



kakaotalk store

톡스토어 판매자센터

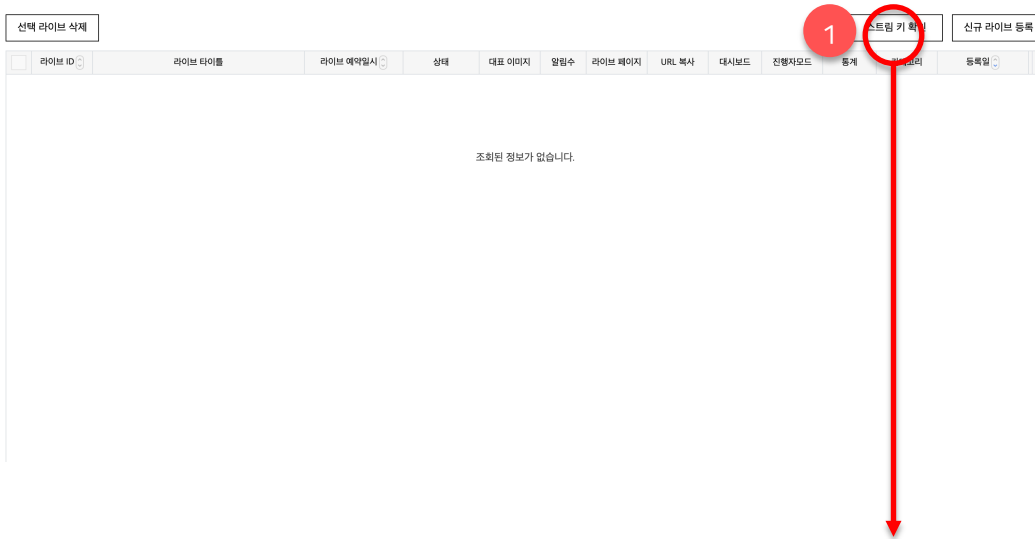
매뉴얼

ver1.0

카카오쇼핑라이브 송출

1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내
2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내
3. FAQ

1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내 | 스트림 키 및 서버 URL 확인



스트림 키 및 서버 URL 확인

- 판매자 센터 > 상품 > 라이브 관리 메뉴에서 해당 톡스토어에 부여된 스트림 키를 확인할 수 있습니다.
- 스트림 키는 톡스토어 별로 부여 받는 고유한 값입니다. 아울러, 해당 스트림 키로 라이브 송출이 가능하기 때문에 외부로 유출되지 않도록 반드시 주의해 주세요.
- 스트림 키가 외부 유출되어 변경이 필요할 경우 1:1 문의 또는 담당자 연락을 통해 변경을 신청해 주세요.
- 서버 URL은 모든 톡스토어 공통으로 사용되는 값입니다.

1. 스트림 키 확인 버튼

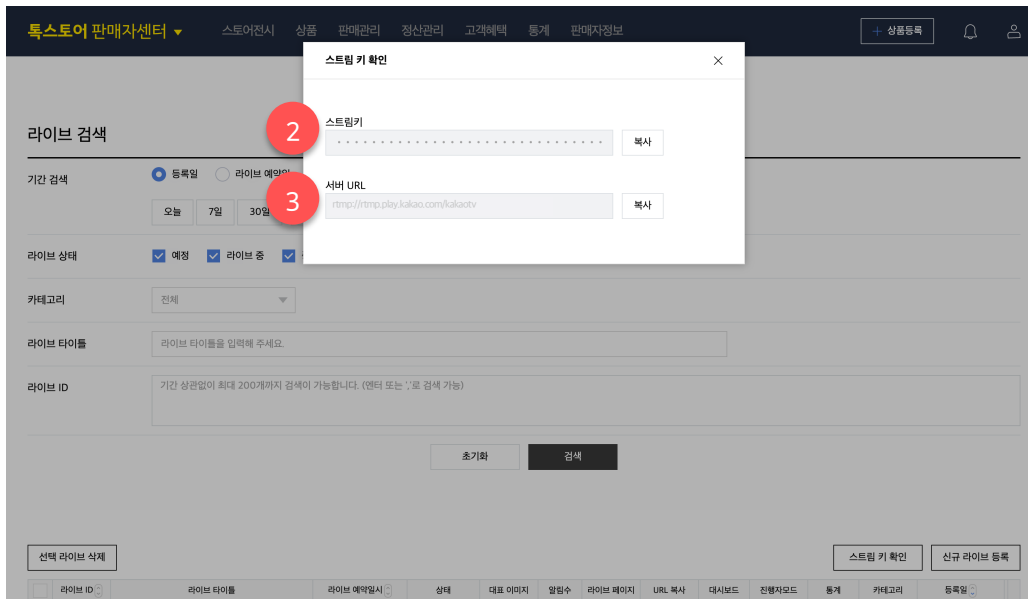
- 버튼 클릭 시 스트림 키 & 서버 URL

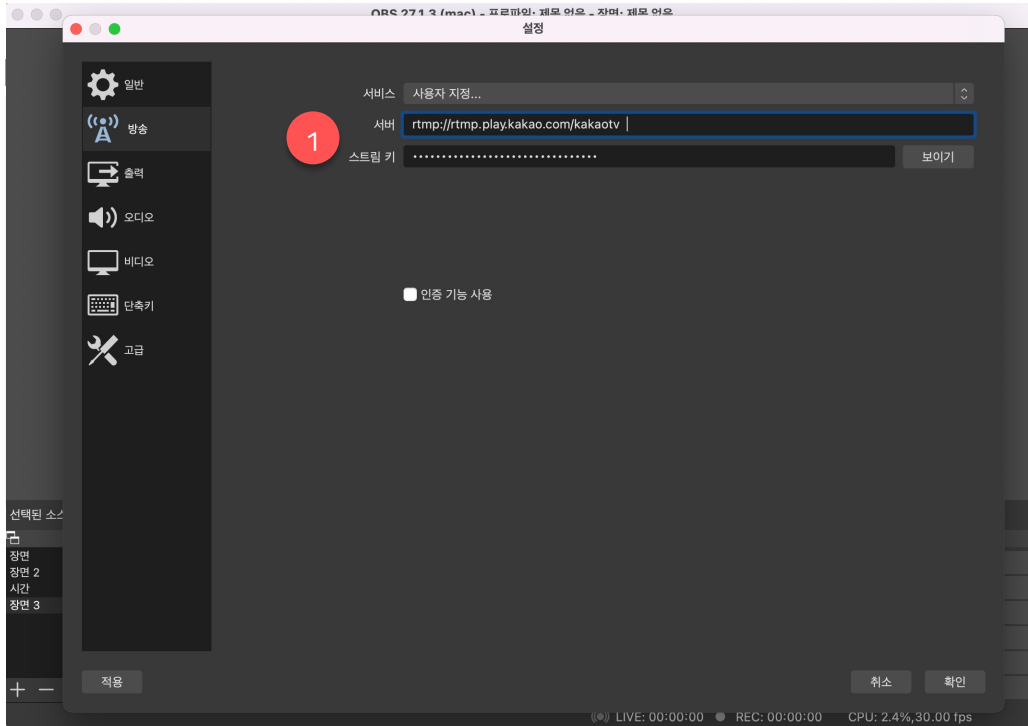
2. 스트림 키

- 스트림 키는 해당 톡스토어에 부여된 고유의 값이기 때문에 마스킹 처리된 상태로 제공합니다.

3. 서버 URL

- 서버 URL은 고유의 값이 아니기 때문에 별도 마스킹 처리를 하지 않습니다.



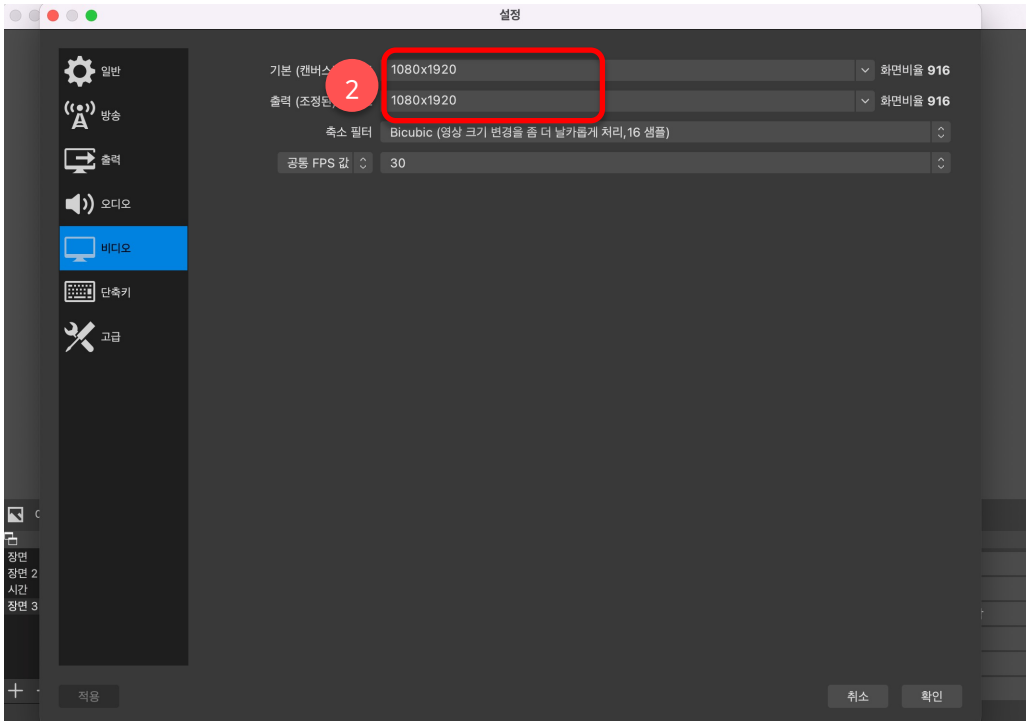
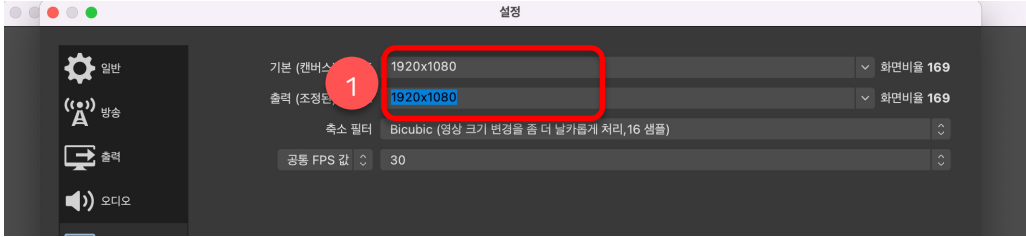


스트림 키 및 서버 URL 세팅

- 사용하시고자 하는 송출 프로그램에 확인하신 서버 URL 및 스트림 키를 입력해 주세요.
- 본 매뉴얼은 OBS 프로그램을 기준으로 작성되었습니다.

