

선물하기 판매자센터 판매자 정보 관리 가이드

선물하기 판매자센터 | 판매채널 정보 관리

판매채널 정보

판매자 알림수신 ⓘ

사용

알림수신 설정

그룹명 * ⓘ

선물하기 판매자센터

대표 전화번호 *

010-1234-5678

고객에게 직접 노출되는 정보입니다.

대표 이메일 *

gift@kakao.com

고객에게 직접 노출되는 정보입니다.

API 인증키 * ⓘ

evie_sandbox@kakao.com

인증키 발급

입력한 이메일로 카카오 디벨로퍼스에 가입하여 Open Api 이용을 위한 인증키를 발급합니다.

접근허용 API

선물하기 상품

선물하기 주문

톡스토어 상품

톡스토어 주문

관리자 추가인증 ⓘ

사용

인증번호 수정

[판매채널 정보 관리 메뉴]

판매채널 정보 관리 메뉴에서는 판매채널 정보, 담당자 정보 및 배송/정산 정보를 확인 및 수정할 수 있습니다.

1. 판매채널 정보

- 판매자 알림수신: 알림 수신 설정 시 주문 및 상품문의 현황을 카카오톡 메시지로 수신할 수 있습니다.
- 그룹명: 내부 관리 시 그룹을 구분하기 위한 용도로 그룹명을 설정하시면 됩니다. (그룹명은 구매 고객에게 노출되지 않습니다.)
- 대표 전화번호 / 대표 이메일: 선물하기를 통해 구매 고객에게 직접 노출되는 정보입니다.
- 영세/중소 가맹점 여부: 현재 영세/중소 등급 및 등급별 신용카드 수수료율을 확인할 수 있습니다.
- API 인증키: 선물하기와 제휴된 연동사에 API 인증키를 제공함으로써, 연동사를 통해 선물하기 상품 및 주문 관리를 할 수 있습니다.
- 관리자 추가인증: 관리자 추가인증이 사용 설정된 경우, 판매자센터 내 구매 고객의 개인정보가 노출되는 메뉴(판매관리 하위 메뉴)에 접근하는 시점에 관리자 추가 인증을 받습니다.

선물하기 판매자센터 | 판매채널 정보 관리

담당자 정보

담당자 1명

담당자 추가

담당 업무	담당자명	담당자 이메일	담당자 연락처1	담당자 연락처2	변경
대표 영업	오신환	evie_s*****@kakao.com	010-45**-*05		수정

배송/정산 정보

배송지 정보는 입점 후 출고/반품지 관리 메뉴에서 언제든지 수정할 수 있습니다.

출고/반품지 관리

기본 출고지 *

배송지명
에비상점

주소
(13494) 경기 성남시 분당구 판교역로 235 (에이치스퀘어 연동) 10층

배송지 연락처
031-444-4444

기본 반품/교환지 *

배송지명
에비상점

주소
(13494) 경기 성남시 분당구 판교역로 235 (에이치스퀘어 연동) 10층

배송지 연락처
031-444-4444

배송비 계좌 *

예금주명 오신환

은행명 신한

계좌번호 110457487871

계좌인증

배송방법 *

택배 직접배송/방문수령/퀵서비스

직접배송/방문수령/퀵서비스로 변경은 입점 후 별도 문의해 주세요.

택배사 *

CJ대한통운

반송방법 ①

판매자 직접 회수

자동수거 서비스 이용신청

* 자동수거 서비스란?
코스몰로에서 제공하는 반송정보 연동 서비스로, 사용중인 택배사를 통해 반송상품 자동수거가 가능합니다.
실제 사용중인 택배사의 계약코드를 통해 자동수거 서비스를 신청하시면, 별도의 판매자 회수 지시 없이
계약 택배사로 자동수거가 연동됩니다. (서비스 이용료 무료)

정산용 계좌 *

예금주명 오신환

계좌번호 신한 110457487871

계좌인증

통장사본 2022.12.23 12:50:47 제출

정산 계좌정보 변경 방법 ① [1:1문의하기](#)

세금계산서 수신 이메일 *

evie_sandbox@kakao.com

이메일 변경은 [1:1문의하기](#)를 통해 요청해 주세요.

