

카카오 서비스 관리자 추가인증 for Admin

2018.12

계정팀

목 차

관리자 추가인증이란?

관리자 추가인증 정보 등록하기

관리자 추가인증 진행하기

관리자 추가인증 정보 변경하기

자주하는 질문(FAQ)

관리자 추가인증이란?

- 정보통신망법 및 방송통신위원회의 가이드에 따라, 외부에서 카카오의 개인정보처리 시스템에 접속할 경우, '카카오계정+비밀번호' 외에 추가적인 인증 수단을 적용해야 합니다.

- 정보통신망법 제28조(개인정보의 보호조치)
 - 정보통신서비스 제공자등이 개인정보를 취급할 때에는 개인정보의 분실·도난·누출·변조 또는 훼손을 방지하기 위하여 대통령령으로 정하는 기준에 따라 다음 각 호의 기술적·관리적 조치를 하여야 한다.
- 방송통신위원회 고시 개인정보 기술적·관리적 보호조치 기준 제4조(접근통제)
 - 정보통신서비스 제공자등은 개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속이 필요한 경우에는 안전한 인증 수단을 적용하여야 한다.

01. 관리자 추가인증 수단

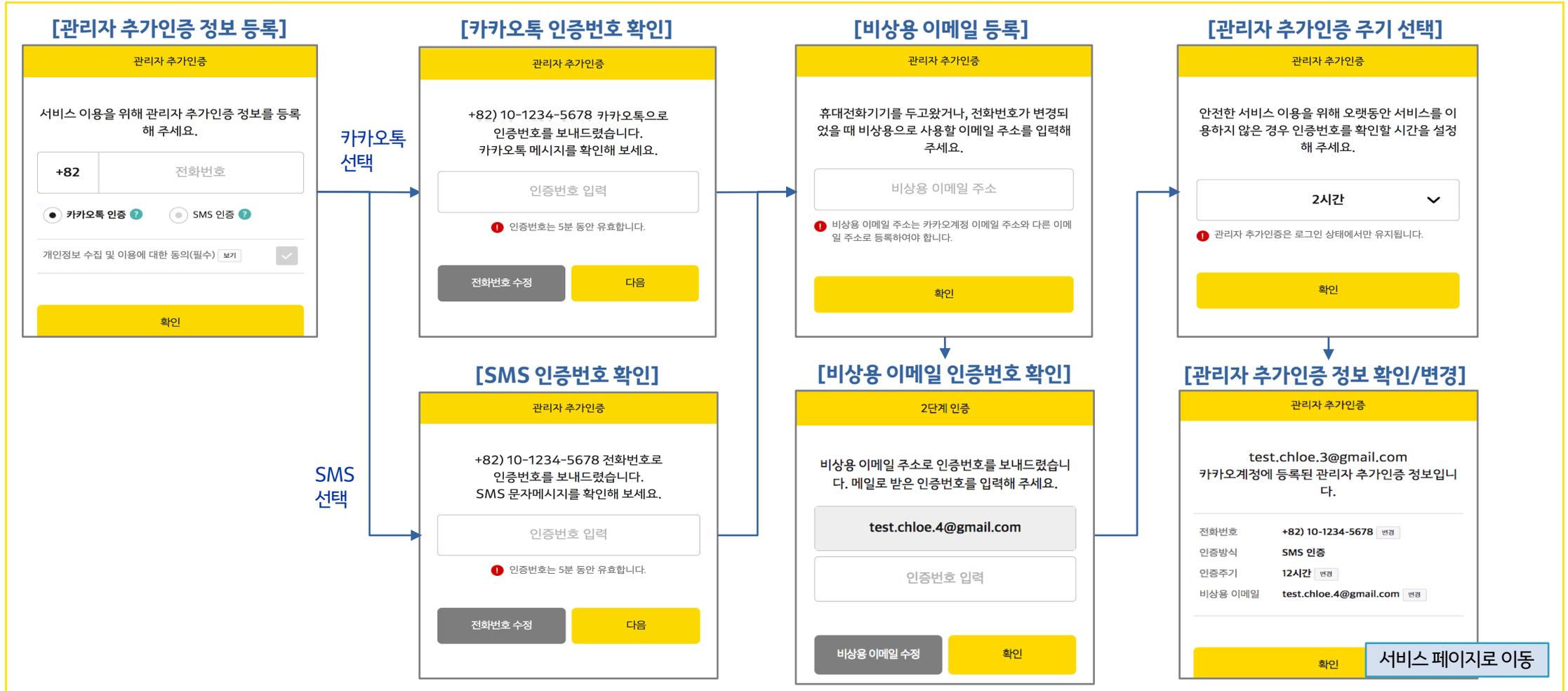
- 관리자 추가인증은 최초 등록 시 문자메시지(SMS) 또는 카카오톡 인증 방식 중 선택하여 등록 가능합니다.
- 임시로 휴대폰을 확인할 수 없는 경우를 대비하여 비상용 이메일 주소를 미리 등록하며, 비상용 이메일 주소는 카카오계정과 동일하게 등록할 수 없습니다.

