



kakaotalk store

톡스토어 판매자센터

메뉴얼

ver6.0

# 고객혜택관리

1. 쿠폰 등록(발행) 하기
2. 기 발행한 쿠폰 조회 및 수정
3. 판매자포인트 적립내역 조회

- 판매자센터>고객혜택관리>쿠폰 등록 메뉴에서 상품/장바구니 할인쿠폰 신규 발행이 가능합니다.
- 할인쿠폰은 동일 기간 내 최대 20개까지만 발행 가능합니다.
- 쿠폰을 발행한 후에는 발행 중 상태에서에만 고객이 직접 쿠폰 다운로드가 가능합니다.

### 쿠폰 등록

---

**쿠폰명 \***  0/50

**쿠폰종류 \***
 상품 할인쿠폰
  장바구니 할인쿠폰
 할인쿠폰노출예시

스토어 홈 및 상품상세 페이지에서 조건에 맞는 고객에게 할인쿠폰 다운로드 버튼이 노출됩니다.  
 상품에 설정된 즉시할인, 소문내면 할인 및 특딜 할인과 동시 적용이 가능합니다.  
 상품 할인쿠폰과 장바구니 할인쿠폰 동시 적용 시, 상품 할인쿠폰이 우선 적용됩니다.

---

**쿠폰 발급대상 \***
 전체 고객
  첫구매 고객
  재구매 고객

---

**체널 친구 여부 \***
 설정안함
  설정함 (특채널친구)

'설정함' 선택 시, 특채널 친구 고객만 발급 가능한 쿠폰으로 설정됩니다.

---

**쿠폰 적용대상 \***
 스토어 전체상품
  카테고리 선택
  상품 선택
  기획전 선택

스토어 내 모든 상품에 할인 쿠폰 적용이 가능합니다.  
 도서 및 전통주 카테고리 상품은 할인쿠폰 발급 및 사용이 불가합니다.

---

**쿠폰 할인금액 \***  % 최대  원 할인

---

**최소 주문금액**  원 이상 구매시 사용 가능

---

**쿠폰 발급기간 \***








~

---

**쿠폰 유효기간 \***
 발급일 기준 설정
  종료일 직접 설정

발급일로부터  일간 사용가능

---

**발급 수량 \***  개  무제한

---

**쿠폰 전시 여부 \***
 전시함
  전시안함

스토어홈과 상품상세 화면에서 쿠폰 비노출을 원한다면 '전시안함'으로 설정해 주세요  
 '전시안함' 설정 시, 마케팅메시지 수신 고객만 발급 가능한 쿠폰으로 활용할 수 있습니다.

- 상품 할인쿠폰, 장바구니 할인쿠폰 중 선택 발행이 가능합니다.
- 스토어홈 또는 상품상세 쿠폰리스트에서 다운로드 가능합니다.

## 쿠폰 등록

쿠폰명 \*

0/50

쿠폰종류 \*

- 상품 할인쿠폰
  장바구니 할인쿠폰
  할인쿠폰노출예시

스토어 홈 및 상품상세 페이지에서 조건에 맞는 고객에게 할인쿠폰 다운로드 버튼이 노출됩니다.  
 상품에 설정된 즉시할인, 소문내면 할인 및 특달 할인과 동시 적용이 가능합니다.  
 상품 할인쿠폰과 장바구니 할인쿠폰 동시 적용 시, 상품 할인쿠폰이 우선 적용됩니다.

쿠폰 종류	설명
상품 할인쿠폰	주문번호 단위(상품 옵션단위)로 사용할 수 있는 쿠폰 입니다.
장바구니 할인쿠폰	스토어 단위로 사용할 수 있는 쿠폰 입니다.

- 쿠폰 발급대상은 전체 고객, 첫구매 고객, 재구매 고객 중 선택 가능합니다.

쿠폰 발급대상 \*

전체 고객  첫구매 고객  재구매 고객

최근 1년 이내에 스토어 내 상품 구매이력이 없는 고객을 대상으로 쿠폰을 발급합니다.

쿠폰 발급대상	설명
전체 고객	쇼핑하기 고객 누구나 다운로드 및 사용 가능한 쿠폰입니다.
첫구매 고객	1년 이내 스토어의 구매 이력이 없는 고객만 다운로드 및 사용 가능한 쿠폰입니다.
재구매 고객	1년 이내 스토어의 구매 이력이 있는 고객만 다운로드 및 사용 가능한 쿠폰입니다.