1. 스트림 키 & 서버 입력 필드

- 고유 스트림 키 및 공통 서버 URL을 입력해주시면 됩니다.



가로 or 세로 해상도 설정

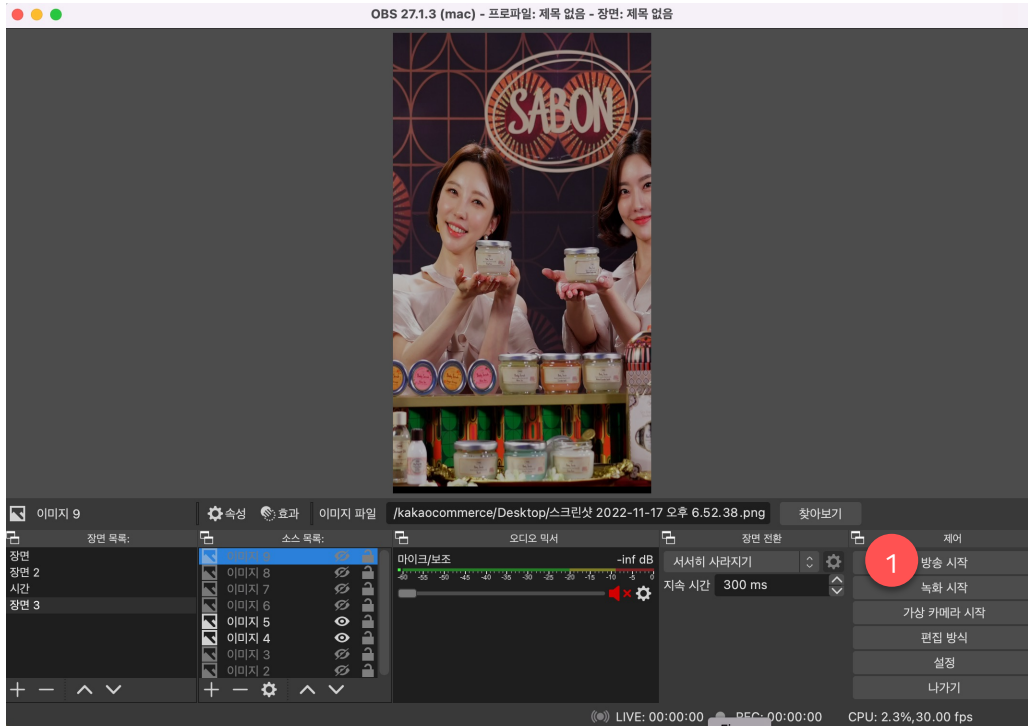
- 라이브 신규 등록 시에 설정한 플레이어 타입에 맞게끔 해상도를 설정해줘야 합니다.

1. 가로 해상도 설정

- 라이브 등록 시 플레이어 타입을 가로로 설정하셨다면, 플레이어 비율 세팅은 1920x1080으로 입력해주시면 됩니다.
- 화면 비율은 16:9 입니다.

2. 세로 해상도 설정

- 라이브 등록 시 플레이어 타입을 가로로 설정하셨다면, 플레이어 비율 세팅은 1080x1920으로 입력해주시면 됩니다.
- 화면 비율은 9:16 입니다.



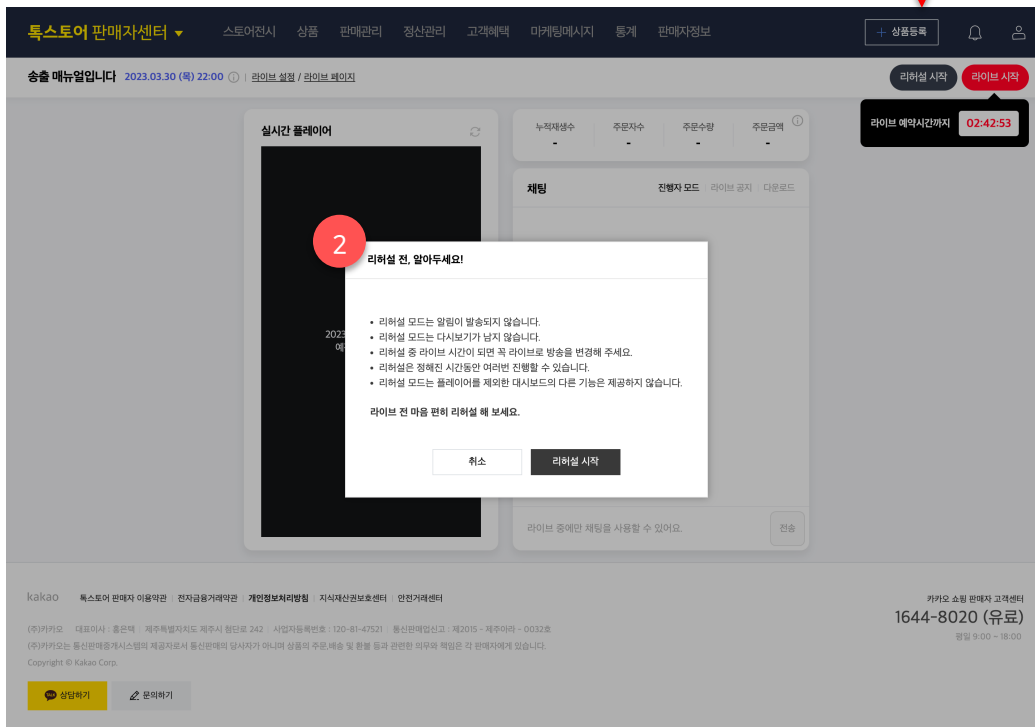
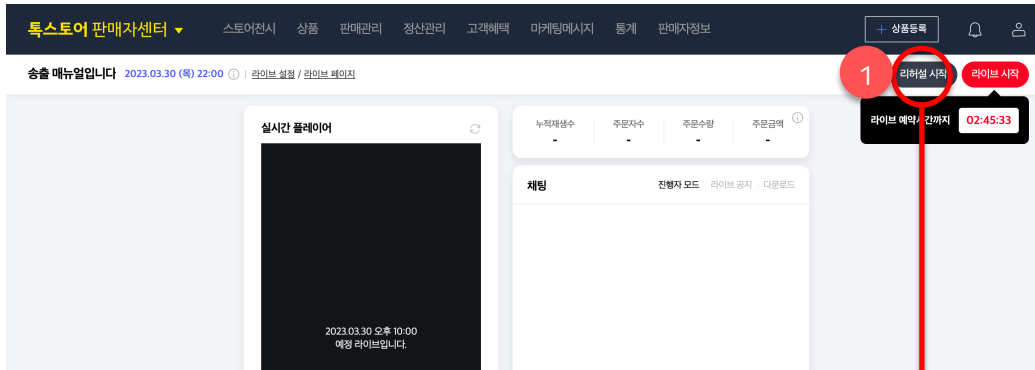
송출 시작

- 스트림 키 및 서버 URL을 성공적으로 세팅한 이후 리허설 or 라이브를 시작하고자 하신다면, 사용하시는 송출 프로그램에서 방송 시작을 진행해야 합니다.
- 본 매뉴얼은 OBS 프로그램을 기준으로 작성되었습니다.

1. 방송 시작 버튼

- 방송 시작 버튼 클릭 시 송출이 시작됩니다.
- 단, 이미 해당 스트림 키가 사용 중일 경우 중복 송출은 모든 프로그램 공통으로 불가능한 점을 유의해 주세요.

1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내 | 리허설 시작



리허설 시작

- 리허설을 시작하기에 앞서 송출이 반드시 송출이 진행되고 있어야 합니다.
- 리허설은 예약된 라이브 시작 시간의 5분 전까지만 가능합니다.
- 리허설이 시작되어도 알림톡은 발송하지 않습니다.

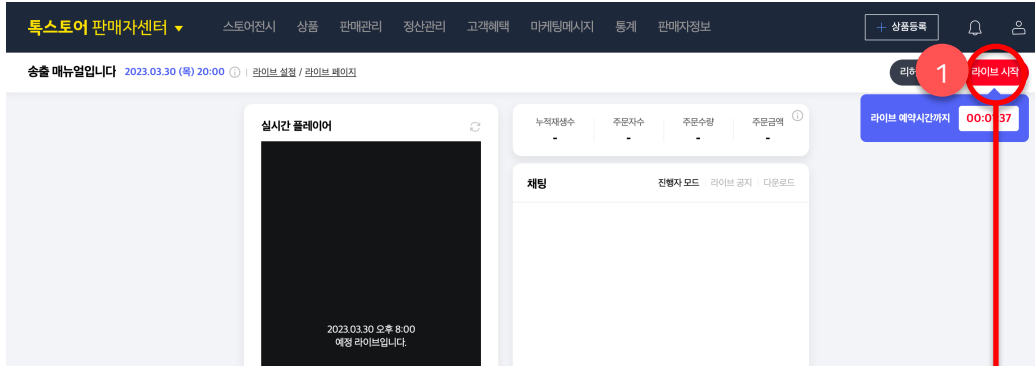
1. 리허설 시작 버튼

- 버튼 클릭 시 리허설 전 유의사항 안내 레이어가 호출됩니다.

2. 레이어 > 리허설 시작 버튼

- 레이어 내에서 버튼 클릭 시 리허설이 시작되며, 버튼의 상태는 리허설 종료로 변경됩니다. 종료 버튼을 클릭하면 해당 리허설이 종료됩니다.

