



kakaotalk store

톡스토어 판매자센터

매뉴얼

# 라이브 관리

1. 라이브 관리
2. 라이브 등록
3. 라이브 수정
4. 라이브 대시보드
5. 진행자 모드
6. 라이브 통계

- 라이브 권한이 있는 판매자는 [상품 > 라이브 관리] 메뉴를 통해 라이브 관리 화면에 접근 가능합니다.
- 라이브 관리 화면에서는 라이브 검색, 라이브 생성/수정/삭제, 생성된 라이브 목록 조회가 가능합니다.

## 라이브 검색

- 1. 기간 검색**
 등록일  라이브 예약일
   



 ~ 
\* 최대 조회 기간 1년
- 2. 라이브 상태**
 예정  라이브 중  종료  미진행
- 3. 카테고리**
- 4. 라이브 타이틀**
- 5. 라이브 ID**

선택 라이브 삭제
스트림 키 확인
신규 라이브 등록

라이브 ID	라이브 타이틀	라이브 예약일시	상태	대표 이미지	알림수	라이브 페이지	URL 복사	대시보드	진행자모드	통계	라이브 타입	카테고리	등록일	복사
7524	라이브 타이틀이 노출됩니다.	2023-03-30 22:40	라이브 중	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드	진행자모드	통계	파트너스	뷰티	2023-03-30 21:58	복사
7517	라이브 타이틀이 노출됩니다.	2023-03-31 01:00	예정	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드	통계	셀렉트	식품	2023-03-30 18:15	복사	
7494	라이브 타이틀이 노출됩니다.	2023-03-30 14:00	미진행	---	3	링크확인	URL 복사	대시보드	통계	셀렉트	뷰티	2023-03-30 09:50	복사	
7487	라이브 타이틀이 노출됩니다.	2023-03-31 00:00	예정	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드	통계	파트너스	뷰티	2023-03-29 21:20	복사	
7486	라이브 타이틀이 노출됩니다.	2023-04-01 00:00	예정	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드	통계	파트너스	식품	2023-03-29 21:12	복사	
7484	라이브 타이틀이 노출됩니다.	2023-04-01 02:00	예정	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드	통계	셀렉트	뷰티	2023-03-29 18:43	복사	
7478	라이브 타이틀이 노출됩니다.	2023-03-29 16:55	종료	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드	통계	파트너스	뷰티	2023-03-29 16:50	복사	
7387	라이브 타이틀이 노출됩니다.	2023-03-23 11:15	종료	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드	통계	파트너스	리빙	2023-03-23 11:09	복사	

### 1. 기간 검색

- 등록된 라이브를 등록일 및 라이브 예약일로 검색할 수 있습니다.
- 설정한 기간은 라이브 ID를 제외한 다른 검색 조건 설정 시 기본 조건으로 작동합니다.

### 2. 라이브 상태 검색

- 라이브 전, 중, 후 및 미 진행 상태를 검색할 수 있습니다.

### 3. 라이브 카테고리 검색

- 등록된 라이브를 카테고리 별로 검색할 수 있습니다.

### 4. 라이브 타이틀 검색

- 등록된 라이브 타이틀로 검색할 수 있습니다.
- 영문은 대소문자 구분은 없이 검색 가능합니다.

### 5. 라이브 ID 검색

- 등록된 라이브 ID로 검색할 수 있습니다.
- 기간 상관없이 최대 200개까지 한 번에 검색 가능하며, 다른 조건보다 우선으로 검색 결과를 제공합니다.

- 라이브 권한이 있는 판매자는 [상품 > 라이브 관리] 메뉴를 통해 라이브 관리 화면에 접근 가능합니다.
- 라이브 관리 화면에서는 라이브 검색, 라이브 생성/수정/삭제, 생성된 라이브 목록 조회가 가능합니다.

1  선택 라이브 삭제
 2 스트림 키 확인
3 신규 라이브 등록

라이브 ID	라이브 타이틀	라이브 예약일시	상태	대표 이미지	알림수	라이브 페이지	URL 복사	대시보드	진행자모드	통계	라이브 타입	카테고리	등록일	복사
7524	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-30 22:40	라이브 중	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드	진행자모드	통계	파트너스	뷰티	2023-03-30 21:58	복사
7517	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-31 01:00	예정	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드		통계	셀렉트	식품	2023-03-30 18:15	복사
7494	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-30 14:00	미진행	---	3	링크확인	URL 복사	대시보드		통계	셀렉트	뷰티	2023-03-30 09:50	복사
7487	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-31 00:00	예정	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드		통계	파트너스	뷰티	2023-03-29 21:20	복사
7486	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-04-01 00:00	예정	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드		통계	파트너스	식품	2023-03-29 21:12	복사
7484	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-04-01 02:00	예정	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드		통계	셀렉트	뷰티	2023-03-29 18:43	복사
7478	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-29 16:55	종료	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드		통계	파트너스	뷰티	2023-03-29 16:50	복사
7387	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-23 11:15	종료	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드		통계	파트너스	리빙	2023-03-23 11:09	복사
7386	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-23 11:05	미진행	---	1	링크확인	URL 복사	대시보드		통계	셀렉트	리빙	2023-03-23 10:48	복사
7344	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-17 15:52	종료	---	-	링크확인	URL 복사	대시보드		통계	셀렉트	패션	2023-03-17 15:46	복사

238 count(s)

<<
<
1
2
3
>
>>

## 1. 선택 라이브 삭제

- 라이브 예정, 미 진행 라이브를 선택하여 삭제할 수 있습니다.
- 라이브가 종료되었거나, 진행 중인 경우는 삭제할 수 없습니다.

## 2. 스트림키 확인

- 라이브 방송을 진행할 수 있는 서버 및 스트림키 정보를 확인할 수 있습니다.

## 3. 신규 라이브 등록

- 선택 시, 라이브 등록 화면으로 이동합니다.

## 4. 라이브 타이틀

- 타이틀 선택 시, 라이브 수정 화면으로 이동합니다.
- [라이브 수정 가이드 내용 확인 >](#)

## 5. 라이브 페이지 링크

- 선택 시, 라이브 페이지가 새 탭으로 열립니다.

## 6. URL 복사

- 선택 시, 라이브 페이지 URL을 복사할 수 있습니다.

- 라이브 권한이 있는 판매자는 [상품 > 라이브 관리] 메뉴를 통해 라이브 관리 화면에 접근 가능합니다.
- 라이브 관리 화면에서는 라이브 검색, 라이브 생성/수정/삭제, 생성된 라이브 목록 조회가 가능합니다.

선택 라이브 삭제

스트림 키 확인

신규 라이브 등록

라이브 ID	라이브 타이틀	라이브 예약일시	상태	대표 이미지	알림수	라이브 페이지	URL 복사	대시보드	진행자모드	통계	라이브 타입	카테고리	등록일	복사
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-30 22:40	라이브 중	---	-	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>	<a href="#">진행자모드</a>	<a href="#">통계</a>	파트너스	뷰티	2023-03-30 21:58	<a href="#">복사</a>
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-31 01:00	예정	---	-	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>		<a href="#">통계</a>	셀렉트	식품	2023-03-30 18:15	<a href="#">복사</a>
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-30 14:00	미진행	---	3	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>		<a href="#">통계</a>	셀렉트	뷰티	2023-03-30 09:50	<a href="#">복사</a>
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-31 00:00	예정	---	-	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>		<a href="#">통계</a>	파트너스	뷰티	2023-03-29 21:20	<a href="#">복사</a>
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-04-01 00:00	예정	---	-	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>		<a href="#">통계</a>	파트너스	식품	2023-03-29 21:12	<a href="#">복사</a>
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-04-01 02:00	예정	---	-	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>		<a href="#">통계</a>	셀렉트	뷰티	2023-03-29 18:43	<a href="#">복사</a>
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-29 16:55	종료	---	-	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>		<a href="#">통계</a>	파트너스	뷰티	2023-03-29 16:50	<a href="#">복사</a>
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-23 11:15	종료	---	-	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>		<a href="#">통계</a>	파트너스	리빙	2023-03-23 11:09	<a href="#">복사</a>
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-23 11:05	미진행	---	1	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>		<a href="#">통계</a>	셀렉트	리빙	2023-03-23 10:48	<a href="#">복사</a>
<input type="checkbox"/>	라이브 타이틀이 노출됩니다	2023-03-17 15:52	종료	---	-	<a href="#">링크확인</a>	<a href="#">URL 복사</a>	<a href="#">대시보드</a>		<a href="#">통계</a>	셀렉트	패션	2023-03-17 15:46	<a href="#">복사</a>

238 count(s)

<< < 1 2 3 > >>

## 7. 대시보드

- 라이브 시작/종료 및 라이브 중 정보를 관리 할 수 있는 대시보드 화면으로 이동합니다.
- [대시보드 가이드 내용 확인 >](#)

## 8. 진행자 모드

- 라이브 중인 상태만 진행자 모드로 바로 진입할 수 있는 링크를 노출합니다.
- [진행자 모드 가이드 내용 확인 >](#)

## 9. 통계

- 선택 시, 라이브 시청 정보 및 주문 금액을 확인할 수 있는 통계 화면으로 이동합니다.
- [통계 가이드 내용 확인 >](#)

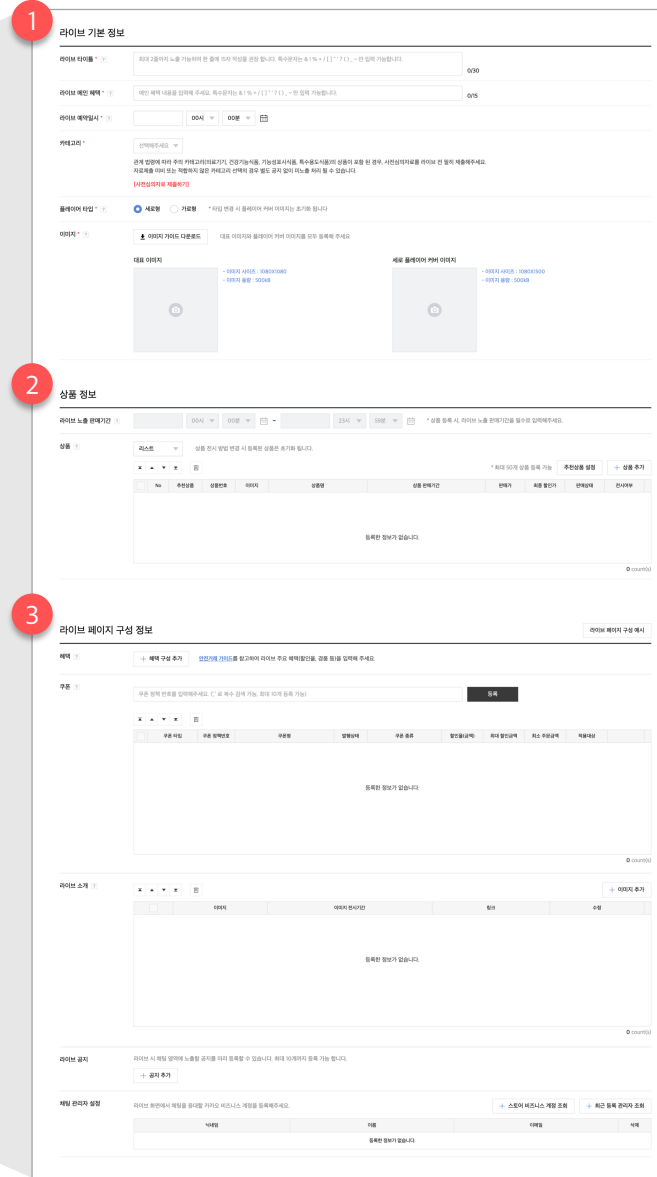
## 10. 복사

- 선택한 라이브 정보를 기반으로 신규 라이브를 생성할 수 있는 등록 화면을 제공합니다.
- 주요 정보는 별도 입력 없이 그대로 사용할 수 있으며, 그 외 정보는 판매자가 직접 수정 또는 입력해야 합니다.