- 채널 친구 여부는 설정안함, 설정함(특채널친구) 중 선택 가능합니다.
- '설정함(특채널친구)' 선택 시 스토어 특채널 친구만 다운로드 및 사용 가능한 쿠폰으로 발행됩니다.

채널 친구 여부 \*

설정안함     설정함 (특채널친구)

'설정함' 선택 시, 특채널 친구 고객만 발급 가능한 쿠폰으로 설정됩니다.

채널 친구 여부	설명
설정안함	특채널 친구 상관없이 쇼핑하기 고객 누구나 다운로드 및 사용 가능한 쿠폰 입니다.
설정함 (특채널친구)	스토어 특채널 친구만 다운로드 및 사용 가능한 쿠폰 입니다.

- 쿠폰 적용대상은 스토어 전체상품, 특정 카테고리, 특정 상품, 특정 기획전 중에 선택 설정이 가능합니다.
- 장바구니 할인쿠폰은 스토어 전체상품으로만 설정이 가능합니다.
- 첫구매고객 할인쿠폰은 스토어 전체상품 및 특정 카테고리로만 설정이 가능합니다.  
(단, 장바구니 할인쿠폰인 경우 첫구매고객 쿠폰이더라도 스토어 전체상품으로만 설정이 가능합니다.)

쿠폰 적용대상 \*

스토어 전체상품
  카테고리 선택
  상품 선택
  기획전 선택

스토어 내 특정 카테고리 내 상품에만 할인 쿠폰 적용이 가능합니다. (카테고리 최대 10개까지 설정 가능)  
 도서 및 전통주 카테고리 상품은 할인쿠폰 발급 및 사용이 불가합니다.

2개의 카테고리가 연결되었습니다.

<input type="checkbox"/>	No	카테고리	상품수
<input type="checkbox"/>	1	여성의류>티셔츠>롱 티셔츠	1
<input type="checkbox"/>	2	여성의류>티셔츠>여성 티롤넥(폴라) 티셔츠	3

쿠폰 적용대상	설명
스토어 전체상품	스토어의 판매중인 전체 상품에 쿠폰 사용 가능.
카테고리	설정된 카테고리 내 상품 주문시에만 쿠폰 사용 가능. (카테고리는 최대 10개까지 설정 가능.)
상품	설정된 상품 중 '판매중' 상태의 상품 주문시에만 쿠폰 사용 가능. (상품번호는 최대 30개까지 설정 가능.)
기획전	설정된 기획전 중 '전시중' 상태의 기획전 내 상품 주문시에만 쿠폰 사용 가능. (기획전은 최대 5개까지 설정 가능.)

- 쿠폰 할인금액은 정률 또는 정액으로 설정할 수 있습니다.
- 정률인 경우 1% 이상 99% 이하 범위 내에서 1% 단위로 설정 가능하며, 정액인 경우 10원 단위 금액으로 설정 가능합니다.
- 정률 설정시 최대 할인금액은 필수 입력되어야 합니다. 정률로 계산해서 쿠폰당 할인금액이 최대 할인금액을 초과하면 최대 할인금액 만큼 할인이 적용됩니다. 단, 장바구니 할인쿠폰의 경우, 상품 할인쿠폰까지 적용한 금액 기준으로 할인율을 계산합니다.
- 최소 주문금액이 설정된 경우, 쿠폰 적용 대상의 상품 결제 금액이 해당 금액 이상인 경우에만 쿠폰 사용이 가능합니다.
- 최소 주문금액 계산식: (판매가-즉시할인금액-소문내기 할인금액-특딜할인금액+옵션가) X 주문수량

쿠폰 할인금액 \*  % 최대  원 할인

---

최소 주문금액  원 이상 구매시 사용 가능

### \*할인유형별 할인금액 계산식

할인유형	할인방식	최종 할인금액 계산식
상품 즉시할인	정률	상품 (판매가+옵션가) X 할인율 X 주문수량
	정액	할인액X주문수량
소문내면 할인	정액	현재 소문내면 할인 공유수X할인액X주문수량
특딜 할인	정액	특딜 할인액X주문수량
상품 할인쿠폰	정률	상품 (판매가+옵션가-즉시할인-소문내면 할인-특딜할인)X주문수량X할인율
	정액	할인액
장바구니 할인쿠폰	정률	장바구니에 담긴 스토어 상품 {(판매가+옵션가-즉시할인-소문내면 할인-특딜할인)X주문수량 - 상품 할인쿠폰 할인금액} 총 합계 X 할인율
	정액	할인액

