

카카오톡 선물하기 for Biz Service Guide

카카오톡 선물하기 for Biz 서비스 가이드

목차

01. 회원가입

02. 그룹/계정관리

03. 상품탐색

04. 주문하기

05. 비즈캐시 충전/관리

06. 발송상세/관리

07. 취소/환불

카카오톡 계정 로그인 후 선물하기 for Biz에 회원 가입해 주세요.

카카오톡 선물하기 for Biz
로그아웃 비즈회원 가입 내 보관함

비즈회원 가입 | 1. 선물하기 for Biz 가입 안내 1 2 3 4

기존 등록여부 확인을 위해, 가입하고자 하는 사업자 등록번호를 입력해주세요.

사업자 등록정보를 입력하여 사업자 자격으로 선물하기 for biz 구매회원으로 가입 할 수 있습니다.
사업자 등록번호는 사용중인 정보를 정확히 입력해주세요.

사업자 등록번호
-을 사용하여 입력 해주세요.

이전
가입 진행

▶ 개인사업자 또는 법인사업자 번호를 입력하여 가입을 진행해 주세요.

⚠ 현재 카카오톡 선물하기 for Biz 는 사업자만 이용 가능합니다.

필수 약관 동의 후 사업자 정보를 입력해 주세요.

사업자 정보 * 필수 입력 정보입니다.

사업자 등록번호 *

상호/법인명(단체명) * 개인사업자 상호/법인명(단체명)

대표자 성명 *

사업의 종류 *
 업태
 종목

사업장 주소(소재지) *
 우편번호를 입력해주세요. 우편번호 검색

사업자 등록증 사본 * 이미지 업로드

- 사업자등록증을 스캔하거나 촬영하여 업로드해주세요.
 - 최대 용량 : 10MB
 - 이미지 형식 : jpg, jpeg, png
 - 제출 서류 내 개인정보가 존재하는 경우 가입 승인이 취소될 수 있습니다. [개인정보 종류 확인하기](#)

필수 입력 정보들은 * 표시가 되어 있어요.
필수 정보는 모두 입력해주시고,
사업자 등록증 사본을 업로드 해주세요.

비즈그룹을 생성하면 가입이 완료됩니다.

카카오톡 선물하기 for Biz 그룹정보

그룹명 * 비즈 그룹 정보를 입력하시는 곳에는 소속 그룹을 알기 쉽게 명칭을 정해주세요.
부문, 팀 등 소속 조직 기재 권장

세금계산서 발행 이메일 *

환불 계좌정보

예금주명

계좌번호 선택해주세요

계좌사본
- 통장 사본을 스캔하거나 촬영하여 업로드해 주세요.
 - 최대 용량 : 10MB
 - 이미지 형식 : jpg, jpeg, png, pdf

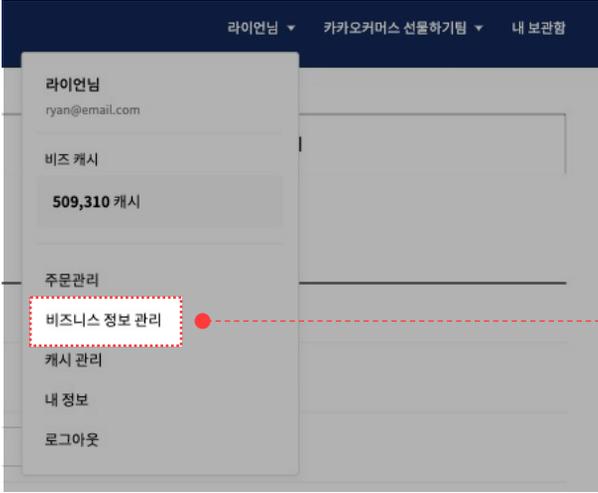


⚠ 이미 존재하는 비즈 그룹에 참여하기 위해서는, 해당 그룹 마스터의 초대를 받거나 직접 참여 요청 후 마스터에게 승인을 받아 조인하실 수 있어요.

카카오톡 계정에 로그인 후 <https://giftbiz.kakao.com/register/step1/corporation> 에서 사업자 번호를 입력하시면, 이미 존재하는 그룹에 참여 요청하시거나, 새로운 비즈 그룹을 생성하실 수 있습니다.

비즈그룹을 생성한 마스터 이거나, 마스터 권한을 받은 계정이라면 ‘그룹관리’ 를 하실 수 있어요.

신규 회원의 그룹 조인을 승인하거나, 관리자를 초대하고 권한을 수정할 수 있어요.



마스터 계정이라면, 상단에서 이름 영역을 클릭해 ‘비즈니스 정보 관리’ 메뉴에 접속하실 수 있어요.

비즈니스 정보 관리에서는 가입 시 입력한 사업자 정보를 확인하거나 수정할 수 있고,

그룹 구성원을 새로 초대하거나 내보내기 하실 수 있어요.