# 라이브 관리

1. 라이브 관리
2. 라이브 등록
3. 라이브 수정
4. 라이브 대시보드
5. 진행자 모드
6. 라이브 통계

영역	입력 필드	필수 입력 여부
① 라이브 기본 정보	라이브 타이틀	필수 입력
	라이브 메인 혜택	필수 입력
	라이브 예약일시	필수 입력
	카테고리	필수 입력
	플레이어 타입	필수 입력
	이미지 - 대표/커버 이미지	필수 입력
② 상품 정보	라이브 노출 판매기간	상품 등록 시 필수 입력
	상품	-
③ 라이브 페이지 구성 정보	혜택	-
	쿠폰	-
	라이브 소개	-
	라이브 공지	-
	채팅 관리자 설정	-



- 라이브 등록 화면 구성: 기본 정보, 상품 정보, 라이브 페이지 구성 정보
- [기본 정보] 영역 입력 필드: 라이브 타이틀, 라이브 메인 혜택, 라이브 예약 일시, 카테고리, 플레이어 타입, 이미지

## 라이브 기본 정보

1 라이브 타이틀 \* [?]  0/30

2 라이브 메인 혜택 \* [?]  0/15

3 라이브 예약일시 \* [?]

4 카테고리 \*    
 관계 법령에 따라 주의 카테고리(의료기기, 건강기능식품, 기능성표시식품, 특수용도식품)의 상품이 포함 된 경우, 사전심의자료를 라이브 전 필수 제출해주세요. 자료제출 미비 또는 적합하지 않은 카테고리 선택의 경우 별도 공지 없이 미노출 처리 될 수 있습니다.   
 [\[사전심의자료 제출하기\]](#)

5 플레이어 타입 \*  세로형  가로형 \* 타입 변경 시 플레이어 커버 이미지는 초기화 됩니다

6 이미지 \* [?]  대표 이미지와 플레이어 커버 이미지를 모두 등록해 주세요

대표 이미지    
 - 이미지 사이즈 : 1080X1080   
 - 이미지 용량 : 500kB

세로 플레이어 커버 이미지    
 - 이미지 사이즈 : 1080X1500   
 - 이미지 용량 : 500kB

### 1. 라이브 타이틀 [필수 입력]

- 한글 기준 최대 30자까지 작성 가능하며, 일부 특수문자 및 금칙어는 입력 불가합니다.
- 한 줄에 15자까지만 작성할 수 있으며 줄바꿈하여 30자까지 작성 가능합니다.
- 라이브 타이틀은 라이브 페이지 및 노출 가능한 전시 영역에서 활용합니다.

### 2. 라이브 메인 혜택 [필수 입력]

- 한글 기준 최대 15자까지 작성 가능하며, 일부 특수문자 및 금칙어는 입력 불가합니다.
- 라이브 타이틀과 함께 노출되어 내용이 중복되지 않아야 합니다.

### 3. 라이브 예약 일시 [필수 입력]

- 라이브를 진행할 날짜 및 시간을 등록할 수 있습니다.
- '일' 기준 최대 5개 라이브까지 등록 가능합니다.

### 4. 카테고리 [필수 입력]

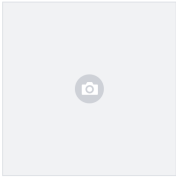
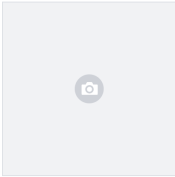
- 소재에 따른 라이브 카테고리를 선택할 수 있습니다.
- 관계 법령에 따라 라이브에 주의 카테고리 상품을 등록한 경우 라이브 전 '사전심의자료'를 반드시 제출해야 합니다.



- 라이브 등록 화면 구성: 기본 정보, 상품 정보, 라이브 페이지 구성 정보
- [기본 정보] 영역 입력 필드: 라이브 타이틀, 라이브 메인 혜택, 라이브 예약 일시, 카테고리, 플레이어 타입, 이미지

## 라이브 기본 정보

- 라이브 타이틀 \***  0/30
- 라이브 메인 혜택 \***  0/15
- 라이브 예약일시 \***
- 카테고리 \***   
관계 법령에 따라 주의 카테고리(의료기기, 건강기능식품, 기능성표시식품, 특수용도식품)의 상품이 포함 된 경우, 사전심의자료를 라이브 전 필수 제출해주세요.  
자료제출 미비 또는 적합하지 않은 카테고리 선택의 경우 별도 공지 없이 미노출 처리 될 수 있습니다.  
[\[사전심의자료 제출하기\]](#)
- 플레이어 타입 \***  세로형  가로형 \* 타입 변경 시 플레이어 커버 이미지는 초기화 됩니다
- 이미지 \***  대표 이미지와 플레이어 커버 이미지를 모두 등록해 주세요  

<b>대표 이미지</b>  - 이미지 사이즈 : 1080X1080 - 이미지 용량 : 500KB	<b>세로 플레이어 커버 이미지</b>  - 이미지 사이즈 : 1080X1500 - 이미지 용량 : 500KB
---	---

## 5. 플레이어 타입 [필수 입력]

- 가로/세로 라이브를 선택할 수 있습니다.
- 선택한 타입에 따라 송출 비율 및 라이브 페이지 노출 형태가 결정되며, 라이브 시작 후 변경 불가합니다.

## 6. 이미지 [필수 입력]

- 대표 이미지
  - 라이브 페이지 및 노출 가능한 전시 영역에서 활용합니다.
- 플레이어 커버 이미지
  - 라이브 홈에서 영상 재생 전 활용합니다.
  - 선택한 플레이어 타입에 따라 등록 사이즈가 다릅니다.
    - 가로형 플레이어 선택 시: 1920\*1080
    - 세로형 플레이어 선택 시: 1080\*1500

- 라이브 등록 화면 구성: 기본 정보, 상품 정보, 라이브 페이지 구성 정보
- [상품 정보] 영역 입력 필드: 라이브 노출 판매일, 상품 추가

## 상품 정보

1 라이브 노출 판매기간  00시  00분  ~  23시  59분  \* 상품 등록 시, 라이브 노출 판매기간을 필수로 입력해주세요.

2 상품  리스트  상품 전시 방법 변경 시 등록된 상품은 초기화 됩니다.

\* 최대 50개 상품 등록 가능

No	추천상품	상품번호	이미지	상품명	상품 판매기간	판매가	최종 할인가	판매상태	전시여부
등록한 정보가 없습니다.									

0 count(s)

### 1. 라이브 노출 판매 기간

- 라이브 노출 판매 기간은 라이브 수수료가 적용되는 기간을 설정하는 기능입니다.
- 상품 추가 후 라이브 노출 판매 기간을 지정할 수 있습니다.
- 시작일은 현재보다 미래로 지정해야 저장 가능합니다.
- 노출 판매 기간은 반드시 라이브 예약시간을 포함해야 합니다. (단, 라이브가 시작된 이후에 최초 설정할 경우 라이브 예약시간을 포함하지 않아도 됩니다.)
- 노출 판매 기간이 시작된 이후에는 종료일만 수정 가능합니다.
- 노출 판매 기간이 종료된 이후에는 시작/종료일 모두 수정 불가 합니다.

- 라이브 등록 화면 구성: 기본 정보, 상품 정보, 라이브 페이지 구성 정보
- [상품 정보] 영역 입력 필드: 라이브 노출 판매일, 상품 추가

## 상품 정보

1 라이브 노출 판매기간 [?]  00시  00분  ~  23시  59분  \* 상품 등록 시, 라이브 노출 판매기간을 필수로 입력해주세요.

2 상품 [?]  리스트 상품 전시 방법 변경 시 등록된 상품은 초기화 됩니다.

\* 최대 50개 상품 등록 가능 추천상품 설정 **+ 상품 추가**

No	추천상품	상품번호	이미지	상품명	상품 판매기간	판매가	최종 할인가	판매상태	전시여부
조회된 정보가 없습니다.									

**상품검색** X

상품명

상품번호 상품 번호는 복수 검색이 가능합니다. (엔터 또는 ':'로 구분, 최대 50개까지 검색 가능)

[선택된 상품 수: 0] 상품은 최대 50개까지 선택 가능합니다.

<input type="checkbox"/>	상품번호	이미지	상품명	판매가	최종 할인가	판매상태	전시상태
조회된 정보가 없습니다.							

0 count(s)

1

## 2. 상품

- 라이브 페이지에서 판매할 상품을 등록할 수 있습니다.
- 상품 추가
  - 상품 추가 팝업에서 판매자의 스토어에 저장된 상품을 검색하여 등록할 수 있습니다.
  - 상품은 상품명, 상품번호로 검색 가능합니다.
  - 최대 50개까지 상품을 등록할 수 있습니다.
- 상품 전시 방법
  - 리스트: 라이브 페이지에 2XN 형태로 상품을 전시합니다.
  - 탭: 라이브 페이지에 노출할 상품을 탭 단위로 전시합니다. 탭은 최대 10개까지 생성할 수 있습니다.
- 추천 상품 설정
  - 등록된 상품 중 라이브 주력 상품을 설정할 수 있는 기능으로, 최대 3개까지 설정 가능합니다.

- 라이브 등록 화면 구성: 기본 정보, 상품 정보, 라이브 페이지 구성 정보
- [라이브 페이지 구성 정보] 영역 입력 필드: 혜택, 쿠폰, 라이브 소개, 라이브 공지, 채팅 관리자

## 라이브 페이지 구성 정보

1 라이브 페이지 구성 예시

2 혜택

+ 혜택 구성 추가

[안전거래 가이드](#)를 참고하여 라이브 주요 혜택(할인율, 경품 등)을 입력해 주세요.

## 라이브 페이지 구성 정보

라이브 페이지 구성 예시

혜택

1.

혜택 타이틀은 필수로 입력해 주세요. 최대 2줄까지 노출 가능합니다. 0/30

혜택 내용을 입력해 주세요. 0/200

상세

혜택 상세를 입력해주세요.(이벤트 유의사항 등) 입력 시, 자세히 보기 버튼이 노출됩니다. 0/800

+ 혜택 구성 추가

[안전거래 가이드](#)를 참고하여 라이브 주요 혜택(할인율, 경품 등)을 입력해 주세요.

### 1. 라이브 페이지 구성 예시 버튼

- 라이브 페이지 구성 예시 버튼 선택 시, 등록된 정보가 라이브 페이지에서 어떻게 노출되는지 확인할 수 있습니다.

### 2. 혜택

- ‘혜택 구성 추가’ 버튼 선택 시 관련 내용을 작성할 수 있습니다.
- ‘혜택 타이틀, 내용, 상세 내용’ 3개 입력 필드로 구성되어 있으며, ‘혜택 타이틀’은 필수로 입력해야 합니다.
- 3개 필드 모두 금칙어는 입력 불가합니다.
- 혜택 타이틀
  - 최대 30자까지 작성 가능하며, 특수문자 및 이모지 입력 모두 가능합니다.
- 혜택 내용
  - 최대 200자까지 작성 가능하며, 특수문자 및 이모지 입력 모두 가능합니다.
  - 운영 가이드에 따른 금칙어는 입력 불가합니다.
- 혜택 상세 내용
  - 최대 800자까지 작성 가능하며, 특수문자 및 이모지 입력 모두 가능합니다.
  - 상세 내용 작성 시, 라이브 페이지에 자세히 보기 버튼을 노출합니다.