- 쿠폰 발급기간에 따라 쿠폰 발행상태가 변경되며, '발행중' 상태에서만 고객이 직접 쿠폰 다운로드를 할 수 있습니다.
- 쿠폰 발행대기 상태에서만 쿠폰 정보 수정이 가능하며, 실제 쿠폰 발급이 가능한 발행중 상태부터는 발행 중지 처리만 가능합니다.
- 쿠폰 유효기간은 고객이 쿠폰을 다운로드 받은 시점으로부터 쿠폰 사용이 가능한 기간을 설정합니다.
- 쿠폰 발급일로부터 유효기간 N일 설정시, 발급 당일은 포함하지 않고 종료일을 계산, 종료일의 23:59:59초로 유효기간 종료일시가 저장됩니다.
  - 발급일로부터 7일 설정, 12월 1일에 발급받은 경우, 유효기간은 12월 8일 23:59:59로 저장.
- 쿠폰별로 발급 가능 수량을 설정할 수 있습니다. 발급 가능 수량 설정시, 수량이 모두 소진되면 쿠폰 발행상태가 '소진중지' 상태로 자동 변경됩니다.
  - '소진중지' 상태에서는 쿠폰 추가 다운로드가 불가능합니다.
  - 모든 쿠폰은 고객 카카오 계정별로 최대 한번만 다운로드 받을 수 있습니다.

쿠폰 발급기간 \* 7일 30일 60일 90일 2024-01-22 00시 00분 📅 ~ 2024-01-28 23시 59분 📅

쿠폰 유효기간 \*  발급일 기준 설정  종료일 직접 설정

발급일로부터  일간 사용가능

발급 수량 \*  개  무제한

발행상태	설명	쿠폰 다운로드 가능 여부	수정 가능 여부
발행대기	쿠폰은 발행되었으나, 발행기간 시작일이 아직 도래하지 않은 상태.	불가능	발행정보 수정 및 발급 중지 가능
발행중	쿠폰 발행기간 내로, 쿠폰이 정상 발급중인 상태.	가능	발급 중지 가능
발행중지	쿠폰 발행중 상태에서 수동으로 발행 중지된 상태	불가능	
발행종료	쿠폰 발행중 상태에서 발행기간 종료일이 경과된 상태	불가능	
소진중지	쿠폰 발행중 상태에서 총 발행개수가 모두 소진되어 자동 중지된 상태	불가능	

- 쿠폰 전시 여부 '전시함' 설정한 경우만 해당 쿠폰이 스토어홈과 상품상세 프론트에 노출됩니다.  
'전시안함' 설정 시, 마케팅메시지 수신 고객만 발급 가능한 쿠폰으로 활용할 수 있습니다.

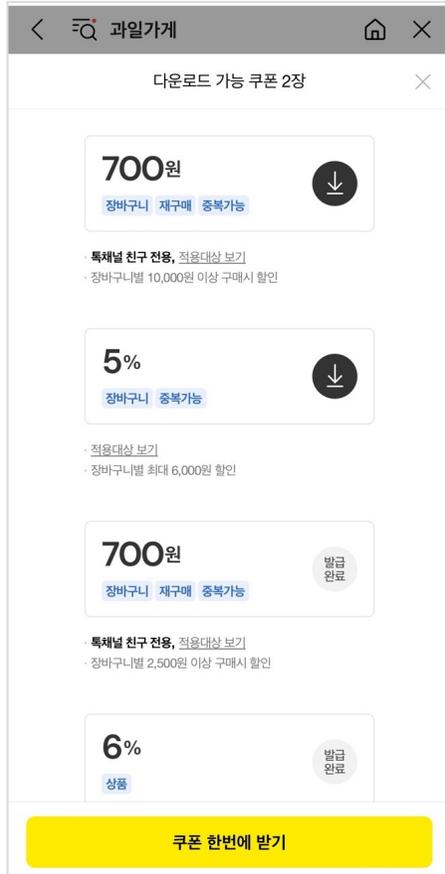
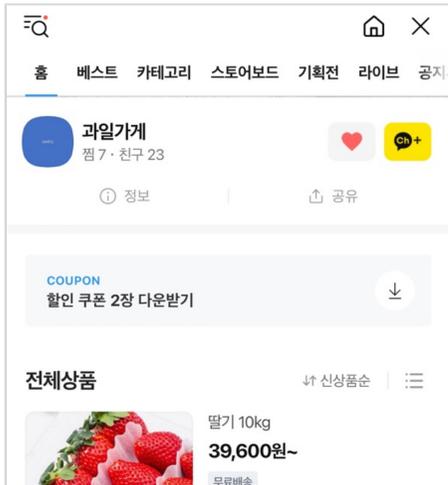
쿠폰 전시 여부 \*

