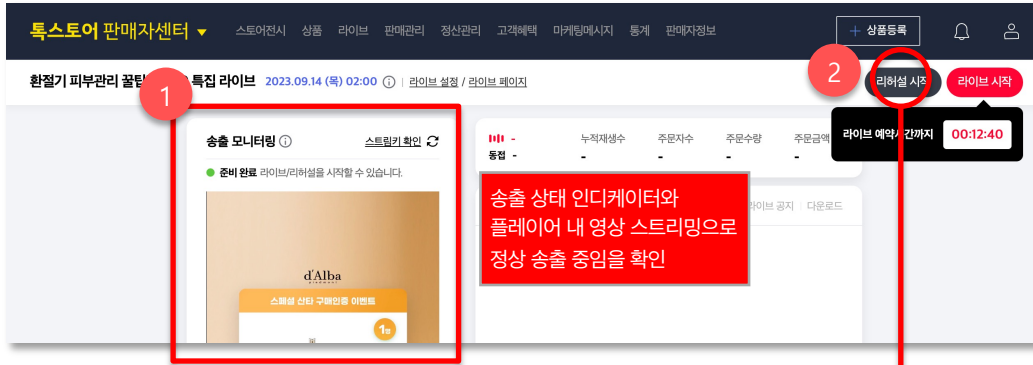
## 송출 시작

- 서버 URL 및 스트림 키와 송출 설정을 모두 마친 뒤 리허설 or 라이브를 시작하고자 한다면, 사용하시는 송출 프로그램에서 방송 시작을 진행해야 합니다.

### 1. 방송 시작 버튼

- 방송 시작 버튼 클릭 시 송출이 시작됩니다.
- 방송 시작이 되지 않는 경우 송출 프로그램에 표시되는 에러 메시지를 참고하여 조치해주세요.  
에러 예시) 인터넷 연결 없음. 잘못된 스트림키 입력. 지정된 스트림키가 이미 사용중.

# 1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내 | 리허설 시작과 종료



## 리허설 시작

- 리허설을 시작하기에 앞서 송출이 반드시 진행되고 있어야 합니다. 송출 모니터링 영역의 인디케이터와 플레이어로 송출 상태 확인이 가능합니다.
- 리허설은 설정한 라이브 예약시간의 14일 전부터 진행 가능하며 5분 전까지만 가능합니다.
- 리허설이 시작되어도 알림톡은 발송되지 않습니다.

## 1. 송출 모니터링 영역 확인

- 송출 인디케이터가 '준비 완료'로 표시되면 플레이어 영역에 송출 영상이 스트리밍됩니다. 비디오/오디오 상태를 확인할 수 있습니다.

## 2. 리허설 시작 버튼

- 버튼 클릭 시 리허설 전 유의사항 안내 레이어가 표시됩니다.

## 3. 레이어 > 리허설 시작 버튼

- 레이어 내 '리허설 시작' 버튼 클릭 시 리허설이 시작됩니다.
- 우측 상단 '리허설 시작' 버튼은 '리허설 종료' 버튼으로 변경됩니다.

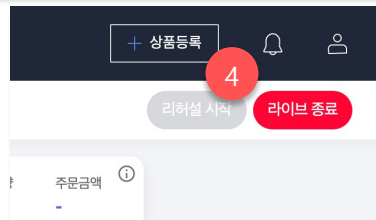
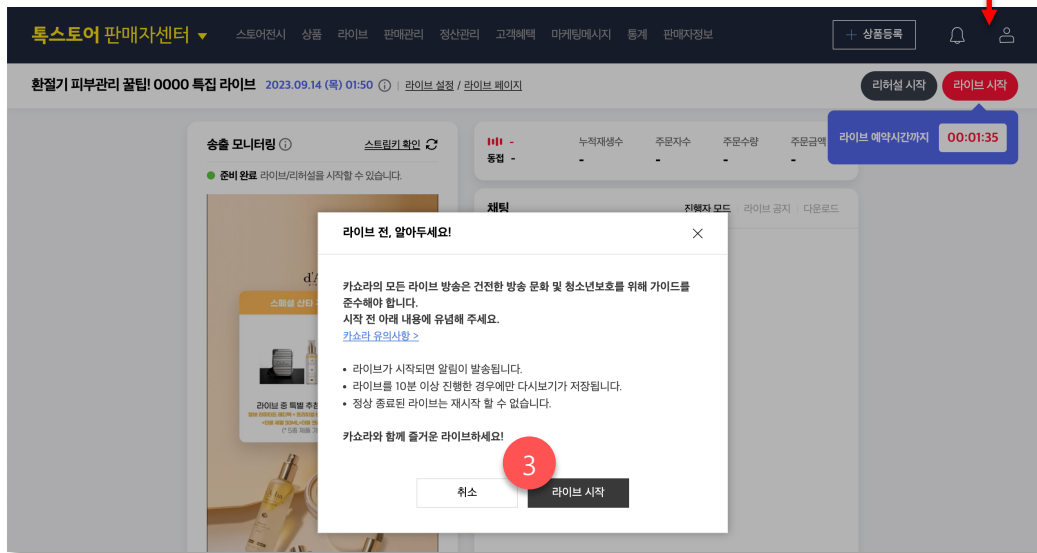
## 4. 리허설 종료

- 리허설은 라이브 본방송을 시작 전에 미리 종료해주시기 바랍니다.



# 1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내 | 라이브 시작과 종료

송출 안내



## 라이브 시작

- 라이브를 시작하기에 앞서 송출이 반드시 진행되고 있어야 합니다. 송출 모니터링 영역의 인디케이터와 플레이어로 송출 상태 확인이 가능합니다.
- (New)** 라이브 직전에 리허설을 진행했다면 리허설에 사용한 송출 그대로 라이브를 시작할 수 있습니다.  
→ OBS에서 방송을 중단하지 않고 송출을 유지한 상태로 라이브 시작 가능
- 라이브는 설정한 라이브 예약시간의 5분 전/후 시간에만 시작이 가능합니다. 라이브 시작을 미뤄야한다면 예약시간을 미리 변경해주세요.
- 라이브가 정상으로 시작되면 라이브 알림 신청자 대상 알림톡이 발송됩니다.

## 2. 라이브 시작 버튼

- 버튼 클릭 시 라이브 전 유의사항 안내 레이어가 표시됩니다.

## 3. 레이어 > 라이브 시작 버튼

- 레이어 내 '라이브 시작' 버튼 클릭 시 라이브가 시작됩니다.
- 우측 상단 '라이브 시작' 버튼은 '라이브 종료' 버튼으로 변경됩니다.

## 4. 라이브 종료 버튼

- 라이브를 모두 마치셨으면 반드시 라이브 종료 버튼을 눌러주셔야 합니다.
- 라이브 종료 후 송출 프로그램에서도 송출 연결을 종료해주세요.



## 라이브 진행 중 송출 연결 끊김

- 송출 연결이 끊기면 송출 모니터링 영역에 다음과 같이 표시됩니다.