- 라이브 등록 화면 구성: 기본 정보, 상품 정보, 라이브 페이지 구성 정보
- [라이브 페이지 구성 정보] 영역 입력 필드: 혜택, 쿠폰, 라이브 소개, 라이브 공지, 채팅 관리자

## 라이브 페이지 구성 정보

라이브 페이지 구성 예시

혜택 <sup>?</sup> + 혜택 구성 추가 [안전거래 가이드](#)를 참고하여 라이브 주요 혜택(할인율, 경품 등)을 입력해 주세요.

쿠폰 <sup>?</sup>  등록

쿠폰 타입	쿠폰 정책번호	쿠폰명	발행상태	쿠폰 종류	할인율(금액)	최대 할인금액	최소 주문금액	적용대상	
[Placeholder for coupon list]									

### \* 쿠폰 정책 번호 입력 후 등록 버튼 선택

쿠폰 <sup>?</sup>  등록

쿠폰 <sup>?</sup>  등록

쿠폰 타입	쿠폰 정책번호	쿠폰명	발행상태	쿠폰 종류	할인율(금액)	최대 할인금액	최소 주문금액	적용대상	
판매자 쿠폰	3855	카소라 10% 할인 쿠폰	발행중	첫구매 고객	10%	10,000원	1,000원	전체	2023-03-29

1 count(s)

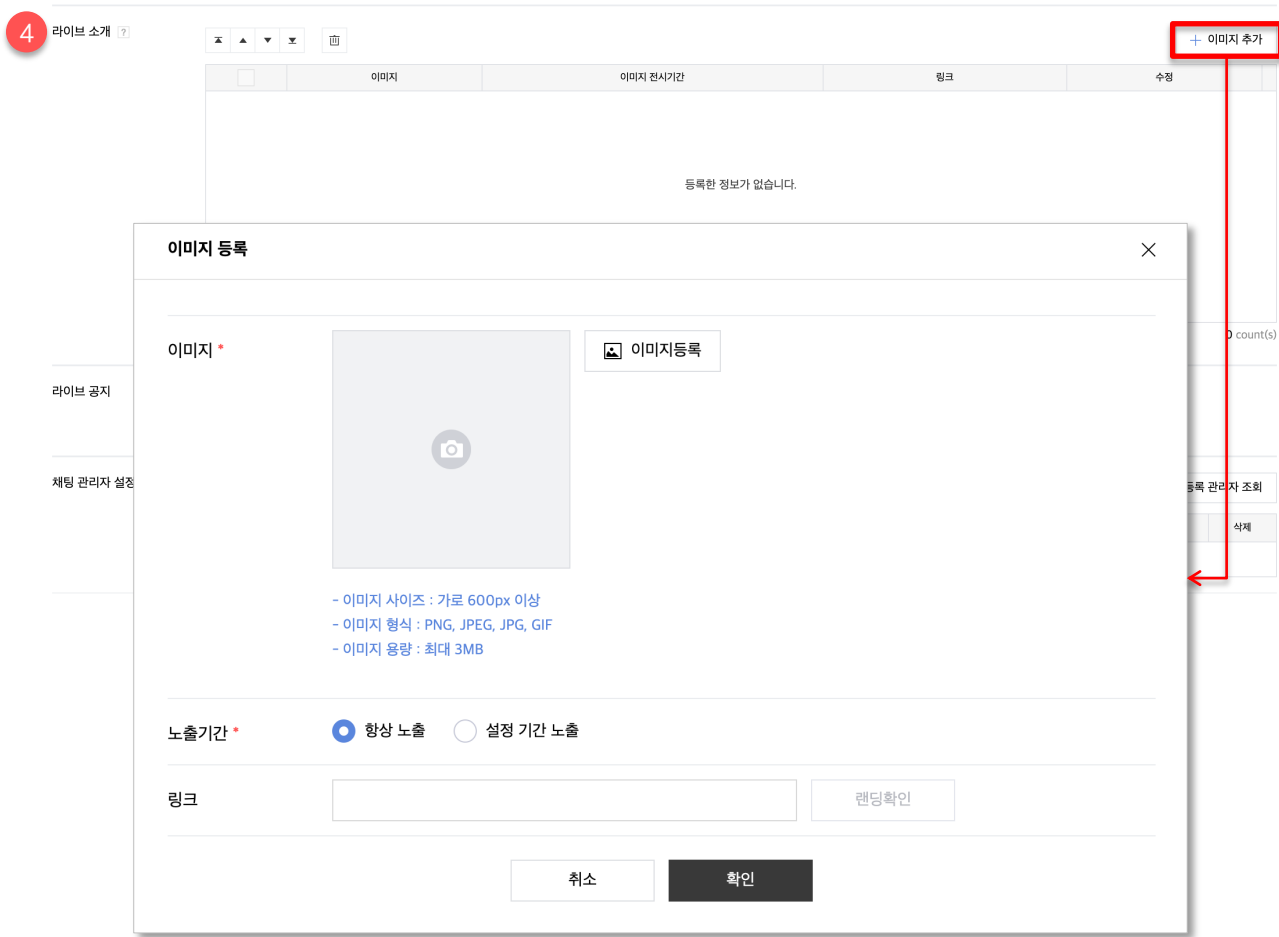
### 3. 쿠폰

- 판매자가 발행한 쿠폰을 최대 10개까지 등록할 수 있습니다.
- '쿠폰 정책 번호'를 입력하고 '등록' 버튼 선택 시 쿠폰을 등록할 수 있습니다.
- 다만 '발행 중, 발행 대기' 쿠폰 상태만 정상 등록 가능합니다.
- 라이브 페이지에는 '발행 중, 발행 대기' 상태 쿠폰만 노출합니다.

- 라이브 등록 화면 구성: 기본 정보, 상품 정보, 라이브 페이지 구성 정보
- [라이브 페이지 구성 정보] 영역 입력 필드: 혜택, 쿠폰, 라이브 소개, 라이브 공지, 라이브 공지자

## 4. 라이브 소개

- 라이브 예고 페이지에서 보이는 라이브 소개 내용을 이미지로 등록할 수 있습니다.
- 이미지는 최대 5개까지 등록 가능합니다.
- 이미지 등록 시 노출 기간 설정 및 이미지 랜딩 URL 입력이 가능합니다.



- 라이브 등록 화면 구성: 기본 정보, 상품 정보, 라이브 페이지 구성 정보
- [라이브 페이지 구성 정보] 영역 입력 필드: 혜택, 쿠폰, 라이브 소개, 라이브 공지, 채팅 관리자

5 라이브 공지

라이브 시 채팅 영역에 노출할 공지를 미리 등록할 수 있습니다. 최대 10개까지 등록 가능 합니다.

**+ 공지 추가**

채팅 관리자 설정

라이브 화면에서 채팅을 응대할 카카오 비즈니스 계정을 등록해주세요.

[+ 스토어 비즈니스 계정 조회](#) [+ 최근 등록 관리자 조회](#)

닉네임	이름	이메일	삭제
등록한 정보가 없습니다.			

라이브 공지

라이브 시 채팅 영역에 노출할 공지를 미리 등록할 수 있습니다. 최대 10개까지 등록 가능 합니다.

1.  공지 내용을 입력해주세요. 0/150

**+ 공지 추가**

## 5. 라이브 공지

- ‘공지 추가’ 버튼 선택 시, 입력할 수 있는 필드가 추가됩니다.
- 라이브 시 채팅 영역에 노출할 공지를 최대 10개까지 미리 등록할 수 있습니다.
- 공지 당 150자까지 작성 가능하며, 특수문자 및 이모지를 입력할 수 있습니다.
- 운영 정책에 따라 금칙어는 입력 불가합니다.

- 라이브 등록 화면 구성: 기본 정보, 상품 정보, 라이브 페이지 구성 정보
- [라이브 페이지 구성 정보] 영역 입력 필드: 혜택, 쿠폰, 라이브 소개, 라이브 공지, 채팅 관리자

라이브 공지

라이브 시 채팅 영역에 노출할 공지를 미리 등록할 수 있습니다. 최대 10개까지 등록 가능 합니다.

[+ 공지 추가](#)

---

**6 채팅 관리자 설정**

라이브 화면에서 채팅을 응대할 카카오 비즈니스 계정을 등록해주세요.

[+ 스토어 비즈니스 계정 조회](#)
[+ 최근 등록 관리자 조회](#)

닉네임	이름	이메일	삭제	
카소리 MD	6/12	이*나	klive.*****@gmail.com	🗑

**스토어 비즈니스 계정 조회**

<input type="checkbox"/>	이름	이메일
<input type="checkbox"/>	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카*라	777ma*****@test.kakao.com
<input type="checkbox"/>	카*라	999live*****@test.kakao.com
<input type="checkbox"/>	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	이*나	111ma*****@test.kakao.com
<input type="checkbox"/>	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	이*나	klive.*****@gmail.com

26 count(s)

[취소](#) [확인](#)

**최근 등록 관리자 조회**

최근 등록된 20개 관리자 리스트

<input type="checkbox"/>	닉네임	이름	이메일
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com
<input type="checkbox"/>	카소리 MD	이*나	klive.*****@gmail.com

20 count(s)

[취소](#) [확인](#)

## 6. 채팅 관리자

- 라이브 채팅 관리자를 2가지 방법으로 지정할 수 있습니다.
- 스토어 비즈니스 계정 조회
  - 스토어에 등록된 전체 관리자 목록을 확인할 수 있습니다.
  - 스토어 관리자의 이름 및 이메일은 일부 정보가 마스킹 처리된 상태로 보입니다.
  - 스토어 비즈니스 계정 조회로 채팅 관리자 지정 시, 닉네임은 필수로 입력해야 합니다.
- 최근 등록 관리자 조회
  - 최근 등록된 라이브에 저장된 채팅 관리자 목록을 최대 20개까지 확인할 수 있습니다.
  - 스토어 관리자의 이름 및 이메일은 일부 정보가 마스킹 처리된 상태로 보입니다.
  - 최근 등록 관리자 조회로 채팅 관리자 지정 시, 닉네임은 이전에 저장된 닉네임을 불러옵니다.
- 닉네임 설정
  - 라이브 채팅 시 사용할 닉네임을 입력할 수 있습니다.
  - 닉네임은 최대 15자까지 작성 가능하며, 특수문자 및 이모지 입력은 불가능합니다.



# 라이브 관리

1. 라이브 관리
2. 라이브 등록
- 3. 라이브 수정**
4. 라이브 대시보드
5. 진행자 모드
6. 라이브 통계

- 상품 정보 영역을 제외한 나머지 필드는 라이브 전/중/후 상태에 따라 수정 가능 여부가 결정됩니다.
- 상품 정보 영역은 라이브 노출 판매 기간 시작/종료 여부에 따라 정보 수정 및 상품 삭제 가능 여부가 결정됩니다.