전시함     전시안함

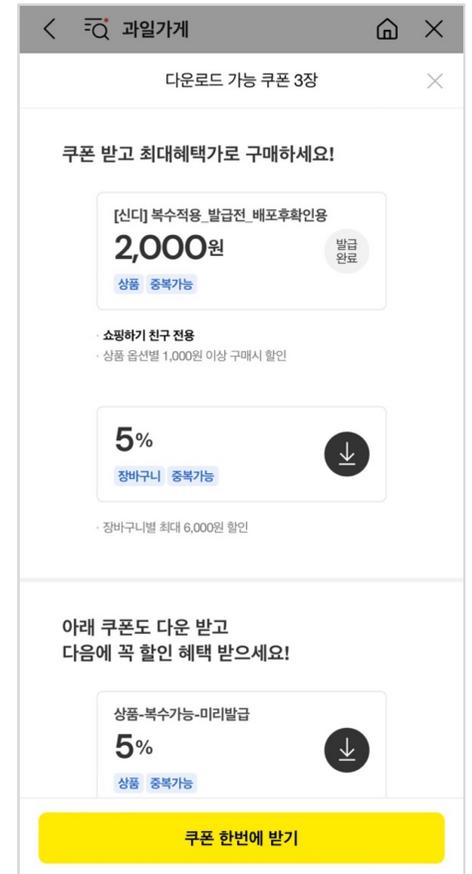
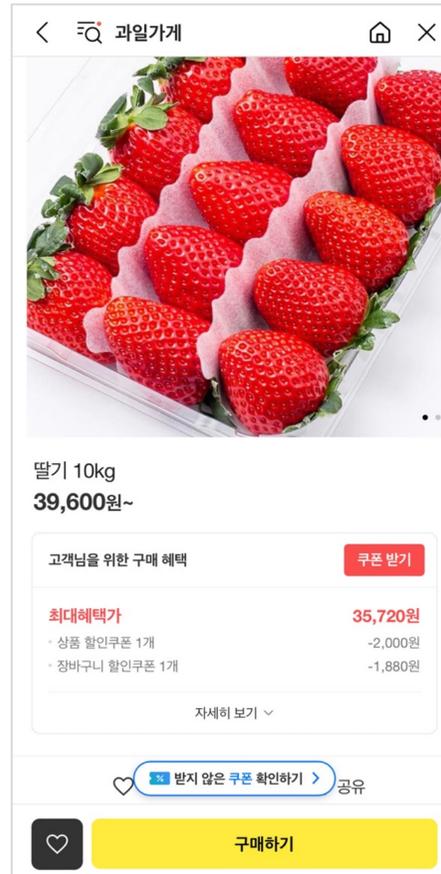
스토어홈과 상품상세 화면에서 쿠폰 비노출을 원한다면 '전시안함'으로 설정해 주세요  
'전시안함' 설정 시, 마케팅메시지 수신 고객만 발급 가능한 쿠폰으로 활용할 수 있습니다.

- 스토어의 발행중인 쿠폰은 스토어 홈 메인 상단 및 개별 상품상세 페이지에 노출됩니다.
- 스토어 홈 발행중인 쿠폰 목록에는 현재 발행중인 전체 쿠폰 목록이 모두 노출됩니다.
- 개별 상품상세 페이지 내에는 해당 상품에 적용 가능한 쿠폰 목록만 노출됩니다.  
 개별 상품상세 페이지 내 해당 상품에 사용가능한 쿠폰 중 최대혜택가로 적용되는 쿠폰도 별도 노출됩니다.