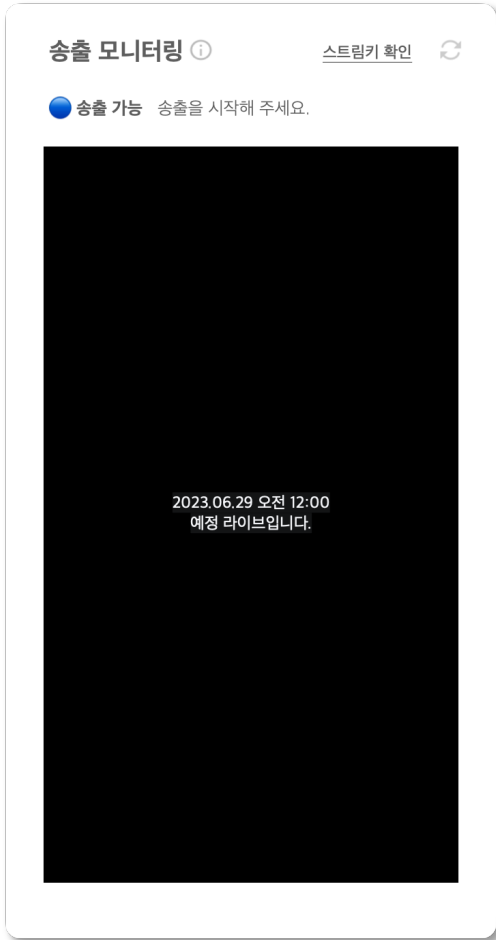
- (1) '연결 끊김' 상태로 전환
- (2) 플레이어 재생을 멈추고 안내 문구 표시

- 송출이 중단된 상태에서 5분이 지나면 라이브가 자동으로 종료됩니다.

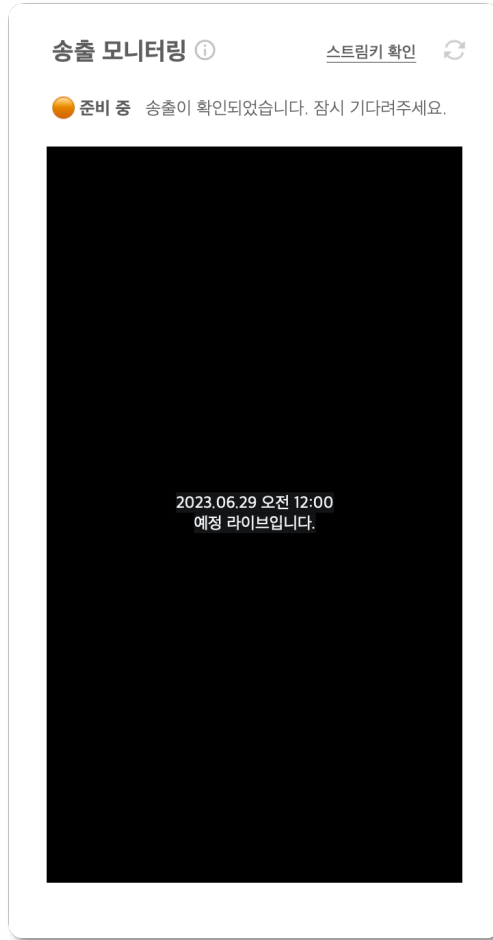
- 5분 이내에 동일한 스트림 키 주소로 송출이 재연결 되면 라이브를 이어 진행할 수 있습니다.

- 라이브 진행 중 러닝 타임은 비정상 종료로 잠시 중단된 시간까지 모두 포함하여 카운트됩니다.

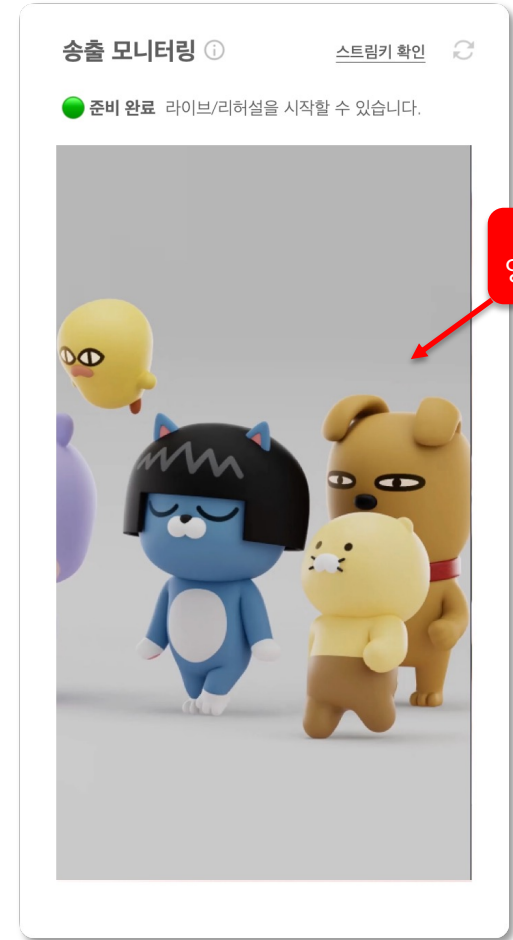
\*리허설의 경우 송출이 중단될 경우 5분의 유예 없이 약 10초 후 리허설이 바로 종료됩니다. 따라서, 리허설 송출이 중단된 상태일 경우 다시 송출을 시작하고 리허설을 시작해 주시면 됩니다.