카카오톡 선물하기 for Biz 맥! 맞는 선물찾기 선물 카테고리 NEW 이벤트메이커 for Biz란? 라이언님 카카오톡 선물하기팀 내 보관함

사업자/그룹 정보 관리 **그룹 관리자 관리**

그룹 관리자 관리

망고캘리

그룹 변경: 선물하기팀

새로운 관리자 초대: 권한 선택 [초대하기]

여기서 나의 비즈그룹에 새로운 계정을 마스터나 매니저로 초대하실 수 있어요!

등록된 관리자 *그룹 속한 관리자와 권한을 조회하고 수정할 수 있습니다. (마스터 권한만 가능)

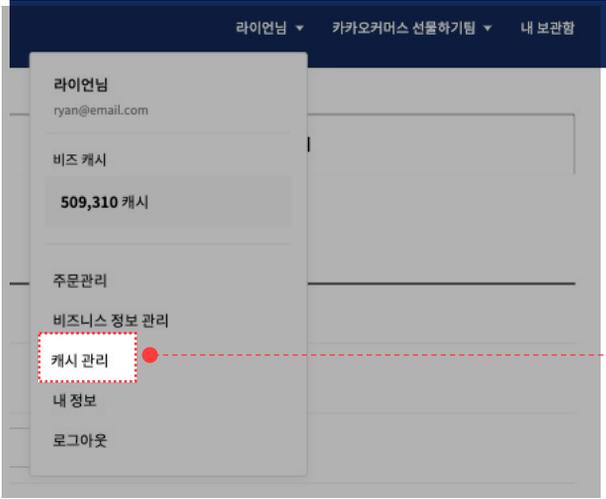
이름	이메일	권한 레벨	권한 명	상태	확인
	apeach@email.com	매니저	비즈선물하기 매니저 기본권한	초대 수락 대기중	초대 취소
라이언	ryan@email.com	마스터	비즈선물하기 마스터 기본권한	등록 완료	수정 내보내기
튜브	tube@email.com	마스터	비즈선물하기 마스터 기본권한	등록 완료	수정 나가기
조르디	jordy@email.com	매니저	비즈선물하기 매니저 기본권한	등록 완료	수정 내보내기

< 1 >

수정을 통해 매니저 계정의 권한을 마스터로 바꾸실 수도 있고, 소속이 바뀌거나 퇴사한 직원이라면 그룹에서 내보내기도 가능합니다.

비즈캐시 충전 및 내역 확인

주문 시작하기 전 미리 캐시를 충전하시면 쉽고 빠르게 선물을 발송하실 수 있어요.



마스터 계정이라면, 상단에서 이름 영역을 클릭해 '캐시 관리' 메뉴에 접속하실 수 있어요.

상품을 구매하는데 사용하는 비즈캐시를 충전하고, 매니저에게 사용 가능한 캐시 한도를 부여할 수 있어요.

비즈캐시 관리

비즈캐시 잔액

1,000,000캐시

무상캐시

0캐시

유상캐시

1,000,000캐시

캐시 출금

비즈캐시 내역 | 계정 잔액 관리

거래일자: 2021-01-30 ~ 2021-02-05 | 7일 | 30일 | 90일

거래상태: 전체 | 거래계정: 관리자

초기화 | **검색**

총 1건

거래번호	거래일시	내역	거래수단	거래상태	금액	계정	확인
2021020421041276021	2021-02-04 21:04:14	명절 선물 프로모션	비즈캐시	사용	- 260,000	jordy@email.com	

⚠ 캐시 충전은 무통장 입금이나, 카드를 통해 가능해요.
 카드는 법인의 기명 또는 무기명 카드 모두 이용하실 수 있고, 1회 충전 시 최대 10억미만으로 가능합니다.

비즈캐시의 개념

비즈 캐시는 그룹별로 관리할 수 있어요.



무상캐시와 유상캐시의 차이점

비즈캐시 관리

비즈캐시 잔액

비즈캐시 충전



충전하는 캐시입니다.
 이 캐시는 유효기간이 없습니다.

무상캐시는 유효기간이 지난 교환권의 보상이나 이벤트 등으로 지급되는 캐시입니다.
 이 캐시는 출금하실 수 없고, 지급된 이벤트에 따라 유효기간이 정해져 있습니다.

매니저에게 비즈캐시 이용 한도 부여하기

마스터 계정이 매니저 계정마다 각각 이용 가능한 비즈캐시 한도를 설정할 수 있어요.

비즈캐시 관리

비즈캐시 잔액
비즈캐시 충전

C 비즈캐시
1,000,000캐시

무상캐시
0캐시

유상캐시 캐시 출금
1,000,000캐시

비즈캐시 내역
계정 잔액 관리

계정

초기화
검색

총 2건

이름	계정	한도 금액	사용 금액	한도 초기화 주기	관리
조르디	jordy@email.com	500,000원	260,000원	매월 1일	수정/히스토리
튜브	tube@email.com	0원	0원	매월 1일	수정/히스토리

캐시 충전 후 '계정 잔액 관리' 메뉴에서 매니저의 캐시 한도를 월별, 년별 초기화 주기로 설정하실 수 있어요.

캐시 한도란, 매니저에게 직접 비즈캐시는 부여하는 방식이 아닌 신용 카드와 같이 사용 가능한 금액 한도를 의미합니다.

