



kakaotalk store

톡스토어 판매자센터

메뉴얼

상품관리/문의리뷰관리

1. 상품등록
2. 상품조회/수정
3. 상품문의 관리
4. 상품리뷰 관리

- 임시 저장된 상품정보 또는 최근 등록한 상품정보를 불러와 신규 상품 등록 가능합니다.
- 임시 저장 시 '상품명'만 필수 입력 정보이며, 20개 초과시 최종 수정일 기준으로 가장 오래된 임시저장 상품부터 삭제 후 추가 저장합니다.
[임시저장 상품목록] 팝업에서 임시 저장 상품 목록 확인 및 삭제가 가능합니다.
- 최근 등록한 상품정보에는 삭제된 상품을 제외한 최근 등록순 최대 20개의 상품을 노출합니다.
- 상품 등록화면에서 임시 저장된 상품 불러오기 후 상품등록 완료 시 임시 저장 되어있던 상품은 자동 삭제됩니다.

기본정보

임시 저장/복사 등록

임시 저장된 상품정보(7건) 불러오기

최근 등록한 상품정보 불러오기

임시 저장된 상품명 선택

소문내기10개

[헨디.베타] 여성카테고리상품

1540 문화비

임시저장 상품목록

임시저장 상품목록

상품명	최종 저장일시	삭제
특달종료임시저장	2021-08-31 22:16:40	삭제
소문내기10개	2021-08-31 10:25:16	삭제
[헨디.베타] 여성카테고리상품	2021-08-27 09:53:33	삭제
1540 문화비	2021-08-26 18:25:26	삭제
1540 문화비	2021-08-26 18:25:21	삭제

7 count(s)

전시 정보

전시여부 ?

전시안함 전시함

다음쇼핑

전시안함 전시함

생략

취소

상품정보 임시저장

저장하기

- 카테고리명 검색 또는 상위 카테고리부터 직접 선택해서 등록할 수 있습니다.
- 카테고리는 최하위 카테고리까지 모두 선택해야 합니다.
- 상품을 등록한 이후에도 전체 레벨 카테고리를 수정할 수 있습니다.

카테고리 * ?

최근 등록된 카테고리 선택

카테고리검색

대분류 ▲

검색 Q

대분류

프린터/PC주변/사무기기

데스크탑/모니터/PC부품

음향가전/스피커/학습기기

생활가전/세탁기/청소기

이미용/건강/욕실가전

중분류 ▼

소분류 ▼

세분류 ▼

카테고리 검색
✕

카테고리명

검색

선택	카테고리
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>노트북 클리/거치대>노트북 거치대
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>노트북 클리/거치대>노트북 클리
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>기타 노트북 액세서리
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>노트북 배터리
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>노트북 스킨
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>노트북 어댑터
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>노트북 잠금장치
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>노트북 케이스/파우치
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>노트북 커스민
선택	노트북/태블릿PC>노트북액세서리>도킹스테이션

취소

확인

© Kakao Corp.

4

- 상품명 : 최대 70자까지 입력 가능하며, 일부 특수문자 및 금치어는 입력 불가합니다.
- 판매기간 : 특정 기간만 판매하는 경우 선택 설정 가능합니다. 판매시작일을 미래 날짜로 설정하면 '판매대기' 상태로 상품이 등록되며, 판매 시작일부터 '판매중' 상태로 변경됩니다. 판매 기간이 설정된 상품은 판매 종료일이 지나면 자동으로 판매상태가 '판매종료' 상태로 변경됩니다.
- 예약판매 : 예약판매 설정 시, 상품상세페이지에 예약상품여부와 출고예정일이 함께 노출됩니다. 설정 시, 배송지연 안내 및 배송지연 자동취소 처리 대상에서 제외됩니다. 예약 출고일 당일부터는 예약상품 여부가 노출되지 않으며, 실제 주문 발생시 일반판매 주문으로 처리됩니다.
- 원산지 : 모든 상품은 등록시 원산지 정보를 필수로 입력해야 합니다. 외국산인 경우 반드시 대륙명과 상세 국가까지 모두 선택해야 합니다.
 상품 옵션별로 원산지가 상이한 경우, '원산지 다른 상품 같이 등록'을 체크하신 후 상세 원산지 정보는 상품 상세설명에 상세 기재하시면 됩니다.
- 부가세 : 일반과세자의 경우 상품에 설정하신 부가세유형에 따라 과/면세 구분, **면세사업자/간이과세자의 경우 상품에 설정한 부가세 유형과 관련없이 모두 면세로 구분됩니다.**

상품명 * ? 0/70

판매기간 * ? 특정 기간만 판매

7일 15일 30일 60일 90일 120일

00시
📅
~

24시
📅

예약판매 * ? 예약판매 설정

📅

원산지 * ?

국내산

강원도

강릉시

원산지가 다른 상품 같이 등록

원산지 정보를 정확하게 입력하시기 바랍니다. 농축수산물 가공품의 경우 제조국 또는 제조사의 위치가 아닌 원재료의 원산지를 표기하시기 바랍니다.

부가세 * ?

과세상품

- 인증정보 : 전기용품, 어린이제품, 방송통신기자재 관련 카테고리의 상품을 등록하는 경우, KC인증 유형 중 1개 이상의 인증정보를 반드시 입력하여야 합니다.
 - 인증 대상이 아닌 경우에는 '해당없음'을 선택해주세요.
 - 정확한 인증 정보를 입력했음에도 인증 확인이 안되는 경우, '상품상세설명 참조'를 선택하시어 상품상세 설명에 KC 인증마크 및 인증번호를 포함하여 주시기 바랍니다
 - 생활화학제품 및 살생물제 관련 카테고리의 상품을 등록하는 경우 자가검사번호, 환경부 신고/승인번호를 반드시 입력하여야 합니다.
- 특채널 친구 전용 상품 설정 시, 해당 스토어 특채널 친구 회원만 해당 상품을 구매할 수 있습니다.
친구가 아닌 유저가 상품 구매 시도 시, 특채널 친구 추가 팝업이 노출되고 친구추가 완료한 후 구매진행이 가능합니다.
설정 시 [특채널 친구 전용] 아이콘이 전시 리스트 및 상품 페이지에 추가로 표시됩니다.

인증정보 * ? 선택

- 인증정보 누락, 오류, 허위기재 등으로 인한 법적 책임은 판매자에게 있습니다.

[전기용품] 안전인증

인증번호입력

인증번호확인

모델명

Delete

🗣️ 특채널 친구 전용 ? 설정안함 [카카오톡 채널 연동 방법 확인하기>](#)

설정 시, 스토어의 특채널 친구인 회원만 구매가 가능합니다.

- 판매가: 10원 단위로 입력 가능하며, 최대 1억원 미만으로 설정 가능합니다.
- 즉시할인: 정액(원) 또는 정률(%)로 설정 가능하며, 특정 기간 내 할인 설정도 가능합니다.
 - 정률 설정시 할인금액이 원 단위 이하 금액으로 계산되는 경우 원 단위 이하 금액은 절사되어 10원 단위 금액으로 최종 적용됩니다
 - 상품 즉시할인 설정시, 판매수수료는 판매자 즉시할인가에 수수료율을 적용해서 산출됩니다.

가격정보

판매가 * 원 일만원 표시광고 주의사항 안내

판매자 즉시할인 즉시할인설정 원 ~

- 소문내면 할인이란? 카카오톡 유저가 카카오톡 친구들에게 소문내기 상품을 공유하면, 공유한 사람과 공유 받은 사람 모두 해당 상품 구매시 할인 혜택을 받을 수 있는 카카오톡 스토어의 특별한 할인 기능입니다.
- 소문내면 할인 최대 공유 수는 2회, 3회, 4회 중 선택 설정이 가능합니다.
- 소문내면 할인 1회 공유당 할인금액은 최소 10원 단위로 입력 가능하며, '소문내면 할인액X최대 공유수'는 상품 판매가 미만이어야 합니다.
- 소문내면 할인 기간은 필수 설정 되어야하며, 동일한 할인 기간 내 상품(할인 대기/할인 진행중) 최대 10개 까지만 설정 가능합니다.