영역	입력 필드	라이브 전	라이브 중	라이브 후
① 라이브 기본 정보	라이브 타이틀	수정 가능	수정 가능	수정 가능
	라이브 메인 혜택	수정 가능	수정 가능	수정 가능
	라이브 예약일시	수정 가능	수정 불가	수정 불가
	카테고리	수정 가능	수정 가능	수정 가능
	플레이어 타입	수정 가능	수정 불가	수정 불가
	이미지 - 대표/커버 이미지	수정 가능	수정 가능	수정 가능
② 상품 정보	라이브 노출 판매기간	라이브 전/중/후 상태와 무관. 라이브 노출 판매 기간 시작 여부에 따라 상이 노출 판매 기간 종료 후 기간 변경 불가		
	상품	라이브 전/중/후 상태와 무관. 라이브 노출 판매 기간 시작 여부에 따라 상이 노출 판매 기간 종료 후 상품 등록 및 삭제 불가		
③ 라이브 페이지 구성 정보	혜택	수정 가능	수정 가능	수정 가능
	쿠폰	수정 가능	수정 가능	수정 가능
	라이브 소개	수정 가능	수정 가능	수정 가능
	라이브 공지	수정 가능	수정 가능	수정 불가
	채팅 관리자 설정	수정 가능	수정 가능	수정 불가
④ 라이브 다시보기 설정	라이브 하이라이트	영역 미 노출	영역 미 노출	수정 가능

- 10분 이상 진행한 라이브를 종료한 후 VOD 생성이 완료되면 상품 정보 영역 하단에 '라이브 다시보기 설정' 영역이 추가 노출됩니다.
- VOD가 생성되기 전에는 라이브 다시보기 설정 영역이 노출되지 않으며, 10분 미만 라이브 시에는 하이라이트 정보를 등록할 수 없습니다.
- '라이브 다시보기 설정' 영역에서 하이라이트 정보 등록이 가능합니다.
- 라이브 하이라이트: 영상 다시보기 시 판매자가 등록한 지점을 사용자가 쉽게 이동할 수 있는 재생 타임스탬프

## 상품 정보 영역 생략

### 라이브 다시보기 설정

라이브 VOD

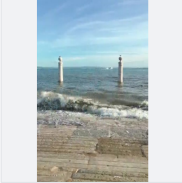
1 라이브 하이라이트  노출  노출 안함

하이라이트는 최소 3개 ~ 최대 10개까지 등록 가능합니다.

No	프리뷰	시간	설명	수정	삭제

2 하이라이트 설정

시간 설정 \*  :  :

이미지 \* 

원하는 프리뷰 이미지가 나오지 않을 경우 초 구간을 1-2초 간격으로 변경해보세요.

설명 \*  14/18

하이라이트 추가

### 1. 라이브 하이라이트

- 라이브 하이라이트 옵션을 '노출'로 설정 시, 등록 가능한 필드가 노출됩니다.
- 하이라이트는 최소 3개 ~ 최대 10개까지 등록 가능합니다

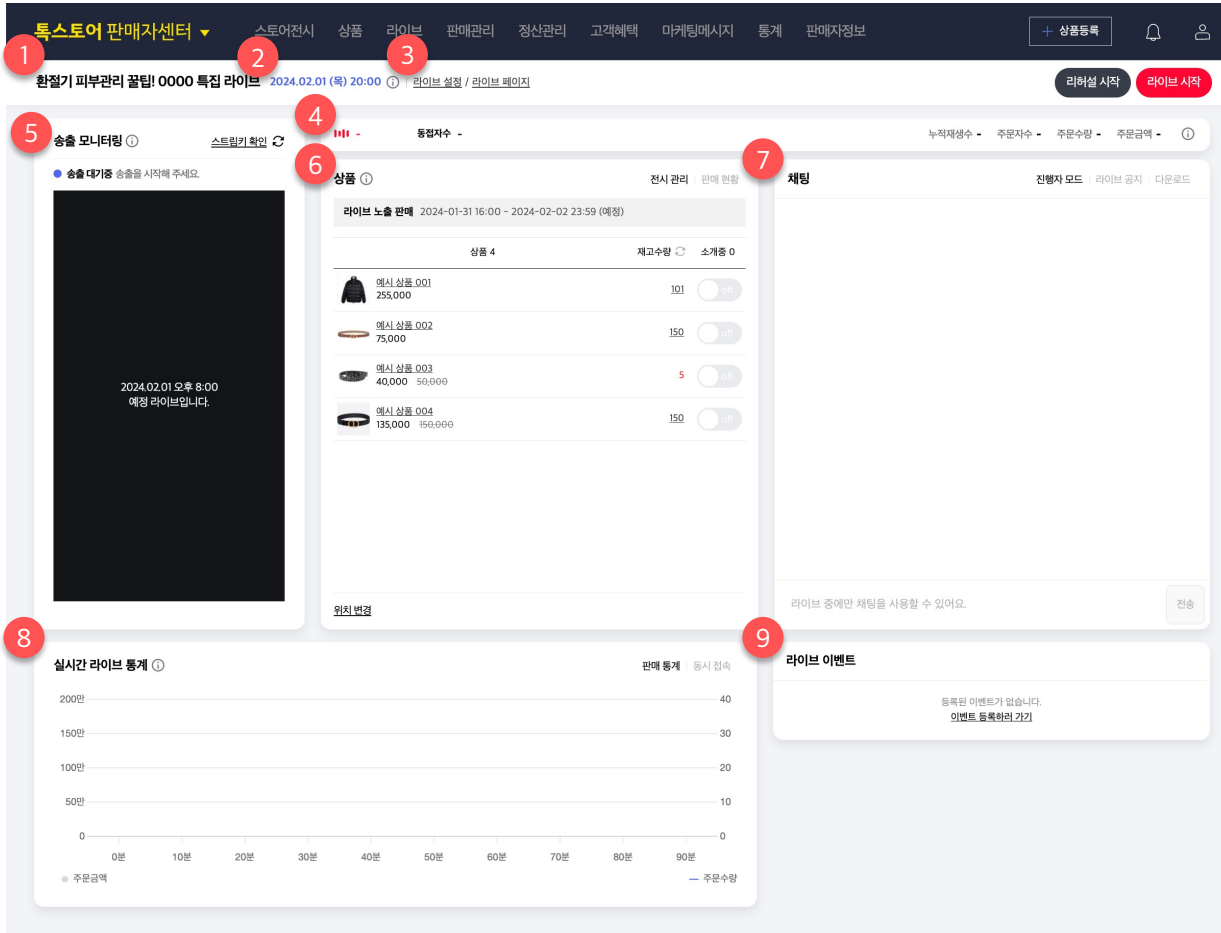
### 2. 하이라이트 설정 팝업

- '하이라이트 추가' 버튼을 선택하거나, 등록된 하이라이트 정보를 선택하여 하이라이트를 등록/수정할 수 있습니다.
- 시간 설정
  - 바로 이동하고자 하는 재생 시점 정보를 '시:분:초' 단위로 입력합니다.
  - [예1] 1시간 20분 23초 지점 설정 → 1:20:23
  - [예2] 50분 47초 지점 설정 → 0:50:47
- 이미지
  - 시간 정보를 입력 후 '이미지 추출' 버튼을 선택하면 해당 재생 시점의 이미지를 자동 추출할 수 있습니다.
- 설명
  - 이미지와 함께 노출할 재생 시점 정보를 텍스트로 입력할 수 있습니다.
  - 최대 18자까지 작성 가능하며, 2줄까지 수동 줄바꿈 처리 가능합니다.
  - 특수문자 및 이모지는 입력 가능하나, 운영 정책에 따른 금칙어는 입력 불가합니다.

# 라이브 관리

1. 라이브 관리
2. 라이브 등록
3. 라이브 수정
- 4. 라이브 대시보드**
5. 진행자 모드
6. 라이브 통계

- 라이브 시작/종료 조작 및 라이브 중 채팅 응대, 주요 정보를 확인할 수 있는 화면입니다.
- 라이브 전/중/후 상태에 따라 확인할 수 있는 정보가 상이합니다



## 1. 라이브 타이틀

- 라이브 타이틀 정보를 노출합니다.

## 2. 라이브 예약 일시

- 라이브 예약 일시 정보를 노출합니다.

## 3. 라이브 설정, 라이브 페이지

- 클릭 시, 각각 해당 라이브 수정 화면, 라이브 페이지 화면을 새 탭에서 제공합니다.

## 4. 라이브 요약 정보 영역

- 라이브와 관련된 시청지표, 판매지표가 표시되는 영역입니다.
- 라이브 전 상태이므로 관련 지표 정보를 제공하지 않습니다.

## 5. 송출 모니터링 영역

- 해당 라이브의 송출 상태를 확인할 수 있습니다.
- 만약 해당 라이브의 스트림 주소로 송출 중인 영상이 있다면 하단 플레이어에서 바로 재생될 수 있습니다.

▶ 리허설 및 라이브 시작과 관련된 자세한 내용은 '라이브 송출' 매뉴얼을 참고해 주세요.

- 라이브 시작/종료 조작 및 라이브 중 채팅 응대, 주요 정보를 확인할 수 있는 화면입니다.
- 라이브 전/중/후 상태에 따라 확인할 수 있는 정보가 상이합니다

The screenshot shows the 'Live Before' dashboard with the following components and callouts:

- 1**: Top navigation bar with '특스토어 판매자센터' and various menu items like '스토어전시', '상품', '라이브', '판매관리', etc.
- 2**: Live event title and date: '환절기 피부관리 꿀팁! 0000 특집 라이브 2024.02.01 (목) 20:00'.
- 3**: '라이브 설정 / 라이브 페이지' link.
- 4**: '리허설 시작' and '라이브 시작' buttons.
- 5**: '송출 모니터링' section with a '스트림키 확인' link.
- 6**: '상품' table showing items for sale during the live event.
- 7**: '채팅' section for managing chat during the live event.
- 8**: '실시간 라이브 통계' chart showing '주문금액' (Order Amount) and '주문수량' (Order Quantity) over time.
- 9**: '라이브 이벤트' section with a message: '등록된 이벤트가 없습니다. 이벤트를 등록하려면 가기'.

## 6. 상품 영역

- 라이브에 등록된 상품 목록과 재고 수량을 확인할 수 있습니다.
- 만약 상품이 세부 옵션별로 재고를 가진다면 재고수량 숫자를 클릭하여 옵션별 상세 재고 현황을 확인할 수 있습니다.

## 7. 채팅 영역

- 채팅과 관련된 정보를 제공하는 영역으로 라이브 전에는 진행자 모드만 사용 가능합니다.

## 8. 실시간 라이브 통계 영역

- 라이브 진행 중에 발생한 시청/판매 데이터를 제공하며, 라이브 진행 시작일시부터 종료일시까지의 데이터가 1분 단위로 집계됩니다.

## 9. 이벤트 관리 영역

- 사전에 설정 해놓은 라이브 이벤트가 있을 경우 이벤트 정보를 표시합니다.

▶ 라이브 이벤트 설정과 진행 방법에 대한 자세한 내용은 판매자센터 '라이브 이벤트' 매뉴얼을 참고해 주세요.

## 1. 송출 모니터링 영역

### 1.1. 송출 인디케이터

- 해당 라이브의 송출 상태를 표시합니다.  
예) 송출이 끊어진 경우 '연결 끊김' 메시지 표시

### 1.2. 플레이어

- 송출 중인 영상이 재생됩니다. 실제 고객이 보는 영상과 동일한 영상입니다.
- 라이브에 지정된 플레이어 타입에 따라 가로/세로 플레이어가 노출됩니다.

### 1.3. 스트림키 확인 버튼

- 해당 라이브의 송출 서버 URL 과 스트림키 정보를 확인 할 수 있습니다.

### 1.4. 새로고침 버튼

- 선택 시, 송출 인디케이터 정보와 플레이어 영역을 최신화 합니다.