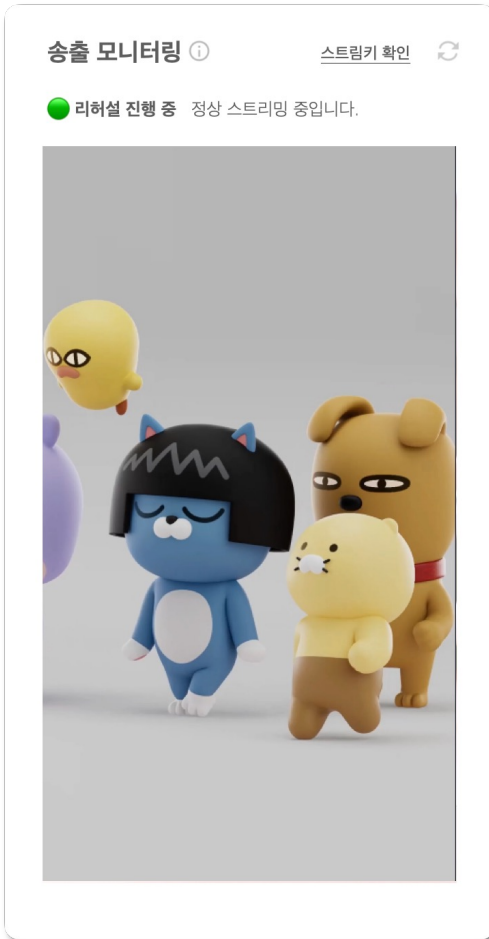
송출 없음



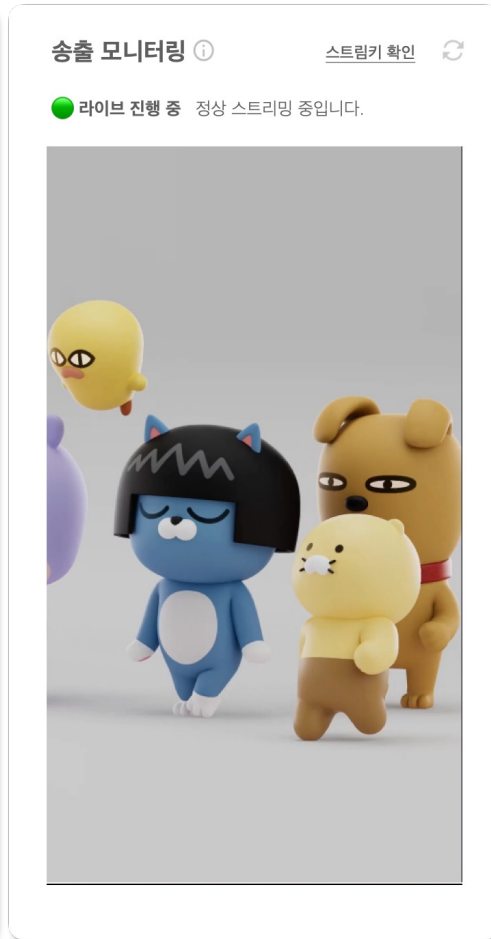
송출 확인 및 스트리밍 준비 상태



정상 송출 및 라이브/리허설 시작 가능 상태



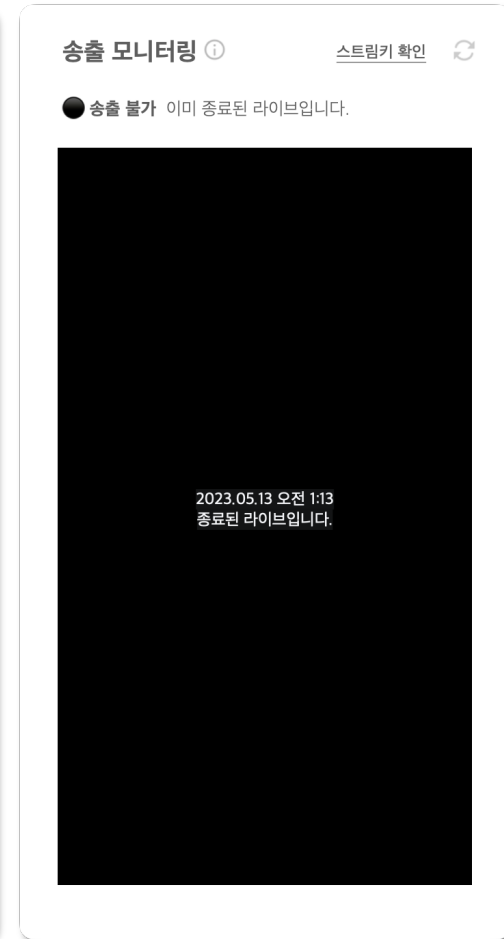
정상 송출 + 리허설 중



정상 송출 + 라이브 중



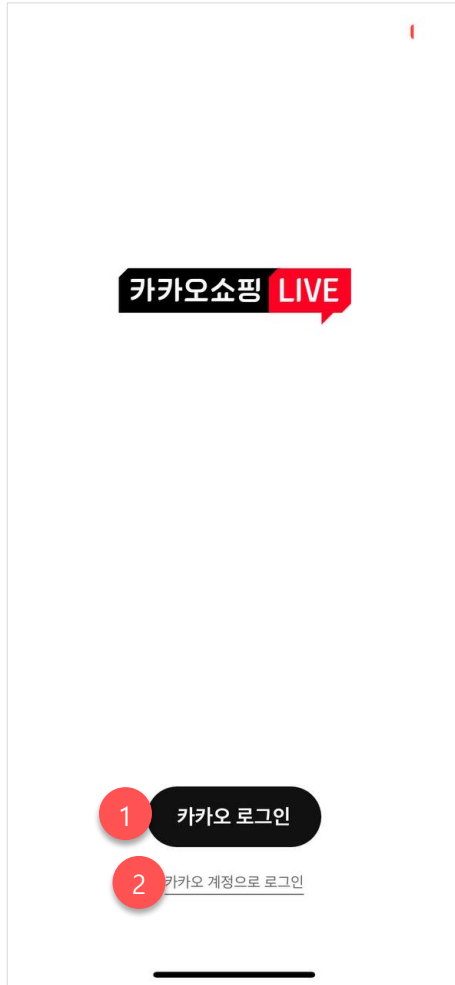
송출 연결 끊김



라이브 종료

# 카카오쇼핑라이브 송출

1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내
2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내
3. FAQ



### Manual OS

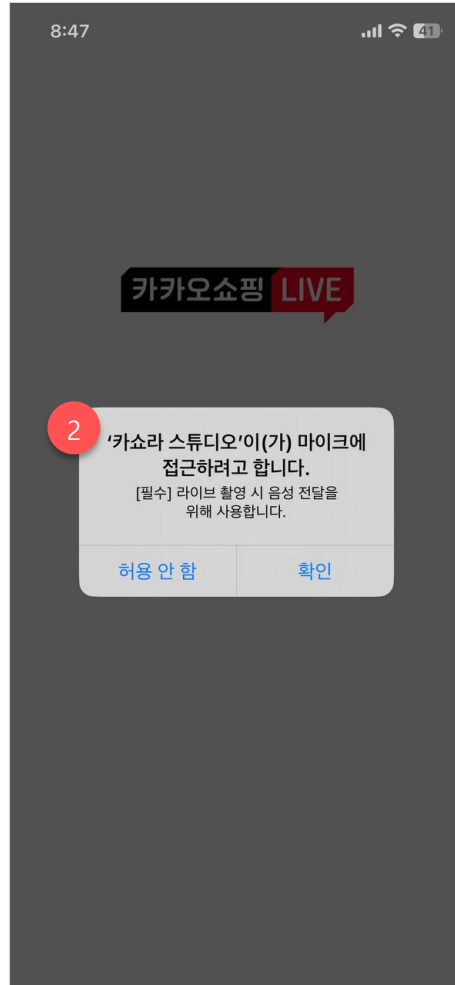
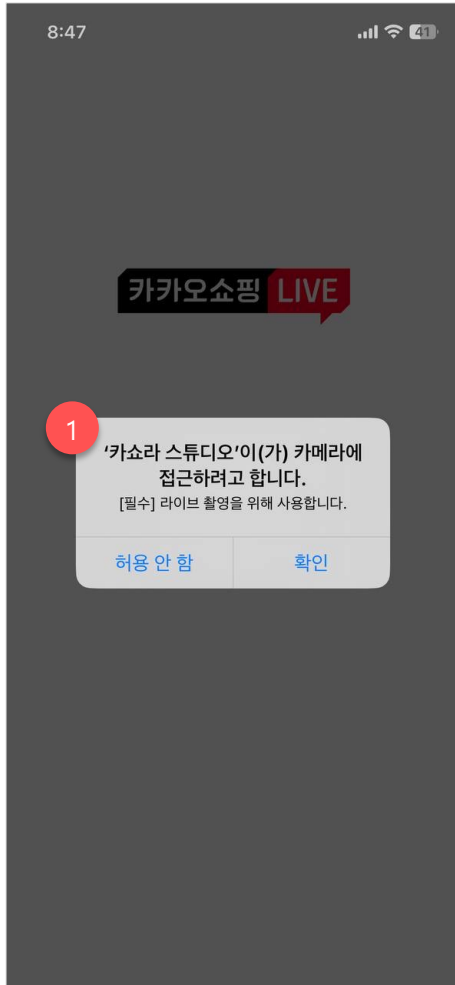
- 본 매뉴얼은 iOS 기기를 기준으로 작성되었습니다.
- iOS와 Android 간 차이는 없습니다.
- 이후 안내되는 내용은 모두 위와 동일합니다.