[판매채널 정보 관리 메뉴]

2. 담당자 정보

- 입점 승인 후 여러 명의 담당자 정보를 설정할 수 있습니다.
- 고객지원/CS 담당자 정보는 항상 최신 상태로 업데이트 해 주셔야 합니다. 긴급 공지 및 고객 문의에 대한 커뮤니케이션을 위해서 카카오 고객센터 및 담당 MD가 CS 담당자 정보로 연락을 취하게 됩니다.

3. 배송/정산 정보

- 기본 출고지, 기본 반품/교환지: 출고지 및 반품/교환지 추가 및 수정은 출고/반품지 관리 메뉴에서 할 수 있습니다.
- 배송비 계좌: 계좌번호 인증 후 계좌 정보를 수정할 수 있습니다. 배송비 계좌는 프론트 반품/교환 신청 화면에서 구매 고객에게 반품 배송비 입금 계좌로 안내됩니다.
- 배송방법: '택배' 배송방법은 필수 설정되어야 하며, '직접 배송/방문 수령/퀵서비스'는 추가 선택이 가능합니다.
- 정산용 계좌: 정산 계좌 정보는 1:1문의로 수정 가능합니다. 1:1 문의를 통해 변경을 원하시는 계좌 정보와 정산계좌 통장사본을 제출하시면 카카오 담당자가 변경 요청 정보에 이상이 없는지 확인 후 변경 및 처리 결과를 회신 드립니다.

선물하기 판매자센터 | 출고/반품지 관리

배송지명

ID

초기화

등록

id	기본출고지여부	기본반품지여부	배송지명	우편번호	기본주소	상세주소	연락처	반품배송비	교환배송비	수정
126924	기본 출고지 주소	기본 반품지 주소	예비상점	13494	경기 성남시 분당구 판교역로 235 (에이치스퀘어 연동)	10층	031-444-4444	5,000 원	10,000 원	

1 count(s)

<< < 1 > >>

주소지 엑셀 일괄 등록

업로드할 파일을 선택해주세요

유의사항 [엑셀 파일 형식 다운로드](#)

- 한번에 최대 500개까지 등록 가능합니다.
- 우편번호 검색으로 확인되는 기본주소를 상세주소와 구분해서 입력해 주세요.
- 연락처에는 지역번호를 포함해 주셔야 합니다. (숫자와 -만 입력 가능)
- 반품/교환배송비는 0 이상의 숫자만 입력 가능합니다.
- 기본출고주소 및 기본반품주소지인 경우에만 Y로 입력하시면 됩니다.
- 기본 출고지 및 반품지가 복수개 지정된 경우, 최종 등록된 주소지가 기본 출고지 및 반품지로 저장됩니다.

[출고/반품지 관리 메뉴]

출고/반품지 관리 메뉴에서는 텍스트어/선물하기의 출고지 및 반품 주소지를 등록 또는 수정할 수 있습니다.

1. 주소 정보

- 기본 출고지 여부: 기본 출고지는 판매자 당 1개씩만 설정할 수 있습니다. 상품 등록 시 상품 출고지로 기본 출고지가 기본 값으로 자동 입력되며, 다른 주소지로 변경할 수 있습니다.
- 기본 반품지 여부: 기본 반품지는 판매자 당 1개씩만 설정할 수 있습니다. 상품 등록 시 상품별 반품 주소로 기본 반품지가 기본 값으로 자동 입력되며, 다른 주소지로 변경할 수 있습니다.
- 반품배송비 / 교환배송비: 주소지 단위 반품/교환 배송비는 선물하기에서만 사용됩니다. 상품에 반품지 설정 시 해당 반품지의 반품/교환 배송비가 기본 값으로 자동 입력됩니다. (변경 설정 가능)

2. 주소지 엑셀 일괄 등록

- 주소지 엑셀 일괄 등록 시, 한 번에 최대 500개까지 등록 가능합니다.