- 리허설을 종료하였을 경우 반드시 송출 프로그램에서도 송출을 중단해 주세요.



라이브 시작

- 라이브를 시작하기에 앞서 송출이 반드시 송출이 진행되고 있어야 합니다.
- 라이브는 예약된 라이브 시작 시간의 5분 후까지만 가능합니다.
- 라이브가 정상으로 시작되면 알림톡을 발송합니다.

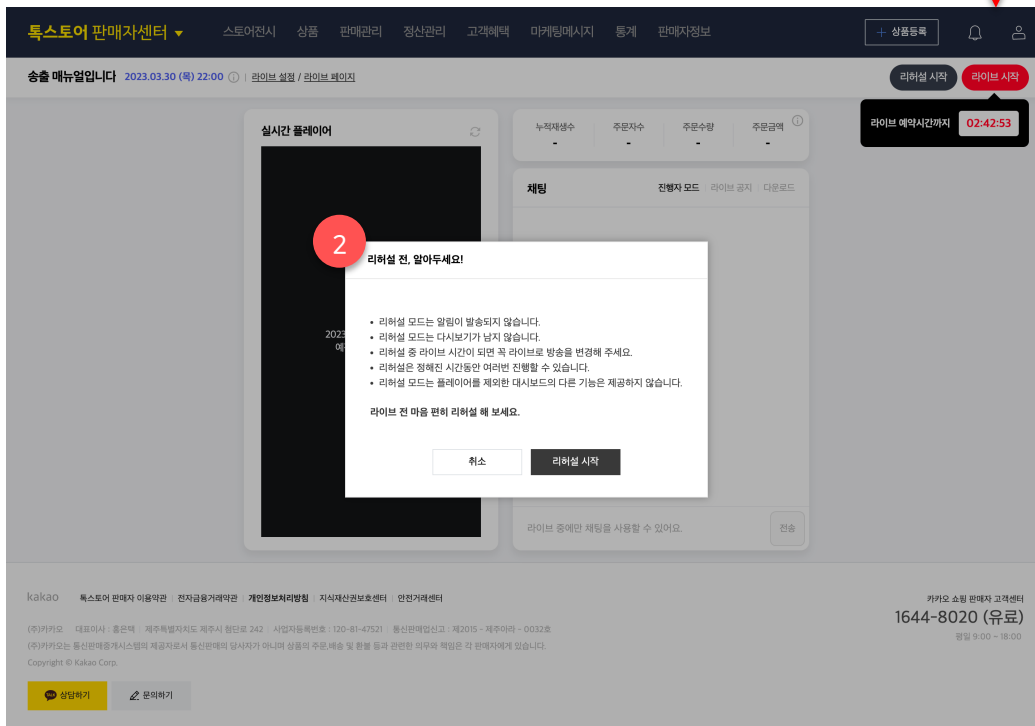
1. 라이브 시작 버튼

- 버튼 클릭 시 라이브 전 유의사항 안내 레이어가 호출됩니다.

2. 레이어 > 라이브 시작 버튼

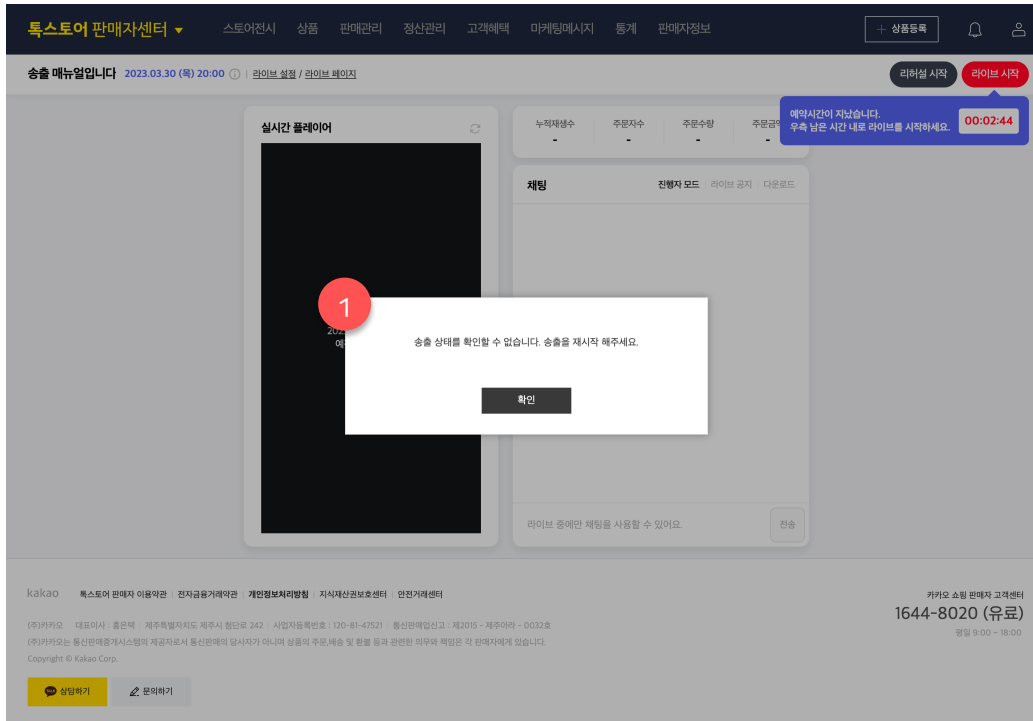
- 레이어 내에서 버튼 클릭 시 라이브가 시작되며, 버튼의 상태는 라이브 종료로 변경됩니다. 종료 버튼을 클릭하면 해당 라이브가 종료됩니다.

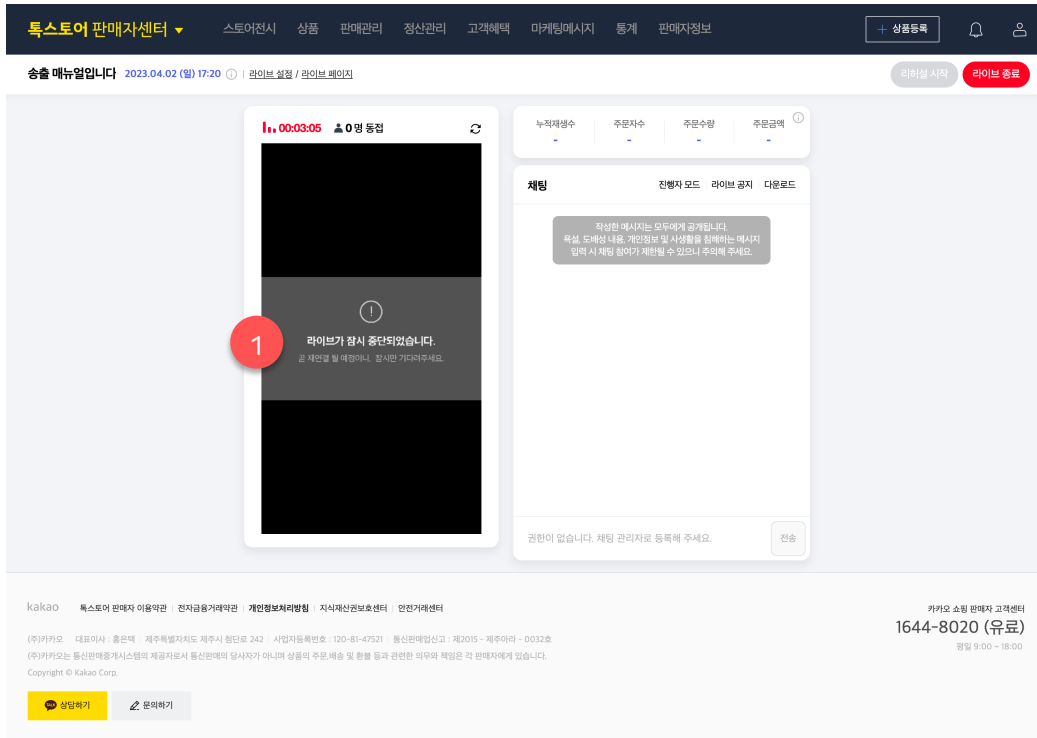
- 라이브를 종료하였을 경우 반드시 송출 프로그램에서도 송출을 중단해 주세요.



1. 송출 상태 찾을 수 없음 상태

- 송출 상태를 찾을 수 없음 상태의 팝업이 호출될 경우 진행 중인 송출을 중단한 후 다시 송출을 시작해 주세요. 이때, 대시보드에서 리허설 또는 라이브 시작은 약 30초 ~ 1분의 텀을 갖고 시작을 해주시면 됩니다.

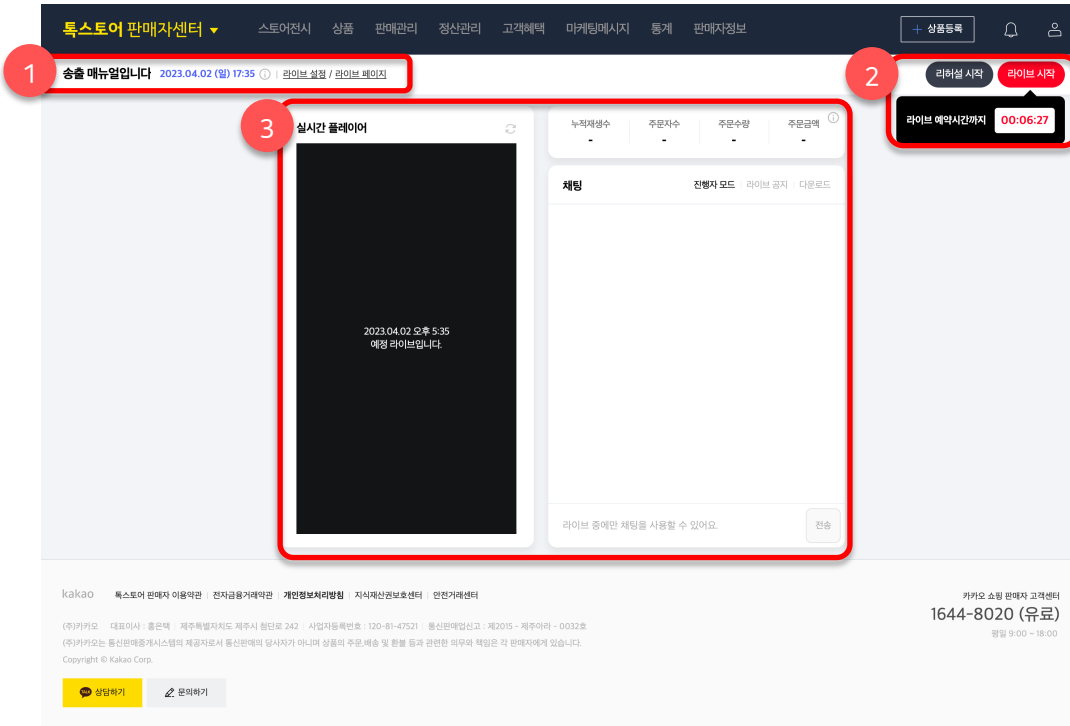




1. 라이브 진행 중 송출 중단

- 송출이 중단된 상태에서의 라이브 유지 유예 시간은 최대 5분입니다. 5분 이내 동일한 스트림 키로 라이브를 송출할 경우 자동으로 라이브가 이어서 진행됩니다.
- 라이브 진행 중 러닝 타임은 비정상 종료로 잠시 중단된 시간까지 모두 포함하여 카운트됩니다.

