

kakaotalk 선물하기

판매자 센터 매뉴얼

4. 정산관리

- 1) 대금지급현황
- 2) 구매결정 상세
- 3) 기타 정산/공제 현황
- 4) 셀러머니 현황
- 5) 부가세신고 내역
- 6) 세금계산서 발행내역
- 7) 직매입 입출고 관리
- 8) 매출 현황

1) 대금지급현황

1

기간조회	<input checked="" type="radio"/> 송금완료 <input type="radio"/> 정산예정	채널	전체	전체
송금 완료일	2019-07-24	2019-08-23		전체
검색	초기화	Excel	자주 묻는 질문	전체
				선물하기
				메이커스
				카카오톡 스토어

정산대상기간 종료 후 데이터 조회가 가능합니다.

항목설명

- 최종정산금액 = 상품주문금액 - 판매자 할인금액 - 수수료 + 선불배송비 + 기타정산 - 기타공제 - 마이너스 셀러머니 공제
- 수수료 = [상품주문금액 - 판매자할인금액] * 수수료율
- 기타정산/기타공제 : 사전 협의된 CS비용
- 마이너스 셀러머니 공제 : 과거 마이너스 정산 누적금액에 의한 공제액

2

ID	채널	판매자번호	판매자명	상품주문금액	판매자 할인금액(-)	정산기준금액	선불배송비(+)	기본수수료(-)	노출추가수수료(-)
수수료합계(-)	판매정산금액	기타정산(+)	기타공제(-)	마이너스 셀러머니 공제(-)	최종정산금액	상태	정산주기	정산확정예정일	정산완료일

※ 다채널 이용중인 판매자는 데이터 혼선이 있을수 있어, 채널별로 확인하시기 바랍니다.
 ※ 조회된 내용에서 [상품주문금액],[선불배송비(+)],[판매정산금액],[기타정산(+)],[기타공제(-)],[마이너스 셀러머니 공제(-)] 클릭하시면, 상세내역 조회가 가능합니다.

기간에 따른 정산 주기별 '최종 정산금액'을 확인할 수 있습니다. 판매 정산금액에서 기타 정산/공제 금액, 마이너스 셀러머니 공제 등이 모두 반영된 실지급 내역입니다.

1. 검색 조건

- 기간
 - 송금완료 : 최종 정산금액이 입금된 일자
 - 정산예정 : 정산주기에 따른 지급예정금액을 확인할 수 있는 일자
 - 일 1회 : 구매결정 익일 + 1영업일
 - 월 1회 : 매월 1일
 - 월 2회 : 매월 1, 16일
- 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록

2. 금액 항목 설명

- 상품주문금액 = 정사가 X 수량
- 정산기준금액 = 상품주문금액 - 판매자 할인금액
- 선불배송비 : 주문 시점 구매자가 지불한 배송비
- 판매정산금액 = 정산기준금액 + 선불배송비 - 기본수수료 - 노출추가수수료
- 기타정산/공제 : '기타 정산/공제 현황' 설명 참고
- 최종정산금액 = 판매정산금액 + 기타정산 - 기타공제 - 마이너스 셀러머니 공제

3. 자주 묻는 질문

- 판매자공지>FAQ 새창열림
- 문의에 대한 설명 및 안내사항 확인 가능

2) 구매결정 상세

1 채널 전체 기간조회 정산기준일 2019-08-09 2019-08-23

주문번호 주문번호 상품번호 상품번호 주문상태 전체

검색 초기화 Excel 3 자주 묻는 질문

조회 시점 기준으로 전일 구매결정, 구매결정취소/환불된 내역까지만 조회됩니다.