선물하기 판매자센터 | 관리자 관리

카카오쇼핑 판매자센터

그룹 추가 생성/참여 +

기획2팀 (169711) ▾

김동우 님 ▾



김동우 님, 반갑습니다 🥰

판매자 그룹 (그룹ID)

기획2팀 (169711) ▾

• 테스트 (900-12-10273)
[사업자 정보관리](#)

그룹관리자 구성

마스터
매니저1명
0명

등록/초대 현황

등록승인 대기중 0명
초대수락 대기중 0명[관리자 관리](#)

카카오톡 선물하기

[선물하기 관리하기 >](#)[정보수정 >](#)[공식 블로그](#) | [FAQ](#) | [1:1 문의](#)

선물하기 파트너 주요채널

배송상품
제휴제안교환권
제휴제안선물하기
for Biz카카오쇼핑
광고센터

카카오톡 스토어

[입점 서류 안내](#)[스토어 입점신청 >](#)[공식 블로그](#) | [FAQ](#) | [1:1 문의](#) | [1:1 특채널](#)

스토어 파트너 주요채널

[더보기 >](#)프로모션
상품 제안스토어
운영 매뉴얼스토어
유튜브안전거래
센터

[관리자 관리 메뉴]

판매자센터 허브페이지 우측 [관리자 관리]를 클릭해서 메뉴 진입이 가능합니다.

관리자 관리 메뉴에서는 관리자 초대, 초대요청 수락, 권한 변경, 관리자 내보내기 등의 관리 업무를 할 수 있습니다.

선물하기 판매자센터 | 관리자 관리

관리자 관리

주식회사 카카오

그룹 변경 주식회사 카카오

관리자 (3명) *소속된 관리자와 권한을 조회 및 수정할 수 있습니다. (마스터 권한만 가능) 관리자 초대

이름	권한구분	상태	변경
장예원 (나) yewo*****@gmail.com	마스터	등록 완료	나가기
김은기 heroh*****@gmail.com	마스터 변경	등록 완료	내보내기
김민지 alsw*****@gmail.com	마스터 변경	등록 완료	내보내기

1

관리자 권한 초대

이메일주소 입력

추가

관리자 권한 선택 ⓘ

선택해 주세요

취소 확인

[관리자 관리 메뉴]

1. 관리자 구성

- 관리자 권한은 마스터와 매니저로 구분됩니다.
- 마스터 관리자 권한: 관리자 초대 / 초대취소 / 등록요청 승인 / 등록요청 거부 / 내보내기 / 관리자 권한 수정 / 본인 나가기 가능
- 매니저 관리자 권한: 관리자 리스트 확인 및 본인 나가기만 가능

2. 그룹 변경

- 로그인 한 계정이 여러 개의 판매자 그룹에 소속되어 있는 경우, 관리자 관리 메뉴 상단에서 그룹을 변경 선택할 수 있습니다.

3. 관리자 목록

- 선택한 그룹에 소속된 전체 관리자 목록을 확인할 수 있습니다.
- 그룹 별로 관리자는 최대 500명까지 초대가 가능합니다.

4. 관리자 초대

- 그룹의 마스터 관리자만 관리자 초대를 할 수 있습니다.
- 초대하려는 관리자의 연락 이메일 입력, 부여하려는 권한 선택 후 '확인' 시, 해당 이메일로 관리자 초대 메일이 발송됩니다. 해당 메일을 통해 초대 수락을 할 수 있습니다.
- 매니저 권한은 판매자센터의 일부 기능 사용이 제한됩니다. (사업자 정보 수정 불가, 관리자 초대 및 변경 불가)

선물하기 판매자센터 | 사업자 정보 관리

카카오쇼핑 판매자센터

그룹 추가 생성/참여 +

기획2팀 (169711) ▾

김동우 님 ▾



김동우 님, 반갑습니다 🥰

판매자 그룹 (그룹ID)

기획2팀 (169711) ▾

테스트 (900-12-10273)
사업자 정보관리

그룹관리자 구성

마스터

1명

등록/초대 현황*

등록승인 대기중

0명

매니저

0명

초대수락 대기중

0명

[관리자 관리](#)

카카오톡 선물하기

선물하기 관리하기 >

정보수정 >

[공식 블로그](#) | [FAQ](#) | [1:1 문의](#)

선물하기 파트너 주요채널

배송상품
제휴제안교환권
제휴제안선물하기
for Biz카카오쇼핑
광고센터

카카오톡 스토어

입점 서류 안내

스토어 입점신청 >

[공식 블로그](#) | [FAQ](#) | [1:1 문의](#) | [1:1 특채널](#)

스토어 파트너 주요채널

[더보기 >](#)프로션
상품 제안스토어
운영 매뉴얼스토어
유튜브안전거래
센터

[사업자 정보 관리 메뉴]

판매자센터 허브페이지 좌측 '사업자 정보 관리'를 클릭해서 메뉴 진입이 가능합니다. 단, 입점 승인 전에는 사업자 정보 관리 메뉴 사용이 불가능합니다.