소문내면 할인 ? 소문내면 할인 설정

소문내면 할인 1회 공유시마다 구매수량 1개 당 원 할인

소문내면 할인 1인 최대 까지 카카오톡 친구 공유 가능

소문내면 할인 기간 설정 ~

소문내면 할인가 최저 **7,000원**
할인 적용 시점에 따라 최종구매가 변동가능 (소문내면 할인 기간 내, 옵션가 및 즉시할인 제외)

- **특딜 할인이란?** 특딜 할인가로 구매할 수 있는 서비스입니다. 상품 등록 또는 수정시 특딜 설정이 가능하며, 특딜 기간 내에는 상품상세 페이지 내에서 특딜 구매자수와 특딜가 버튼이 노출됩니다. (기본수수료 10%부과)
- 특딜 할인 진행 기간은 최대 14일 이내로만 설정 가능합니다.
- 특딜 구매 가능 수량을 별도로 설정할 수 있으며, 상품재고수량이하로만 설정 가능합니다.
- 특딜 할인 설정 불가능한 경우 : 소문내면 할인 및 즉시할인과 동일기간에 설정 불가
- 할인 진행중 상태에서 특딜 정상 주문 건이 존재하거나, 쇼핑하기 특딜탭 영역에 전시 설정된 경우 판매가 및 특딜 할인정보 수정 및 삭제가 불가능합니다.

특딜 할인 ?

특딜 할인 설정

특딜 구매시 구매수량 1개 당 원 할인

진행 기간 설정 15시 15시

진행 기간은 시작일로부터 14일 이내로만 설정 가능합니다.

구매가능 수량 설정

개

특딜 구매 가능 수량은 상품 재고수량 이내로만 입력 가능하며, 특딜 구매 가능 수량 소진시 특딜 할인이 자동으로 중지됩니다.

특딜 할인가 **99,000원** (특딜 할인 기간 내, 옵션가 제외)

- 할인가간이 다르면 단일 상품에 즉시 할인/소문내면 할인/특딜 할인을 동시에 미리 설정이 가능합니다. 이러한 경우, [최종 할인가 확인] 버튼을 통해 판매가/기간별 할인가/할인율을 확인할 수 있습니다.
- 최종 상품 등록/수정 시 최종 할인가의 할인율이 50% 이상인 경우, 가격 재확인 팝업이 노출 됩니다.

할인적용 최종 가격 확인

할인적용 최종 가격 확인

옵션가는 반영되지 않은 가격이며, 할인 예정 또는 진행중인 할인금액만 계산됩니다. (이미 종료 및 중지된 할인은 노출되지 않습니다.)

정상 판매가

정상 판매가 **10,000원**

기간별 최종 판매가

2024.01.19 00:00 ~ 2024.01.23 23:59	정상 판매가 10,000원	−	판매자 즉시할인 5,000원	=	최종 판매가 5,000원 50%
2024.01.24 00:00 ~ 2024.01.24 15:59	정상 판매가 10,000원	−		=	최종 판매가 10,000원 0%
2024.01.24 16:00 ~ 2024.02.02 15:59	정상 판매가 10,000원	−	특딜 할인 2,000원	=	최종 판매가 8,000원 20%

상품 가격 재확인 안내

현재 상품에 설정된 할인 중, 판매가 대비 최종 할인가의 할인율이 50% 이상인 할인 정보가 있습니다.

2024.01.19 00:00 ~ 2024.01.23 23:59	정상 판매가 10,000원	−	판매자 즉시할인 5,000원	=	최종 판매가 5,000원 50%
-------------------------------------	----------------	---	-----------------	---	--------------------------

상품 가격 및 할인금액을 정확히 설정하셨는지 다시 한번 점검 부탁드립니다.

[상품 가격 확인](#) [상품등록 계속 진행](#)

- 상품의 전체 재고수량을 입력해 주세요.
- 재고수량은 1개 이상으로만 설정할 수 있습니다.
- 재고수량은 주문 발생시 주문 수량만큼 자동으로 차감되며, 재고수량이 0이 되면 상품이 자동으로 품절 처리 됩니다.
- 조합형 옵션의 경우, 옵션 설정 팝업에서 옵션별 재고만 설정할 수 있습니다.

재고 / 옵션 정보

재고수량 *

500 개

- 조합형 옵션 설정시, 옵션별 재고수량의 총 합계로 자동 입력됩니다.

- 품절 상태에서 재고 수량 입력 시 재입고 알림 요청한 고객에게 카카오톡 메시지로 알림이 자동 발송됩니다.

- 옵션은 직접 설정 / 엑셀 일괄등록 / 다른상품 옵션 복사등록을 통해 등록할 수 있습니다.
- 옵션은 크게 선택형과 작성형으로 구분됩니다.
 - 선택형: 주문시 판매자가 미리 설정해 둔 옵션 리스트 중에서 구매자가 선택할 수 있습니다.
 - 작성형: 주문시 구매자가 주문하려는 옵션 내용을 직접 작성할 수 있습니다. 상품 옵션 정보로는 옵션명만 설정합니다.
- 선택형은 다시 독립형과 조합형으로 구분되어 선택할 수 있습니다.
 선택형 중 조합형만 옵션가, 옵션별 재고수량, 옵션이미지를 설정할 수 있습니다.

옵션설정
✕

- 옵션 설정이 어렵다면 도움말을 먼저 확인해 주세요. [도움말 보기](#)
- 품질 상태인 옵션의 재고 수량 입력 시 재입고 알림 요청한 고객에게 카카오톡 메시지로 알림이 자동 발송됩니다.

엑셀 일괄등록(선택형)

다른 상품옵션 복사등록

구매자 선택형

조합형 ▼

선택안함 ▼

구매자 작성형

선택안함 ▼

취소

등록

- 옵션명은 컬러, 사이즈, 스타일 등 상품 선택 속성을 의미합니다. 선택형 옵션명은 최대 3개까지 설정할 수 있습니다.
- 옵션명, 옵션값, 옵션가 입력 후 [옵션적용]을 누르면 하단에 최종 옵션 목록이 생성됩니다.

옵션설정
✕

• 옵션 설정이 어렵다면 도움말을 먼저 확인해 주세요. [도움말 보기](#)

• 품질 상태인 옵션의 재고 수량 입력 시 재입고 알림 요청한 고객에게 카카오톡 메시지로 알림이 자동 발송됩니다.

엑셀 일괄등록(선택형)
다른 상품옵션 복사등록

구매자 선택형
조합형 ▼
1개 ▼
구매자 작성형
선택안함 ▼

구매자 선택형 옵션 입력

옵션명	옵션값 (':로 구분)	옵션가 (':로 구분)
색상	빨강,노랑,파랑	0,500,1000

옵션적용
▲ 옵션설정 닫기

옵션 이미지 설정
옵션가
재고수량
상태 선택 ▼
선택항목 일괄입력

<input type="checkbox"/>	옵션이미지	상세이미지	색상	옵션가	재고수량	판매상태	사용여부	관리코드
<input type="checkbox"/>	등록	등록	빨강	0	0	품질	사용 ▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	등록	등록	노랑	500	0	품질	사용 ▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	등록	등록	파랑	1000	0	품질	사용 ▼	<input type="text"/>

3 count(s)

선택삭제
옵션목록추가
 엑셀 다운로드
노출순서 등록순 ▼

*옵션명 하위 옵션값의 노출 순서를 설정해 주세요.

- 독립형 옵션은 옵션 가격 및 옵션별 재고수량을 설정할 수 없습니다. '사용' 상태인 옵션만 상품 페이지에 노출됩니다.
- 조합형 옵션은 옵션가 0원 & 판매상태 '판매중' & 사용상태 '사용'인 옵션이 한개 이상 있어야 상품이 등록됩니다.
등록 후 옵션가 0원인 옵션이 모두 품절되는 경우 본 상품도 품절 처리 됩니다.
옵션가는 판매가의 -50% 이상 +100% 이하 범위 내에서 설정할 수 있습니다.