항목설명

- 정산기준일 = 구매결정일 혹은 구매결정취소/환불일
- 판매정산금액 = 정산기준금액(상품주문금액-판매자할인금액) - 수수료 + 선불배송비

2 합계 현황

채널	판매자번호	판매자명	판매정산금액	판매정산금액 상세				
				상품주문금액(+)	판매자할인금액(-)	기본수수료(-)	노출추가수수료(-)	선불배송비(+)

상세 현황

채널	판매자번호	판매자명	결제번호	최초 배송비 번호	주문번호	정산구분	주문상태	정산확정상태	정산주기	정산기준일
정산확정예정일	구매결정일	주문 결제일	주문 취소/환불일	결제일	취소/환불일	채널	상품번호	상품명	모델명	
음션명	판매자번호	판매자명	결제수단	상품주문금액	판매자할인금액	정산기준금액	결제금액	선불배송비	수량	
기본수수료율	기본수수료	노출추가수...	노출추가수수료	수수료율합계	수수료합계	판매정산금액	카카오할인금액			

※ 상품판매 외 정산반영항목인 “기타 정산/공제, 마이너스셀러머니공제”는 반영되지 않은 내역입니다.

최종정산금액은 “대금지급현황” 메뉴에서 확인하세요

상품 판매로 인한 정산내역인 '판매정산금액'을 확인할 수 있습니다. 상품주문금액, 판매자할인금액, 수수료 등이 반영된 내역입니다.

1. 검색 조건

- 채널/기간은 앞 페이지 참고
- 브랜드명, 주문번호, 상품번호
- 주문상태
 - 전체 : 전체 내역 검색
 - 일반상품 구매결정 : 일반상품 판매금액 정산(+)
 - 일반상품 구매결정 취소/환불 : 일반상품 판매금액 회수(-)
 - 교환권 사용 : 교환권상품 판매금액 정산(+)
 - 교환권 사용취소 : 교환권상품 판매금액 회수(-)
 - 배송비 확정 : 선불배송비 정산(+)
 - 배송비 확정 취소/환불 : 선불배송비 회수(-)
 - 기타정산 추가 : 기타사유로 인한 정산(+)
 - 기타공제 : 기타사유로 인한 공제(-)

2. 검색 결과

- 정산구분(일반상품, 배송비)에 따라 항목별 데이터가 노출됩니다.
- [금액 항목 설명은 '대금지급현황' 설명 참고](#)

3. 자주 묻는 질문

- 판매자공지>FAQ 새창열림
- 문의에 대한 설명 및 안내사항 확인 가능

3) 기타 정산/공제 현황

1 채널 전체

정산확정상태 전체

기간조회 등록일

2019-08-09

2019-08-23

2 구분/사유 전체

전체

검색

초기화

Excel

3 자주묻는질문

항목설명

- 정산금액: 판매정산금액 외에 기타사유로 추가 지급되는 금액
- 공제금액: 판매정산금액 외에 기타사유로 공제되는 금액
- 메모: 기타정산/공제 처리 사유

기타정산/공제 ID	채널	정산확정상태	정산확정예정일	판매자번호	판매자명	구분	사유코드	정산금액(+)	공제금액(-)	기본수수료율	기본수수료	4 노출추가수수료율
------------	----	--------	---------	-------	------	----	------	---------	---------	--------	-------	------------

상품 판매 이외의 사유로 정산 또는 공제되는 금액의 내역을 확인할 수 있습니다.

1. 검색 조건

- 채널: 전체, 판매중인 채널 목록
- 기간: 정산확정예정일, 등록일(기본값)

2. 구분/사유코드

- 기타정산(5개 사유코드 구분)
 - CS 상품대금/배송비/반품배송비/교환배송비: CS로 인해 발생한 비용을 카카오톡 판매자에게 지급
 - 미지급금: 기존 정산 미지급금 추가 지급
- 기타공제(4개 사유코드 구분)
 - 초과지급금: 기존 정산 초과 지급분 공제
 - 패널티: 계약서 상에 표기된 판매자 귀책에 따른 공제
 - CS 고객보상: 판매자 귀책 CS 보상 비용에 대한 공제
 - 기타: 기타 다양한 케이스에서 발생하는 공제(기재된 메모 참고)

3. 자주묻는질문

- 판매자공지>FAQ 새창열림
- 문의에 대한 설명 및 안내사항 확인 가능

4. 주문번호, 메모

- 정산/공제와 연관된 주문번호나 상세 사유 내용이 기재될 수 있습니다.

※ 대금지급현황에서 조회된 기타정산(+), 기타공제(-) 상세내역 확인이 가능합니다.