### 1. 카카오 로그인

- 카쇼라 스튜디오 앱을 실행하는 기기 내 설치된 카카오톡 앱을 실행하며 자동 로그인을 진행합니다.
- 카카오톡에 로그인 된 계정이 카쇼라 스튜디오에 로그인을 할 수 있는 계정인지 확인해 주세요.

### 2. 카카오 계정으로 로그인

- 카카오톡 앱이 아닌, 별도의 카카오 계정으로 로그인 할 수 있는 웹 페이지를 호출합니다.
- 카쇼라 스튜디오에 로그인을 할 수 있는 계정으로 로그인 한 후 2차 인증이 진행될 경우 2차 인증까지 모두 완료해 주시면 됩니다.



### 권한 획득 순서

- 카메라 > 마이크 순으로 권한 획득 메시지가 호출됩니다.  
(단, OS 버전 별로 상이할 수 있음)

### 1. 카메라 접근 권한

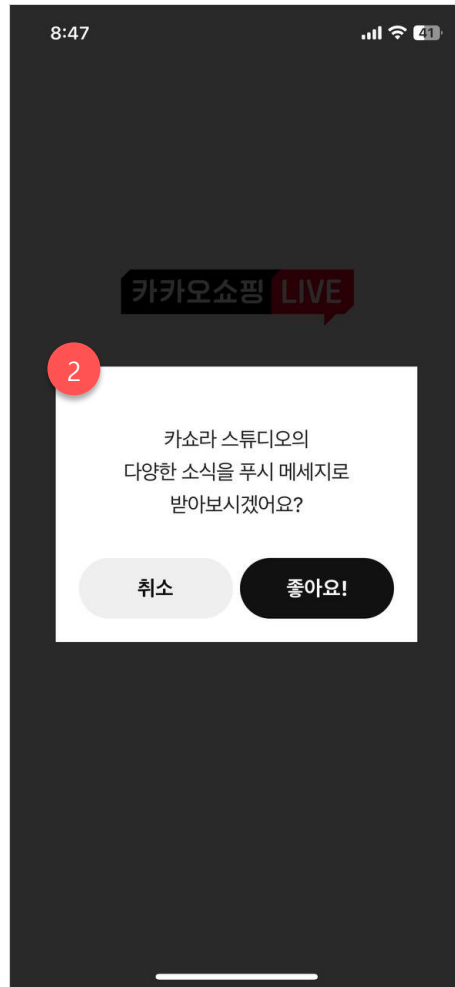
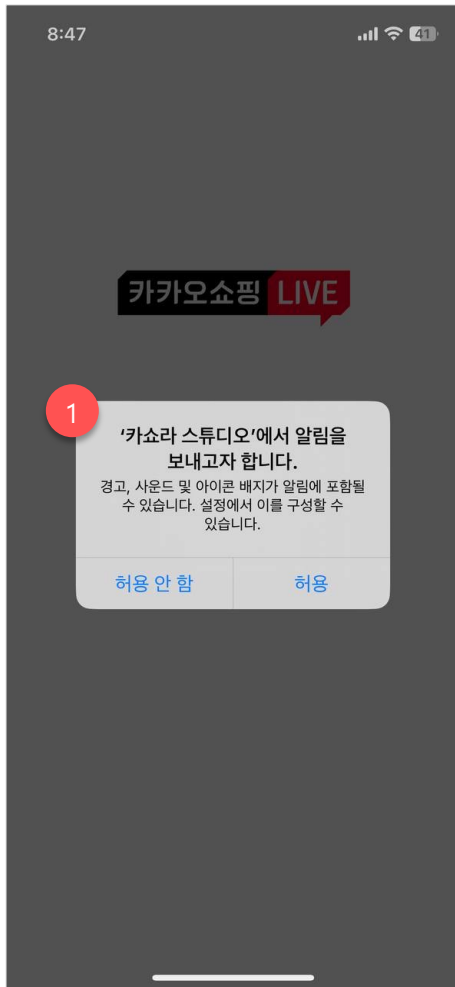
- 카쇼라 스튜디오 앱에서 송출을 진행하기 위해서는 반드시 카메라 권한이 필요하며, 허용하지 않을 경우 앱 진입이 불가능합니다.

### 2. 마이크 접근 권한

- 카쇼라 스튜디오 앱에서 송출을 진행하기 위해서는 반드시 마이크 권한이 필요하며, 허용하지 않을 경우 앱 진입이 불가능합니다.

## 2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내 | 알림 설정 권한 \*선택 값

송출 안내



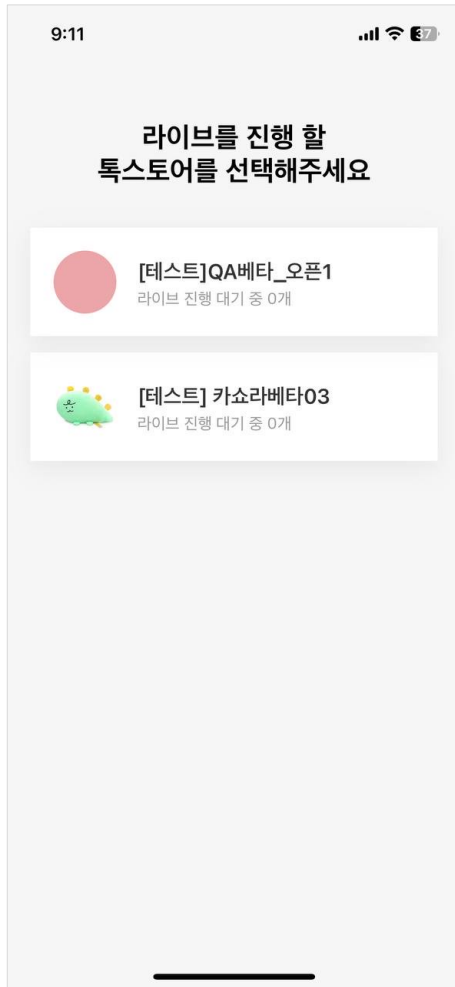
### 1. 알림 안내

- 카쇼라 스튜디오 앱의 알림을 받기 위해서는 OS 내 알림 허용이 반드시 필요합니다.