상태 사용

<input type="checkbox"/>	옵션명	옵션값	사용여부
<input type="checkbox"/>	색상	빨강	사용 ▼
<input type="checkbox"/>	색상	노랑	사용 ▼
<input type="checkbox"/>	색상	파랑	사용 ▼

노출순서 등록순 ▼

*옵션명 하위 옵션값의 노출 순서를 설정해 주세요.

독립형 옵션 목록

옵션가
 재고수량
 상태 선택

<input type="checkbox"/>	옵션이미지	상세이미지	색상	옵션가	재고수량	판매상태	사용여부	관리코드
<input type="checkbox"/>	등록	등록	빨강	0	0	품절	사용 ▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	등록	등록	노랑	500	0	품절	사용 ▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	등록	등록	파랑	1000	0	품절	사용 ▼	<input type="text"/>

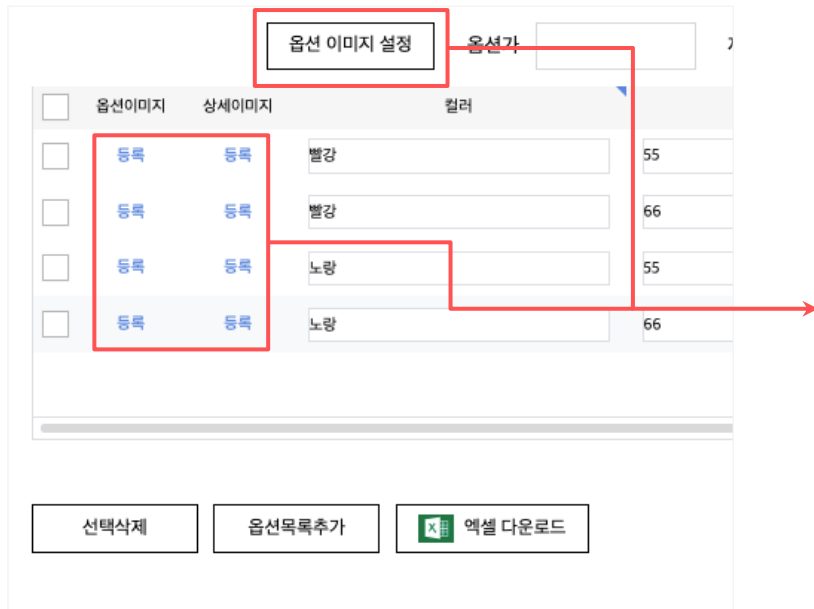
3 count(s)

노출순서 등록순 ▼

*옵션명 하위 옵션값의 노출 순서를 설정해 주세요.

조합형 옵션 목록

- 조합형 옵션의 경우, 최상위 옵션명 하위 옵션값에 옵션이미지/옵션상세이미지 등록이 가능합니다.
 옵션 이미지 등록 시, 상품상세페이지 옵션 선택 영역에서 이미지가 노출되고, 옵션 '바로구매' 기능 설정이 가능합니다.
- 이미지 사이즈 및 지원 파일 형식
 -png, jpeg, jpg / 한 장당 10MB 이하
 -대표이미지(1장) : 750X750 픽셀 권장 (최소 권장 사이즈 1/2 이상), 1:1 비율 고정
 -상세 이미지(최대 3장) : 1,000X3,000 픽셀 이하



- 옵션 바로구매 기능은 의류, 패션잡화와 같이 다양한 디자인 옵션이 존재하는 조합형 옵션 상품인면서 옵션(대표)이미지가 모두 등록된 경우 설정가능합니다.
- 옵션 바로구매 설정 시, 상품상세설명 하단 영역에 옵션별 이미지/하위 옵션 목록/옵션 추가금액 범위 및 [구매]버튼이 노출됩니다. 옵션상세이미지 까지 등록하시면 [자세히] 버튼이 추가 노출되고, 이를 통해 옵션별 상세이미지를 확인할 수 있습니다.

상태

선택 ▼

<input type="checkbox"/>	옵션이미지	상세이미지	컬러	사이즈	옵션가	재고수량	판매상태	사용여부	관리코드
<input type="checkbox"/>			<input type="text" value="빨강"/>	<input type="text" value="55"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="10"/>	판매중	사용 ▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="text" value="빨강"/>	<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="10"/>	판매중	사용 ▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="text" value="노랑"/>	<input type="text" value="55"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="10"/>	판매중	사용 ▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="text" value="노랑"/>	<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="10"/>	판매중	사용 ▼	<input type="text"/>

4 count(s)

노출순서

등록순 ▼

*옵션명 하위 옵션값의 노출 순서를 설정해 주세요.

옵션 바로구매 * ? 옵션 바로구매 설정
* 조합형 옵션에 옵션 이미지를 등록하신 경우에만 설정이 가능합니다.

옵션 바로구매 템플릿 설정 1열(가로형) 2열(세로형)

- 작성형 옵션은 상품당 최대 5개까지 설정 가능하며, 사용상태 '사용'인 옵션만 상품 페이지에 노출됩니다.

옵션설정 ✕

- 옵션 설정이 어렵다면 도움말을 먼저 확인해 주세요. [도움말 보기](#)
- 품질 상태인 옵션의 재고 수량 입력 시 재입고 알림 요청한 고객에게 카카오톡 메시지로 알림이 자동 발송됩니다.

엑셀 일괄등록(선택형) 다른 상품옵션 복사등록

구매자 선택형 독립형 ▼ 선택안함 ▼ 구매자 작성형 1개 ▼

구매자 작성형 옵션 입력

옵션명	사용상태	옵션ID	삭제
<input type="text" value="옵션명을 입력해주세요."/>	사용 ▼		ㄷ

*입력하시는 옵션명은 상품상세 페이지에 그대로 노출됩니다. 옵션을 통한 개인정보 수집시 판매금지 처리될 수 있습니다.

취소 등록



- 선택형 옵션은 엑셀 일괄 등록 방식으로 옵션 설정을 할 수 있습니다.
- 독립형 / 조합형 옵션양식 파일을 다운받아 옵션 정보를 입력, 저장하신 후 업로드를 하면 옵션 설정 팝업 내 옵션 목록이 생성됩니다.
- 엑셀 파일 업로드 후 옵션 설정 팝업 내 옵션 목록에서 추가 입력 및 수정이 가능합니다.
- 반드시 팝업 내 '등록' 버튼을 눌러 최종 등록을 해주세요. 엑셀 파일 업로드 후 최종 등록을 하지 않으면 업로드 한 옵션이 설정되지 않습니다.

엑셀 일괄등록 ×

엑셀 파일을 업로드 해주세요.

찾아보기

등록할 옵션 형태에 맞는 엑셀 양식을 다운받아, 작성 후 업로드 해주세요.

 조합형 옵션양식 다운  독립형 옵션양식 다운

엑셀로 옵션을 등록하면 이전에 입력된 옵션정보는 모두 삭제되고,
신규 업로드한 옵션 정보만 등록됩니다.
엑셀 업로드 후 옵션 설정 팝업에서 추가 입력 및 수정이 가능합니다.

취소 등록

- 이미지 형태에 따라 1:1 또는 3:4로 노출 비율을 설정할 수 있습니다.
- 이미지 설정 비율에 따라 상품 기본 및 리스트 이미지 노출 사이즈가 결정되며, 그에 맞게 대표 이미지를 노출합니다.
- 대표 이미지는 필수로 등록해야 하고, 추가이미지 5장까지 선택 등록할 수 있습니다.
- png, jpeg, jpg 형식의 이미지만 등록 가능하고, 이미지는 한 장당 최대 10MB 이하 이미지만 등록 가능합니다.
- 이미지 권장 사이즈는 1:1형은 750X750 픽셀, 3:4형은 750X1,000 픽셀 입니다. 권장 사이즈의 1/2 이상 크기의 이미지만 등록할 수 있습니다.