## 스토어홈



## 상품상세



- 유저는 스토어 홈 발행중인 쿠폰 목록 및 상품상세 페이지 내에서 쿠폰을 다운로드 받을 수 있습니다.
- 특채널 친구 전용 할인쿠폰은 쿠폰 다운로드 시점에 스토어 특채널 친구가 아닌 경우 특채널 친구 추가 팝업이 먼저 노출 됩니다.
- 쿠폰 별로 고객 당 최대 1회만 다운로드 가능하며, 다운로드 받은 후에는 쿠폰 유효기간 내에서만 사용 가능합니다.

**스토어홈 쿠폰 노출**

**스토어홈 쿠폰 다운로드 바텀시트**

**상품상세 (최대 혜택 쿠폰만 노출)**

**상품상세 쿠폰 다운로드 바텀시트 (전체)**

**생략**

**최대 혜택 쿠폰 노출 영역**

**최대 혜택 쿠폰 외 나머지 쿠폰 노출 영역**

**쿠폰 적용대상 팝업**

**쿠폰적용 대상**  
스토어 전체상품

**쿠폰 한번에 받기**

**특채널 친구추가 팝업**

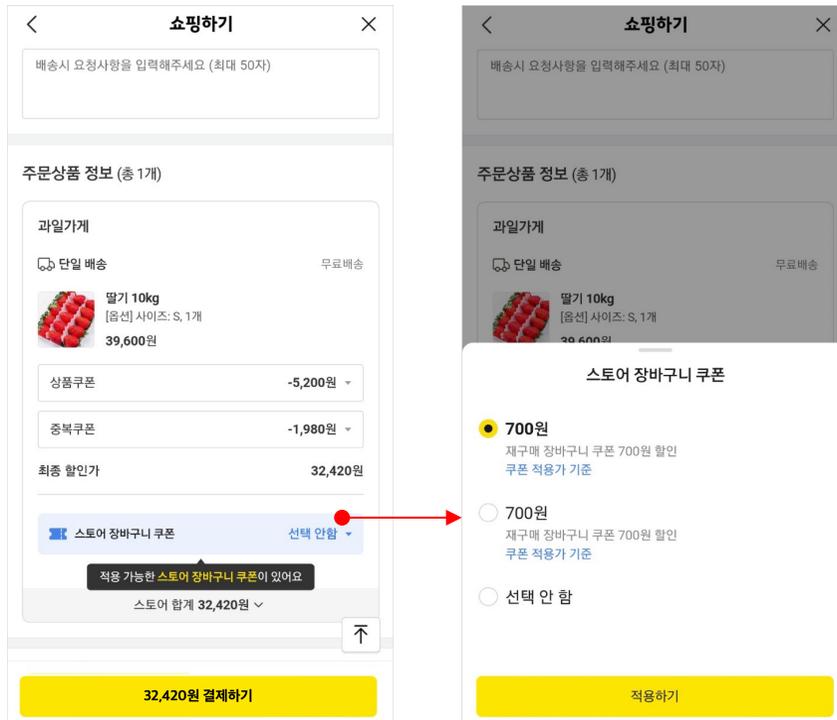
**과일가게 >**  
채널명 신디세상04(베타) 친구 23

**특채널 친구 쿠폰**  
채널 추가 시 광고와 마케팅 메시지를 카카오톡으로 받을 수 있습니다.

**쿠폰 한번에 받기**

- 유저는 이미 다운로드 받은 상품/장바구니 할인쿠폰을 주문/결제 페이지 내에서 적용할 수 있습니다.
- 상품 즉시할인, 소문내면 할인 및 특딜 할인은 기존과 동일하게 주문/결제 페이지 진입시 자동으로 적용되며, 할인의 임의 해제는 불가능합니다.
- 상품 할인쿠폰은 상품 즉시할인/소문내면 할인/특딜 할인과 동시 적용 가능하며, 상품 할인쿠폰은 주문번호 당 최대 1개까지만 적용 가능합니다. 장바구니 할인쿠폰은 스토어 당 최대 1개까지만 적용 가능합니다. (상품 할인쿠폰과 동시 적용 가능)
- 주문/결제 페이지 진입시 상품에 사용 가능한 할인쿠폰이 존재하는 경우에만 해당 상품 행 하단에 할인쿠폰 리스트가 노출됩니다.
  - 주문/결제 페이지 진입 시점에 전체 상품의 할인쿠폰 할인금액 합계 금액이 가장 큰 조합으로 상품 할인쿠폰이 자동 적용됩니다.
  - 진입 시점에 장바구니 할인쿠폰은 미적용되며, 유저가 직접 적용 설정을 해야합니다.