한도 부여 시 매니저는 부여 받은 한도 내에서만 이용 가능하며, 결제 시 차감은 그룹 캐시에서 차감됩니다.

충전한 비즈 캐시를 취소하거나 출금하는 방법

필요 이상으로 충전된 비즈 캐시는 언제든지 취소하실 수 있어요.

비즈캐시 관리

비즈캐시 잔액

비즈캐시 충전

C 비즈캐시

1,019,000캐시

무상캐시

1,000,000캐시

유상캐시 캐시 출금

19,000캐시

번호	거래일시	내역	거래수단	거래상태	금액	계정	확인
7313700744	2021-02-09 17:32:07	비즈캐시 충전	신용카드	충전	+ 10,000		충전 취소 거래명세서

카드 결제는 충전취소 버튼을 눌러서 직접 취소할 수 있습니다.
 ⚠️ 남은 유상캐시가 취소하려는 건보다 많이 남아 있어야 가능합니다.

일정 금액을 비즈캐시를 출금 하는 방법도 있어요.

비즈캐시 관리

비즈캐시 잔액

비즈캐시 충전

C 비즈캐시

1,019,000캐시

무상캐시

1,000,000캐시

유상캐시

19,000캐시

캐시 출금

남은 캐시는 출금도 가능합니다.
 출금은 유상캐시에 대해서만 요청 가능하며, 무상캐시는 출금할 수 없습니다.
 출금 신청 시 카드결제취소가 가능한 금액은 카드 취소로 돌려드리며, 카드 취소 후 남은 금액은 입력한 계좌로 입금해드립니다.

환불 계좌의 예금주는 반드시 회사명이나 대표자명으로 된 계좌만 등록할 수 있습니다.

부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.

비즈캐시 출금 X

출금 가능한 비즈캐시 100,010,000캐시

환불 요청 금액

은행명 은행 선택 ^

예금주 국민은행

환불 계좌 정보 IBK 기업은행

* 카드 결제로 충전하신 비즈캐시는 취소되지 않습니다.
 * 출금 수수료가 발생할 수 있습니다. (최대 5%)
 * 출금요청은 영업일 5일 이내에 처리합니다.

환불처리를 위해 아래 항목을 수집하는데 동의합니다.

1. 수집항목
은행명, 예금주명, 계좌번호

2. 수집 및 이용목적
환불처리 및 환불 계좌 등록

3. 보유 및 이용기간
회원 탈퇴 시 지체 없이 파기

닫기
신청하기

비즈 캐시 거래 명세서 확인하기

충전 건 별로 거래 명세서를 확인할 수 있어요.

비즈캐시 관리

비즈캐시 잔액
비즈캐시 충전

C 비즈캐시
1,000,000,000캐시

무상캐시 *1달내 무료제한캐시 5,000캐시
10,000캐시

유상캐시 캐시 환불
999,990,000캐시

비즈캐시 내역 | 계정 잔액 관리

결제일자 ~ 7일 30일 90일

결제상태 결제계정

총 10,000건

결제번호	결제일시	내역	결제수단	결제상태	금액	계정	확인
123456789	2020.09.30 11:28:30	삼성화재 기용점 고적감사 이벤트	비즈캐시	사용	-9,999,000,000	일이삼사오육칠팔구십	
9	2020.09.30 11:28:30	첫가입 프로모션	카드	충전	+9,999,000,000	관리자	<input type="button" value="충전취소"/> <input type="button" value="거래명세서"/>
8	2020.09.30 11:28:30	회원가입 이벤트	무통장입금	충전	+9,999,000,000	관리자	<input style="border: 2px dashed red;" type="button" value="거래명세서"/>

⚠ 비즈캐시 충전은 상품 자체를 구매한 이력이 아니기 때문에 증빙자료로는 쓰실 수 없습니다.

거래 명세서

카카오톡 선물하기 for Biz 전자거래명세서 [비즈캐시]

공급받는자	공급자
상호명 비즈선물하기	상호명 주식회사 카카오
사업자등록번호 999-99-12215	사업자등록번호 120-81-47521
사업장주소 경기 성남시 분당구 판교역로 23511층	사업장주소 제주특별자치도 제주시 청단로 242 1층(영평동) kakao
대표자명 김지수	대표자명 여민수, 조수용

거래일자	번호	품목명	결제수단	상품 금액	할인 후 합계	수량	합계금액
2021.08.13 15:12	2021081315120035740	비즈캐시 충전	무통장 입금	1	1	5,000,000	5,000,000

안내사항

- 거래명세서는 세무 상 증빙자료로 활용할 수 없습니다.
- 거래명세서는 소득공제용 영수증 및 세금계산서로 활용할 수 없습니다.