02. 관리자 추가인증 적용 서비스

- 현재 카카오의 개인정보처리시스템은 아래 관리자 시스템의 특정메뉴만 해당됩니다.
 - 카카오쇼핑 셀러어드민 > 판매관리
 - 플러스친구 관리자센터 > 1:1 채팅
 - 카카오하모니 > 내정보
 - 비즈계정센터 > 내정보

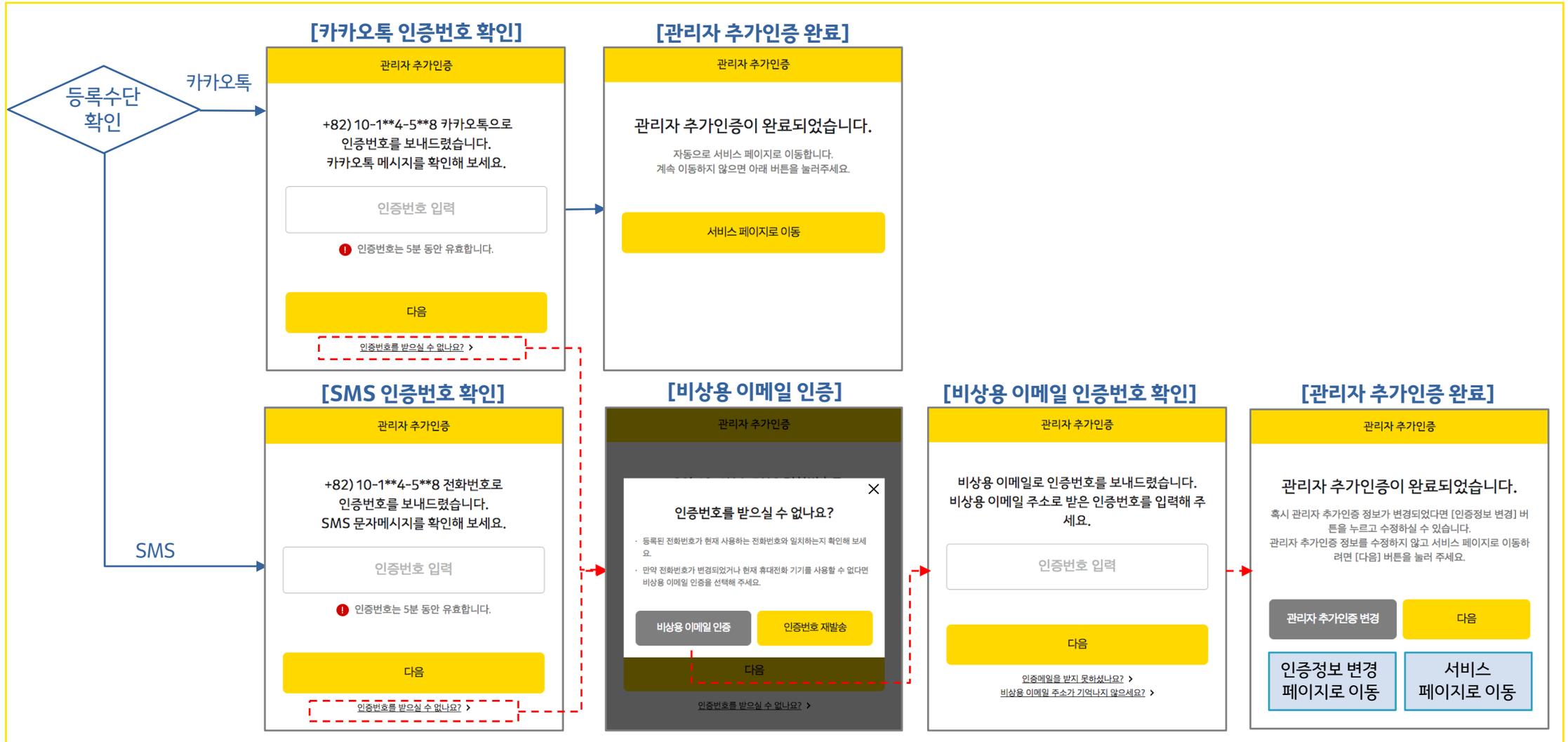
관리자 추가인증 정보 등록하기

- 최초 1회 관리자 추가인증을 등록하며, 이후부터는 등록된 정보로 관리자 추가인증을 진행할 수 있습니다.
- 인증 수단은 카카오톡 또는 SMS 중에서 선택하여 등록할 수 있으며, 카카오톡 선택 시 카카오톡에 가입된 전화번호로 등록 가능합니다.
- 등록한 수단으로 인증을 할 수 없을 경우를 대비해서, 추가로 인증할 비상용 이메일 주소도 함께 등록해야 합니다.