1. 사업자 정보 수정 가능 조건

- 사업자 정보는 마스터 관리자만 수정 가능합니다.
- 이미 수정 요청 중인 경우 수정 심사가 완료된 이후에 추가 수정 요청이 가능합니다.
- 수정심사가 반려되면 이전에 마지막으로 승인된 사업자 정보가 유지됩니다.

선물하기 판매자센터 | 사업자 정보 관리

사업자 정보

변경 불가 항목의 수정이 필요한 경우 고객센터로 문의해 주세요.

사업자 등록번호 * 990-92-99991

사업자명(상호명) * 개인 (주)테스트

대표자 성명 * 홍길동

공동 대표는, 또는 / 로 구분하여 입력해 주세요.

사업의 종류 업태 도매

종목 가구

부가세 유형 * 일반과세

사업장 주소(소재지) * 13524

경기 성남시 분당구 대왕판교로606번길 45

1층

사업자 정보 심사 현황 3개월 이내 사업자 심사 진행중이거나 반려된 이력을 보여줍니다. (숨인 제외)

신청일시	심사 상태	그룹명	그룹ID	서비스구분	상세 정보
------	-------	-----	------	-------	-------

사업자 심사 현황이 없습니다.

필수 입점서류 정보

이미지 업로드 유의사항

- 문서를 스캔하거나 촬영하여 업로드해주세요.
- 최대 용량 : 10MB
- 이미지 형식 : jpg, jpeg, png, pdf
- 제출 서류 내 개인정보가 존재하는 경우 가림 스티커를 부착할 수 있습니다. [개인정보 보호 확인하기](#)

사업자 등록증 * 2024.10.02 15:24:35 제출 본인서명사실 확인서 2024.10.02 15:24:35 제출 통신판매업 신고 여부 * 통신판매업 신고 완료 통신판매업 신고 면제

온라인에서 판매활동을 하는 사업자는 통신판매업 신고 의무가 있습니다.
아래 신고대상에 해당하지 않는 경우에만 (통신판매업 신고 면제)를 선택해주세요.
통신판매업 신고를 하지 않아 발생하는 불이익에 대한 책임은 판매자에게 있습니다.

통신판매업 신고대상에 해당하지 않는 경우

- 1) 직전년도 통신판매의 거래 총수가 50회 미만인 경우
- 2) 「채기가지세법」 제 23조(정의) 제 4호의 간이과세자인 경우

[사업자 정보 관리 메뉴]

2. 사업자 정보

- 수정 가능한 정보: 법인 등록번호(법인 사업자), 대표자명, 업태, 종목, 부가세 유형, 사업장 주소
- 기본 사업자 정보를 수정해야 하는 경우, 사업자 등록증도 함께 수정 제출해 주셔야 합니다.

3. 사업자 정보 심사 현황

- 현재 사업자 정보 심사 진행 중이거나 3개월 이내에 반려된 이력이 노출됩니다.
- 동일 사업자 하위의 다른 비즈 그룹에서 수정 요청한 이력도 함께 노출됩니다.

4. 필수 입점서류 정보

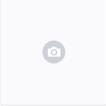
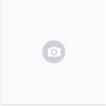
- 입점시 제출한 필수 사업자 증빙 서류 정보가 노출됩니다.
- 반드시 서류 내 포함된 개인정보는 마스킹 된 상태로 업로드 해야 합니다.
- 통신판매업 신고 여부는 입점 시 선택한 값으로 노출됩니다. 공정거래위원회에 신고한 통신판매업 정보가 변경되는 경우, 변경된 상태로 최신 업데이트해 주셔야 합니다.