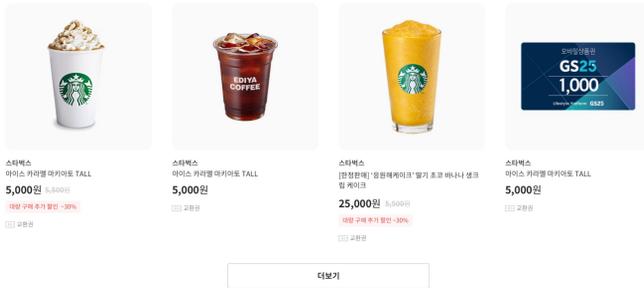
메인 화면 가장 잘 보이는 곳에, 선물 전문가들이 엄선한 선물을 모아두었어요!



좌우 화살표를 눌러 더 많은 기획전을 확인해보세요.
선물하기에서 고른 선물을 모아두었어요.

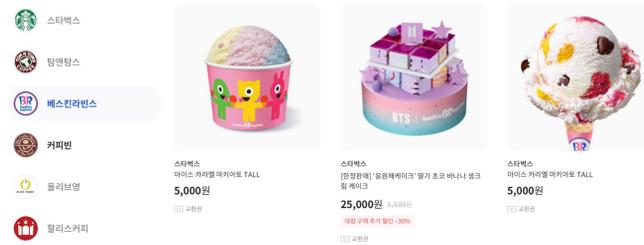
탐색 없이 빠르게 선물을 주문하고 싶다면, 메인 화면에서 상품을 선택해 보세요!

선물하기 베스트



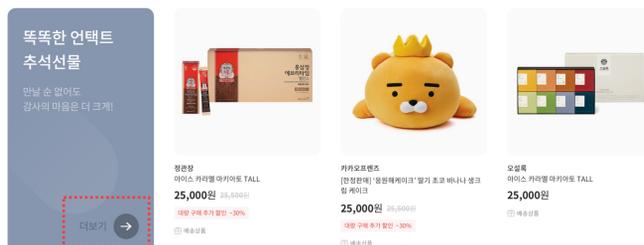
선물하기 for Biz에서 가장 인기 많은 선물을 주기적으로 모아 보여드려요

요즘 뜨는 브랜드



브랜드 인기 선물을 찾을 때 가장 빠른 곳이에요!
선물하기 MD가 선택한 브랜드의 인기 선물을 확인해 보세요.

이런 선물테마는 어때요?



테마선물 더보기는 여기!

특별한 이벤트를 위해 테마별 선물은 여기서 찾으실 수 있어요!
자세히 보고 싶다면 '더보기'를 눌러 테마 선물을 둘러보실 수 있어요.

카테고리로 선물찾기

원하는 카테고리 와 브랜드로 선물을 찾고 싶다면, 선물 카테고리를 이용하세요.

카카오톡 선물하기 for Biz
로그인 비즈회원 가입 내 보관함

선물 카테고리

선물 카테고리

교환권부터 배송상품까지! 다양한 카테고리의 선물을 만나보세요~

선택해제
스타벅스 ×
1000원-50000원 ×

선물 카테고리

모바일교환권

카페

베이커리/아이스크림

편의점

치킨/피자/버거

상품권

영화

선물가격

1,000 ~ 50,000

선택 초기화

브랜드

스타벅스

할리스

투썸플레이스

탐앤탐스

맥도날드

파스쿠치

백다방

이디야 커피

공차

메가커피

풀바셋

커피빈

250개의 상품



정관장
아이스 카라멜 마키아토 TALL

25,000원 25,500원

대량 구매 추가 할인 ~30%

배송상품



스타벅스
아이스 카라멜 마키아토 TALL

5,000원

교환권



카카오프렌즈
[한정판매] '응원해케이크' 딸기 초코 바나나 생크림 케이크

25,000원 25,500원

대량 구매 추가 할인 ~30%

배송상품



스타벅스
아이스 카라멜 마키아토 TALL

5,000원 5,500원

대량 구매 추가 할인 ~30%

교환권



정관장
아이스 카라멜 마키아토 TALL

25,000원 25,500원

대량 구매 추가 할인 ~30%

배송상품



스타벅스
아이스 카라멜 마키아토 TALL

5,000원

교환권

인기순

인기순

높은 가격 순

낮은 가격 순

원하는 카테고리 와 브랜드를 선택해 상품을 찾아보세요!
가격 필터를 통해 찾고 있는 가격대의 선물만 고르실 수도 있어요.

상품은 구매가 많이 일어난 상품순인, 인기순
그리고 가격이 높거나 낮은 순으로 정렬해 볼 수 있어 편리해요.

딱! 맞는 선물 찾기 선물 찾기

원하는 선물을 키워드로 쉽게 찾을 수 있습니다. 예산에 맞는 선물을 원하는 브랜드와 상품으로 검색이 가능합니다.

이미 원하는 선물이 결정 되었다면 상품명이나 브랜드 명으로 검색하여 쉽게 찾을 수 있습니다.
추천 검색어로 다양한 테마의 선물도 확인하세요

아직 선물이 결정되지 않았다면 정해진 예산에 맞는 상품을 검색해보세요!
예산에 딱 맞는 선물, 예산을 조금 넘는 선물 그리고 알뜰 예산으로 구매할 수 있는 선물까지 다양하게 탐색하세요.