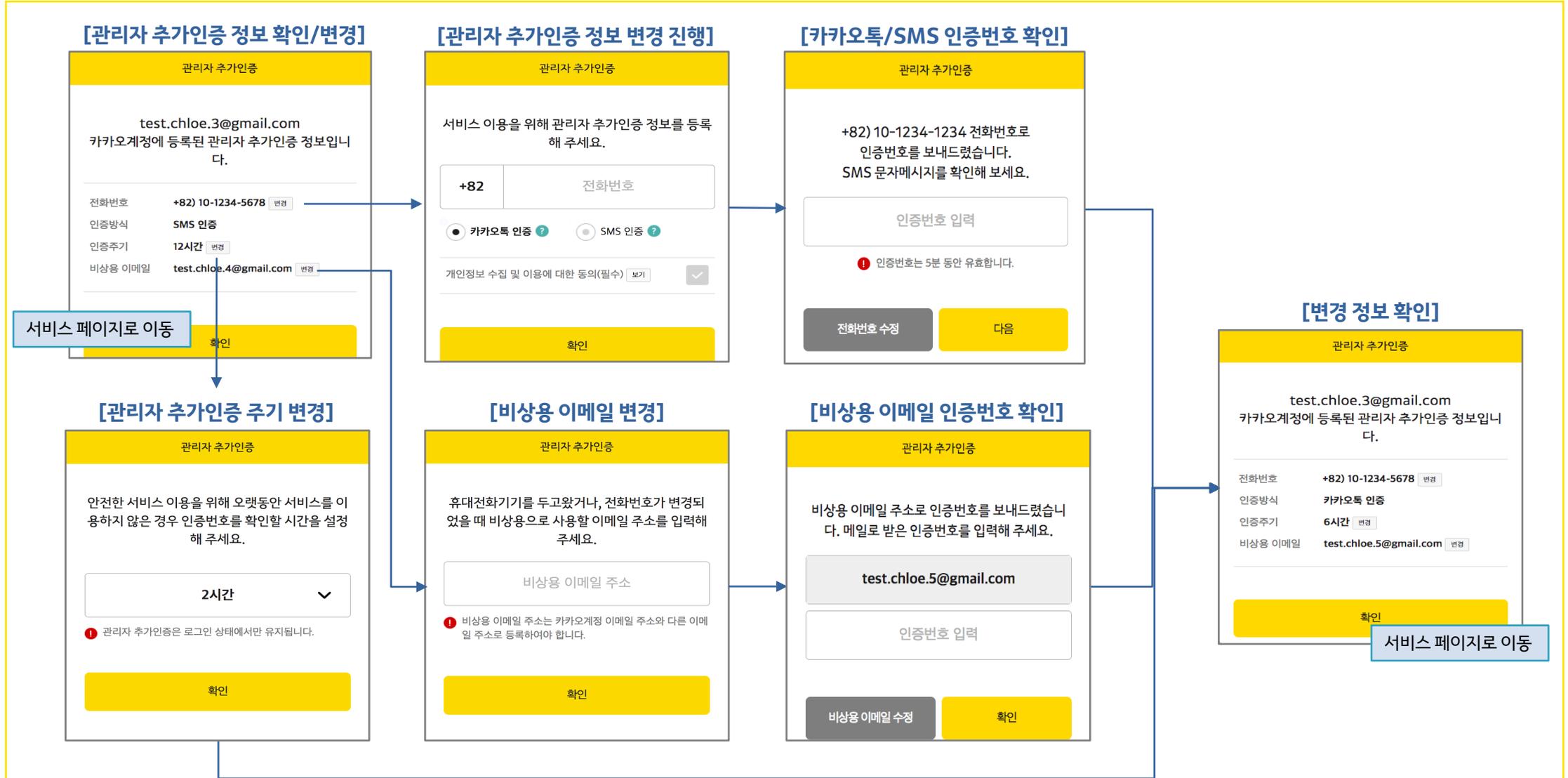
관리자 추가인증 진행하기

- 관리자 추가인증 메뉴 클릭시 등록된 인증 수단으로 인증을 합니다.
- 기존에 등록된 수단으로 인증을 할수 없는 경우는 [인증번호를 받으실 수 없나요?] 링크를 클릭하여 비상용 이메일로 인증을 진행합니다.



관리자 추가인증 정보 변경하기

- 관리자 추가인증이 완료된 후 기존에 등록된 인증정보를 변경할 수 있습니다.



자주하는 질문(FAQ)

✓ 지금 휴대폰을 소지하고 있지 않아서 휴대폰으로 인증번호를 받을 수 없습니다. 어떻게 해야하나요?

- 휴대폰으로 인증번호를 확인할 수 없는 경우 미리 등록해 놓은 비상용 이메일로도 인증번호를 받을 수 있습니다.
- 관리자 추가인증 인증번호 입력페이지 > '인증번호를 받으실 수 없나요?' 링크 > '비상용 이메일 인증' 선택

✓ 관리자 추가인증으로 등록된 비상용 이메일 주소가 기억나지 않아요.

- 비상용 이메일은 전화번호를 사용할 수 없을 경우를 대비하여 등록된 이메일 주소입니다. 전화번호로 인증이 가능한 경우 전화번호 인증 후 비상용 이메일 주소를 변경할 수 있습니다.
- 비상용 이메일 주소를 등록하는 과정에서도 이메일 인증을 진행하므로, 자주 쓰는 메일함에서 "[Kakao] 비상용 이메일 등록 인증번호"라는 제목의 메일을 찾아보세요.

✓ 카카오톡 인증으로 설정했는데 자꾸 비상용 이메일 주소로 인증하라고 합니다. 왜 그런가요?

- 등록된 카카오톡의 정보가 변경되면 이전에 카카오톡 인증을 선택하였다 하더라도 비상용 이메일로 인증을 받아야 합니다. (탈퇴 및 다른 카카오톡 계정 로그인 등의 경우)
- 이 경우, 이전에 등록된 비상용 이메일 주소로 인증하신 후에 [관리자 추가인증 정보 변경] 버튼을 누르고 등록된 전화번호나 방식을 수정하실 수 있습니다.