**특수어 판매자센터** | 스토어전시 | 상품 | **라이브** | 판매관리 | 정산관리 | 고객혜택 | 마케팅메시지 | 통계 | 판매자정보

환절기 피부관리 꿀팁! 0000 특집 라이브 2024.05.30 (목) 00:00 | 라이브 설정 / 라이브 페이지

2.2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5

누적재생수 183,406 | 주문자수 337 | 주문수량 587 | 주문금액 51,568,800

**송출 모니터링** | 스트리밍 확인

라이브 진행 중 정상 스트리밍 중입니다.

**상품** | 전시관리 | 판매 현황

라이브 노출 판매 2024-01-29 00:00 - 2024-01-31 23:59

상품 4	재고수량	소계중 2
예시 상품 001 255,000	101	on
예시 상품 002 75,000	150	on
예시 상품 003 40,000 55,999	5	off
예시 상품 004 135,000 150,999	150	off

원시 변경

**채팅** | 진행자 모드 | 라이브 공지 | 다운로드

구매인증 이벤트! 주문 번호 인증 시 10명 추첨 미니 가...

행복한 조르디 ㅋㅋ

hyomin 맞아

즐거워 무지 다른 색상도 보고 싶어요

귀여운 은 손발 같이 쓰면 은근히 빨리 풀어서 대응량이 정어두는게 나을 것 같네요 ㅎ

행복한 어찌지 저 저거 실제로 써봤는데 괜찮아요

행복한 조르디 ㅋㅋ

hyomin 맞아

즐거워 무지 다른 색상도 보고 싶어요

귀여운 은 손발 같이 쓰면 은근히 빨리 풀어서 대응량이 정어두는게 나을 것 같네요 ㅎ

행복한 어찌지 저 저거 실제로 써봤는데 괜찮아요

행복한 조르디 ㅋㅋ

관리자 계정입니다. 채팅에 주의해주세요

**라이브 이벤트** | 종료!

주문인증&소통 이벤트

진행 시간 01:24:11 | 참여자 173

추첨 | 이벤트 관리

**실시간 라이브 통계** | 판매 통계 | 동시 접속

1.4만 | 1.1만 | 7,140 | 3,570 | 0

0분 | 10분 | 20분 | 30분 | 40분 | 50분 | 60분 | 70분 | 80분 | 90분

11분 18분

동시접속 964

누적재생수 12,406

● 누적재생수

— 동시접속

## 2. 라이브 요약 정보 영역

- 라이브 중 주요 시청, 주문 정보를 보여줍니다. (라이브 전, 후 정보는 포함되지 않습니다.)
- 라이브 요약 정보는 1분 단위로 업데이트됩니다.

### 2.1. 라이브 진행 시간 및 동접자 수

- 현재까지 진행한 라이브 진행 시간을 실시간으로 표시합니다.
- 현재 라이브를 시청하고 있는 동시 접속 인원을 1분 주기로 업데이트하여 표시합니다.

### 2.2. 누적 재생수

- 라이브 시작 이후 현재까지 발생한 누적 재생 수를 노출합니다.

### 2.3. 주문자 수

- 라이브 중 주문을 한 총 주문자 수를 노출합니다. (중복 제외)

### 2.4. 주문 수량

- 라이브 중에 주문된 수량의 총합을 노출합니다.
- 주문 건수가 아닌 주문 수량으로 정보를 표시합니다. (예) 동일 옵션을 2개 주문한 경우 2개로 카운트

### 2.5. 주문 금액

- 라이브 중 발생한 총 주문 금액을 노출합니다.
- 무통장 미 입금 금액은 해당 금액에 포함되며, 취소 금액은 별도로 제외되지 않습니다.



### 3. 상품 영역

- [전시관리] 라이브에 등록된 상품 정보가 표시됩니다.

#### 3.1 상품 목록

- 라이브 설정 페이지에서 등록된 상품의 확인과 전시 순서 변경만 가능합니다. 상품 추가/삭제는 라이브 설정 페이지에서 진행해주세요.

#### 3.2 상품별 재고수량

- 각 상품별 재고 수량 현황을 확인할 수 있으며 리프래시 버튼을 눌러 실시간 갱신이 가능합니다.
- 만약 옵션별 재고 수량을 갖는다면 재고 수량 숫자를 클릭하여 옵션별 재고 수량 팝업을 표시할 수 있습니다.

#### 3.3 지금 소개중 태그 설정

- '지금 소개중' 태그는 라이브 중 소개중인 상품을 강조할 때 활용할 수 있습니다. 태그가 붙은 상품은 라이브 페이지 하단 상품 배너에 즉시 노출되고, 상품 목록 최상단(최우선)에 전시되도록 위치가 조정됩니다.
- 토글 버튼을 클릭하여 ON 상태로 전환하면 라이브 페이지에 지금 소개중 태그가 즉시 반영됩니다.
- 지금 소개중 태그를 OFF 하면 태그가 사라지고 원래의 전시 위치로 돌아갑니다.
- 지금 소개중 태그는 라이브에 등록된 상품 중 최대 4개까지 동시 지정이 가능합니다.


특수어 판매자센터 ▾
+ 상품등록

환절기 피부관리 꿀팁! 0000 특집 라이브 2024.05.30 (목) 00:00 라이브 설정 / 라이브 페이지

라이브 시작 라이브 시작

송출 모니터링 스트림키 확인

라이브 진행 중 정상 스트리밍 중입니다.



01:26:36 동접자수 0

누적재생수 183,406 주문자수 337 주문수량 587 주문금액 51,568,800

3 상품

3.4 판매 TOP10

순위	상품정보	주문수량	주문금액
1	메시 상품 001	42	22,461,400
2	메시 상품 002	71	8,946,000
3	메시 상품 003	73	6,898,500
4	메시 상품 004	78	3,166,800
5	메시 상품 001	53	2,968,000
6	메시 상품 002	107	2,846,200
7	메시 상품 003	24	2,016,000
8	메시 상품 004	35	1,960,000

채팅

구매인증 이벤트! 주문 번호 인증 시 10명 추첨 미니 가...

행복한 조르디 ㅋㅋ

hyomin 맞아

올거오 무지 다른 색상도 보고 싶어요

귀여운 온 손발 같이 쓰면 은근히 빨리 풀어서 대용량이 생어두는게나을 것 같네요 ㅁㅁ

행복한 어피지 저 저거 실제로 써봤는데 괜찮아요

행복한 조르디 ㅋㅋ

hyomin 맞아

올거오 무지 다른 색상도 보고 싶어요

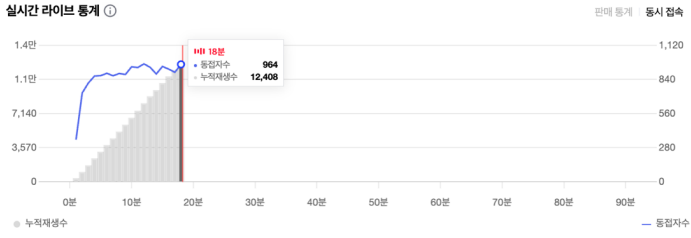
귀여운 온 손발 같이 쓰면 은근히 빨리 풀어서 대용량이 생어두는게나을 것 같네요 ㅁㅁ

행복한 어피지 저 저거 실제로 써봤는데 괜찮아요

행복한 조르디 ㅋㅋ

관리자 계정입니다. 채팅에 주의해주세요

실시간 라이브 통계



판매 통계 동시 접속

1.4만 1.1만 7,140 3,570 0

1,120 840 560 280 0

0분 10분 20분 30분 40분 50분 60분 70분 80분 90분

● 누적재생수 — 동접자수

라이브 이벤트

주문인증&소통 이벤트

진행 시간 01:24:11 참여자 173

추첨 이벤트 관리

### 3. 상품 영역

- [판매현황] 라이브에 등록된 상품의 라이브 중 판매 현황을 확인할 수 있습니다.

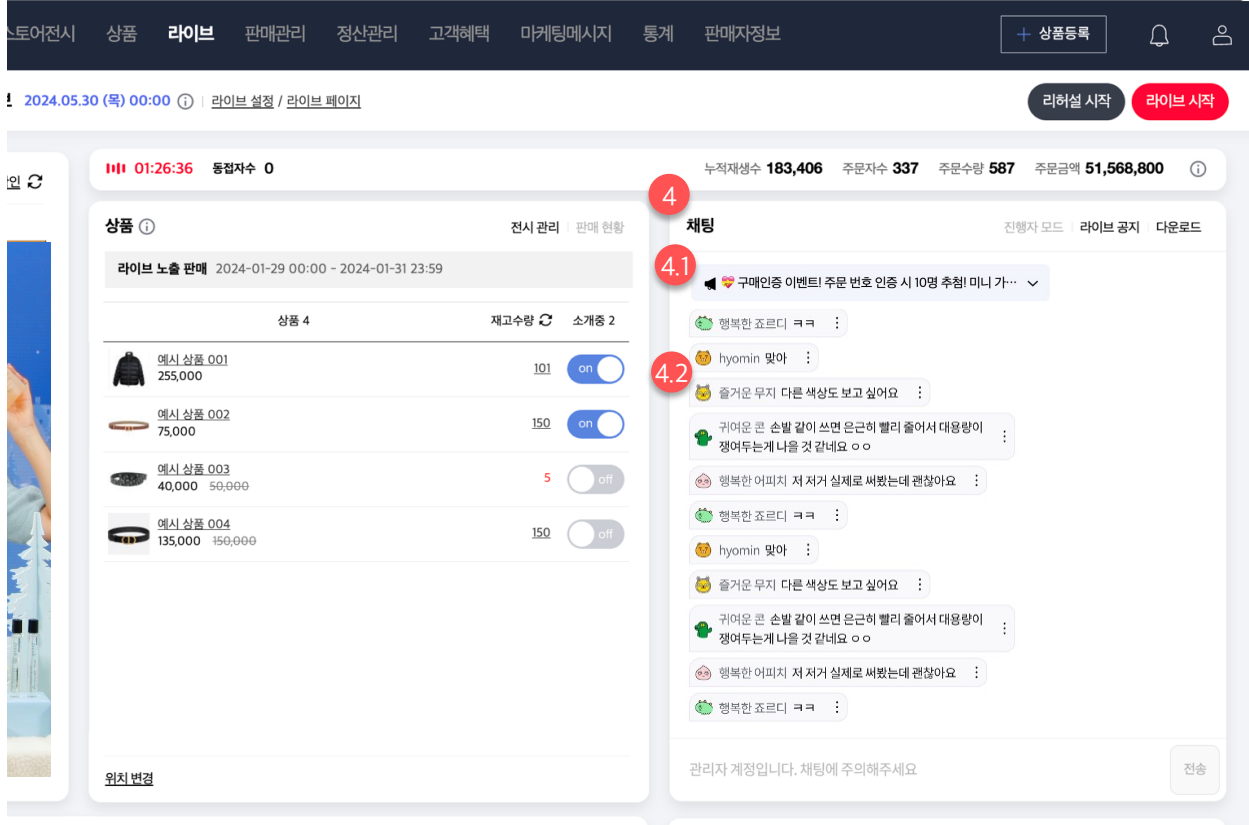
### 3.4. 판매 Top10 목록

- 정렬 기준에 따른 판매 상위 10개 상품을 표시합니다.
- 판매 현황은 1분마다 갱신되며 주문 취소분은 반영되지 않은 수치입니다.

### 3.5. 정렬 기준

- 주문 금액 순, 주문 수량 순으로 순위를 매겨볼 수 있습니다.