상품상세 정보

상품이미지 *

기본 이미지 1:1 비율 노출 기본 이미지 3:4 비율 노출

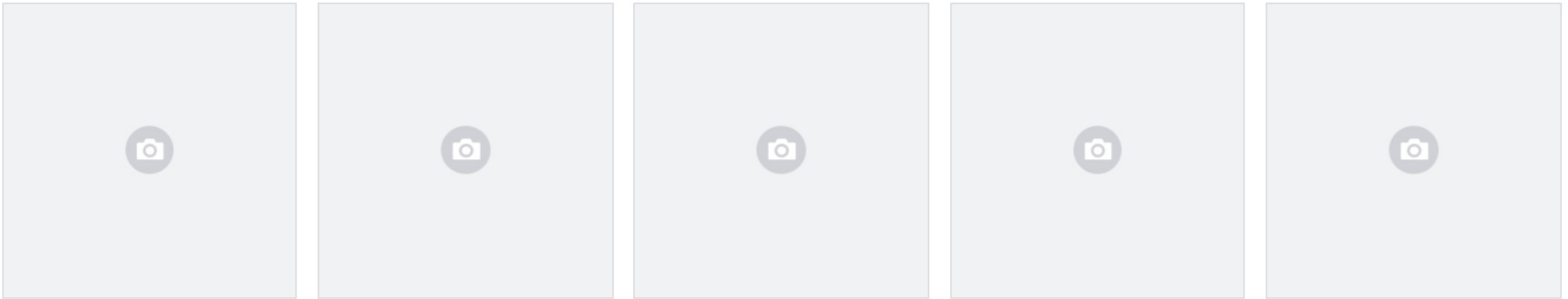


- 상품 이미지 권장 사이즈: 750X750
- 지원파일 및 형식: png, jpg, jpeg

대표이미지 가이드

샘플 이미지 보기

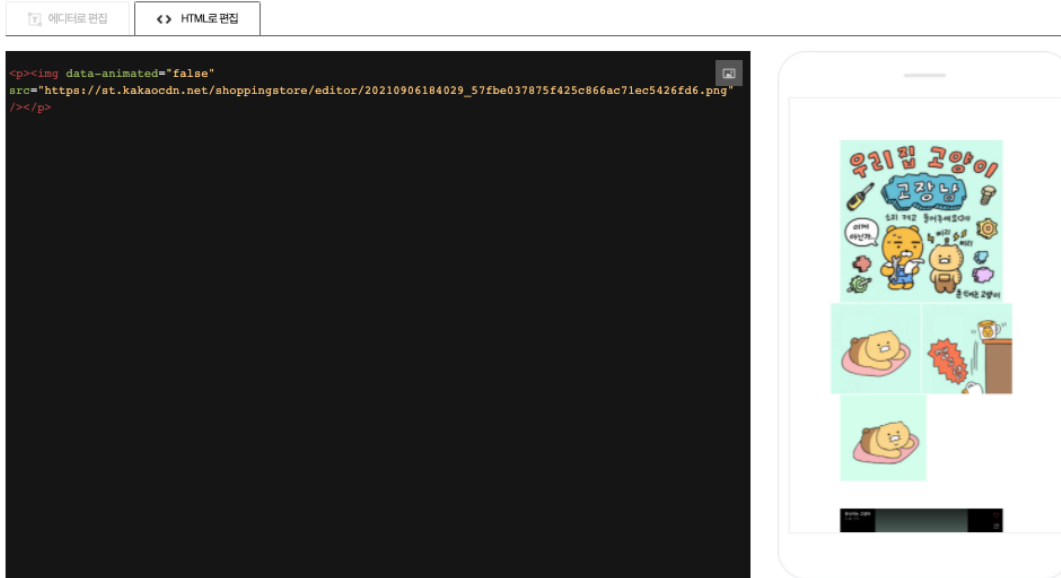
추가이미지(0/5)



이미지를 클릭 후 드래그 해서 노출 순서를 변경할 수 있습니다.

- 에디터에서 직접 작성하거나, HTML 코드로 상품상세를 설정할 수 있습니다.
- 카카오 운영 정책에 따라 금치어 사용 및 카카오 이외의 외부 링크 및 스크립트/태그는 제한될 수 있습니다.
- 옵션 바로구매를 설정한 경우, 상품상세설명 세로 높이는 모바일 기준 최대 6,600픽셀까지만 노출됩니다.

상품상세 * ?



- 카카오 이외의 외부링크는 자동 삭제될 수 있으며, 일부 스크립트 및 태그는 정상노출되지 않을 수 있습니다.
- html로 입력후 반드시 상품 미리보기로 확인해주세요.
- 옵션바로구매를 설정한 경우, 세로 높이는 최대 2,200픽셀 까지만 노출됩니다.

※ html 입력시 주의사항

- 일부 태그는 임의로 삭제될 수 있으며, 일부 이미지, 스크립트 및 태그가 비정상적으로 노출될 수 있습니다. 입력 후 반드시 미리보기로 확인해 주세요.
- 외부 이미지 URL로 이미지를 넣으신 경우에도 상품 등록/수정 시 카카오 내부 URL로 변환해서 저장됩니다. 입력하신 이미지 URL의 이미지가 수정된 경우에는 반드시 상품 수정 화면을 통해 수정된 이미지를 다시 등록해 주세요.
- 상세 설명에는 이미지 사이즈 제한이 없습니다. 단, 모바일은 기기에 따라 최적화되어 노출되고, PC는 가로 890px을 초과하는 경우 가로 890px에 맞춰 이미지 전체 사이즈가 조정된 후 노출됩니다.

- 소비자보호에 관한 법률 제13조 제4항의 규정에 따라 상품군별 상세 정보가 상품 페이지에 표시되어야 합니다.
- 상품군 선택 후 개별 상세 항목을 모두 정확하게 입력해 주세요.
- 상품상세 설명에 별도로 표기한 경우에는 해당 항목에 '상품상세설명 참조'를 체크하시면 별도로 입력하지 않으셔도 됩니다.

상품정보고시 * ?

설정 안함

상품정보고시 설정

상품정보고시 설정 ×

등록된 템플릿이 없습니다 ▶ 상품정보 템플릿 관리

상품군 * 전체 '상품상세설명 참조'로 입력

제품 소재 * 상품상세설명 참조
- 섬유의 조성 또는 혼용률을 백분율로 표시, 기능성인 경우 성적서 또는 허가서

색상 * 상품상세설명 참조

치수 * 상품상세설명 참조
- S, M, L 처럼 문자 표기 or 길이로 표시할 경우 cm, mm 표기

제조사 * 상품상세설명 참조
- 수입품의 경우 수입자를 함께 표기 (병행수입의 경우 병행수입 여부로 대체 가능)

- 가장 최근에 등록한 상품의 배송정보가 자동으로 입력됩니다.
- 자주 사용하는 배송정보는 배송정보 템플릿으로 저장, 이후 상품 등록 / 수정시 편리하게 이용하실 수 있습니다.
- 필수 배송방법은 택배배송 / 직접배송 / 이용권/e쿠폰 중 선택 설정할 수 있습니다.
 - 실물 상품 배송이 필요하지 않은 상품은 '이용권/e쿠폰'으로 설정하시면 됩니다.(이용권/e쿠폰 상품은 '취소안내'를 필수로 설정해 주셔야 합니다.)
- 선택 배송방법은 방문수령 / 퀵서비스를 설정할 수 있습니다.
 - 방문수령 선택시 '방문 수령지', 퀵서비스 선택시 '퀵서비스 상세안내'를 필수로 설정해 주셔야 합니다.)
- 묶음배송 가능 여부는 다른 상품과 같이 묶음 구매시 배송비를 묶어서 부과할 수 있는지 여부에 따라 선택 입력하면 됩니다.
- 별도 설치비용이 필요한 상품은 별도 설치비 '있음'으로 설정하시면 됩니다.(상세 설치비용은 상품 상세설명에 별도 안내해 주셔야 합니다.)

배송정보
— 요약보기

배송비 템플릿을 선택하세요

배송정보 템플릿 관리

필수 배송방법 ▼

택배배송

선택 배송방법

방문수령
 퀵서비스

방문 수령지 *

ID: 482660 / [13494]경기 성남시 분당구 대왕판교로 660 (유스페이스1) 5
주소확인

판매자 주소록

출고지/반품교환지/방문수령지 추가 등록, 수정은 [상점관리>출고/배송지 관리](#) 메뉴에서 하실 수 있습니다.