원하는 상품의 유형이나 카테고리/브랜드를 선택하여 선물을 쉽고 빠르게 찾을 수 있습니다.

상품 상세 확인하기

더 좋은 선물이 될수 있도록, 구매 전 꼭! 확인해주세요.

대량으로 구매하면 할인 혜택이 있는 상품은 구매 전 대량구매 가격 혜택을 미리 확인해 보실 수 있어요.

모바일 교환권 > 카페



스타벅스
아이스 카페모카 프라프치노 TALL

5% 5,700원 ~~6,000원~~

대량 구매 가격 혜택

상품타입	모바일 교환권 (전액권)
구매 가능 수량	10 ~ 10,000개
유효기간	30일 ?
이용 가능 매장	스타벅스 매장 ?

C 선물하기 for Biz 투명 정책 사용하지 않은 쿠폰은 비즈캐시로 돌려드립니다. [자세히](#)

주문하기

견적서

♥ 북마크

다음에 또 사고 싶은 상품이라면, 북마크 해주세요!
간편하게 내 보관함에서 다시 찾고 주문할 수 있어요.

모바일 교환권 상품의 유효기간을 꼭! 확인해 주세요.
발송 후 사용하지 않아 유효기간이 지난 쿠폰은 전액 비즈 캐시로 돌려 드립니다.

즉시 발행되는 온라인 견적! 쉽게 다운받거나 인쇄하세요.

견적서 수량 입력 ✕

상품 수량 입력 후 견적서를 확인해주세요



스타벅스
아이스 카페모카 프라프치노 TALL

-
1,000
+

견적서 보기

견적을 희망하는 상품 수량을 입력 후 '견적서 보기'를 누르면 즉시 견적서를 확인하실 수 있습니다.

상품 상세 확인하기

더 좋은 선물이 될 수 있도록, 구매 전 꼭! 확인해주세요.

도서산간 지역 배송이 가능한지 확인해주세요.
 상품 특성에 따라 도서산간 지역 배송이 어려울 수 있습니다.

카카오톡 선물하기 for Biz [딱! 맞는 선물찾기](#) [선물 카테고리](#) NEW [이벤트메이커](#) [for Biz란?](#) [로그인](#) [비즈회원 가입](#) [내 보관함](#)

배송상품 > 뷰티 > 바디








[추가할인] 로맨틱하게 달콤하게

러쉬
 베스 보디 세트 (골저스 베스밤 + 허니아이 위시드 더 키즈 100g)

35,000원 대량 구매 가격 혜택

구매 가능 수량 10개 (최소 구매 수량 2개)

원산지 외국산, 라틴아메리카(남미) 멕시코구심일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구십일이삼사오육칠팔구십

배송정보 [배송비 포함](#)

1. 트로피칼 후르츠 허니밤 ▼
2. 유칼립투스엔그린티 ▼
3. 레드스트라이프 ▼
4. 포장 안함 ▼
5. 발렌타인 컨소시엄 오브 크랩스 닛랩커피스 ▼

선택옵션 ✕

트로피칼 후르츠 허니밤 | 유칼립투스엔그린티 | 레드스트라이프 | 포장 안함 | 발렌타인 컨소시엄 오브 크랩스 닛랩커피스

*선택한 상품은 주문 시 최대 650명까지 수신자를 지정하실 수 있습니다.

C **선물하기 for Biz 투명 정책** 수신자가 배송지 미입력 시 캐시로 돌려드립니다. 자세히

주문하기
견적서
❤ 북마크

상품 설명

상세 정보

* 카카오톡 선물하기에서 준비한 특별한 선물, 특별

배송상품으로 보낼 옵션을 선택해주세요.

배송상품 발송 시 주요 안내사항

- 배송지 정보는 선물 받으신 분이 직접 입력해야 합니다.
- 수신자가 배송지 입력 시 원하는 상품의 옵션으로 변경할 수 있습니다.

주문하기 > 수신자 정보 :: 직접 입력하기 (1/3)

받으시는 분 설정을 가장 먼저 하여, 선물 수신 인원을 확정하실 수 있어요.

주문/결제하기

상품정보



스타벅스
"생일축하해" 아메리카노 티라미수 세트

10000 교환권

4,100원

10% 3,690원

대량 구매 추가 할인 -30%

수신자 정보

수신자 입력 수신자 직접 입력 또는 엑셀 파일 업로드 [샘플파일 다운로드](#)

Ⓢ 주문 완료 이후 수신자 정보 수정 및 개별 취소가 불가하니 정확하게 입력해 주시기 바랍니다.

선물 받으시는 분의 이름과 휴대 전화번호를 직접 입력 하시려면 '수신자 직접 입력'을 선택하세요.
엑셀에서 이름과, 전화번호 여러 건을 한꺼번에 복사해 붙여 넣으실 수도 있어요!