### 2. 카쇼라 스튜디오 앱 알림 안내

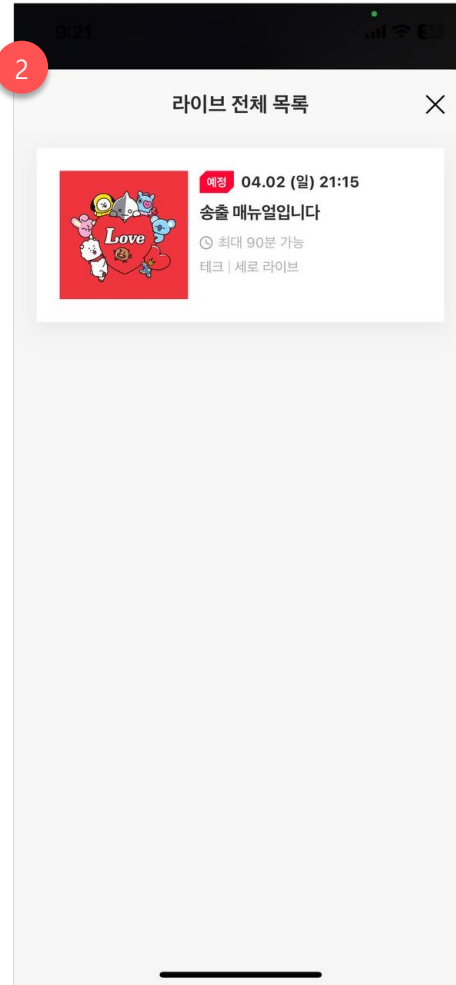
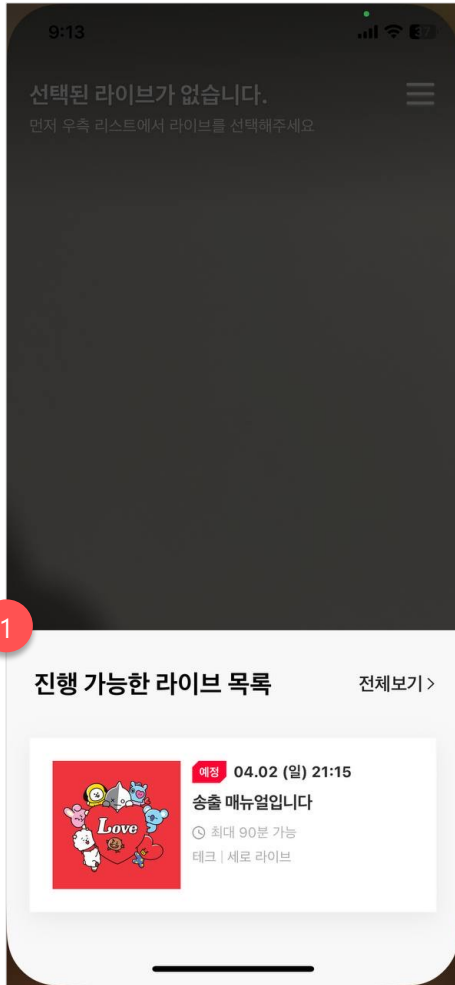
- 앞으로 카쇼라 스튜디오 앱 및 파트너스 라이브와 관련된 많은 소식을 앱을 통해서도 전달해 드릴 예정입니다. 가급적 해당 권한 사항도 허용으로 설정해 주세요.





### 톡스토어 선택

- 로그인 한 계정 내에 카쇼라 라이브가 가능한 톡스토어가 2개 이상 있을 경우에만 톡스토어 선택 단계를 거치게 됩니다.
- 톡스토어가 1개인 경우엔 해당 톡스토어를 자동으로 선택하여 메인 화면으로 진입하게 됩니다.
- 톡스토어는 차후 설정 메뉴에서 변경이 가능합니다.
- 라이브 이용약관에 동의하지 않았을 경우 이후 단계부터 진행이 불가능합니다.  
(PC > 판매자 센터에서 라이브 이용약관 동의가 필요합니다.)

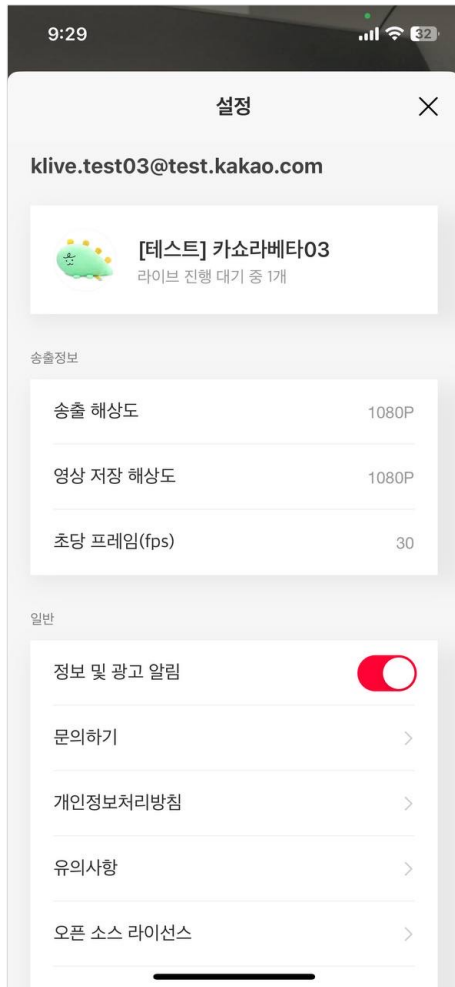


### 1. 진행 가능한 라이브 목록

- 톡스토어 선택을 완료하면 자동으로 진행 가능한 라이브 목록 레이어가 호출됩니다.
- 진행 가능한 라이브 목록 내 항목은 라이브 예약일시를 기준으로 14일 전부터 확인 가능합니다.
- 레이어 내 보여지는 항목은 최대 3개이며, 현재 시간을 기준으로 가장 가까운 시일 내에 예약된 라이브 순서로 보여집니다.
- 라이브 선택 시 자동으로 해당 라이브 정보로 세팅됩니다.