주문서페이지 (쿠폰 적용)



## 할인쿠폰 관련 기타 정책

### 1. 취소/반품시 쿠폰 복구 정책

- 쿠폰 적용된 주문 취소/반품 완료 시점에 쿠폰 유효기간이 남은 경우, 쿠폰은 자동으로 복구 됩니다.
  - 쿠폰의 유효기간이 3일 이상 남아 있는 경우: 남아 있는 유효기간 그대로 쿠폰이 복구됩니다.
  - 쿠폰의 유효기간이 남아 있으나 3일 미만인 경우: 1회에 한해 취소/반품 완료일 +3일로 유효기간이 연장되어 복구됩니다.
- 쿠폰 적용된 주문 취소/반품 완료 시점에 쿠폰 유효기간이 이미 지난 경우에는 쿠폰이 복구되지 않습니다.

### 2. 할인쿠폰 금액 정산

- 상품/장바구니 할인쿠폰 할인금액은 기존의 즉시할인/소문내면할인/특딜할인과 동일하게 수수료 과금 대상 및 정산기준금액에서 제외됩니다.

구분	최종 할인금액 계산식
정산 기준금액 계산	(판매가+옵션가-즉시할인-소문내면할인-특딜할인) X 주문수량 - 상품 할인쿠폰 할인금액 - 장바구니 할인쿠폰 할인금액
수수료 계산	{(판매가+옵션가-즉시할인-소문내면할인-특딜할인) X 주문수량 - 상품 할인쿠폰 할인금액 - 장바구니 할인쿠폰 할인금액} X 수수료율

- 판매자센터>고객혜택관리>쿠폰조회/수정 메뉴에서 기 발행한 쿠폰 목록을 조회할 수 있습니다.
- 기 발행한 쿠폰 정보 수정 및 발행중지 처리가 가능하며, 개별 쿠폰의 발급(다운로드) 내역 및 사용내역도 확인할 수 있습니다.
  - 쿠폰 중지 처리: 쿠폰 발행대기, 발행중 상태에서만 중지 처리 가능. (리스트에서 '중지' 버튼 노출.)
  - 쿠폰 정보 수정: 쿠폰 발행대기 상태에서만 쿠폰 발행정보 수정 가능. (리스트에서 '수정' 버튼 노출.)
  - 상세 리포트 확인: 모든 상태 쿠폰의 발급내역, 사용내역 확인 가능. (리스트>상세리포트> '보기' 버튼)
    - 목록 최대 10만개 조회 가능. 10만개 이상 시 엑셀 다운로드에서 모두 확인 가능.
  - 쿠폰 복사 기능 : 기 발행한 쿠폰 정보를 복사 등록 가능. (리스트에서 '복사' 버튼 노출.)

### 쿠폰 조회/수정

쿠폰 정책번호

쿠폰명

쿠폰 종류  상품 할인쿠폰  장바구니 할인쿠폰

쿠폰 발급대상  전체 고객 대상  첫구매 고객 대상  재구매 고객 대상

채널 친구 여부  설정안함  설정함 (특채널친구)

쿠폰 발행 상태  발행대기  발행중  발행중지  발행종료  소진중지

쿠폰 발행일       ~

쿠폰 등록

수정	중지	복사	상세 리포트	쿠폰 정책번호	쿠폰명	쿠폰 발행상태	쿠폰 종류	쿠폰 발급 대상
수정	중지	복사	보기	9765	재구매 장바구니 할인쿠폰	발행중	장바구니	재구매 고객
수정	중지	복사	보기	9764	첫구매 상품 할인쿠폰	발행중	상품	첫구매 고객
수정	중지	복사	보기	9763	장바구니 할인쿠폰 (특채널친구)	발행중	장바구니	전체

### 쿠폰 발급/사용 현황 확인

**쿠폰 정보**

쿠폰정책번호	193227	쿠폰 발행상태	발행중
등록한 발급 수량	7개	쿠폰 발급방법	다운로드
누적 쿠폰 발급 수량	4개	누적 쿠폰 사용 수량	1개
누적 할인금액	170원	누적 발생 거래액	43,100원

최대 10만개 까지만 조회됩니다. 엑셀 다운로드 시에는 모든 결과 데이터를 확인할 수 있습니다.