받는 사람 정보 직접입력 ✕

총 0건 중복 전화 번호 허용하기 ? 선택 삭제

☐	번호	이름	휴대전화번호	상태
☐	1	선물 받으시는 분의 이름	휴대전화 번호 (국내 수신 가능 번호)	
☐	2			
☐	3			
☐	4			
☐	5			
☐	6			
☐	7			
☐	8			
☐	9			
☐	10			

등록

주문하기 > 수신자 정보 :: 직접 입력하기 (2/3)

선물을 수신할 수 없는 목록은 제외하고, 중복 발송 여부를 확인해 주세요.

받는 사람 정보 직접입력

총 3건 | 발송가능 1건 | 발송불가 2건

중복 전화 번호 허용하기 선택 삭제

번호	이름	휴대전화번호	상태
<input type="checkbox"/>	1 라이언	010-1234-5678	유효하지 않은 번호
<input type="checkbox"/>	2 튜브	010-9876-5431	유효하지 않은 번호
<input type="checkbox"/>	3 네오	014-1111-1004	발신 가능
<input type="checkbox"/>	4		
<input type="checkbox"/>	10		

0건 목록

유효하지 않은 번호로 표시되는 번호로는 선물을 보내실 수 없어요. 발신 불가 번호는 목록의 맨 위에 표시되니 반드시 삭제 해주세요.

카카오톡 선물하기로 상품을 받으실 수 있는 분에게만 발송 가능합니다.

받는 사람 정보 직접입력

총 2건

중복 전화 번호 허용하기 선택 삭제

번호	이름	휴대전화번호	상태
<input type="checkbox"/>	1 라이언	014-1111-1004	발신 가능
<input type="checkbox"/>	2 튜브	014-1111-1004	발신 가능
<input type="checkbox"/>	3		
<input type="checkbox"/>	4		
<input type="checkbox"/>	10		

0건 목록

1명의 수신자에게, 여러 개의 중복 선물을 보내고 싶다면 '중복 전화번호 허용하기' 켜주세요.

중복 전화 번호 허용하기 ?

▲ 체크박스에 파란볼이 들어오면 켜(ON) 상태

중복 전화번호 허용하기를 '끔' 으로 설정하면 중복 전화번호만 자동으로 삭제하실 수 있습니다.

중복 전화 번호 허용하기 ?

▲ 체크박스가 비었다면 끄(OFF) 상태

주문하기 > 수신자 정보 :: 직접 입력하기 (3/3)

수신자 입력 완료! 꼼꼼히 살펴봐 주세요. 발송 전 목록을 수정하거나 초기화 할 수 있어요.

주문/결제하기

상품정보



스타벅스
"생일축하해" 아메리카노 티라미수 세트
[100] 교환권

4,100원
10% 3,690원
대량 구매 추가 할인 ~30%

수신자 정보

수신자 입력

수신자 직접 입력 또는 엑셀 파일 업로드 [샘플파일 다운로드](#)

① 주문 완료 이후 수신자 정보 수정 및 개별 취소가 불가하오니 정확하게 입력해 주시기 바랍니다.

총 24건

목록 수정

목록 초기화

번호	이름	휴대전화번호	상태
1	라이언	014-1111-1003	발신 가능
2	조르디	014-1111-1004	발신 가능
3	튜브	014-1111-1024	발신 가능
4	데이지	014-1111-1038	발신 가능
5	써니	014-1111-1039	발신 가능
6	네오	014-1111-1055	발신 가능
7	콘	014-1111-1056	발신 가능
8	메이	014-1111-1057	발신 가능
9	샬리나	014-1111-1065	발신 가능
10	로라	014-1111-1066	발신 가능

선물을 받으실 분 정보를 모두 잘 입력하면 이렇게 보여요!

목록의 일부 내용 수정이나, 초기화를 원하면 우측 상단 버튼을 이용해 주세요.

주문하기 > 카카오톡으로 알리는 선물 메시지

이벤트 기념 선물인가요? 발송 일자를 지정해 예약 발송하실 수 있어요.

발송 정보

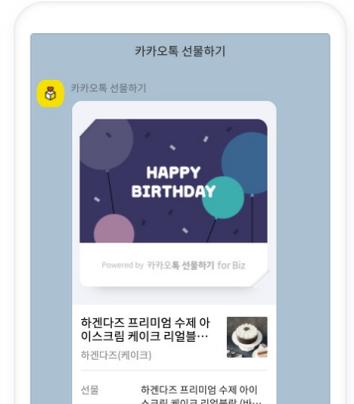
주문이름 0/30
* 주문이름을 통해 임시 저장된 주문을 불러오거나, 결제 및 발송 상태를 확인할 수 있습니다.

발송방법 주문 완료 후 즉시 발송하기
 일자 지정하여 예약 발송하기 2021-12-15

발송채널 카카오톡 선물하기

발신자 카카오 3/20
* 실제 선물 발송 시 카카오톡 메시지와 선물이 발송됩니다.

카카오톡방 미리보기



주문완료 후 즉시 선물을 발송하거나, 원하는 날짜를 선택해 발송을 예약하세요. 미리 결제하면 원하는 날짜에 선물이 발송됩니다. 교환권 상품 예약 발송 시 초는 포함 최대 60일(배송상품 : 오늘 포함 최대 3일) 이내로 설정 할 수 있습니다.