*리허설의 경우 송출이 중단될 경우 5분의 유예 없이 즉시 종료됩니다. 따라서, 리허설 송출이 중단된 상태일 경우 다시 리허설을 시작해 주시면 됩니다.



1. 라이브 정보 영역

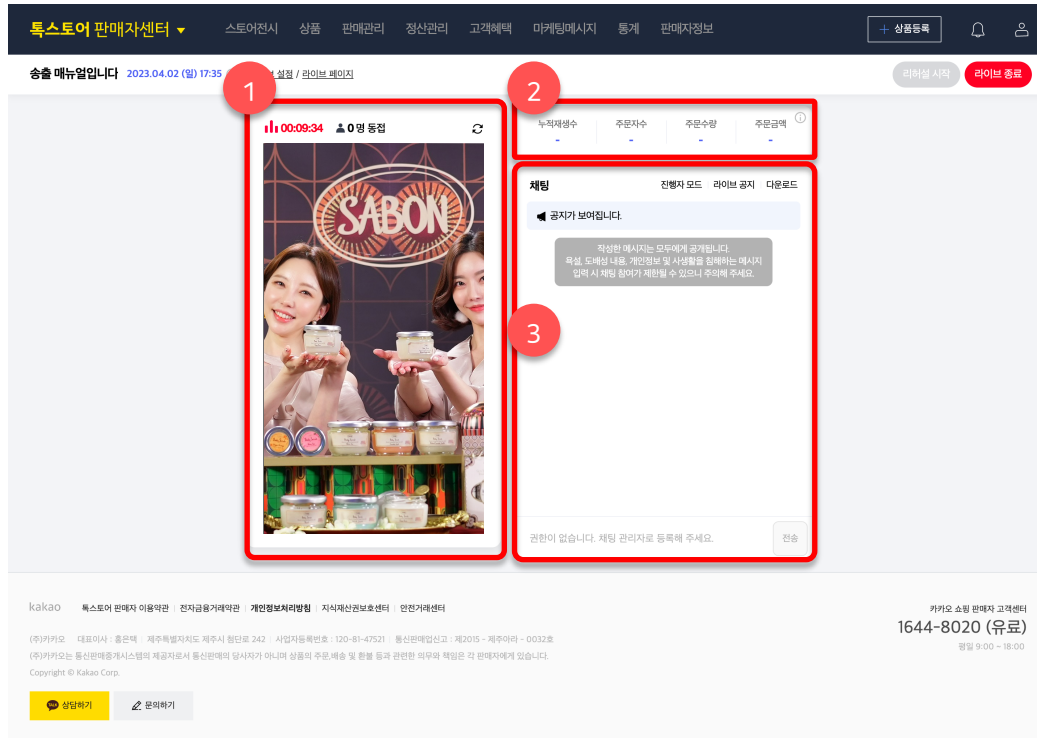
- 라이브 타이틀 / 예약 시간 / 라이브 설정 페이지 이동 버튼 / 라이브 페이지 이동 버튼을 제공합니다.

2. 리허설 & 라이브 시작 버튼 영역

- 리허설 시작 또는 라이브 시작이 가능합니다.
- 리허설 및 라이브 시작/종료에 대한 안내가 툴팁으로 제공됩니다.

3. 플레이어 & 통계 & 채팅 및 기능 영역

- 리허설 시작 또는 라이브 시작 시 활성화되는 영역으로 라이브 진행 전에는 이용이 불가능합니다.



1. 플레이어 & 통계 & 채팅 및 기능 영역

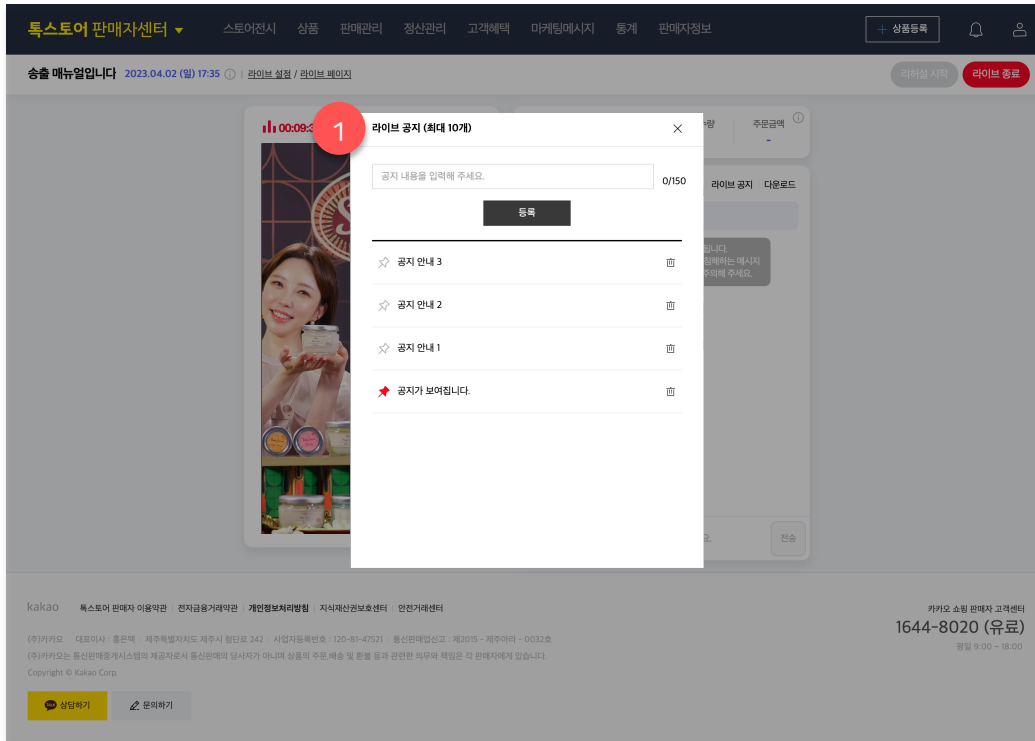
- 현재 송출 중인 플레이 화면을 확인할 수 있습니다.
- 진행 중인 리허설 또는 라이브의 진행 시간을 확인할 수 있습니다.
- 진행 중인 리허설 또는 라이브의 동접자 수를 확인할 수 있습니다.

2. 라이브 정보 요약 정보 영역

- 현재 진행 중인 라이브에서 발생한 통계 데이터를 확인할 수 있습니다. 확인 가능한 데이터는 아래와 같습니다.
'누적재생수 / 주문자수 / 주문수량 / 주문금액'

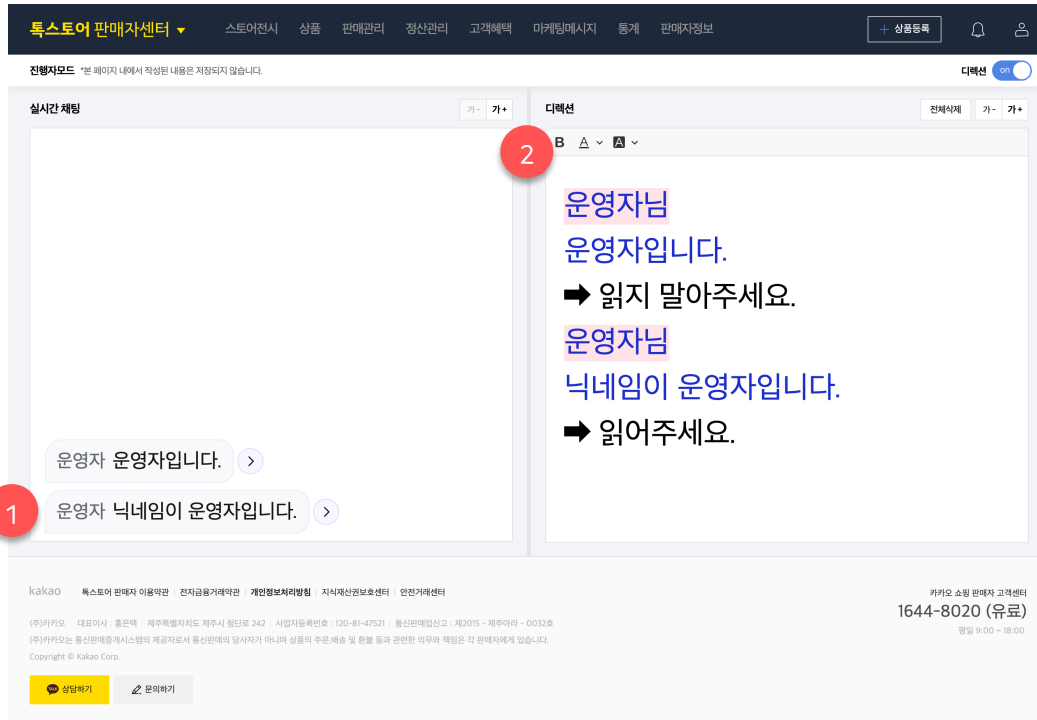
3. 채팅 및 기능 영역

- 채팅 내용을 확인하거나 직접 채팅을 입력할 수 있습니다. 단, 채팅 입력을 위해서는 해당 라이브의 채팅 관리자로 등록이 되어있어야 합니다.
- 진행자 모드 버튼 클릭 시 진행자 모드 새창을 호출할 수 있습니다.
- 라이브 공지 버튼 클릭 시 라이브 공지 신규 작성 또는 수정 및 고정 등의 기능을 이용할 수 있습니다.
- 다운로드 버튼 클릭 시 현재까지 입력된 채팅 내용 전체를 다운로드 받을 수 있습니다.
- *채팅 다운로드는 라이브가 종료된 후에도 가능합니다.