퀵서비스 상세안내 *

퀵서비스 가능지역, 비용 등의 상세 안내를 입력해 주세요.(상품상세 노출 내용)
44/100

묶음배송 *

묶음배송 가능 (동일 출고지 상품 묶음 구매시 가장 작은 배송비 부과)
 묶음배송 불가 (배송비 개별 계산)

배송비 * ?

배송비 무료

별도 설치비 * ?

있음
 없음

출고지 *

ID: 482660 / [13494]경기 성남시 분당구 대왕판교로 660 (유스페이스1) 5
주소확인

판매자 주소록

출고지/반품교환지/방문수령지 추가 등록, 수정은 [상점관리>출고/배송지 관리](#) 메뉴에서 하실 수 있습니다.

- 상품별로 배송비 유형은 무료 / 유료 / 조건부 무료 / 수량별 부과 중 선택 설정할 수 있습니다.
- 배송비 '묶음가능' 설정된 상품이라도 출고지 주소가 다른 상품들은 배송비가 개별 청구 됩니다.
- 조건부 무료 배송비의 무료 기준 금액은 동일한 배송비 묶음 내 포함된 상품들의 {(판매가-즉시할인-소문내면할인-특딜할인+옵션가)X주문수량} 입니다.

배송비 유형	설명
무료	배송비를 청구하지 않을 상품에 설정해 주세요.
유료	고정 배송비 금액을 청구하는 경우 설정해 주세요.
조건부 무료	상품 구매금액이 일정 금액 이상인 경우 배송비가 청구되지 않습니다.
수량별 부과	정해진 주문수량 마다 배송비가 반복 부과 됩니다. 배송비 묶음불가 상품에만 설정할 수 있습니다.

- 반품배송비는 0원 이상 50만원 이하 금액을 설정할 수 있습니다. 편도 금액만 입력하시면 됩니다.
- 교환배송비는 0원 이상 100만원 이하 금액을 설정할 수 있습니다. 교환 왕복 배송비 금액을 입력하시면 됩니다.
- A/S 관련 정보 입력 시, 상품상세>반품/교환안내 페이지에 노출됩니다. ('A/S 연락처'는 필수 입력해주셔야 합니다.)
- 제주도 등 도서산간 지역으로 상품 배송이 불가능한 경우 '배송불가'로 설정하시면 됩니다.('배송불가' 설정시 '도서산간 추가배송비' 설정이 불가능합니다.)
- 도서산간지역 추가배송비가 있는 경우, 설정하시면 상품상세>배송정보 영역에 노출됩니다. 도서산간 추가배송비 설정시 도서산간지역 주문건에 대해 추가배송비 금액이 배송비에 합산 청구됩니다.

반품 배송비 * ?	편도 1,000 원	교환 배송비 * ?	왕복 2,000 원
최초 배송비가 무료인 경우 왕복 배송비 2,000원이 청구 됩니다.			
A/S *	02-304-3345		
A/S 안내문구	A/S 안내문구 입력 0/1000		
도서산간지역 배송가능여부 ?	<input checked="" type="radio"/> 배송가능 <input type="radio"/> 배송불가	제주 / 제주 외 도서산간지역 확인	
도서산간 추가배송비 ?	<input checked="" type="checkbox"/> 설정	제주 지역 <input type="text" value="3000 원"/> 제주 외 도서산간지역 <input type="text" value="5000 원"/>	
도서산간 추가배송비 설정시 도서산간지역 주문건에 대해 추가 배송비 금액이 배송비에 합산 청구됩니다.			

- 상품상태는 새상품 / 중고상품 / 재고상품 / 리퍼상품 / 전시상품 중 선택 설정할 수 있습니다.
- 모델명은 모델명 검색을 통해서만 설정할 수 있으며, 설정시 브랜드 / 제조사가 자동 입력됩니다.
- 모델명 입력시, 쇼핑하우 검색결과 가격비교 DB로 노출될 수 있습니다.
- 브랜드는 브랜드명 검색 또는 직접 입력을 통해 설정할 수 있습니다.
- 제조사는 제조사명 검색 또는 직접 입력을 통해 설정할 수 있습니다.

상품상태	<input type="text" value="새상품"/>
모델명	<input type="text" value="검색 버튼을 눌러주세요"/> <input type="button" value="검색"/> <small>모델명 검색 입력시 브랜드/제조사가 자동 입력되며, 변경이 불가합니다.</small>
브랜드 <small>?</small>	<input type="text"/> <input type="button" value="검색"/> <small>* 안전거래가이드에 따라, 등록 상품과 관련이 없는 상표나 브랜드, 상호, 인기 검색어, 품목 등을 기재하여 상품을 등록하는 경우에는 판매 제재를 받게될 수 있습니다.</small>
제조사	<input type="text"/> <input type="button" value="검색"/>
제조일자	<input type="text"/> <input type="button" value="📅"/>
유효일자	<input type="text"/> <input type="button" value="📅"/>

- 1회 최소 구매 가능 수량 / 1회 최대 구매 가능 수량 / 회원별 최대 구매 가능 수량을 설정할 수 있습니다.
 - 1회 최소 구매 가능 수량은 2개 이상 설정 시에만 입력해주세요.
 - 회원별 구매수량 제한 설정시, 상품 주문 시점 기준, 최근 1년 이내 구매수량을 집계해서 구매 가능여부를 체크합니다.
 - 취소/환불 완료 주문건을 제외한 전체 정상 주문건(취소/환불 진행중인 주문건 포함)의 구매수량을 집계합니다.
- 미성년자 구매불가 상품은 '구매불가'로 설정해주세요. 구매불가 설정된 상품은 성인 인증이 완료된 고객만 상품정보 확인 및 주문이 가능합니다.
전통주 카테고리 상품은 무조건 미성년자 구매 가능여부를 '구매불가'로 설정하셔야 합니다.

최소 구매 수량	<input type="text" value="1회"/>	<input type="text" value="1 개"/>	이상 구매 가능			
최대 구매 수량	<input type="text" value="1회"/>	<input type="text" value="개"/>	까지 구매 가능	<input type="text" value="회원당"/>	<input type="text" value="개"/>	까지 구매 가능
판매자 상품코드	<input type="text"/>					
사은품	<input type="text"/>					0/50

미성년자 구매가능여부 <input type="text" value="?"/>	<input checked="" type="radio"/> 구매가능	<input type="radio"/> 구매불가
---	---------------------------------------	----------------------------

- 상품 등록 / 수정 시 상품 별로 구매 / 리뷰 작성시 쇼핑 포인트 지급 설정을 할 수 있습니다.
- 상품조회/수정 메뉴>다른 상품 정보 일괄 변경>포인트 적립 혜택 설정 기능으로 여러 개의 상품에 일괄 설정도 가능합니다.
- 포인트 금액은 아래와 같이 설정 가능합니다.
 - 구매 포인트: 최소 1원 이상, 최대 최종 상품 할인가의 10% 이하, 최대 10만원 이하로 설정 가능합니다. (단, 도서 카테고리는 최종 할인가의 5% 이하로 가능)
 - 리뷰 포인트: 최소 1원 이상, 최대 최종 상품 할인가의 10% 이하, 최대 10만원 이하로 설정 가능합니다.
- 구매 / 리뷰 포인트가 유저에게 실제 적립되는 시점은 아래와 같으며, 둘다 주문 시점 기준 상품에 설정된 포인트 지급 금액이 최종 적립됩니다.
 - 구매 포인트: 주문 구매결정 시점에 지급되고, 구매결정 후 반품 진행시 결제 취소/환불 완료 시점에 적립 회수 됩니다.
 - 리뷰 포인트: 리뷰 최초 등록 시점에 지급되고, 리뷰 삭제시 적립 회수 됩니다.
- 구매 / 리뷰 포인트 최종 적립금액 계산식은 아래와 같습니다.
 - 구매 포인트: 정액 설정시 $\text{적립액} \times \text{주문수량}$, 정률 설정시 $(\text{판매가} - \text{상품 즉시할인} - \text{소문내면 할인} - \text{특딜할인}) \times \text{적립율} \times \text{주문수량}$
 - 리뷰 포인트: 주문수량과 무관하게 리뷰 건당 설정된 적립액 지급. (리뷰 최초 등록 시점에 이미지 첨부된 경우에만 포토 리뷰 적립액 적립.)