▶ 보다 정확한 판매 현황은 판매자센터 > 판매 관리 > 통합주문관리 메뉴에서 확인해주세요.



## 4.2. [채팅] 사용자 메시지 차단 방법



## 4. 채팅 관리 영역

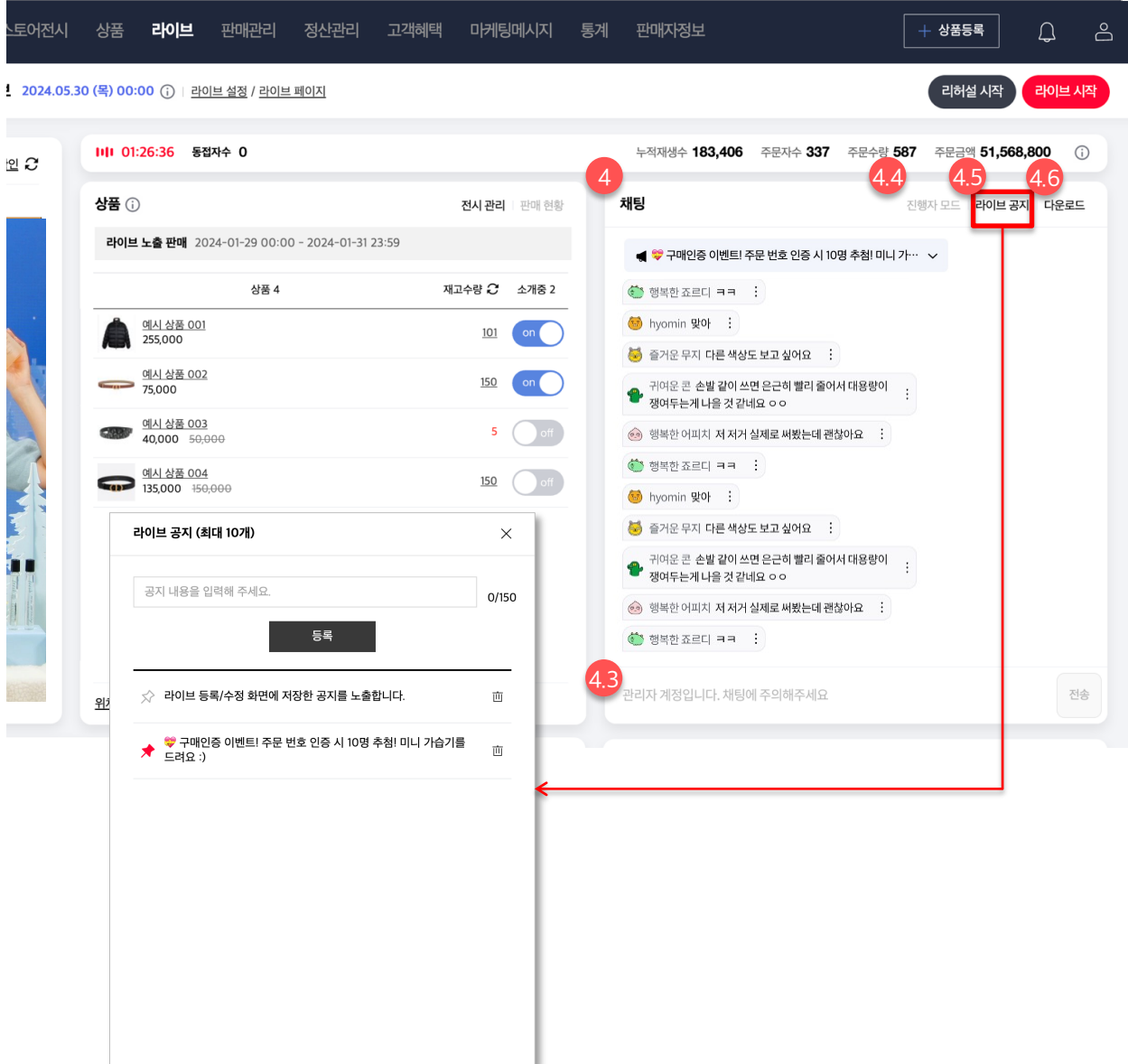
- 채팅 메시지 및 공지를 관리할 수 있는 영역입니다.
- 채팅 메시지는 실시간으로 업데이트됩니다

### 4.1. 현재 노출 중인 공지

- 라이브 페이지에 현재 노출 중인 공지를 노출합니다.
- 공지를 미리 등록해도, 노출 중인 공지가 없다면 표시되지 않습니다.
- 공지 내용이 한 줄을 초과하는 경우 클릭하여 전체 내용을 확인할 수 있습니다.

### 4.2. 채팅 메시지 리스트

- 사용자 및 관리자가 입력한 채팅 내용을 실시간으로 확인할 수 있습니다.
- 사용자가 입력한 채팅은 회색 박스로 노출되며, 채팅 관리자가 입력한 채팅은 노란색 박스로 노출합니다.
- 필요시 사용자가 입력한 채팅 내용 복사가 가능하며, 라이브에 부적절한 내용인 경우 관리자의 판단하에 차단할 수 있습니다.
- 메시지 차단을 진행하기 위해서는 차단 사유를 선택해야 합니다.
- 차단한 채팅 메시지는 다른 사용자에게 보이지 않도록 처리되며, 관리자 및 차단 당사자에게는 차단된 메시지라는 내용을 노출합니다.



### 4.3. 관리자 채팅 입력 영역

- 해당 라이브에 채팅 관리자로 저장한 계정으로 로그인 시 관리자 권한으로 채팅에 응대할 수 있습니다.
- 채팅 관리자 계정으로 입력한 채팅은 노란색 박스로 표시됩니다.

### 4.4. 진행자 모드

- 선택 시, 진행자 모드 화면이 새 탭으로 열립니다.

### 4.5. 라이브 공지

- 선택 시, 등록된 전체 공지를 확인하고 추가 공지를 등록할 수 있는 라이브 공지 팝업을 호출합니다.
- 라이브 공지 팝업
  - 해당 라이브에 등록된 모든 공지 내용을 확인할 수 있습니다.
  - 최대 10개 내에서 신규 공지 등록이 가능하며, 기존에 등록된 공지를 삭제할 수 있습니다.
  - '핀' 아이콘 선택 시 라이브 페이지에 노출할 공지를 선택할 수 있습니다.

### 4.6. 채팅 다운로드

- 다운로드 시, 수집된 채팅 메시지를 다운로드 받을 수 있습니다.



## 5. 실시간 라이브 통계 영역

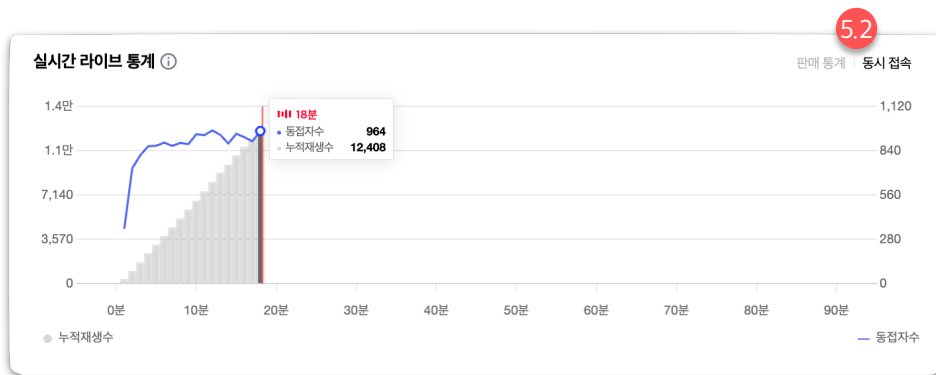
- 라이브 진행 중에 발생한 시청/판매 데이터를 제공하며, 라이브 진행 시작일시부터 종료일시까지의 데이터가 1분 단위로 집계됩니다.
- 그래프에서 전체 라이브 진행시간 중 특정 시점을 클릭 시, 툴팁으로 해당 시점의 데이터를 나타냅니다.

### 5.1. 판매 통계 그래프

- 라이브 시작 후 매 1분 단위의 주문자 수, 주문수량, 주문금액을 표시합니다.

### 5.2. 시청 통계 그래프

- 라이브 시작 후 매 1분 단위의 동접자수, 누적재생수를 표시합니다.



특스토어 판매자센터 ▾
+ 상품등록


스트어전시 상품 **라이브** 판매관리 정산관리 고객혜택 마케팅메시지 통계 판매자정보

**환절기 피부관리 꿀팁! 0000 특집 라이브** 2024.05.30 (목) 00:00 라이브 설정 / 라이브 페이지

라이브 시작 라이브 시작

**송출 모니터링** 스트림키 확인 ↻

● 라이브 진행 중 정상 스트리밍 중입니다.



**상품** 전시 관리 판매 현황

라이브 노출 판매 2024-01-29 00:00 - 2024-01-31 23:59

상품 4	재고수량	소계종 2
예시 상품 001 255,000	101	on
예시 상품 002 75,000	150	on
예시 상품 003 40,000 55,999	5	off
예시 상품 004 135,000 150,999	150	off

원시 변경

**채팅** 진행자 모드 라이브 공지 다운로드

📢 구매인증 이벤트! 주문 번호 인증 시 10명 추첨 미니 가...

행복한 조르디 ㅋㅋ

hyomin 맞아

올거은 무지 다른 색상도 보고 싶어요

귀여운 은 손발 길이 쓰면 은근히 빨리 풀어서 대용량이 생어두는게나을 것 같네요 ㅁㅁ

행복한 어찌 저 저거 실제로 써봤는데 괜찮아요

행복한 조르디 ㅋㅋ

hyomin 맞아

올거은 무지 다른 색상도 보고 싶어요

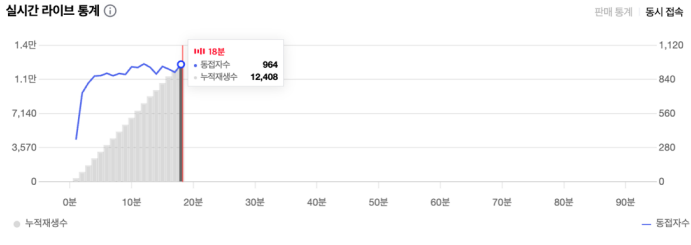
귀여운 은 손발 길이 쓰면 은근히 빨리 풀어서 대용량이 생어두는게나을 것 같네요 ㅁㅁ