✓ 관리자 추가인증 정보를 변경하고 싶어요.

- 이미 등록된 관리자 추가인증 정보는 인증을 완료한 이후에 변경하실 수 있습니다.
- BIZ계정센터에서 [내정보 > 관리자 추가인증 정보 관리] 메뉴에서 수정하거나, 이전에 등록된 비상용 이메일 주소로 인증하신 후에 [관리자 추가인증 정보 변경] 버튼을 눌러서 등록된 전화번호나 방식을 수정하실 수 있습니다.

자주하는 질문(FAQ)

✓ 등록된 전화번호로 인증번호가 오지 않아요.

- 등록된 전화번호가 현재 사용하는 전화번호와 일치하는지 다시 한번 확인해주세요. 만약, 전화번호가 변경되었거나 임시로 휴대폰을 확인할 수 없는 경우 미리 등록해 놓은 비상용 이메일로도 인증번호를 받을 수 있습니다.
- 인증번호는 등록 시 선택한 방식에 따라 SMS 또는 카카오톡 메시지로 발송됩니다. 문자 메시지를 기다리고 계셨다면 카카오톡으로 메시지가 오지 않았는지 확인해주세요.

✓ 관리자 추가인증을 하려고 하는데 팝업창이 보이지 않아요.

- 브라우저에서 팝업 차단이 설정된 경우는 인증 팝업이 보이지 않게 됩니다. 다음과 같이 팝업 차단 설정 해제 후 다시 한번 진행해 보시길 바랍니다.
- 크롬: 환경설정 > 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 > 팝업 표시 허용
- 익스플로러: 도구 > 팝업 차단 > 팝업 차단 설정

✓ 이미 관리자 추가인증을 받았는데 자꾸 인증하라고 해요.

- BIZ계정센터에서 [내정보 > 관리자 추가인증 관리] 메뉴에서 인증 주기를 확인하고 변경할 수 있습니다.
- 일정 시간 동안 카카오페이 서비스를 이용하지 않으면 관리자 추가인증이 만료되며, 이 경우 재인증이 필요합니다.
- 또는, 연결되었던 네트워크 혹은 접속 환경이 변경되면 다시 관리자 추가인증을 받아야 할 수 있습니다. 다른 곳에서 접속하지 않았는지 확인해주세요.
- 하나의 계정으로 여러 사용자가 함께 사용하고 계신가요? 그렇다면, 마지막으로 관리자 추가인증을 받은 사용자만 인증이 유효합니다. 각 사용자마다 각자의 카카오페이 계정으로 이용하도록 비즈계정 멤버 초대 혹은 플러스 친구 관리자 초대를 하시기 바랍니다.

자주하는 질문(FAQ)

✓ 시도횟수를 초과하여 인증을 받을 수 없다고 나와요.

- 인증번호입력시여러번틀리거나 또는인증번호를여러번발송 요청한경우약2시간동안인증을 진행하지 못하는 경우가 발생할 수 있습니다. 인증번호를 정확하게 확인 후 입력해주세요.
- 하나의계정으로 여러사용자가함께이용하여인증을 여러번시도하셨나요? 카카오 보안 정책에 따라 여러명이 한계정을 이용하는 것은 지양합니다. 각 사용자마다 각자의 카카오계정을 이용해주세요.

✓ 관리자 추가인증 시 발송되는 카카오톡, SMS(문자메시지) 비용은 무료인가요?

- 관리자추가인증을 위해 발송되는 SMS(문자메시지) 비용은 카카오에서 부담하며, 카카오톡 메시지는 무료입니다.
- 단, 카카오톡 사용 시에는 회원님이 가입하신 통신사의 데이터 요금제가 적용되며, 3G/LTE 환경에서 사용할 때에는 데이터 통화료가 부과될 수 있습니다.