포인트 적립혜택

상품 구매시 포인트 지급

%

특정 기간만 지급

상품 리뷰 작성시 포인트 지급

텍스트 리뷰 작성시 원 적립

포토 리뷰 작성시 원 적립

특정 기간만 지급

- 상품 등록 / 수정 시 상품 별로 추천리워드 설정을 할 수 있습니다.
- 상품조회/수정 메뉴>다른 상품 정보 일괄 변경>추천리워드 설정 기능으로 여러 개의 상품에 일괄 설정도 가능합니다.
- 추천 리워드 설정은 상품과 스토어 두 군데에 모두 설정이 되어 있어야 하며, 상품별 기본 설정값은 체크(설정함)되어 있습니다.
- ‘스토어전시>스토어기본정보’에서 추천리워드 설정을 off -> on으로 변경하면 모든 상품에 추천 리워드 기능이 설정됩니다.
- 미성년자 구매불가, 이용권/e쿠폰 상품은 추천리워드 설정이 불가능합니다.
- 추천 리워드 공유를 통해 상품이 판매될 경우에만 추천 리워드 수수료가 부과되며, 노출 수수료와 중복 과금되지 않습니다.
 - 기본수수료 3.3% + 추천리워드 또는 노출수수료 3.3% = 최대 6.6% 과금
- 추천리워드 수수료 계산식은 아래와 같습니다.
 - 수수료 기준 금액 = {(판매가+옵션가-판매자/관리자 상품 즉시할인-소문내면 할인-특딜 할인) X 주문수량 - 판매자/관리자 할인쿠폰} X 3%
 - 주문번호 단위 최종 결제금액 기준으로 계산하여 소수점 이하 버림 처리. 주문건당 최대 1만원 제한.

추천 리워드 설정 ?

추천 구매시 리워드 지급

특정 기간만 공유 2024-01-23 00시 ▼ 📅 ~ 2024-01-31 24시 ▼ 📅

미래 날짜/시간으로만 설정 가능합니다.

스토어 추천 리워드 설정함

상품, 스토어에 모두 추천 리워드 설정이 되어있어야 기능이 적용됩니다.

[설정 바로가기](#)

- 추천 리워드 공유를 통해 상품이 판매될 경우 추천 리워드 수수료가 부과될 수 있으며, **노출 수수료와 중복 과금되지 않습니다.** [수수료안내 자세히 보기](#)>
 - **특딜은 한시적으로 수수료 0% 혜택 이벤트가 적용됩니다.** (특딜 수수료 10%만 과금. 이벤트 종료일은 추후 공지 예정)
 - 추천 리워드 ON 설정 상태에서 생성된 공유 링크는 7일간 유효하며 설정을 OFF로 변경해도 링크 유효기간 내 주문 발생 시 수수료가 과금될 수 있습니다.
[\(운영 정책 자세히 보기\)](#)

- 전시상태는 전시함 / 전시안함으로 설정할 수 있습니다.
-전시안함 상품은 모든 전시 영역에서 노출되지 않으나, 상품 페이지로의 직접 접근은 가능합니다.
- 다음쇼핑 전시여부는 전시함 / 전시안함으로 설정할 수 있습니다.
-다음쇼핑 '전시함' 설정시 카카오톡 내 샵 검색, 다음 통합검색, 다음 쇼핑하우 검색 결과에 상품이 노출됩니다.
- 쇼핑하기/쇼핑탭 전시여부는 전시함 / 전시안함으로 설정할 수 있습니다.
-쇼핑하기/쇼핑탭 '전시함' 설정시 카카오톡 쇼핑하기의 다양한 전시 영역에 상품이 노출됩니다.
- 공지사항은 '전체 상품 공지'와 '상품별 공지사항'을 설정할 수 있습니다.
-'전체 상품 공지'는 전시 기간 내에 모든 상품 페이지에 노출됩니다.
-'상품별 공지' 설정시 상품 페이지 내 '전체 상품 공지' 하단에 노출됩니다.
- 연관상품은 함께 사면 좋은 상품을 묶어 노출하는 기능이며 상품별로 설정할 수 있습니다
-상품에 특정 연관상품 그룹 노출 설정시, 상품상세에 하단에 해당 상품들이 노출됩니다.(판매중&전시중 상태의 다른 상품이 최소 2개 이상 설정된 경우에만 노출됩니다.)

전시 정보

전시여부 ? 전시안함 전시함

다음쇼핑 전시여부 ? 전시안함 전시함

쇼핑하기/쇼핑탭 전시여부 전시안함 전시함
- 쇼핑하기/쇼핑탭 운영 정책에 따라 관리자에 의해 전시 설정이 변경될 수 있습니다.

공지사항 ? 상품별 공지사항 설정

연관상품 ? 상품별 연관상품 설정

1 전체상품 38건 판매중 29건 품절 2건 판매중지 1건 판매대기 0건 판매종료 5건 판매금지 1건
🔄

2 상품명

상품번호 상품번호 판매자 상품코드

복수 검색이 가능합니다. (Enter 또는 ';'로 구분, 최대 200개 검색가능)

3 판매상태 판매대기 판매중 품절 판매중지 판매종료 판매금지

4 카테고리 대분류 중분류 소분류 세분류

5 기간 상품등록일 오늘 7일 30일 90일 180일 1년 전체 2023-10-22 ~ 2024-01-19

초기화
검색
▼ 상세검색 열기

선택 상품 영구삭제
판매상태 변경
다른상품 정보 일괄 변경
공지사항 관리
100개씩 보기
엑셀 다운로드
그리드 항목설정

6

주요정보	전시상태	묶음배송	배송비 유형	도서산간 배송가능	재고
혜택설정	판매자 즉시할인	소문내면 할인	특딜 할인	포인트 적립	특채널 친구 전용 상품
전시채널	다음쇼핑 전시	쇼핑하기 전시	추천리워드		

1. 판매상태별 요약조회

-판매상태별 건수를 클릭하면 해당 상품 리스트가 하단 그리드에 조회됩니다.

2. 상품명 / 상품번호 / 판매자 상품코드 검색

-상품명 검색시 키워드가 포함된 모든 상품을 검색합니다.

-상품번호 / 판매자 상품코드로 조회시 다른 검색 조건 무관하게 단독 조건으로 해당 상품이 조회됩니다.

3. 판매상태 조건

-체크된 판매상태 범위 내에서 상품을 검색합니다.

4. 카테고리 조건

-선택한 카테고리 범위 내에서 상품을 검색합니다.

5. 기간 조건

-상품 등록일 / 최종 수정일 / 판매 시작일 / 판매 종료일 조건을 선택할 수 있습니다.

6. 상세검색 조건

-전시상태, 묶음배송 여부, 배송비 유형, 도서산간 배송가능 여부, 재고수량, 판매자 즉시할인 설정여부, 소문내면 할인 설정여부, 특딜 할인 설정여부, 포인트 적립 설정여부, 특채널 친구 전용상품 설정여부, 다음쇼핑 / 쇼핑하기 전시 설정여부, 추천리워드 설정여부 조건으로 검색이 가능합니다.

-상세검색은 상품조회/수정 메뉴 최초 진입시 '상세검색 열기' 버튼이 검색 조건 우측 하단에 노출되고, 해당 버튼을 클릭하면 상세검색 영역이 펼쳐집니다. '상세검색 닫기' 버튼을 클릭하면 해당 영역이 접혀집니다.

