

카카오쇼핑라이브 AI 콘텐츠 운영 가이드라인

1. 목적 및 적용 범위

본 가이드라인은 카카오쇼핑라이브(이하 '카쇼라') 내에서 인공지능(AI) 기술을 활용하여 생성된 콘텐츠(이미지, 영상, 음성 등)를 사용할 때 준수해야 할 기준을 명확히 규정합니다. 이를 통해 소비자의 합리적인 구매 결정을 돕고, 허위/과장 광고 및 권리 침해를 방지하여 신뢰할 수 있는 라이브 커머스 환경을 조성하는 것을 목적으로 합니다.

- **적용 대상:** 카쇼라 플랫폼 내에서 송출되는 모든 라이브 방송
- (당사 자체 제작 '오리지널' 및 입점 판매자 주체 '파트너스' 전체 공통 적용)

2. AI 콘텐츠 활용 원칙

카쇼라는 AI 생성물을 활용함에 있어 '투명한 고지'와 '소비자 오인 방지'를 최우선으로 합니다.


상품의 본질을 왜곡하지 않는 보조적 연출은 명확한 표기 하에 허용하되, 플랫폼의 신뢰도를 저해하거나 법적 리스크가 있는 영역은 전면 금지합니다.

대분류	세부 항목	정책	필수 의무 사항 및 허용 범위
● 조건부 허용	스튜디오/야외 배경 생성 및 확장 TPO 연출(가상 피팅, 인서트 컷) 단순 소품 이미지 합성 등	O	상품 왜곡 금지 화면 내 'AI 활용 고지' 텍스트 상시 노출 (시인성 필수)
● 전면 금지	민감 카테고리 내 활용 (의료기기, 건기식, 유아용품 등)	X	보조 목적 소스(배경 포함)를 막론하고 사용 불가
● 전면 금지	소비자 기만 및 허위 연출 (100% AI 호스트 단독 진행, 전문가 사칭, 비포/애프터 필터 조작 등)	X	AI 고지 여부 불문하고 사용 불가
● 전면 금지	타인의 권리 침해 (유명인 딥페이크/TTS, 타사 상표/캐릭터 도용 등)	X	사전 협의 없는 무단 사용 불가

3. 세부 운영 가이드라인

● [조건부 허용] 일반 생성형 이미지 및 보조 연출

상품의 실제 색상, 형태, 기능을 왜곡하지 않는 선에서의 시각적 보조 자료는 'AI 활용 고지'를 전제로 사용이 가능합니다.

- **허용 범위:** 스튜디오 미디어월 배경, 야외 배경 생성 및 확장, TPO 연출(가상 피팅, 인서트 컷), 단순 소품 이미지 합성 등 일부 생성물 포함
-  **필수 의무 사항 (수기 표기 가이드):**
 - **외부 툴 워터마크 대체 불가:** 외부 AI 툴이 남기는 기본 워터마크 기호만으로는 고지 의무를 다한 것으로 인정하지 않습니다. 반드시 "**AI를 활용하여 생성/연출된 화면입니다**" 또는 "AI 생성 콘텐츠가 일부 포함되어 있습니다"와 같은 명확한 한글 서술형 문구를 사용해야 합니다.
 - **노출 시간 및 시인성 확보:** 해당 이미지가 노출되는 동안 시청자가 명확히 인지할 수 있도록 노출해야 합니다. 모바일 시청 환경을 고려하여 가독성 있는 크기와 대비되는 색상을 사용해야 합니다.
 - **꼼수 표기 제재:** 글씨의 투명도를 과도하게 조절하여 배경에 숨기거나, 카쇼라 앱 기본 UI(장바구니, 좋아요, 시청자 수 등)에 가려지는 사각지대에 배치하는 등 고의로 시인성을 훼손한 경우 '미표기'로 간주하여 강력히 제재합니다.



꿈수 표기 금지



명확한 표기

● [전면 금지] 민감 카테고리 내 활용

소비자의 건강 및 안전과 직결되는 상품군은 표시광고법 위반 및 소비자 오인 리스크를 원천 차단하기 위해 보조 목적의 소스(배경 포함)를 막론하고 모든 AI 생성물 활용을 예외 없이 금지합니다. (100% 실사 촬영본만 허용)

- 제한 대상 카테고리: 의료기기 (사전 심의 여부 무관), 건강식품 전반 (건강기능식품, 특수용도식품 등), 육아/아동용품

● [전면 금지] 소비자 기만 및 허위 연출

라이브 커머스의 핵심인 '실시간 소통'과 '진정성'을 훼손하는 어떠한 형태의 기만적 AI 연출도 금지합니다.

- 100% AI 호스트 단독 진행 금지: 실제 판매자나 쇼호스트 없이, AI로 생성된 가상 인간 (Virtual Human)만이 단독으로 진행하는 무인 방송은 불가합니다.

- **가짜 전문가 사칭 금지:** AI로 생성된 가상의 의사, 약사, 연구원 등을 등장시켜 상품의 효능을 보증하게 하거나 허위 후기를 연출하는 행위를 금지합니다.
- **비포/애프터(Before/After) 조작 금지:** 뷰티 필터, 체형 보정 등 AI 기술을 동원하여 상품 사용 전/후의 극적인 변화를 허위로 연출하는 행위를 금지합니다.

● [전면 금지] 타인의 권리 침해

- **지식재산권 및 초상권 무단 도용 금지:** 사전 협의 없이 실존 유명인의 얼굴/목소리를 딥페이크(Deepfake) 및 음성 합성(TTS) 기술로 모사하거나, 타사의 상표 및 캐릭터를 무단으로 생성하여 상업적으로 이용하는 행위를 금지합니다.

4. 위반 시 페널티 (파트너스)

- **법적 책임 귀속:** 본 AI 생성물 활용 지침을 어기거나, 이를 통해 저작권/초상권 침해 및 관련 법령(표시광고법 등) 위반 사례가 발생할 경우 **모든 민·형사상 법적 책임은 해당 콘텐츠를 제작한 파트너사에게 전적으로 귀속됩니다.**