### 2. 라이브 전체 목록

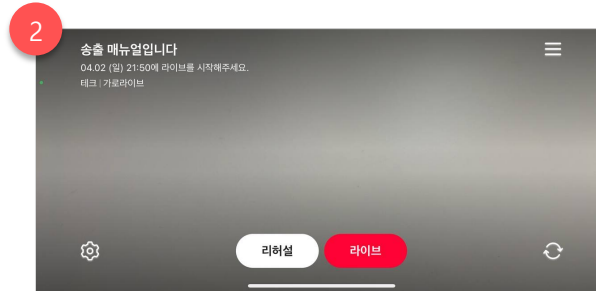
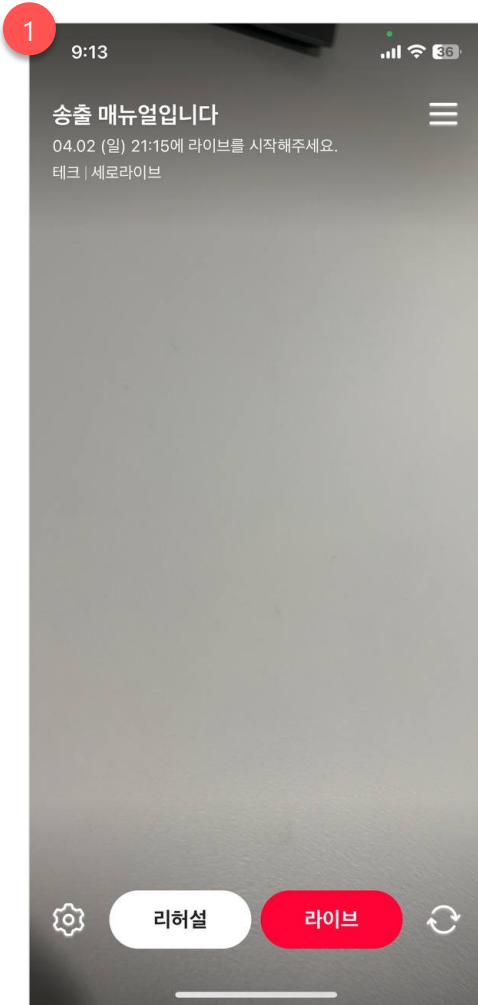
- 라이브 전체 목록에서는 현재 시간을 기준으로 14일 이전의 모든 라이브 정보를 확인할 수 있습니다.
- 라이브 선택 시 자동으로 해당 라이브 정보로 세팅됩니다.



### 카쇼라 스튜디오 앱 세팅

- 카쇼라 스튜디오 앱은 스트림 키, 서버 URL, 송출 정보를 별도로 세팅하지 않아도 됩니다.
- 송출 진행 시 해당 텍스트어에 부여된 스트림 키로 자동 진행됩니다.
- 송출 해상도는 1080 화질로 자동 설정됩니다.
- 영상 저장 해상도는 1080 화질로 자동 설정됩니다.
- 초당 프레임은 30으로 구성됩니다.  
\*위의 값들은 모두 변경이 불가능합니다.
- 가로 or 세로 해상도는 별도로 설정할 필요 없이 라이브 선택 시 해당 라이브에 설정된 라이브 타입에 따라 자동으로 설정됩니다.

## 2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내 | 라이브 선택 상태

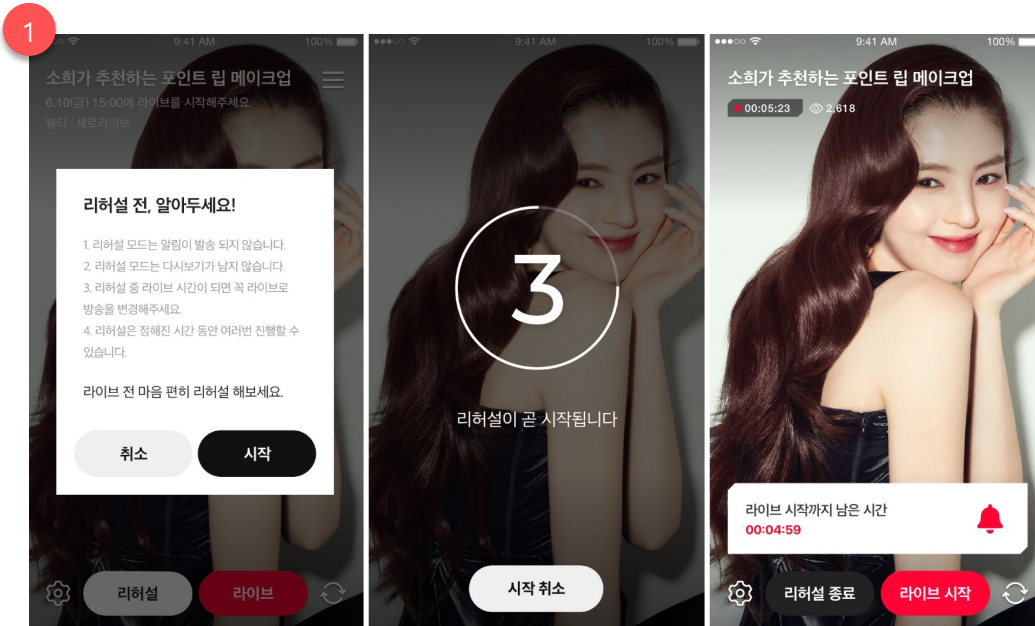


### 1. 세로 타입 라이브

- 세로 타입 라이브를 선택 할 경우 기기가 자동으로 Portrait 상태로 설정됩니다.

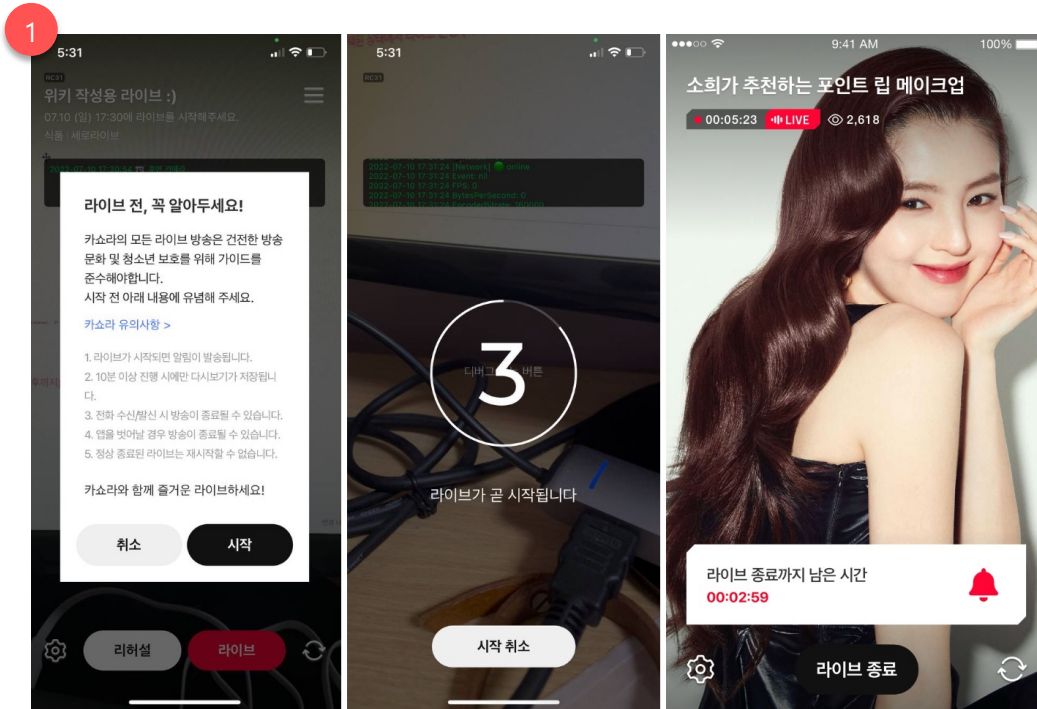
### 2. 가로 타입 라이브

- 세로 타입 라이브를 선택 할 경우 기기가 자동으로 Landscape 상태로 설정됩니다.