카톡! 선물이 도착하는 메시지카드를 설정해 보세요.

발신자 카카오 3/20
* 실제 선물 발송 시 카카오톡 메시지와 선물함의 발신자명으로 반영되는 정보입니다.

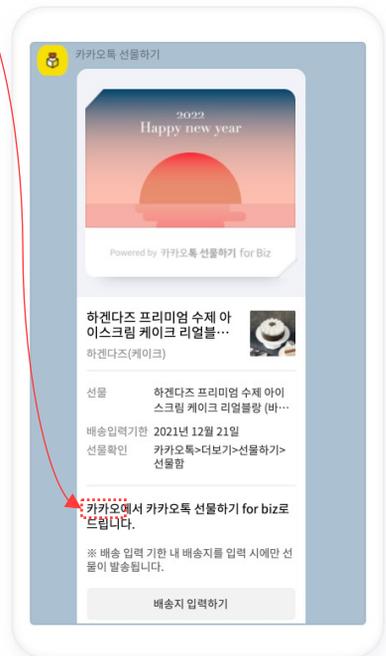
메시지 카드

메시지 입력 기본 메시지 감사 메시지 참여 감사 메시지 당첨 안내 메시지

19/100

기본 메시지로 설정

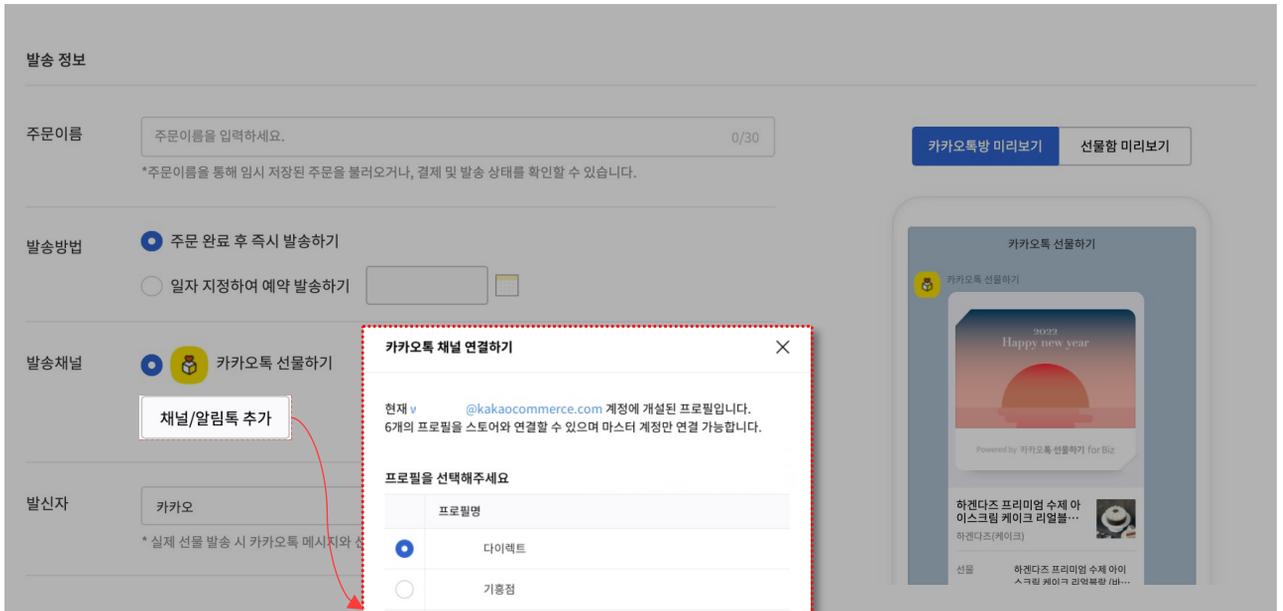
카카오톡방 미리보기



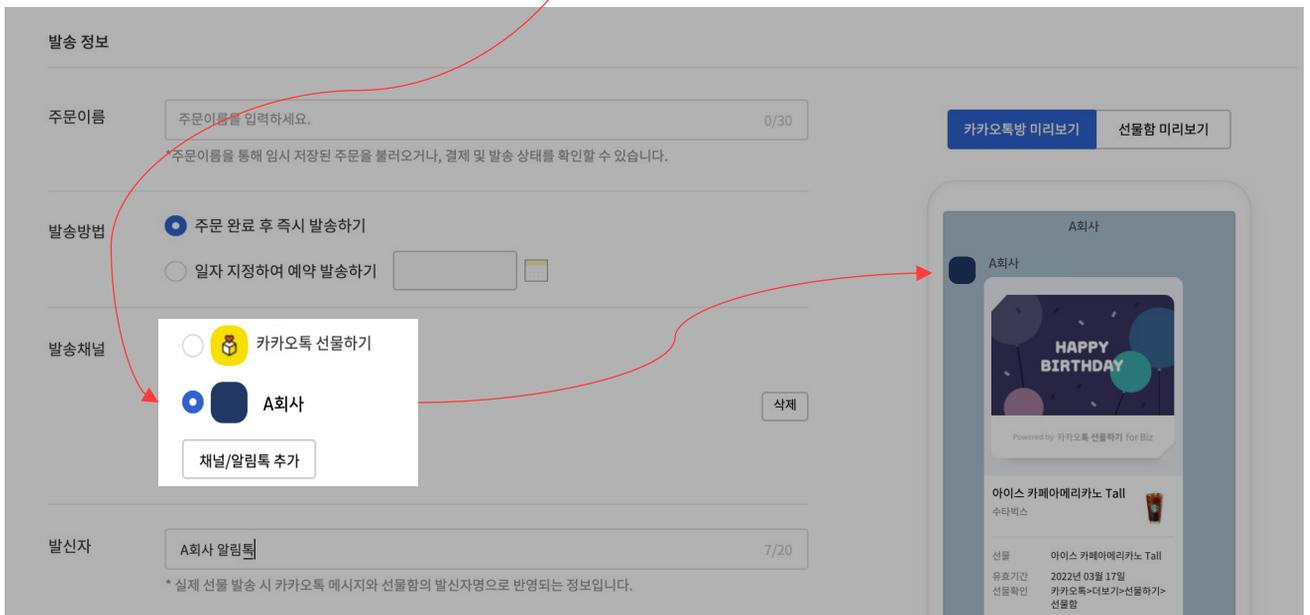
정해진 메시지카드 외 기업에서 원하는 사진을 직접 업로드하여 보낼 수 있습니다. 사이즈 : 600X400(15mb), PNG, JPG, GIF 이미지만 가능

자주 사용하는 메시지를 '기본 메시지로 설정' 하면 매번 작성할 필요 없이 로그인 계정 당 저장되어 [기본 메시지]로 노출됩니다.

주문하기 > 자사 알림톡 채널로 선물 보내기



계정과 연결된 브랜드 특채널을 추가해보세요!
브랜드 특채널로 선물을 발송해 고객 관리에 유용하게
활용해보세요!



주문하기 > 메시지 카드 미리보기

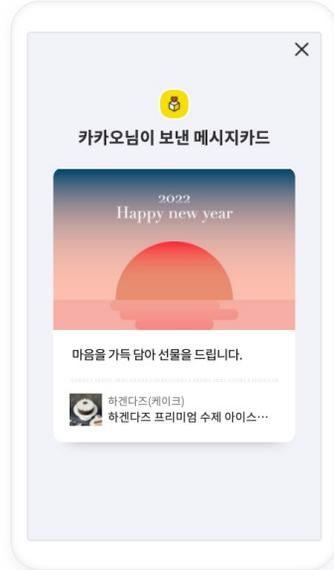
선택한 메시지 카드 및 첨부한 사진을 발송 전 미리 확인 할 수 있습니다.

카카오톡방 미리보기 선물함 미리보기



[메시지 카드 선택]

카카오톡방 미리보기 선물함 미리보기