1. 공지 관리

- 공지는 최대 10개까지 등록할 수 있습니다.
- 공지는 최대 150자까지 입력할 수 있습니다.
- 공지 내 이모지 입력이 가능합니다.
- 핀 버튼 클릭 시 해당 공지가 대표 공지로 등록됩니다.
- 휴지통 버튼 클릭 시 해당 공지가 삭제됩니다.



1. 실시간 채팅 영역

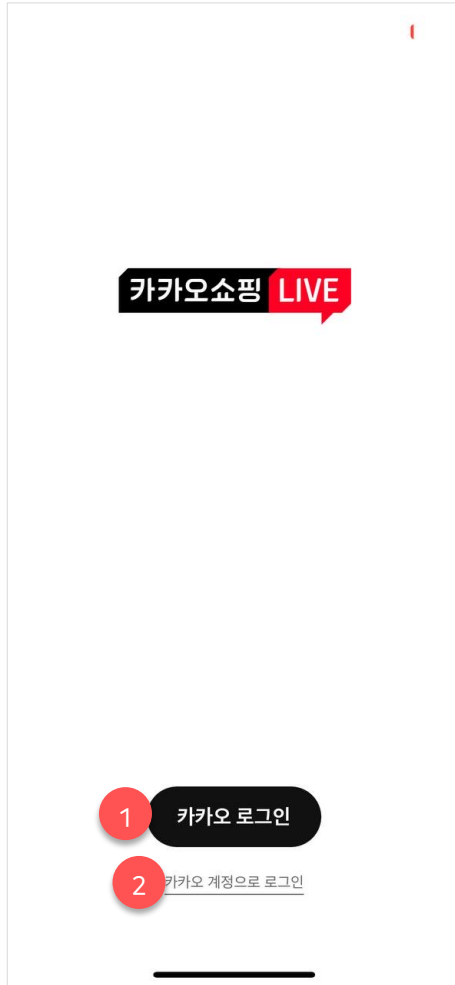
- 실제 라이브를 진행하며 입력된 실시간 채팅이 보여집니다.
- 채팅 우측의 화살표 버튼을 클릭하면 디렉션 영역으로 해당 채팅이 자동으로 입력됩니다.
- 채팅 텍스트 사이즈는 우측 상단의 버튼 클릭을 통해 조절할 수 있습니다.

2. 디렉션 영역

- 실시간 채팅에서 이동한 채팅 또는 디렉션 영역에서 입력한 텍스트가 표시되는 영역입니다.
- 볼드 / 밑줄 / 텍스트 배경 컬러 선택 기능이 제공됩니다.

카카오쇼핑라이브 송출

1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내
2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내
3. FAQ



Manual OS

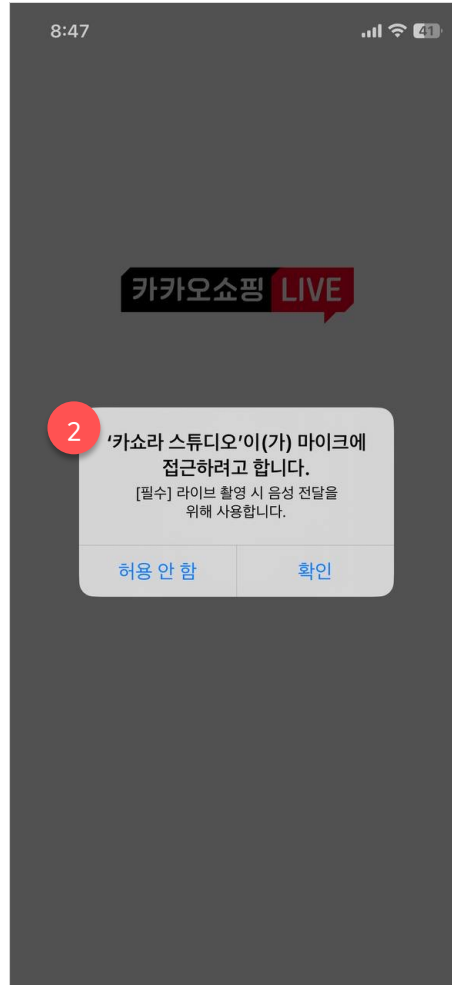
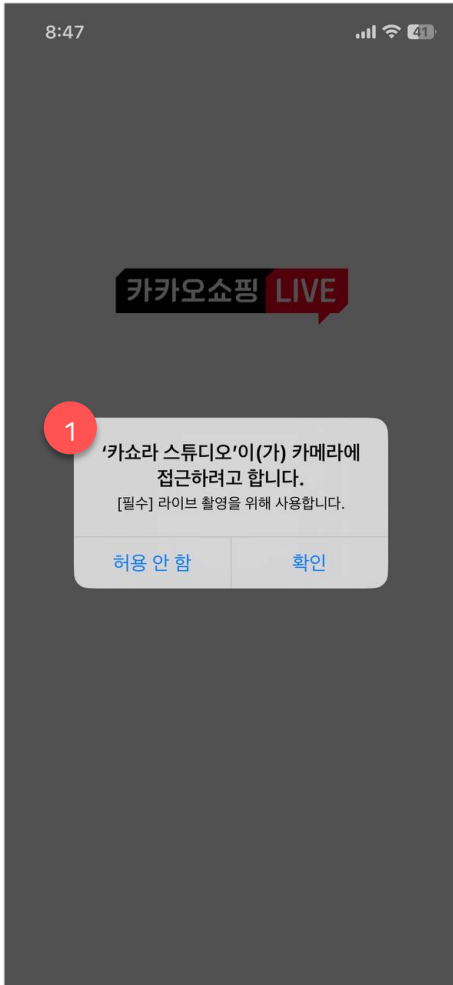
- 본 매뉴얼은 iOS 기기를 기준으로 작성되었습니다.
- iOS와 Android 간 차이는 없습니다.
- 이후 안내되는 내용은 모두 위와 동일합니다.

1. 카카오 로그인

- 카쇼라 스튜디오 앱을 실행하는 기기 내 설치된 카카오톡 앱을 실행하며 자동 로그인을 진행합니다.
- 카카오톡에 로그인 된 계정이 카쇼라 스튜디오에 로그인을 할 수 있는 계정인지 확인해 주세요.

2. 카카오 계정으로 로그인

- 카카오톡 앱이 아닌, 별도의 카카오 계정으로 로그인 할 수 있는 웹 페이지를 호출합니다.
- 카쇼라 스튜디오에 로그인을 할 수 있는 계정으로 로그인 한 후 2차 인증이 진행될 경우 2차 인증까지 모두 완료해 주시면 됩니다.



권한 획득 순서

- 카메라 > 마이크 순으로 권한 획득 메시지가 호출됩니다.
(단, OS 버전 별로 상이할 수 있음)

1. 카메라 접근 권한

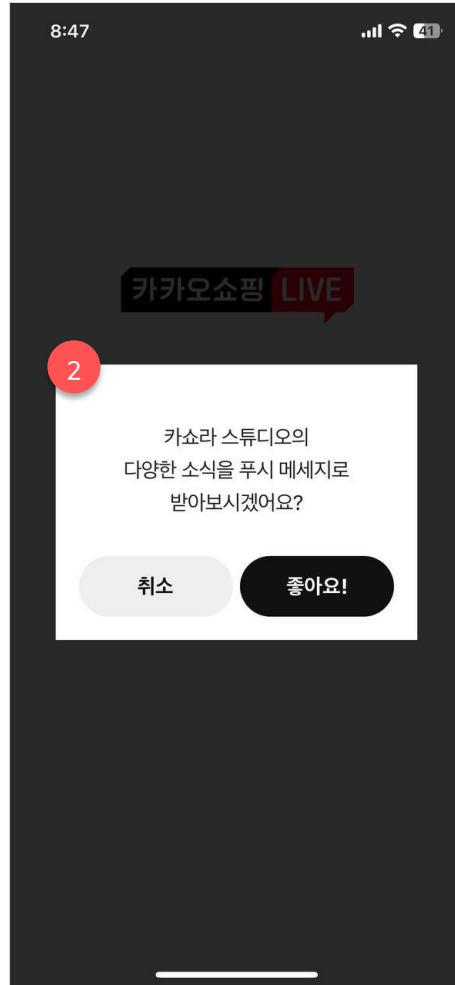
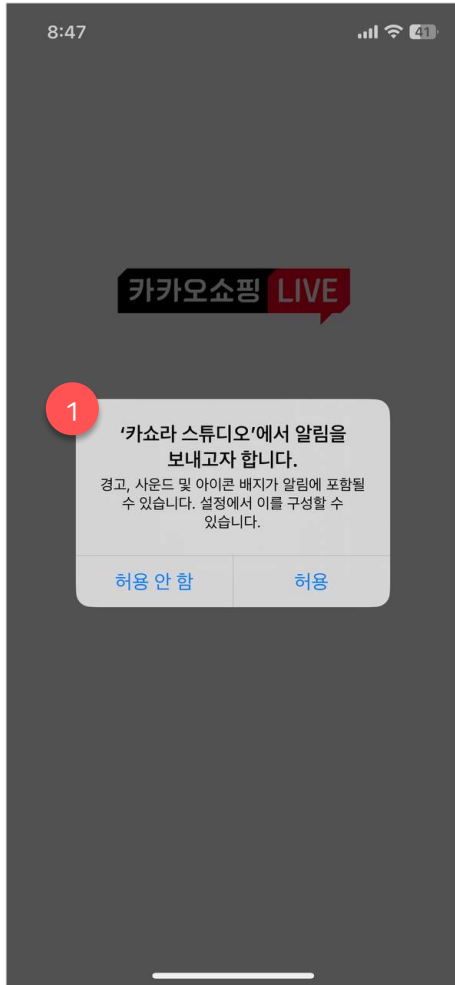
- 카쇼라 스튜디오 앱에서 송출을 진행하기 위해서는 반드시 카메라 권한이 필요하며, 허용하지 않을 경우 앱 진입이 불가능합니다.