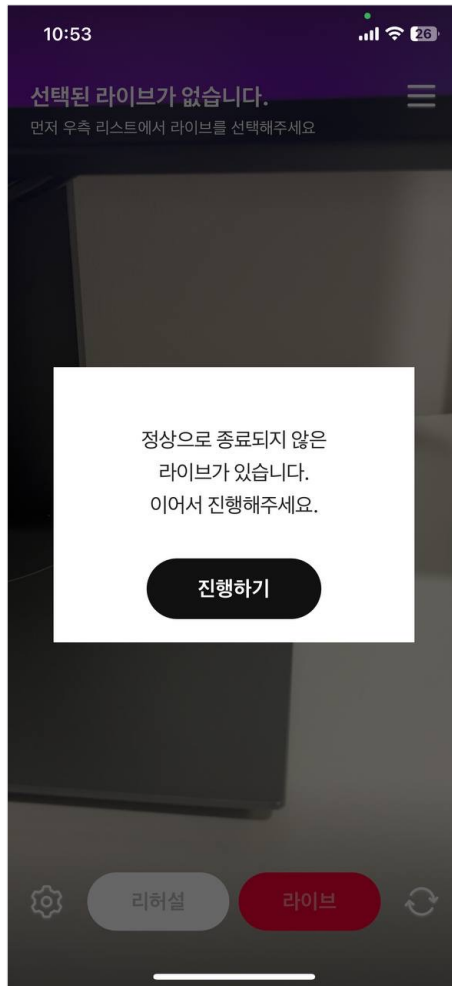
### 리허설 진행

- 리허설 버튼 탭 시 리허설 안내 팝업이 호출됩니다.
- 리허설 안내 팝업에서 시작 버튼을 탭하면, 리허설이 가능한지에 대한 체크가 진행됩니다.
- 실제 리허설이 시작되어도, 알림톡은 발송되지 않습니다.
- 리허설 중 라이브 시작 시간이 다가오면, 스낵 바 형태의 UI로 안내가 진행됩니다.



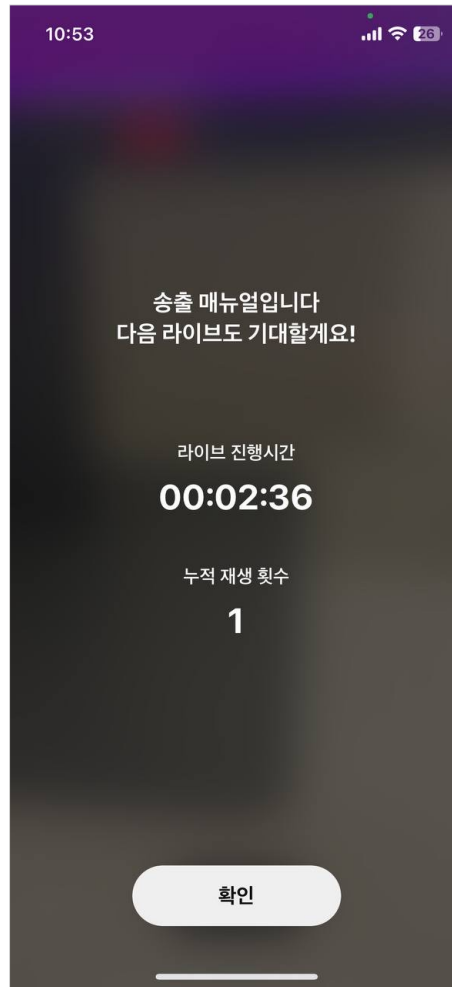
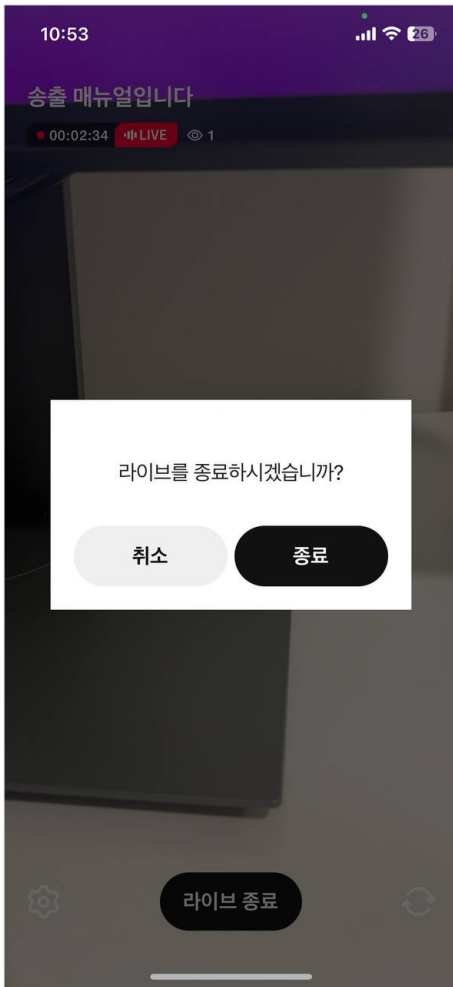
### 라이브 진행

- 라이브 버튼 탭 시 라이브 안내 팝업이 호출됩니다.
- 라이브 안내 팝업에서 시작 버튼을 탭하면, 리허설이 가능한지에 대한 체크가 진행됩니다.
- 실제 라이브가 시작된다면, 알림톡이 발송되고 라이브 페이지가 진행 중 상태로 변경됩니다.
- 라이브 중 종료 시간이 다가오면, 스낵 바 형태의 UI로 안내가 진행됩니다.
- 라이브 진행 중 누적 재생수는 1분 단위로 업데이트되며, 기준 값은 라이브 페이지와 동일합니다.
- 라이브 진행 중 러닝 타임은 비정상 종료로 잠시 중단된 시간까지 모두 포함하여 카운트됩니다.
- 카쇼라 스튜디오 앱을 이용할 때에도 동일하게 대시보드를 통해 고객 응대를 할 수 있습니다. (공지, 진행자 모드, 다운로드 기능 모두 동일)



### 라이브 이어서 진행

- 중단된 라이브 선택 시 이어서 진행 안내 팝업이 자동으로 호출됩니다.
- 진행하기 버튼 탭 시 해당 라이브가 이어서 진행됩니다.



### 라이브 종료

- 라이브 종료 시 해당 라이브의 타이틀과 라이브 총 진행 시간, 누적 재생 횟수 정보를 제공합니다.