선택 상품 영구삭제 | 판매상태 변경 | 다른상품 정보 일괄 변경 | 100개씩 보기 | 엑셀 다운로드 | 그리드 항목설정

<input type="checkbox"/>	수정	복사	미리보기	상품번호	이미지	판매자 상품코드	상품명	판매상태	전시여부	브랜드명	모델명	판매가	판매자 즉시할인	:
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111447268			딜복사14	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111447263			딜복사13	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111447257			딜복사12	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111447248			딜복사11	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111447240			딜복사10	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111447223			딜복사9	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111447213			딜복사8	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111447203			딜복사7	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111416441			딜복사6	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	
<input type="checkbox"/>	수정	복사	확인	111416433			딜복사5	판매중	전시할	-	-	20000 원	미설정	

127 count(s)

<< < 1 2 > >>

수정 정보 일괄 저장

상품조회/수정 상품 그리드

1. 선택 상품 영구 삭제

상품을 영구 삭제하는 기능으로, 삭제한 이후에는 상품 조회가 불가능합니다.(삭제한 이후에는 상품 복구가 불가능합니다.)

2. 판매상태 변경

정상 상태 상품을 판매중지 처리 하거나, 판매중지 상태 상품을 다시 정상 상태로 일괄 변경할 수 있습니다.

3. 다른상품 정보 일괄 변경

판매가 / 즉시할인 / 판매기간 / 전시여부 / 배송정보 / 공지사항 / 연관상품 / 구매수량 제한 / 다음쇼핑 전시여부 / 쇼핑하기 전시여부 / 포인트 적립 혜택 / 특채널 친구 전용 / 상품 상세설명 이미지 업데이트 / 추천 리워드 설정 기능을 사용할 수 있습니다.

4. 상품 수정

[수정] 버튼 클릭시 해당 상품 수정 화면으로 이동됩니다.

5. 상품 복사

[복사] 버튼 클릭시 해당 상품 복사 등록 화면으로 이동됩니다.

6. 상품 미리보기

[미리보기] 클릭시 해당 상품 미리보기 레이아웃이 노출됩니다.

<input type="checkbox"/>	수정	복사	상품번호	이미지	판매자 상품코드
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010097		-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010088		-
<input type="checkbox"/>	수정	복사	10010087		-

그리드 컬럼 값 복사

-특정 셀 영역 클릭 후 Ctr+c를 누르면 해당 컬럼 값이 복사됩니다.

상품명	판매상태	전시상태
인당수량제한신규_추가	판매중	전시중
인당수량제한신규_추가	판매중	전시중
복사해서 판매가1000원/배송...	판매중	전시중
관리자 즉시할인 설정 테스트3	판매중	전시중
관리자 즉시할인 설정 테스트2	판매중	전시중
관리자 즉시할인 설정 테스트	판매중	전시중

특정 영역 내 컬럼 값 복사

-복사 대상 영역을 마우스로 드래그 하면 선택된 영역이 색 표시 됩니다.

-Ctr+c를 누르면 선택된 영역 내 컬럼 값이 복사됩니다.

- 상품조회/수정 그리드 우상단 '그리드 항목설정' 팝업에서 그리드 사용자 설정이 가능합니다.
- 사용 대상 그리드 컬럼 및 그리드 컬럼 노출 순서를 설정할 수 있습니다.

100개씩 보기 ▼
 엑셀 다운로드
그리드 항목설정

전시여부	브랜드명	모델명		
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 수정
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 복사
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 미리보기
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 상품번호
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 이미지
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 판매자 상품코드
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 상품명
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 판매상태
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 전시여부
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 브랜드명
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 모델명
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 판매가
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 판매자 즉시할인
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 관리자 즉시할인
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 소문내면 할인
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 특딜 할인
전시함 ▼	-	-	≡	<input checked="" type="checkbox"/> 특딜구매가능수량
			취소	초기화
			적용	

127 count(s)

상품 문의 관리

상품문의 미답변 12건



구매여부 처리상태

문의유형

세부정보

기간

상품번호	상품명	문의유형	처리상태	내용	주문번호	공개여부
10014010	test	상품	미답변	테스트입니다	397980566	공개
10047689	상품리뷰테스트3	상품	미답변	이미지등록으로요요		비공개
10141115	가나다라마바사(하하)!!!!%*(//QWER...	상품	미답변	테스트합니다. 삭제가잘되는지		비공개

1. 상품문의 관리

-상품상세 페이지에서 '상품문의하기'로 등록된 상품문의 또는 상품을 주문한 구매고객이 주문상세를 페이지를 통해 등록한 주문문의가 리스트에 노출됩니다.


-주문문의는 리스트에 '주문번호'가 표시됩니다.

2. 상품문의 처리상태

-미답변: 문의가 등록된 후 아직 답변 처리되지 않은 상태입니다. 상품문의 관리 리스트에서 '내용' 컬럼 내 텍스트 영역 클릭시 상품문의 처리 팝업이 노출됩니다. 해당 팝업에서 답변처리를 하실 수 있습니다.

-답변: 문의에 대한 답변이 이미 나간 상태입니다. 상품문의 관리 리스트에서 답변 처리시, 답변 내용이 문의 고객에게 카카오톡 메시지로 자동 안내 됩니다. 한번 답변 처리를 완료한 건에 대해서는 답변을 삭제할 수 없습니다. (단, 답변 내용 수정은 가능합니다.)

상품문의 상세보기
×

유형	상품 문의
상품	test
주문번호	397980566
문의	김***** 2018.04.26
	테스트입니다
사진	

댓글 작성하기

답변처리 입력 테스트

11/500

답변저장

답변 작성시 문의고객에게 안내가 발송됩니다.
 답변 내용은 상품상세 화면에 노출되므로 개인정보가 포함되지 않도록 주의해 주세요.

1. 상품문의 내용

-상품문의 관리 리스트에서 '내용' 컬럼 내 텍스트 영역 클릭시 상품문의 상세보기 팝업이 노출됩니다. 해당 팝업에서 상품문의 상세내용 확인 및 답변처리를 하실 수 있습니다.

- '주문번호'는 기 구매 고객의 주문문의인 경우에만 값이 노출됩니다.

-문의 등록시 첨부된 이미지는 이미지 영역 클릭시 확대보기가 가능합니다.

2. 상품문의 답변 처리

-답변 저장시 입력하신 내용은 문의고객에게 카카오톡 메세지로 즉시 발송됩니다.

-답변 내용은 상품상세 페이지에서도 공개되므로 문의 고객의 개인정보가 포함되지 않도록 주의해 주세요. (미공개 문의인 경우 답변 내용도 노출되지 않습니다.)

상품 리뷰 관리

상품 만족도	<input type="text" value="전체"/>	이미지 등록 여부	<input type="text" value="전체"/>
추천리뷰 여부	<input type="text" value="전체"/>	추천리뷰 포인트 지급 여부	<input type="text" value="전체"/>
댓글 등록 여부	<input type="text" value="전체"/>		
세부정보	<input type="text" value="상품번호"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="상품검색"/>
리뷰 등록일	<input type="text" value="오늘"/> <input type="text" value="7일"/> <input type="text" value="30일"/> <input type="text" value="90일"/> <input type="text" value="180일"/> <input type="text" value="1년"/>	<input type="text" value="2022-10-06"/> <input type="text" value="~"/> <input type="text" value="2023-01-03"/>	<input type="button" value="초기화"/> <input type="button" value="검색"/>

<input type="button" value="추천 리뷰 설정/포인트 지급"/>	<input type="button" value="추천리뷰 해제"/>	<input type="button" value="리뷰 최신 등록순"/>	<input type="button" value="엑셀 다운로드"/>						
<input type="checkbox"/>	리뷰ID	상품번호	상품명	내용	구매음션	주문번호	상품만족도	배송만족도	도움돼요 수
<input type="checkbox"/>	63b3c74475999b4f3cd0c5df	206232280	[그로미미] 리틀 카카오프렌즈 PPSU 트윈 찻병	개귀여움 말로 표현 불가 ㅋㅋㅋ	트윈찻병 200ml (라이...	1940756508	4	4	0
<input type="checkbox"/>	63b3c72df6c12329cbffa349	116575847	그로미미 실리온 발대롱(4P)	감사합니다	-	1940756506	4	4	0
<input type="checkbox"/>	63b3c700f3cb7201e7150b0d	206233939	[그로미미] 리틀 카카오프렌즈 PPSU 발대컵	마음에 들어요^^	발대컵 200ml (아피처...	1940672977	4	4	0
<input type="checkbox"/>	63b3c281e05c68554533b438	206233939	[그로미미] 리틀 카카오프렌즈 PPSU 발대컵	너무너무 예쁘고 아이 어린이집 물통으로 구매했어요 그로미미 물방...	발대컵 300ml (아피처...	1941864450	4	4	0
<input type="checkbox"/>	63b3bd7370a5361dce19f446	206233939	[그로미미] 리틀 카카오프렌즈 PPSU 발대컵	귀여운 카카오 저렴하게 잘 샀어요	발대컵 300ml (라이언...	1941811994	4	4	0
<input type="checkbox"/>	63b381613697a8278d386e7f	206233939	[그로미미] 리틀 카카오프렌즈 PPSU 발대컵	캐릭터가 예뻐요	발대컵 200ml (라이언...	1939431328	4	4	0

1. 상품리뷰 관리

-상품 구매 고객이 작성한 상품 리뷰가 리스트에 노출됩니다.