쿠폰 사용상태	회원명	쿠폰발급일시	유효기간 만료일시	쿠폰 적용 결제번호	쿠폰 적용 주문번호	쿠폰 적용 상
발급	지금*****	2024-08-12 20:56:22	2024-08-13 23:59:59	-	-	-
직권회수	조성*****	2024-08-09 18:02:24	2024-08-10 23:59:59	-	-	-
사용완료	sa*****	2024-08-09 17:16:22	2024-08-12 23:59:59	2205178660	자세히 보기	-

- 판매자센터>고객혜택관리>판매자 포인트 적립내역 조회 메뉴에서 조회하실 수 있습니다.
- 판매자 포인트는 상품 정보에서 설정한 다음 2가지 포인트를 의미합니다.
  1. 스토어(구매) 포인트 : 상품 수령 후 구매결정 시 지급되는 포인트
  2. 리뷰 포인트 : 리뷰 최초 작성 시 지급되는 포인트
- 리뷰 포인트는 포토 리뷰, 텍스트 리뷰, 추천 리뷰 각각 조회하실 수 있습니다.
  - 고객이 최초 작성한 리뷰의 사진 첨부 여부에 따라 포토/텍스트 중 1가지 포인트만 적립됩니다.
  - 추천 리뷰 포인트는 리뷰당 1회만 지급 가능합니다.
- 포인트 금액은 주문 완료 당시 혜택 금액입니다.

## 판매자 포인트 적립 내역 조회

포인트 구분 \*  스토어  포토 리뷰  텍스트 리뷰  추천 리뷰

적립상태 \*  주문번호  채널상품번호

기간 \*      ~

초기화

검색

도움말

100개 보기

엑셀 다운로드

주문번호	채널상품번호	상품명	포인트 구분	포인트 금액	적립 상태	주문일/추천리뷰 설정일시	적립일시	적립취소일시	적립 정산요청일	취소 정산요청일

# 판매자 포인트 적립내역 조회

- 적립상태에 따라 조회 가능한 기간이 달라집니다.
  - 미적립, 적립실패 : 주문일 기준 조회 가능.
  - 적립완료, 적립취소실패 : 주문일, 적립일, 정산요청일 기준 조회 가능. \*정산요청일로 조회 시 적립 정산요청일을 조회합니다.
  - 적립취소 : 주문일, 적립일, 적립취소일, 정산요청일 기준 조회 가능. \*정산요청일로 조회 시 적립/취소 정산요청일 모두 조회합니다.
- 적립취소(회수)는 다음 2가지 경우에 발생합니다.
  1. 상품 수령 및 구매결정 -> 고객센터를 통해 반품 접수 -> 회수 및 환불 완료 -> 포인트 적립취소(회수)
  2. 리뷰 작성 -> 리뷰 삭제 -> 포인트 적립취소(회수) \*리뷰 내용을 수정할 경우 포인트 회수되지 않습니다

### 판매자 포인트 적립 내역 조회

포인트 구분 \*  스토어  포토 리뷰  텍스트 리뷰

적립상태 \*  주문번호  채널상품번호

기간 \*

‘미적립’ 상태 포인트는 앞으로 반드시 적립될 포인트는 아닙니다.

- (예시 1) 스토어 포인트는, 고객이 해당 상품을 취소/환불하더라도 미적립 상태로 남습니다.
- (예시 2) 리뷰 포인트는 고객이 이미 해당 상품 리뷰를 작성하여 리뷰 중복 작성할 수 없어도 미적립 상태로 남습니다.
- (참고) 고객은 상품당 리뷰를 1회만 작성할 수 있습니다. 즉, 같은 상품 재구매 시 리뷰 작성할 수 없습니다.

100개 보기

주문번호	채널상품번호	상품명	포인트 구분	포인트 금액	적립 상태	주문일시	취소 정산요청일
적립상태는 도움말 설명을 참고해주세요 ☺							

END