행복한 어찌 저 저거 실제로 써봤는데 괜찮아요

행복한 조르디 ㅋㅋ

관리자 계정입니다. 채팅에 주의해주세요 전송

**실시간 라이브 통계** 판매 통계 동시 접속



● 누적재생수 — 동접자수

**라이브 이벤트** 중요!

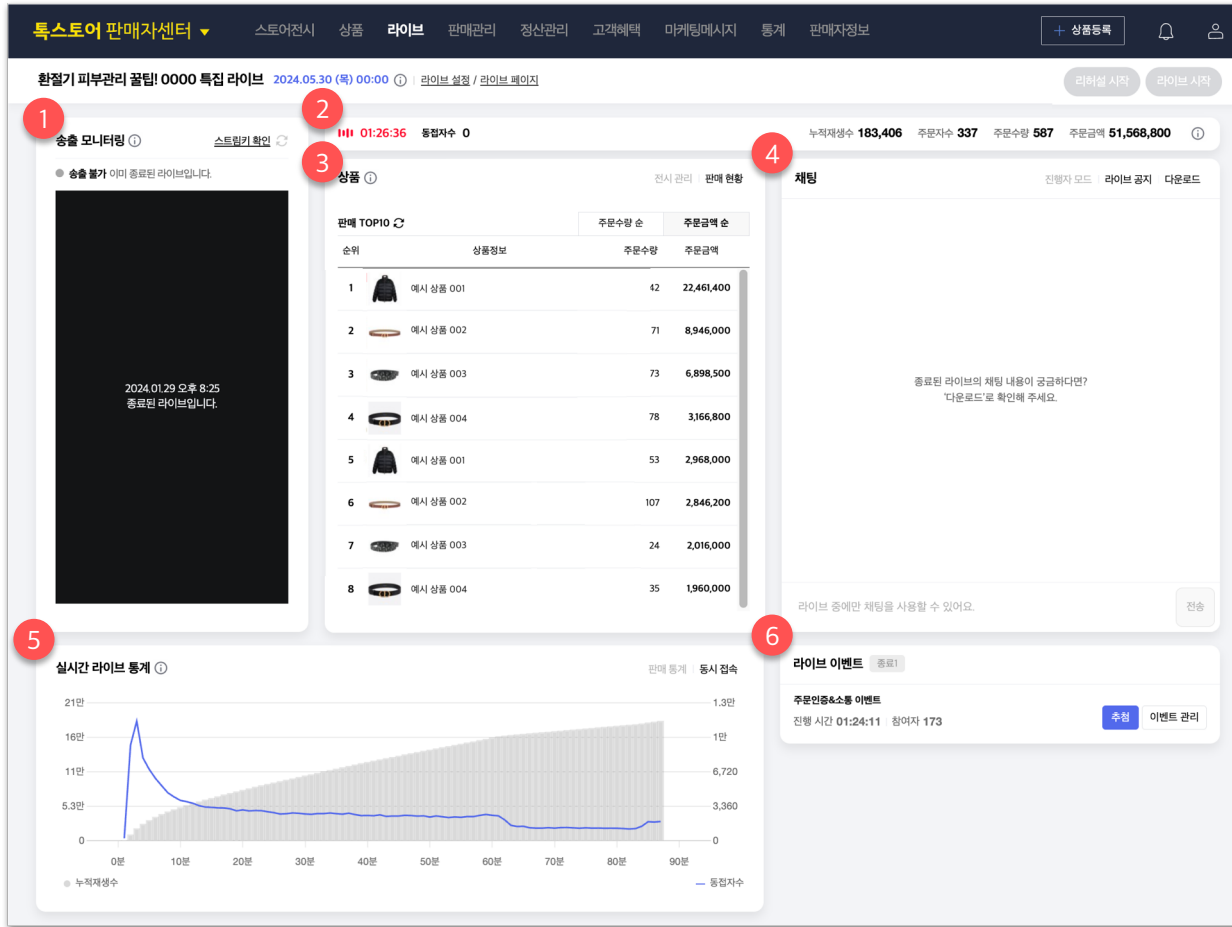
**주문인증&소통 이벤트**

진행 시간 01:24:11 참여자 173 추첨 이벤트 관리

## 6. 라이브 이벤트 영역

- 사전에 설정 해놓은 라이브 이벤트가 있을 경우 이벤트 영역이 노출됩니다.
- 이벤트는 라이브가 시작된 이후부터 진행할 수 있습니다.

▶ 라이브 이벤트 설정과 진행 방법에 대한 자세한 내용은 판매자센터 '라이브 이벤트' 매뉴얼을 참고해 주세요.



## 1. 송출 모니터링 영역

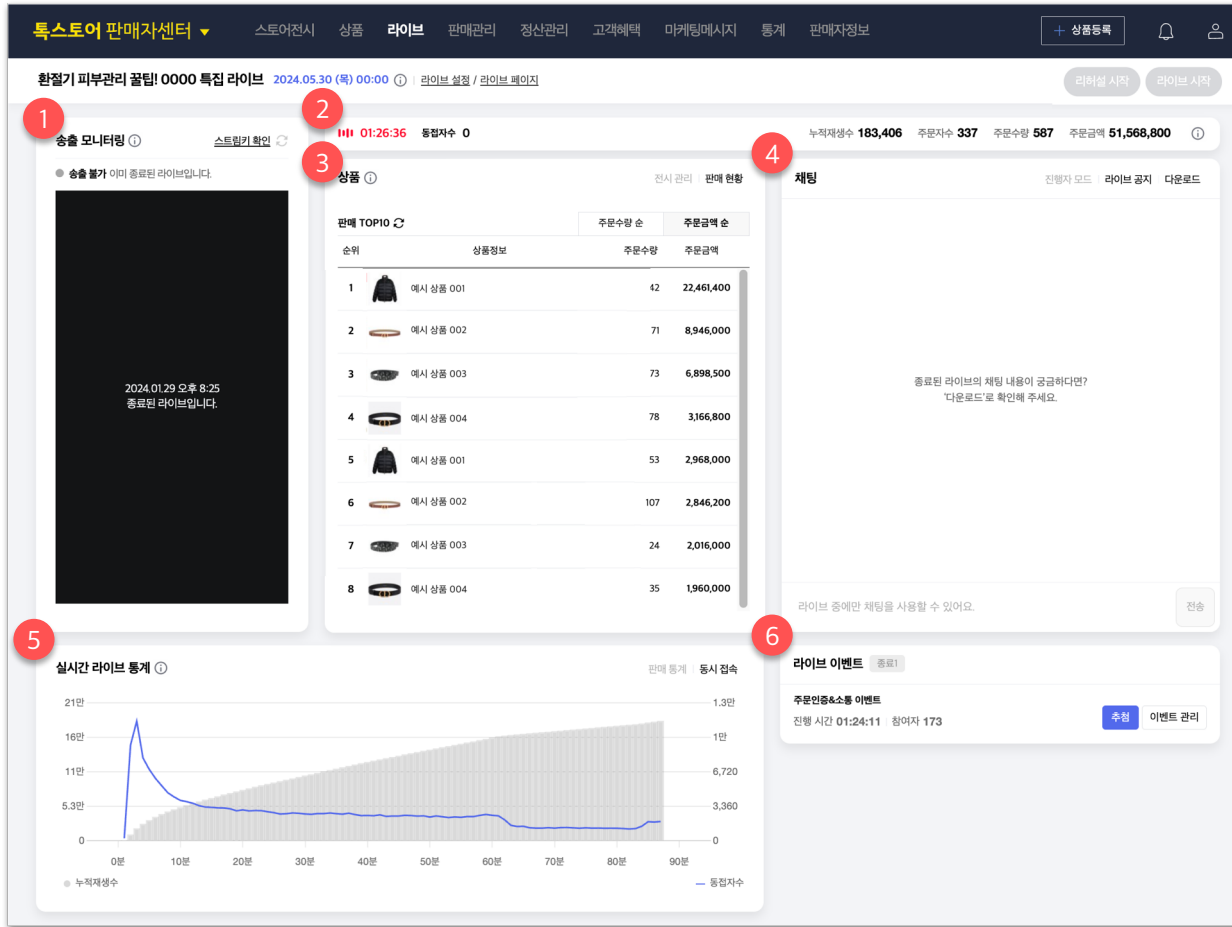
- 플레이어 영역에 라이브를 종료한 시간 정보 및 종료 라이브 안내 문구를 노출합니다.

## 2. 라이브 요약 정보 영역

- 실제 라이브를 진행한 총 러닝타임 정보를 노출합니다.
- 동시 접속 인원 정보는 라이브 중에만 활성화되며, 라이브 후에는 제공하지 않습니다.
- 라이브 중 발생한 누적 재생 수, 주문자 수, 주문 수량, 주문 금액을 노출합니다.
- 라이브 전, 후 관련 정보는 업데이트되지 않습니다.

## 3. 상품 영역

- 라이브 종료 후에도 등록된 상품과 현시점 재고수량을 확인할 수 있습니다.
- 상품 전시 순서 변경이 가능합니다.
- 지금 소개중 태그는 오직 라이브 중에만 가능합니다. 라이브 종료 시에는 모든 버튼이 비활성화 처리 됩니다.
- 라이브 종료 후에도 판매 현황 탭에서 라이브 중 판매된 상품의 주문수량별/주문금액별 Top10 상품을 확인할 수 있습니다.



## 4. 채팅 관리 영역

- 라이브 후에는 채팅 메시지를 노출하지 않으며, 채팅 응대가 불가능합니다.
- 라이브 중 전체 채팅 내용은 '다운로드' 후 확인할 수 있습니다.
- 라이브 공지는 라이브 후에도 라이브 중과 동일하게 확인할 수 있습니다. 다만, 등록된 공지를 삭제하거나 신규 공지는 등록할 수 없습니다.

## 5. 실시간 라이브 통계 영역

- 라이브 중 집계된 판매 통계, 시청 통계 정보를 라이브 종료 후에도 확인할 수 있습니다.

## 6. 라이브 이벤트 영역

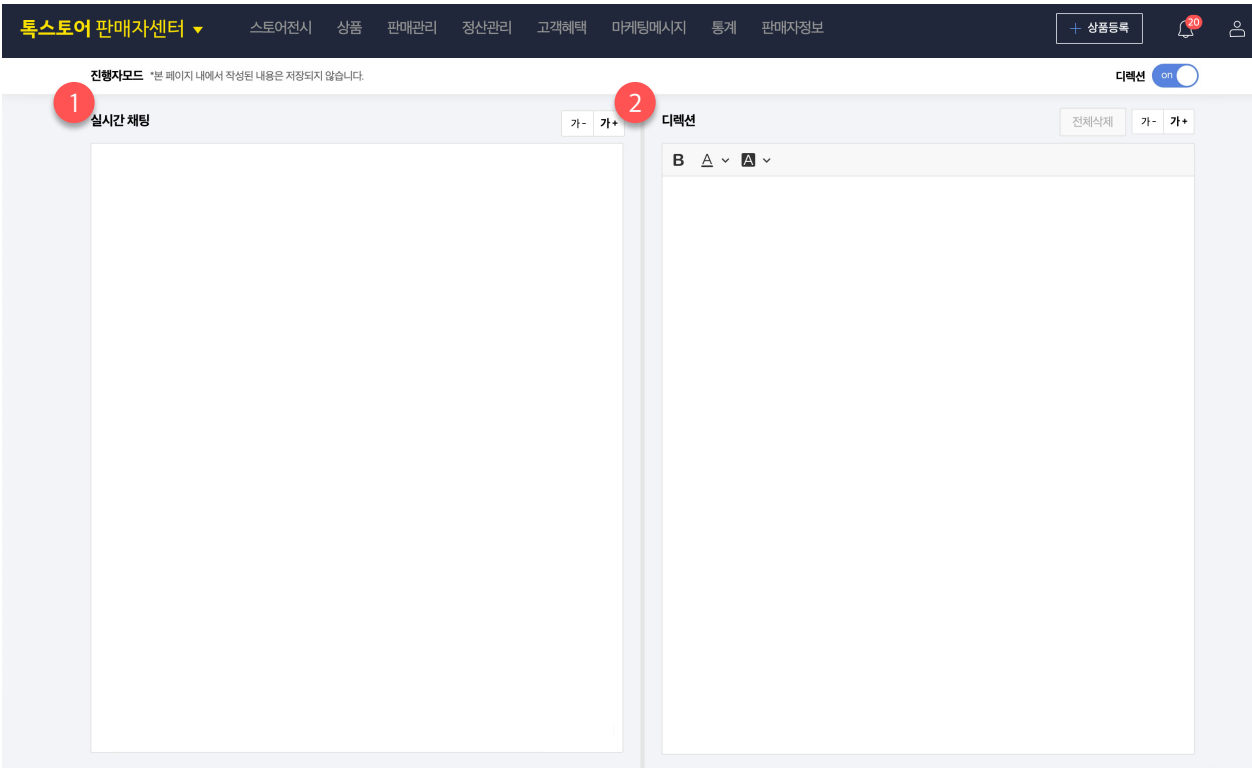
- 이벤트를 진행했다면 관련 정보를 라이브 종료 후에도 확인할 수 있습니다.