선물하기 판매자센터 | 사업자 정보 관리

특정 카테고리 권한 정보 ②

이미지 업로드 유의사항

- 문서를 스캔하거나 촬영하여 업로드해주세요.
- 최대 용량 : 10MB
- 이미지 형식 : jpg, jpeg, png, pdf
- 제출 서류 내 개인정보가 존재하는 경우 가입 승인이 취소될 수 있습니다. [개인정보 종류 확인하기](#)

건강기능식품 판매업 신고증 이미지	 이미지 업로드
건강기능식품 판매업 신고번호	<input type="text" value="서류번호 입력"/>
건강기능식품 판매업 영업의 종류	<input type="text" value="영업의 종류 입력"/>
의료기기 판매업 신고증 이미지	 이미지 업로드
의료기기 판매업 신고번호	<input type="text" value="서류번호 입력"/>
주류통신 판매업 신고증 이미지	 이미지 업로드
주류제조면허번호	<input type="text" value="서류번호 입력"/>
주류통신 판매업 통신판매수단	<input type="text" value="판매수단 입력"/>

[사업자 정보 관리 메뉴]

5. 특정 카테고리 권한 정보

- 선물하기에서 건강기능식품, 의료기기, 전통주 상품을 등록 및 판매하려는 경우, 관련 서류 제출 및 권한 심사를 받아야 합니다.
- 사업자 정보 관리>특정 카테고리 권한 정보 영역에서 관련 서류 첨부 및 정보 입력 후 '수정 요청' 후, 심사가 완료되면 카테고리별 판매 권한을 받을 수 있습니다. (관련 서류 제출 및 심사가 완료되지 않은 경우, 판매 권한 부여가 불가합니다.)
- 건강기능식품 판매업: 건강기능식품 판매업 영업 신고증 업로드, 건강기능식품 판매업 신고번호 입력.
- 의료기기 판매업: 의료기기 판매(임대)업 신고증 업로드, 의료기기 판매업 신고번호 입력
- 전통주 판매: 주류통신판매 승인서 업로드, 주류제조면허번호 및 통신판매수단 입력

선물하기 판매자센터 | 내 계정 관리

카카오비즈니스 통합회원 정보

회원정보 수정은 카카오비즈니스에서 가능합니다. [회원정보 수정/탈퇴](#)ID * [접속 기록 관리](#)성명 * 연락처 * 연락 이메일 *

소속 그룹 현황

그룹명	그룹ID	권한 구분	합류 일시	기본 로그인 그룹 설정 ①	그룹 정보
엘리나샌박대장	1613	마스터	2023-08-17 16:46:35	<input checked="" type="radio"/>	상세 정보
엘리나페업6개월확인	3431	마스터	2024-05-07 17:43:07	<input type="radio"/>	상세 정보
엘리나선물휴업봇확인	3595	마스터	2024-07-12 17:50:52	<input type="radio"/>	상세 정보
엘리나페업봇확인	3620	마스터	2024-07-19 14:43:10	<input type="radio"/>	상세 정보
기획1팀	3923	마스터	2024-10-02 15:23:17	<input type="radio"/>	상세 정보
문이메일7	3215	매니저	2024-10-28 11:25:42	<input type="radio"/>	상세 정보

[그 외 서비스 정보 보기](#)

초대/등록요청 현황

다른 그룹의 관리자로 추가 등록요청을 할 수 있습니다. [등록요청](#)

그룹명	그룹ID	권한명	요청 일시	상태	수락/취소
엘리나선물휴업봇확인영구정지불무연선	849	매니저	2023-05-18 16:48:16	등록 요청	요청 취소

[그 외 서비스 정보 보기](#)[저장](#)

[내 계정 관리 메뉴]

판매자센터 허브페이지 우상단 '내 계정 관리' 메뉴를 클릭하면 메뉴 진입이 가능합니다. 단, 카카오 비즈니스 통합 회원 가입을 완료하기 전까지는 해당 메뉴 이용이 불가능합니다.

1. 카카오 비즈니스 통합 회원 정보

- 카카오 비즈니스의 회원정보 확인이 가능합니다.

2. 소속 그룹 현황

- 본인이 소속된 카카오 커머스의 그룹 목록과 그룹별 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- 여러 개의 그룹에 소속되어 있는 경우, [기본 로그인 그룹 설정]으로 설정된 그룹이 로그인 시 기본으로 선택됩니다.
- [그 외 서비스 정보 보기]는 카카오쇼핑(톡스토어/선물하기) 판매자센터 외에 선물하기 for Biz, 카카오쇼핑 관고센터 서비스에 소속된 그룹 정보를 보여줍니다.

3. 초대/등록요청 현황

- 다른 그룹 마스터로부터 초대 받거나, 본인이 등록 요청한 그룹 정보와 상태를 확인할 수 있습니다.

END