2. 마이크 접근 권한

- 카쇼라 스튜디오 앱에서 송출을 진행하기 위해서는 반드시 마이크 권한이 필요하며, 허용하지 않을 경우 앱 진입이 불가능합니다.

2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내 | 알림 설정 권한 *선택 값

송출 안내

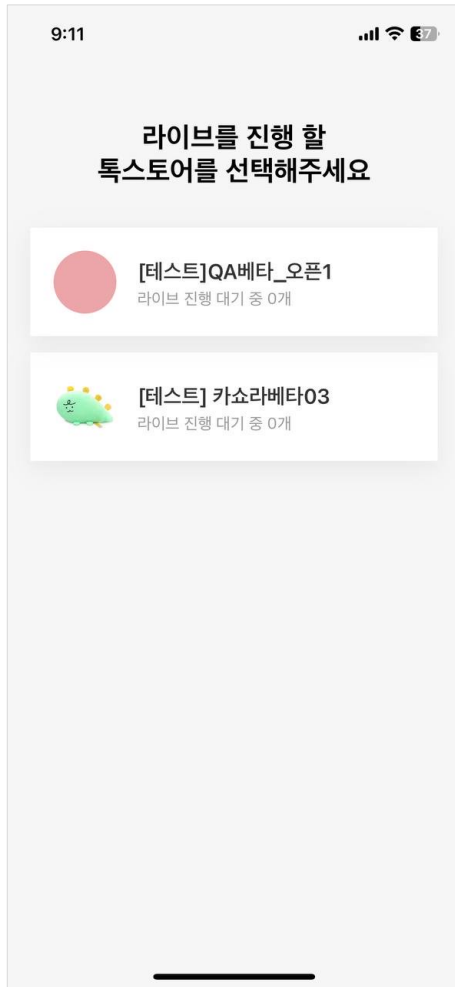


1. 알림 안내

- 카쇼라 스튜디오 앱의 알림을 받기 위해서는 OS 내 알림 허용이 반드시 필요합니다.

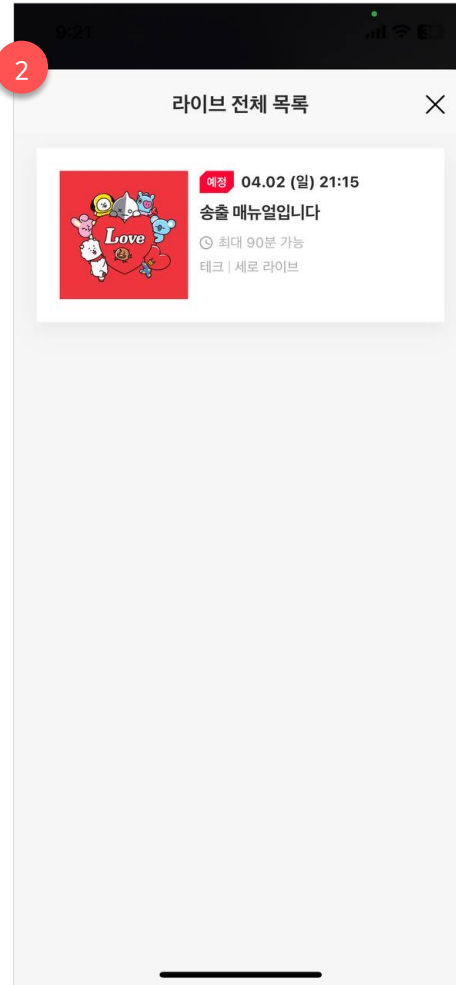
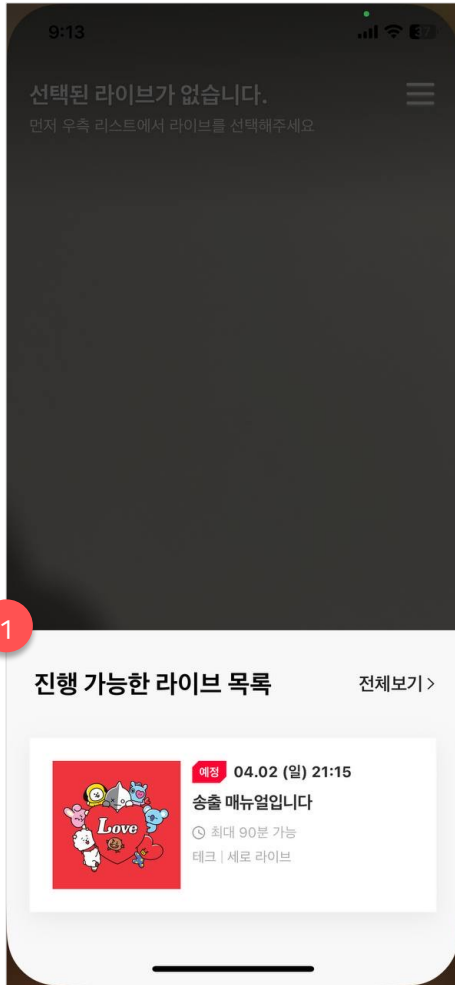
2. 카쇼라 스튜디오 앱 알림 안내

- 앞으로 카쇼라 스튜디오 앱 및 파트너스 라이브와 관련된 많은 소식을 앱을 통해서도 전달해 드릴 예정입니다. 가급적 해당 권한 사항도 허용으로 설정해 주세요.



톡스토어 선택

- 로그인 한 계정 내에 카쇼라 라이브가 가능한 톡스토어가 2개 이상 있을 경우에만 톡스토어 선택 단계를 거치게 됩니다.
- 톡스토어가 1개인 경우엔 해당 톡스토어를 자동으로 선택하여 메인 화면으로 진입하게 됩니다.
- 톡스토어는 차후 설정 메뉴에서 변경이 가능합니다.
- 라이브 이용약관에 동의하지 않았을 경우 이후 단계부터 진행이 불가능합니다.
(PC > 판매자 센터에서 라이브 이용약관 동의가 필요합니다.)

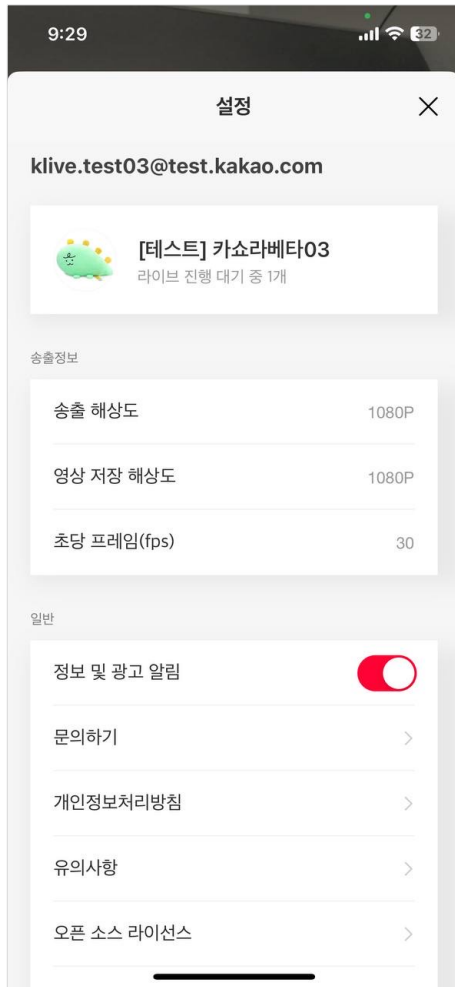


1. 진행 가능한 라이브 목록

- 톡스토어 선택을 완료하면 자동으로 진행 가능한 라이브 목록 레이어가 호출됩니다.
- 진행 가능한 라이브 목록 내 항목은 라이브 예약일시를 기준으로 14일 전부터 확인 가능합니다.
- 레이어 내 보여지는 항목은 최대 3개이며, 현재 시간을 기준으로 가장 가까운 시일 내에 예약된 라이브 순서로 보여집니다.
- 라이브 선택 시 자동으로 해당 라이브 정보로 세팅됩니다.

2. 라이브 전체 목록

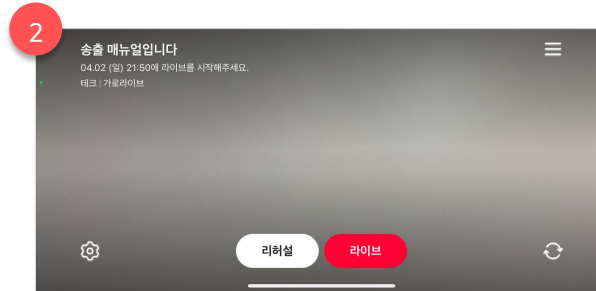
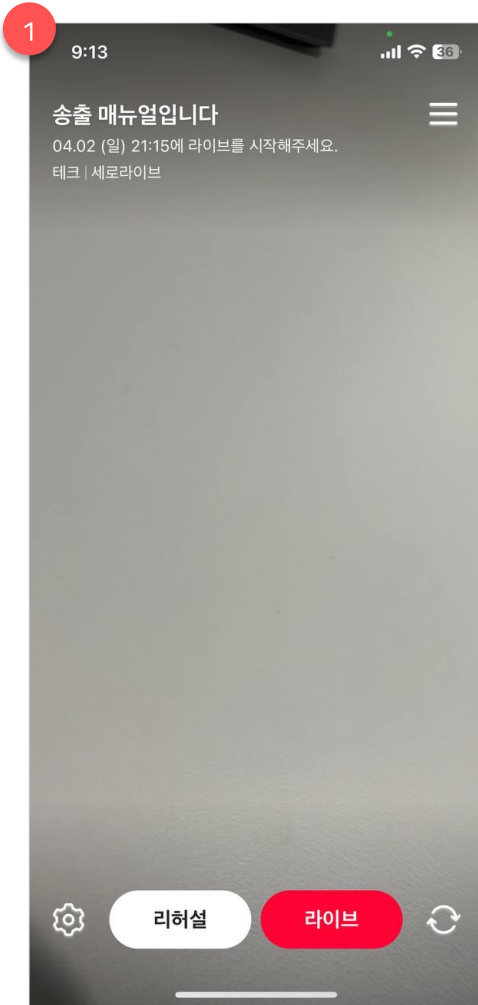
- 라이브 전체 목록에서는 현재 시간을 기준으로 14일 이전의 모든 라이브 정보를 확인할 수 있습니다.
- 라이브 선택 시 자동으로 해당 라이브 정보로 세팅됩니다.