-상품리뷰는 작성자 본인만 수정 및 삭제를 할 수 있습니다. (작성 내용에 허위광고, 욕설 등의 부적절한 내용이 포함된 경우, 상품상세 페이지 내 상품 리뷰 목록을 통해 '신고' 접수를 할 수 있으며, 신고 접수시 해당 콘텐츠는 카카오 담당자 검수 후 블라인드 처리 될 수 있습니다.)

2. 추천리뷰 설정/포인트 지급

- 우수한 리뷰에 대하여 추천리뷰 선정이 가능합니다.

- 추천리뷰 설정된 경우, '상품상세>리뷰(탭)>스토어 추천리뷰'영역에 별도로 게재하고, 전체 상품 리뷰 목록에서도 '스토어 추천' 배지가 추가 표기됩니다.

(스토어 추천리뷰 영역에는 선정 최신순 20개만 노출)

- '추천리뷰여부=설정안함' 인 경우에 추천리뷰 선정 가능, '추천리뷰 포인트 지급여부=지급안함'인 경우에 추천리뷰 포인트 지급이 가능합니다.

- [추천리뷰 설정/포인트 지급] 버튼을 통해 복수개의 리뷰를 추천리뷰 일괄 설정 가능합니다.

3. 리뷰 정렬 조건

- 리뷰 리스트 정렬을 변경할 수 있습니다.

: 리뷰 최신 등록순(디폴트) / 도움돼요 많은 순 /

상품만족도 높은 순 / 이미지 많은 순

- 선택한 정렬 조건이 동일한 리뷰가 복수개 존재하는 경우, 최신 등록순으로 정렬합니다.

상품리뷰 상세보기
×

상품

옵션

리뷰

[mia] 리뷰테스트 _2

빨빨

mi***** 2022.07.07

Ghjkjggvhhbk

사진



추천리뷰/
포인트지급여부

추천리뷰 여부 : 설정안함
포인트 지급여부 : 지급안함

추천리뷰 설정/포인트 지급

댓글 전사상태

댓글

댓글 테스트

6/500

댓글저장

확인

#추천리뷰=설정함 / 포인트=적립완료의 경우

추천리뷰/
포인트지급여부

추천리뷰 여부 : 설정함 (2023.01.04 10:42:57)
포인트 지급여부 : 적립완료 (100원 / 2023.01.04 10:42:57)

추천리뷰 해제

- 1. 상품리뷰 내용**

 - 상품리뷰 관리 리스트 '내용' 컬럼 내 텍스트 영역 클릭시, 상품리뷰 상세보기 팝업이 노출됩니다. 해당 팝업에서 리뷰 상세 내용을 확인하실 수 있습니다.
 - 상품리뷰 상세보기 팝업에서 직접 댓글을 작성할 수 있습니다. 리뷰 댓글 작성시 해당 내용이 상품상세 페이지 내 상품리뷰 목록에 노출됩니다.

- 2. 추천리뷰/포인트지급여부**

 - 해당 리뷰의 추천리뷰 설정여부 / 추천리뷰 설정일자 / 추천리뷰 포인트 지급여부 / 추천리뷰 포인트 지급일자를 확인할 수 있습니다.
 - 추천리뷰/포인트지급여부 상태값에 따라 [추천리뷰 설정/포인트 지급 버튼] 또는 [추천리뷰 해제] 버튼이 노출됩니다. 해당 버튼을 통해 리뷰 1건씩 추천리뷰 선정 또는 해제가 가능합니다.
 - '추천리뷰여부=설정안함' 인 경우에 추천리뷰 선정 가능, '추천리뷰 포인트 지급여부=지급안함'인 경우에 추천리뷰 포인트 지급이 가능합니다.

© Kakao Corp.

37

추천리뷰 설정/포인트 지급
✕

- 추천리뷰 포인트는 리뷰당 1회, 최대 1만원까지 지급 가능합니다. 지급 이력이 존재하는 리뷰는 포인트 적립없이 추천리뷰 설정 처리만 합니다.
- 포인트는 본 팝업에서 [저장하기] 버튼을 누르는 즉시 지급되고, 회수는 불가능합니다.
단, 고객이 직접 해당 리뷰를 삭제하거나 신고처리에 의해 삭제되는 경우 포인트는 회수됩니다.
- 추천리뷰 선정 시, 카카오톡 쇼핑하기 독채널 친구인 고객에게는 안내 메시지가 발송됩니다.
- 도서 상품의 경우, 포인트 지급이 불가능합니다. (도서정가제 의거)
- 의료기기 상품의 경우, 추천리뷰 설정 및 포인트 지급 모두 불가능합니다. (의료기기법 의거)
- 추천리뷰 선정에 의한 최종 포인트 지급여부 및 상세 내역은 '고객혜택관리>판매자 포인트 적립내역 조회' 메뉴에서 확인하시기 바랍니다.
- 추천리뷰 포인트가 지급된 리뷰를 삭제한 후 재작성하는 경우에는 추천리뷰 포인트 재지급이 불가능합니다.

리뷰ID 6320480b30a1a37a453aa6fb 1/20

포인트 지급여부 지급함 지급안함

지급액 원

닫기
저장하기

1. 추천리뷰 설정/포인트 지급

- 상품리뷰 관리 리스트 또는 상품리뷰 상세보기 팝업의 [추천리뷰 설정/포인트 지급] 버튼 클릭 시, 추천리뷰 설정/포인트 지급 팝업이 노출됩니다.

- '추천리뷰여부=설정안함' 인 경우에 추천리뷰 선정 가능, '추천리뷰 포인트 지급여부=지급안함'인 경우에 추천리뷰 포인트 지급이 가능합니다.

- 추천리뷰 포인트는 선택 하에 지급 가능합니다. 지급 시, 리뷰 당 1회만 지급 가능하고 최소 10원~최대 1만원 까지만 지급 가능합니다.

- 추천리뷰 선정 시, 카카오톡 쇼핑하기 독채널 친구인 유저에게는 안내 메시지가 발송됩니다.

- 아래의 케이스의 경우, 추천리뷰 선정/포인트 지급이 불가능합니다.

- ↳ 의료기기 상품 : 추천리뷰 선정/포인트 지급 모두 불가 (의료기기법 의거)
- ↳ 도서상품 : 포인트 지급 불가 (도서정가제 의거)
- ↳ 추천리뷰 포인트 지급이력이 존재하는 경우 : 포인트 재지급 불가
- ↳ 리뷰 작성자 계정이 정상이 아닌 경우 : 포인트 지급 불가
- ↳ 추천리뷰 포인트가 지급된 리뷰를 삭제한 후 재작성한 경우 : 포인트 재지급 불가
- ↳ 리뷰 전시상태가 전시중이 아닌 경우 : 추천리뷰 선정/포인트 지급 모두 불가

- 추천리뷰 포인트 최종 지급여부 및 상세내역은 '고객혜택관리>판매자 포인트 적립내역 조회' 메뉴에서 확인 가능합니다.

END