※ 기간조회 등록일은 대금지급현황에서 상세내역 조회 하여 확인하실 수 있으며,

정산확정예정일로 조회 시 정산기간에 해당되는 일자로 조회시됩니다.

- 일 1회: 구매결정 익일 + 1영업일
- 월 1회: 매월 1일
- 월 2회: 매월 1, 16일

4) 셀러머니 현황

1 기간	2019-08-16	2019-08-23	당월	전월
적립/소진	전체 2	사유	전체	
검색	초기화	Excel	3 자주묻는질문	

셀러머니는 정산대금 발생에 따라 자동 적립되고, 대금지급시 자동 소진됩니다.

누적액이 마이너스인 경우 다음 정산 시 반영됩니다.

항목설명

- 셀러머니 : 판매활동에 따라 발생한 정산대금 예치 수단
- 누적 : 현재 판매자가 보유하고 있는 셀러머니 총액

셀러머니의 변동 내역과 잔액을 확인할 수 있습니다.

1. 검색 조건

- 기간 : 처리일
- 적립 : 판매활동으로 발생한 정산금액을 셀러머니로 생성 완료 상태
- 소진 : 판매자 계좌로 정산대금 입금 준비 완료 상태
-

2. 사유

- 마이너스 정산 : 최종정산금액이 0보다 작을 경우 셀러머니에 마이너스로 반영
- 자동출금 : 정산계좌로 입금하기 위한 자동 출금

3. 자주묻는질문

- 판매자공지>FAQ 새창열림
- 문의에 대한 설명 및 안내사항 확인 가능

※ 대금지급현황에서 조회된 마이너스 셀러머니 공제(-)의 누적 및 변동 내역에 대해 확인 할수 있습니다.

※ 셀러머니 누적 잔액이 마이너스인 경우, 이후 판매정산금액에서 우선 공제 처리됩니다.

장기간 마이너스 셀러머니가 유지될 경우 카카오퍼머스가 입금을 요청 할 수 있습니다.

5) 부가세신고내역

월별내역

1 채널: 전체

매출기간: 2024-01 ~ 2024-01

검색 초기화 Excel 2 자주묻는질문

부가세신고 편의를 위해 제공되는 자료이므로, 참고용으로만 사용하시기 바랍니다.

[부가세신고 관련 자주 묻는 질문]을 꼭 확인해주세요.

항목설명

- 매출기간: 구매결정일 혹은 구매결정취소/환불일
 - ↳ 자료 작성 기준: 구매결정일(구매결정 후 취소건은 구매결정취소/환불일)
- 매출금액: 정산기준금액 + 선불배송비(도서신간배송비 포함) + 반품배송비 (- 수수료차감금액 ± 정산보정금액)
 - ↳ 수수료차감금액: (복스투어 한정) 수수료 매출의 비용 처리를 위해서, 상품가액에서 공제된 금액(카카오할인금액)을 수수료 한도 내에서 '주문단위로' 차감하는 금액
 - ↳ 수수료차감 계산식 = MIN(카카오할인, 수수료금액) / 구매결정취소,환불 시 = MAX(카카오할인, 수수료금액)
- 신용카드 매출전표: 신용카드 + 카카오페이 카드 결제내역 + 해외신용카드
- 현금영수증: 카카오페이 + 무통장입금 + 카카오페이포인트 결제내역 + 포인트금액(유상)
- 기타: 포인트금액(무상) + 수수료차감후카카오할인금액 (복스투어 한정 / 카카오페이 > 수수료금액일때, 카카오페이 - 수수료금액)

3

합계

과세매출금액	면세매출금액	상세내역				수수료차감금액
		신용카드 매출전표	휴대폰	현금영수증	기타	
0	0	0	0	0	0	0

4

월별 판매자별 내역

월	판매자번호	판매자명	채널	과세매출금액	면세매출금액	신용카드 매출전표	휴대폰	현금영수증	기타	수수료차감금액	상세내역 다운로드
---	-------	------	----	--------	--------	-----------	-----	-------	----	---------	-----------

※ 구매결정 상세를 통해 금액 검증이 가능합니다.