# 카카오쇼핑라이브 송출

1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내
2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내
3. FAQ

## 2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내 | FAQ (1/2)

분류	질문	응답
PC 이용 환경	Q. OBS가 아닌 다른 프로그램을 사용해도 되는 걸까요?	A. 네, RTMP 방식의 송출을 지원하는 프로그램은 무엇이든 사용 가능합니다.
모바일 이용 환경	Q. 앱 다크모드 이용은 불가능한 걸까요?	A. 카쇼라 스튜디오 앱 자체에서 아직 다크모드는 대응하지 않고 있습니다.
	Q. 태블릿으로 다운로드 받아서 이용할 수는 없을까요?	A. 카쇼라 스튜디오 앱은 태블릿 환경을 공식 지원하고 있지 않습니다.
	Q. 앱 설치 후 마이크 및 카메라 권한을 확인해달라고 하는데, 이건 필수일까요?	A. 네, 라이브 송출을 위해 마이크 및 카메라 권한은 필수 사항입니다.
카쇼라 스튜디오 앱 다운로드 방식	Q. 아이폰 사용자인데요, 송출 앱은 어떻게 다운로드를 받으면 될까요?	A. 애플 앱 스토어에서 '카쇼라 스튜디오'를 검색하신 후 다운로드를 받으시면 됩니다.
	Q. 안드로이드폰 사용자인데요, 송출 앱은 어떻게 다운로드를 받으면 될까요?	A. 구글 플레이 스토어에서 '카쇼라 스튜디오'를 검색하신 후 다운로드를 받으시면 됩니다.
송출 설정	Q. 송출을 진행할 때에 제가 별도로 설정해야할 것들은 없을까요?	A. 네, 판매자 센터에서 라이브를 이미 구성하셨다면, 별도로 송출을 위해 사전 세팅을 하셔야 할 것은 없습니다.
	Q. 송출 스펙은 어떻게 되나요?	A. 송출 해상도는 1080P로, 초당 프레임은 30fps로 구성됩니다.
	Q. 가로 영상 또는 세로 영상 설정은 어떻게 하는 것일까요?	A. 송출 앱 자체에서 해당 라이브의 가로 또는 세로 송출 값을 설정할 수는 없습니다. 기본적으로 송출 앱은 세로 환경의 UI로 이용이 가능하며, 라이브 선택 시 해당 라이브의 세로 or 가로 설정 값에 따라 UI 및 송출 환경이 자동 세팅됩니다.
	Q. 카메라 전환은 어떻게 하는 거예요?	A. 앱 메인 화면에 있는 카메라 전/후면 버튼 탭을 통해서 전/후면 전환이 가능합니다. 또한, 전면 카메라를 이용하실 경우 옵션 버튼을 탭하여 전면 카메라의 좌/우 반전을 선택할 수 있습니다.
	Q. 라이브 중 잠시 마이크를 끄고 싶은데 어떻게 하면 될까요?	A. 옵션 버튼을 탭하신 후 보여지는 메뉴에서 마이크를 상시 ON/OFF 할 수 있습니다.
	Q. 다시보기는 어떻게 되나요?	A. 다시보기는 라이브를 10분이상 진행하실 경우 송출 해상도와 동일하게 1080P로 자동 생성 및 업로드를 진행합니다.

## 2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내 | FAQ (2/2)

CS 분류	질문	응답
송출 시 유의사항	Q. 송출 시 유의사항을 알려주세요.	A. 리허설 또는 라이브를 진행하실 땐, 반드시 데이터 네트워크 환경 또는 와이파이 환경이 안정적인 곳에서 진행해주세요.
		A. 리허설 중 공유하기 기능을 이용하실 땐 안정적인 송출 환경을 위해서 10초 이내로 완료해 주세요.
		A. 라이브 중 공유하기 기능은 안정적인 송출 환경을 위해서 제공하고 있지 않습니다.
		A. 리허설 또는 라이브 도중 전화를 수/발신하게 될 경우 진행이 중단될 수 있으니 반드시 유의해 주세요.
		A. 리허설을 진행하실 경우 알림이 발송되지 않으니, 안심하셔도 됩니다.
		A. 라이브를 진행하실 경우 판매자 분의 라이브 시작 알림을 한 사용자 분들께 알림톡이 발송되오니, 유의해 주세요.
		A. 리허설 또는 라이브를 진행하실 땐, 앱을 벗어나지 않도록 유의해 주세요. 앱을 벗어날 경우 라이브가 중단될 수 있습니다.
		A. 라이브는 예약 시간을 기준으로 5분전부터, 5분이후까지 진행이 가능하오니 시간을 벗어나지 않도록 유의해 주세요.
		A. 모바일 기기에서 노래를 재생하며 송출을 하실 경우 라이브 환경에 소리가 재생되어 저작권 문제가 발생할 수 있습니다.
송출 인터페이스 지원 기능	Q. 카쇼라 스튜디오에서 필터/이펙트 기능은 별도로 지원하지 않는 걸까요?	A. 필터/이펙트 등의 기능은 아직 지원 전이며, 내부에서 작업 우선 순위를 고려하여 지원될 수 있도록 내부에서 준비하고 있습니다.
	Q. 카쇼라 스튜디오 앱을 통해 송출을 하면서 실시간으로 채팅을 확인할 수는 없을까요?	A. 채팅 확인 및 입력 등의 기능은 아직 지원 전이며, 내부에서 작업 우선 순위를 고려하여 지원될 수 있도록 준비하겠습니다.
	Q. 로그인 시에 로그인 권한을 확인해달라는 안내 팝업이 뜨고 로그인이 되지 않습니다.	A. 로그인을 시도하신 계정이 카쇼라2.0 권한이 있는 비즈 계정인지 확인해 주세요.
	Q. 카카오 비즈 전환이 안 된 계정이라는 팝업이 나오고 로그인이 되지 않습니다.	A. 내부 정책으로 인해 카카오 비즈 계정으로의 전환이 필요합니다. 비즈 전환 후 다시 시도해 주세요.
	Q. 라이브 이용약관 동의는 어떻게 하나요?	A. PC > 판매자 센터에 진입하여 약관에 동의할 수 있습니다.
	Q. 로그인 완료 후 다른 톡스토어로 변경을 하고 싶은데, 어떻게 하면 될까요?	A. 앱 내 설정 메뉴에 들어가셔서 톡스토어를 변경하실 수 있습니다.
돌발 상황	Q. 라이브 도중 '특정' 상황으로 라이브가 중단되었어요. 어떻게 하면 좋을까요?	A. 앱을 재실행하면 자동으로 비정상 종료 안내 팝업이 호출됩니다. 이때 팝업 내의 진행하기 버튼을 탭하시면 됩니다. 다만, 재실행 시 다른 기기에서도 동시에 재진행을 하지 않도록 유의해 주세요.
	Q. 라이브 도중 모바일 기기 배터리가 나가서 중단되었는데요, 어떻게 하면 좋을까요?	A. 라이브 송출은 계정 기반이기 때문에 꼭 해당 기기가 아니어도 됩니다. 다른 모바일 기기에서 동일 계정으로 로그인 하신 후 재진행을 진행하시면 됩니다.
	Q. 라이브를 진행하던 도중 강제종료 팝업이 뜨고 라이브가 종료되었습니다. 왜 그런 걸까요?	A. 앱 내 1:1문의하기를 통해 진행하신 라이브 명과 시간대를 함께 남겨주시면 자세한 사유를 파악하여 회신 드리겠습니다.
	Q. 라이브 선택 목록에서 라이브가 보이지를 않아요.	A. 송출 앱에서는 현재 시간을 기준으로 14일 내 진행 가능한 라이브 목록만 보여주고 있습니다. 14일전 혹은 이미 진행이 완료된 라이브가 아닌지 확인해 주세요.

END