카쇼라 스튜디오 앱 세팅

- 카쇼라 스튜디오 앱은 스트림 키, 서버 URL, 송출 정보를 별도로 세팅하지 않아도 됩니다.
- 송출 진행 시 해당 토크스토어에 부여된 스트림 키로 자동 진행됩니다.
- 송출 해상도는 1080 화질로 자동 설정됩니다.
- 영상 저장 해상도는 1080 화질로 자동 설정됩니다.
- 초당 프레임은 30으로 구성됩니다.
*위의 값들은 모두 변경이 불가능합니다.
- 가로 or 세로 해상도는 별도로 설정할 필요 없이 라이브 선택 시 해당 라이브에 설정된 라이브 타입에 따라 자동으로 설정됩니다.

2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내 | 라이브 선택 상태

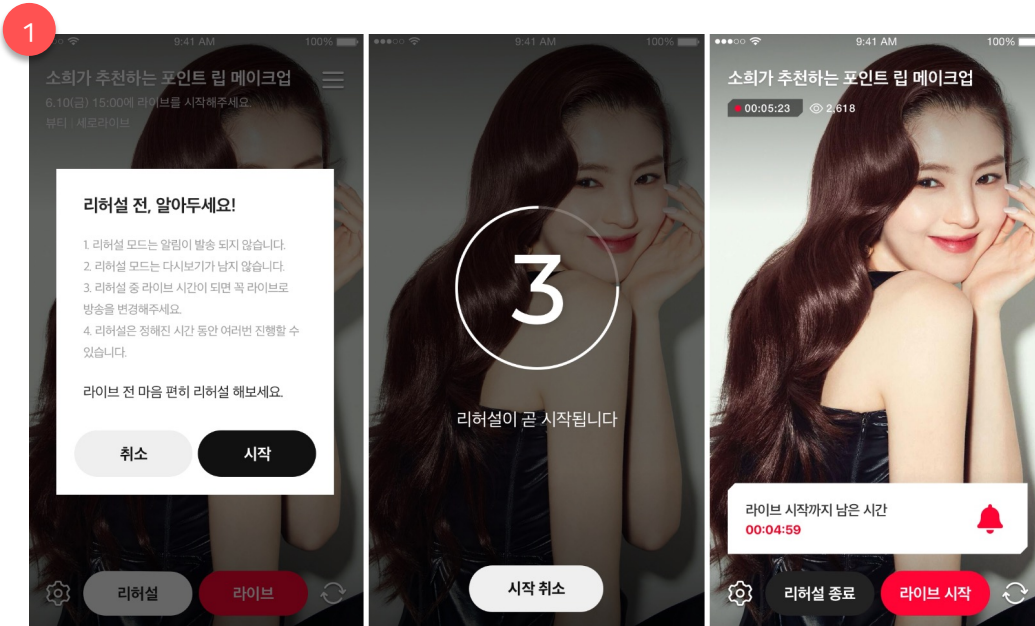


1. 세로 타입 라이브

- 세로 타입 라이브를 선택 할 경우 기기가 자동으로 Portrait 상태로 설정됩니다.

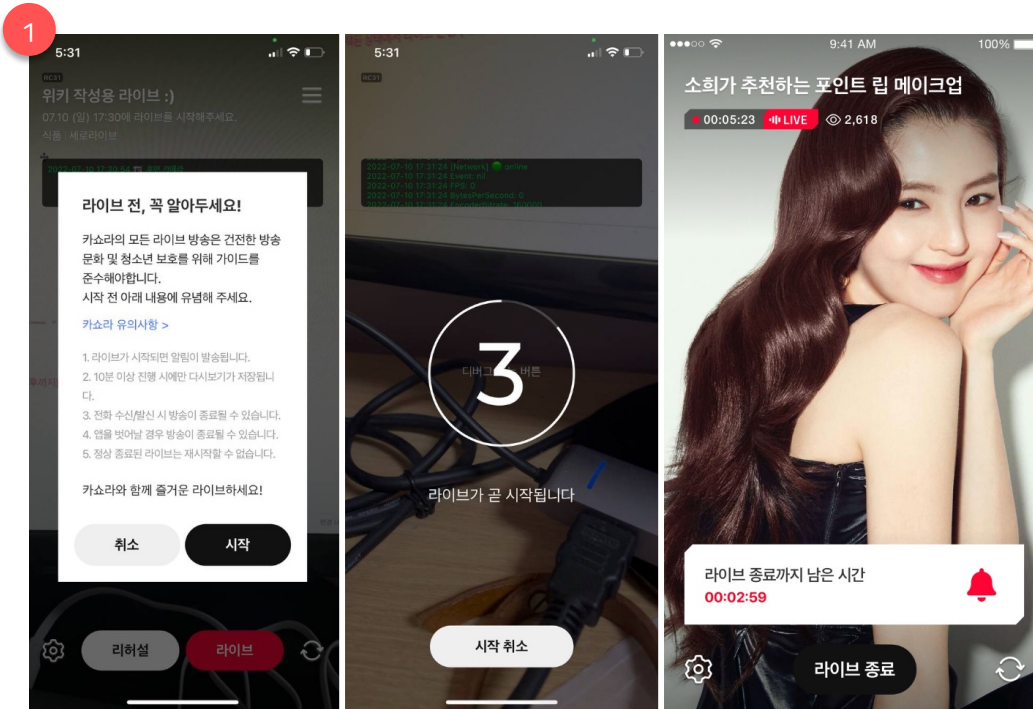
2. 가로 타입 라이브

- 세로 타입 라이브를 선택 할 경우 기기가 자동으로 Landscape 상태로 설정됩니다.



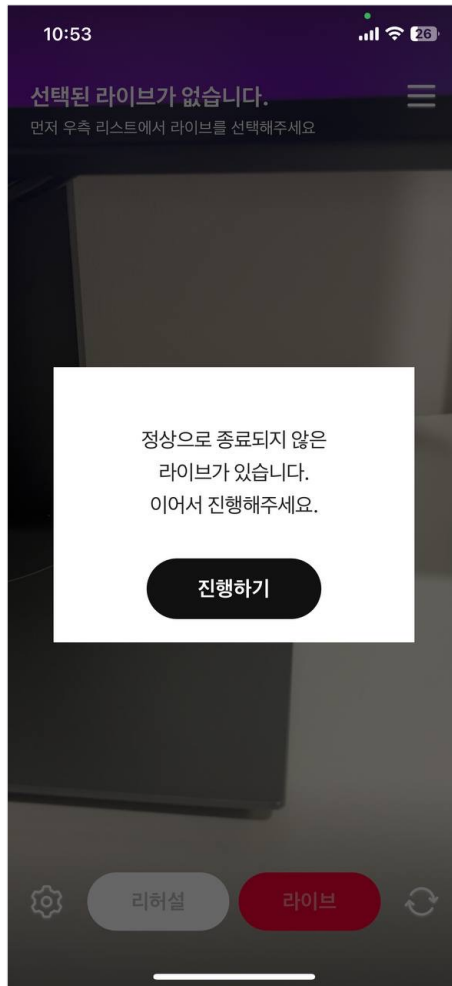
리허설 진행

- 리허설 버튼 탭 시 리허설 안내 팝업이 호출됩니다.
- 리허설 안내 팝업에서 시작 버튼을 탭하면, 리허설이 가능한지에 대한 체크가 진행됩니다.
- 실제 리허설이 시작되어도, 알림톡은 발송되지 않습니다.
- 리허설 중 라이브 시작 시간이 다가오면, 스낵 바 형태의 UI로 안내가 진행됩니다.



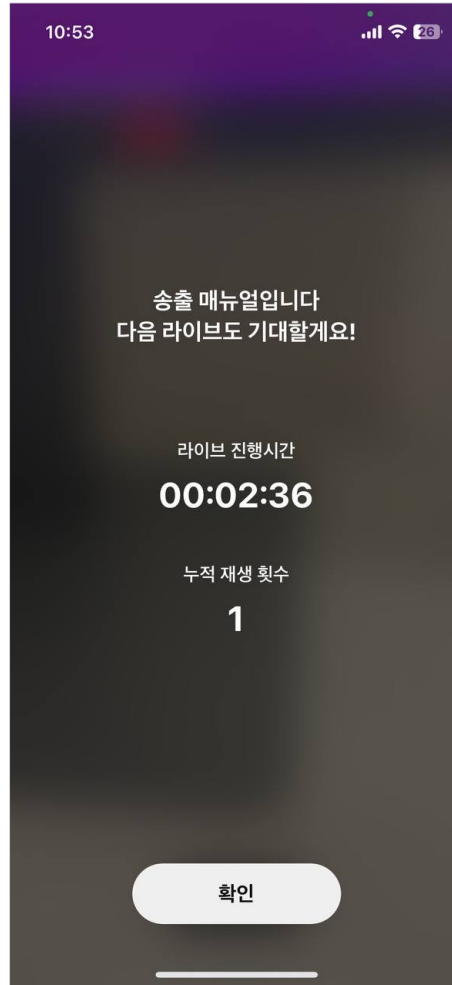
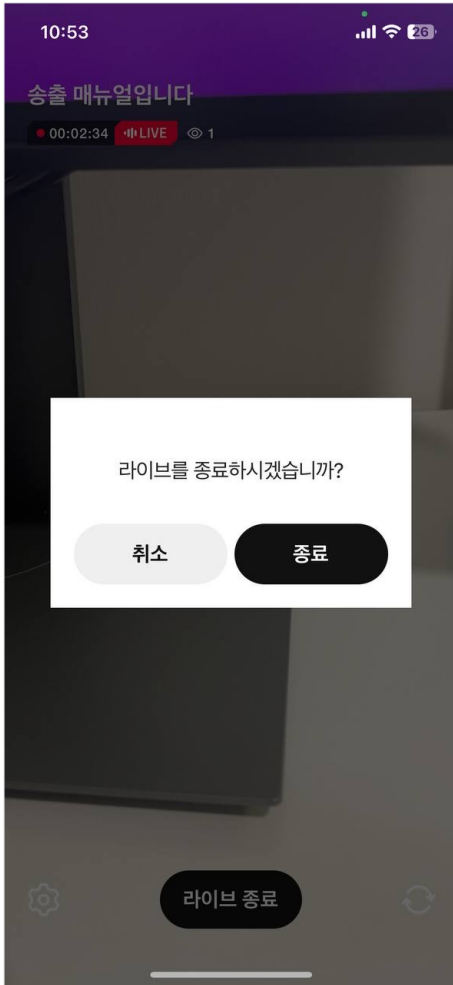
라이브 진행