# 라이브 관리

1. 라이브 관리
2. 라이브 등록
3. 라이브 수정
4. 라이브 대시보드
- 5. 진행자 모드**
6. 라이브 통계

- 진행자 모드는 판매자가 라이브 진행자에게 전달할 메시지를 작성하여 원활한 라이브 진행 환경을 만들 수 있는 도구입니다. (=프롬프트)
- 라이브 전/중에만 진행자 모드에 진입할 수 있으며, 실시간 채팅과 디렉션 작성 영역으로 구분되어 있습니다.
- 라이브 전 진입 방법: '대시보드 > 진행자 모드' 선택



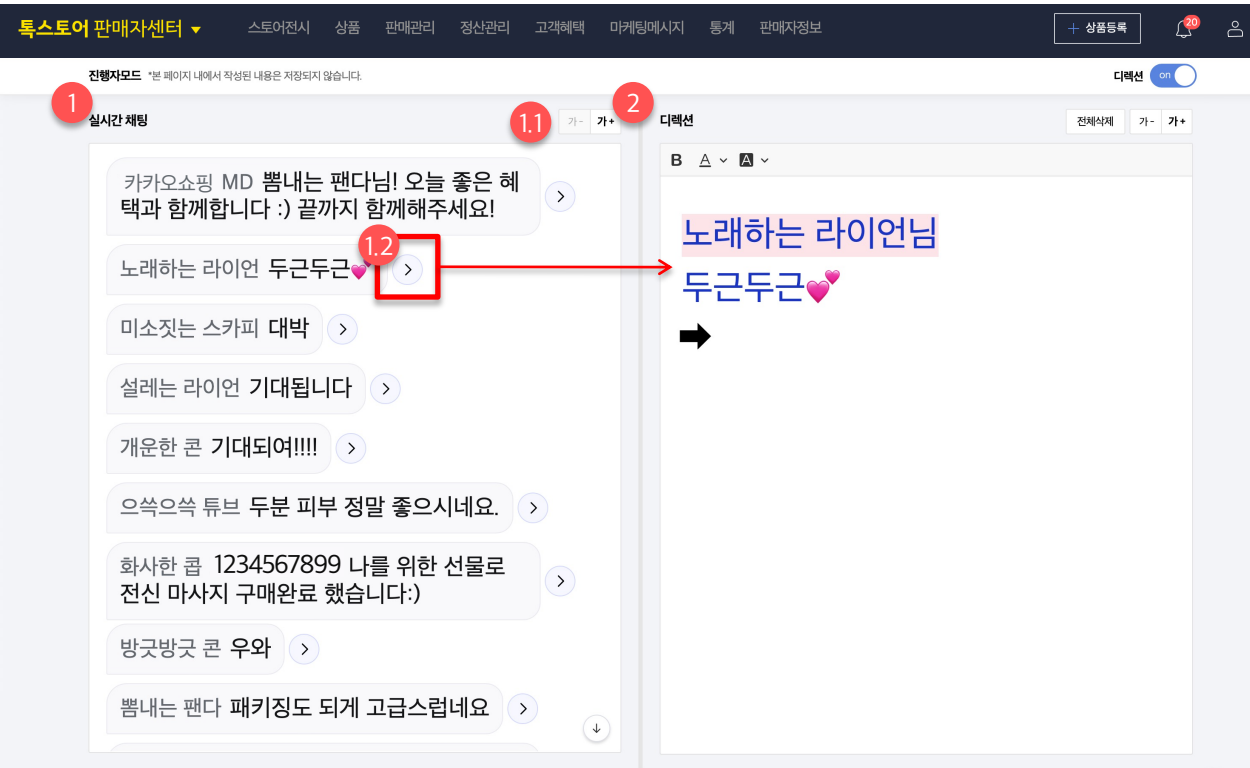
## 1. 실시간 채팅 영역

- 라이브 전인 경우에는 실시간 채팅을 확인할 수 없습니다.
- 다만, 현재 페이지에 머물고 있는 상태에서 라이브가 시작되면 새로그침 없이도 채팅 영역에 신규 채팅이 노출됩니다.

## 2. 디렉션 영역

- 라이브 전에도 디렉션 영역은 사용 가능합니다.
- 디렉션 영역에 텍스트 입력 중 라이브가 시작되어도 기 작성한 내용은 유지됩니다.

- 진행자 모드는 판매자가 라이브 진행자에게 전달할 메시지를 작성하여 원활한 라이브 진행 환경을 만들 수 있는 도구입니다. (=프롬프트)
- 라이브 전/중에만 진행자 모드에 진입할 수 있으며, 실시간 채팅과 디렉션 작성 영역으로 구분되어 있습니다.
- 라이브 중 진입 방법: '대시보드 > 진행자 모드' 선택 또는 '라이브 목록 > 진행자 모드' 선택



## 1. 실시간 채팅 영역

- 라이브 중인 경우에만 실시간 채팅 내용을 확인할 수 있습니다.

## 1.1. 채팅 글자 크기 조정

- 채팅 글자 크기를 작게/크게 조정할 수 있습니다.

## 1.2. 채팅 내용 복사

- ' > ' 선택 시, 채팅 내용을 디렉션 영역에 바로 복사, 붙여넣기 할 수 있습니다.
- 디렉션 영역에 채팅 내용 복사 시, 복사된 내용 바로 아래에 화살표가 자동 생성됩니다. (채팅에 대한 디렉션 작성)

- 진행자 모드는 판매자가 라이브 진행자에게 전달할 메시지를 작성하여 원활한 라이브 진행 환경을 만들 수 있는 도구입니다. (=프롬프트)
- 라이브 전/중에만 진행자 모드에 진입할 수 있으며, 실시간 채팅과 디렉션 작성 영역으로 구분되어 있습니다.
- 라이브 중 진입 방법: '대시보드 > 진행자 모드' 선택 또는 '라이브 목록 > 진행자 모드' 선택



## 2. 디렉션 영역

- 라이브 전, 중 상태 모두 디렉션 영역에 텍스트를 입력할 수 있습니다.
- 입력한 내용은 별도로 저장되지 않기 때문에, 화면 이탈 시 작성한 내용은 모두 사라집니다.

### 2.1. 디렉션 영역 ON/OFF

- 디렉션 영역 없이 실시간 채팅 화면만 보고자 하는 경우, **디렉션 OFF**하여 해당 영역을 제거할 수 있습니다.

### 2.2. 내용 전체 삭제

- 디렉션 영역에 입력한 전체 내용을 제거할 수 있습니다.

### 2.3. 디렉션 글자 크기 조정

- 디렉션 영역의 글자 크기를 작게/크게 조정할 수 있습니다.

- 진행자 모드는 판매자가 라이브 진행자에게 전달할 메시지를 작성하여 원활한 라이브 진행 환경을 만들 수 있는 도구입니다. (=프롬프트)
- 라이브 전/중에만 진행자 모드에 진입할 수 있으며, 실시간 채팅과 디렉션 작성 영역으로 구분되어 있습니다.
- 라이브 중 진입 방법: '대시보드 > 진행자 모드' 선택 또는 '라이브 목록 > 진행자 모드' 선택



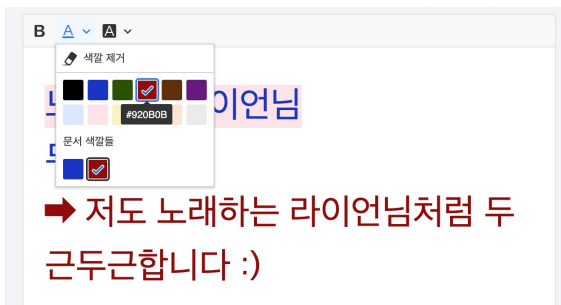
## 2.4. 글자 스타일 조정

- 디렉션 영역에 입력된 글자 스타일을 조정할 수 있습니다.
- 텍스트 굵기
  - 텍스트 굵기를 '적용/적용 해제'할 수 있습니다.
- 텍스트 컬러
  - 12개 컬러 중 하나를 선택하거나, 지정된 컬러를 제거할 수 있습니다.
- 텍스트 배경 컬러 지정
  - 12개 배경 컬러 중 하나를 선택하거나, 지정된 배경 컬러를 제거할 수 있습니다.

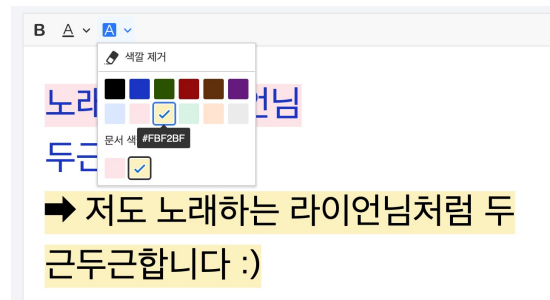
## 2.5. 디렉션 작성 영역

- 진행자에게 전달할 내용을 직접 작성할 수 있습니다.
- 사용 방식은 메모장 또는 한글, 워드 프로그램과 동일합니다.
- 복사한 채팅 내용을 바로 확인할 수 있습니다.

2.4 [글자 스타일 조정] 텍스트 컬러



2.4 [글자 스타일 조정] 텍스트 배경 컬러



# 라이브 관리

1. 라이브 관리
2. 라이브 등록
3. 라이브 수정
4. 라이브 대시보드
5. 진행자 모드
6. 라이브 통계

- 라이브 관리 화면에서 특정 라이브의 '통계' 선택 시, 주문 및 시청 데이터를 확인할 수 있습니다.

1 카쇼라 런칭 기념 000 라이브  
2023.04.01 8:00 ~ 9:00 (1시간)

2 라이브 상태별 통계

3 엑셀 다운로드

라이브 상태	주문 금액	주문 수량	주문자 수	시청수	시청자 수
전체	187,000,000	2,500	2,000	388,824	269,071
라이브 전	50,000,000	500	400	0	0
라이브 중	90,000,000	1,500	1,200	341,432	229,417
라이브 후	47,000,000	500	400	47,392	39,654

## 1. 라이브 타이틀 및 진행 시간 정보

- 라이브 타이틀 및 실제 라이브 진행 시간 정보를 확인할 수 있습니다.

## 2. 라이브 상태별 통계

- 라이브 전/중/후 상태에 따른 주문 금액, 주문 수량, 주문자 수, 시청수, 시청자 수 정보를 확인할 수 있습니다
- 주문 데이터는 1시간 주기로 업데이트되며, 시청 데이터는 최대 2분 주기로 업데이트됩니다.
- 주문 금액
  - 라이브 노출 판매 기간에 주문한 금액 (취소/환불 금액 미적용)
- 주문 수량
  - 라이브 노출 판매 기간에 주문한 상품의 수량
- 주문자 수
  - 라이브 노출 판매 기간 주문한 사용자 수 (중복 제외)
- 시청수
  - 라이브 상태 별 시청수
- 시청자 수
  - 라이브 상태 별 시청자 수 (중복 제외)

## 3. 엑셀 다운로드

- 통계 정보를 엑셀로 다운로드할 수 있습니다.

**END**