※ 판매자가 직접 작성한 자료와 차이가 있을 수 있습니다. 참고용으로만 사용해주세요.

부가세 신고를 위해 제공되는 참고용 자료입니다.

1. 검색 조건

- 채널: 전체, 판매 중인 채널 목록
- 매출기간

2. 자주묻는질문

- 판매자공지>FAQ 새창열림
- 문의에 대한 설명 및 안내사항 확인 가능

3. 합계 검색결과

- 신용카드 매출전표
- 휴대폰
- 현금영수증 (실제 발행된 금액)
- 기타 (카드, 휴대폰 이외의 결제수단으로 결제된 금액/ 카카오포인트 등)

4. 월별 판매자 내역

- 월별 상세 내역 확인 가능

6) 세금계산서 발행내역

1 채널

전체

전표일자

2019-08-16 2019-08-23

전월 말일

전송 상태

전체

2

검색

초기화

Excel

자주묻는질문

세금계산서 발행 주체는 카카오택배이므로, 판매자님께서 카카오택배로 세금계산서를 발행하시면 안됩니다.

항목설명

- 총액 = 품목에 기재된 연도, 월의 1일~말일 간 구매결정된 내역의 수수료 합계

3

전표일자	채널	공급가액	부가세	총액	전송상태	품목	담당자 메일 주소

※ 세금계산서 발행내역이 조회가 되지 않을때, 구매결정 상세에서 (정산기준일 M월 1일~ 말일)로 조회되는 금액이 있는지 확인해주세요 조회되는 금액이 없을때, 세금계산서 내역도 조회되지 않습니다.

※ 세금계산서는 매월 2영업일에 발행됩니다.

※ 전표일자는 세금계산서 작성일자로 판매확정이 이뤄진 달의 말일입니다.

ex) 1월 판매 수수료에 대한 세금계산서
 전표일자 : 1월 31일
 세금계산서 발행 : 2월 2영업일
 세금계산서 조회 시작 : 2월 1영업일 저녁

판매수수료에 대해 발행되는 세금계산서 내역을 확인할 수 있습니다.

1. 검색 조건

- 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록
- 전표일자 : 세금계산서 발행일자

2. 자주묻는질문

- 판매자공지 > FAQ 이동
- 문의에 대한 설명 및 안내사항 확인 가능

3. 검색 결과

- 판매채널별 세금계산서 단위로 자료를 제공합니다.
- 전표일자: 세금계산서 작성일자(공급일자)
- 담당자 메일 주소: 세금계산서 수신 메일

상품별매출현황 | **일별매출현황**

1 채널: 전체 | 브랜드명:

주문일: 2019-04-03 | 2019-04-10 | 채널상품번호: | 판매자번호: | 판매자명:

검색 | 초기화 | Excel

매출 현황

2

채널	주문금액	주문수량	취소금액	취소수량	주문-취소금액	주문-취소수량
empty of list						

상품별 현황

3

채널	상품유형	채널상품번호	상품명	판매자번호	판매자명	브랜드	모델명	주문금액	주문수량	취소
empty of list										

< / 0 page(s) >

기간 중 발생한 매출을 상품별로 확인할 수 있습니다.

1. 데이터 기준 : 결제기준

- 금액 : 결제 금액
- 조회 데이터 기간 : 조회일 -1일까지의 데이터가 조회됩니다.
- 주문에 포함되는 상태값 [결제]
- 취소에 포함되는 상태값 [결제 취소 / 환불 / 구매확정취소 / 구매확정환불]

2. 검색 조건

- 채널 : 전체, 판매중인 채널 목록
- 주문일 : 발생일로부터 최대 60일까지 가능
- 기타 : 판매자상품번호, 브랜드명

3. 매출 현황

- 채널별 합계를 제공합니다.

4. 상품별 현황

- 상품별 합계를 제공합니다.

주의!

일별 전체 주문 내역이 조회됩니다.
 전체 주문 중 “구매결정 혹은 구매결정후 취소/환불 상태의 주문” 만 정산대상이 되므로,
 매출현황에서 조회되는 금액은 실제 정산확정 후 지급되는 금액과는 차이가 있습니다.