- 라이브 버튼 탭 시 라이브 안내 팝업이 호출됩니다.
- 라이브 안내 팝업에서 시작 버튼을 탭하면, 리허설이 가능한지에 대한 체크가 진행됩니다.
- 실제 라이브가 시작된다면, 알림톡이 발송되고 라이브 페이지가 진행 중 상태로 변경됩니다.
- 라이브 중 종료 시간이 다가오면, 스낵 바 형태의 UI로 안내가 진행됩니다.
- 라이브 진행 중 누적 재생수는 1분 단위로 업데이트되며, 기준 값은 라이브 페이지와 동일합니다.
- 라이브 진행 중 러닝 타임은 비정상 종료로 잠시 중단된 시간까지 모두 포함하여 카운트됩니다.
- 카쇼라 스튜디오 앱을 이용할 때에도 동일하게 대시보드를 통해 고객 응대를 할 수 있습니다. (공지, 진행자 모드, 다운로드 기능 모두 동일)



라이브 이어서 진행

- 중단된 라이브 선택 시 이어서 진행 안내 팝업이 자동으로 호출됩니다.
- 진행하기 버튼 탭 시 해당 라이브가 이어서 진행됩니다.



라이브 종료

- 라이브 종료 시 해당 라이브의 타이틀과 라이브 총 진행 시간, 누적 재생 횟수 정보를 제공합니다.

카카오쇼핑라이브 송출

1. 외부 툴(OBS) + 대시보드 송출 안내
2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내
3. FAQ

2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내 | FAQ (1/2)

분류	질문	응답
PC 이용 환경	Q. OBS가 아닌 다른 프로그램을 사용해도 되는 걸까요?	A. 네, RTMP를 지원하는 프로그램은 무엇이든 사용 가능합니다.
모바일 이용 환경	Q. 앱 다크모드 이용은 불가능한 걸까요?	A. 카쇼라 스튜디오 앱 자체에서 아직 다크모드는 대응하지 않고 있습니다.
	Q. 태블릿으로 다운로드 받아서 이용할 수는 없을까요?	A. 카쇼라 스튜디오 앱은 태블릿 환경을 공식 지원하고 있지 않습니다.
	Q. 앱 설치 후 마이크 및 카메라 권한을 확인해달라고 하는데, 이걸 필수일까요?	A. 네, 라이브 송출을 위해 마이크 및 카메라 권한은 필수 사항입니다.
카쇼라 스튜디오 앱 다운로드 방식	Q. 아이폰 사용자인데요, 송출 앱은 어떻게 다운로드를 받으면 될까요?	A. 애플 앱 스토어에서 '카쇼라 스튜디오'를 검색하신 후 다운로드를 받으시면 됩니다.
	Q. 안드로이드폰 사용자인데요, 송출 앱은 어떻게 다운로드를 받으면 될까요?	A. 구글 플레이 스토어에서 '카쇼라 스튜디오'를 검색하신 후 다운로드를 받으시면 됩니다.
송출 설정	Q. 송출을 진행할 때에 제가 별도로 설정해야할 것들은 없을까요?	A. 네, 판매자 센터에서 라이브를 이미 구성하셨다면, 별도로 송출을 위해 사전 세팅을 하셔야 할 것은 없습니다.
	Q. 송출 스펙은 어떻게 되나요?	A. 송출 해상도는 1080P로, 초당 프레임은 30fps로 구성됩니다.
	Q. 가로 영상 또는 세로 영상 설정은 어떻게 하는 것일까요?	A. 송출 앱 자체에서 해당 라이브의 가로 또는 세로 송출 값을 설정할 수는 없습니다. 기본적으로 송출 앱은 세로 환경의 UI로 이용이 가능하며, 라이브 선택 시 해당 라이브의 세로 or 가로 설정 값에 따라 UI 및 송출 환경이 자동 세팅됩니다.
	Q. 카메라 전환은 어떻게 하는 거예요?	A. 앱 메인 화면에 있는 카메라 전/후면 버튼 탭을 통해서 전/후면 전환이 가능합니다. 또한, 전면 카메라를 이용하실 경우 옵션 버튼을 탭하여 전면 카메라의 좌/우 반전을 선택할 수 있습니다.
	Q. 라이브 중 잠시 마이크를 끄고 싶은데 어떻게 하면 될까요?	A. 옵션 버튼을 탭하신 후 보여지는 메뉴에서 마이크를 상시 ON/OFF 할 수 있습니다.
	Q. 다시보기는 어떻게 되나요?	A. 다시보기는 라이브를 10분이상 진행하실 경우 송출 해상도와 동일하게 1080P로 자동 생성 및 업로드를 진행합니다.

2. 카쇼라 스튜디오 앱 송출 안내 | FAQ (2/2)

CS 분류	질문	응답
송출 시 유의사항	Q. 송출 시 유의사항을 알려주세요.	A. 리허설 또는 라이브를 진행하실 땐, 반드시 데이터 네트워크 환경 또는 와이파이 환경이 안정적인 곳에서 진행해주세요.
		A. 리허설 중 공유하기 기능을 이용하실 땐 안정적인 송출 환경을 위해서 10초 이내로 완료해 주세요.
		A. 라이브 중 공유하기 기능은 안정적인 송출 환경을 위해서 제공하고 있지 않습니다.
		A. 리허설 또는 라이브 도중 전화를 수/발신하게 될 경우 진행이 중단될 수 있으니 반드시 유의해 주세요.
		A. 리허설을 진행하실 경우 알림이 발송되지 않으니, 안심하셔도 됩니다.
		A. 라이브를 진행하실 경우 판매자 분의 라이브 시작 알림을 한 사용자 분들께 알림톡이 발송되오니, 유의해 주세요.
		A. 리허설 또는 라이브를 진행하실 땐, 앱을 벗어나지 않도록 유의해 주세요. 앱을 벗어날 경우 라이브가 중단될 수 있습니다.
		A. 라이브는 예약 시간을 기준으로 5분전부터, 5분이후까지 진행이 가능하오니 시간을 벗어나지 않도록 유의해 주세요.
		A. 모바일 기기에서 노래를 재생하며 송출을 하실 경우 라이브 환경에 소리가 재생되어 저작권 문제가 발생할 수 있습니다.
송출 인터페이스 지원 기능	Q. 카쇼라 스튜디오에서 필터/이펙트 기능은 별도로 지원하지 않는 걸까요?	A. 필터/이펙트 등의 기능은 아직 지원 전이며, 내부에서 작업 우선 순위를 고려하여 지원될 수 있도록 내부에서 준비하고 있습니다.
	Q. 카쇼라 스튜디오 앱을 통해 송출을 하면서 실시간으로 채팅을 확인할 수는 없을까요?	A. 채팅 확인 및 입력 등의 기능은 아직 지원 전이며, 내부에서 작업 우선 순위를 고려하여 지원될 수 있도록 준비하겠습니다.
	Q. 로그인 시에 로그인 권한을 확인해달라는 안내 팝업이 뜨고 로그인이 되지 않습니다.	A. 로그인을 시도하신 계정이 카쇼라2.0 권한이 있는 비즈 계정인지 확인해 주세요.
	Q. 카카오 비즈 전환이 안 된 계정이라는 팝업이 나오고 로그인이 되지 않습니다.	A. 내부 정책으로 인해 카카오 비즈 계정으로의 전환이 필요합니다. 비즈 전환 후 다시 시도해 주세요.
	Q. 라이브 이용약관 동의는 어떻게 하나요?	A. PC > 판매자 센터에 진입하여 약관에 동의할 수 있습니다.
	Q. 로그인 완료 후 다른 톡스토어로 변경을 하고 싶은데, 어떻게 하면 될까요?	A. 앱 내 설정 메뉴에 들어가셔서 톡스토어를 변경하실 수 있습니다.
돌발 상황	Q. 라이브 도중 '특정' 상황으로 라이브가 중단되었어요. 어떻게 하면 좋을까요?	A. 앱을 재실행하면 자동으로 비정상 종료 안내 팝업이 호출됩니다. 이때 팝업 내의 진행하기 버튼을 탭하시면 됩니다. 다만, 재실행 시 다른 기기에서도 동시에 재진행을 하지 않도록 유의해 주세요.
	Q. 라이브 도중 모바일 기기 배터리가 나가서 중단되었는데요, 어떻게 하면 좋을까요?	A. 라이브 송출은 계정 기반이기 때문에 꼭 해당 기기가 아니어도 됩니다. 다른 모바일 기기에서 동일 계정으로 로그인 하신 후 재진행을 진행하시면 됩니다.
	Q. 라이브를 진행하던 도중 강제종료 팝업이 뜨고 라이브가 종료되었습니다. 왜 그런 걸까요?	A. 앱 내 1:1문의하기를 통해 진행하신 라이브 명과 시간대를 함께 남겨주시면 자세한 사유를 파악하여 회신 드리겠습니다.
	Q. 라이브 선택 목록에서 라이브가 보이지를 않아요.	A. 송출 앱에서는 현재 시간을 기준으로 14일 내 진행 가능한 라이브 목록만 보여주고 있습니다. 14일전 혹은 이미 진행이 완료된 라이브가 아닌지 확인해 주세요.

END