*선물함에서 보여지는 메시지입니다.

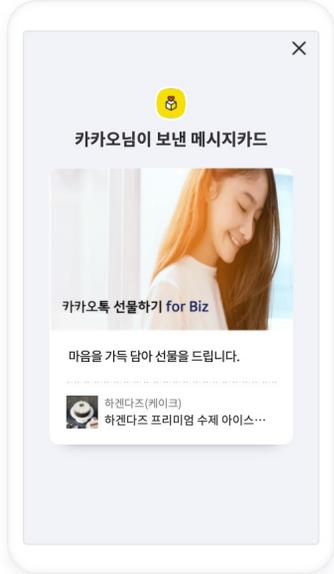
[선물함 메시지 카드 보기]

카카오톡방 미리보기 선물함 미리보기



[사진 업로드]

카카오톡방 미리보기 선물함 미리보기



[선물함 메시지 카드 보기]

주문하기 > 비즈캐시 충전 또는 한도 설정

비즈 캐시가 없는 경우 결제 화면에서 바로 충전하실 수도 있어요!

카카오톡 선물하기 for Biz 딱! 맞는 선물을 찾기 선물 카테고리 NEW 이벤트메이커 for Biz란? 라이언님 카카오커머스 선물하기팀 내 보관함

결제하기

명절 선물 이벤트

상품 정보	상품가	할인가	수량	총 상품가
 CGV CGV 콤보 단품 100% 교환권	8,900원	2,000원	10	69,000원

주문금액 금 육만구천원 **69,000 원**

비즈캐시 잔액

총 비즈 캐시 **0 캐시** 잔액부족

↳ 무상캐시 0 캐시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다.
 ↳ 유상캐시 0 캐시

비즈캐시 충전

카카오톡 선물하기 for Biz의 모든 상품은 비즈캐시를 통해 구매하실 수 있어요.
 선물을 발송 하시려면 비즈캐시를 충전해 주세요.

⚠ 마스터 계정이 아닌 경우 결제 화면에서 '비즈캐시 충전' 버튼이 보이지 않습니다.
 비즈캐시 한도가 부족하다면, 그룹의 마스터에게 알림하여 캐시 한도를 부여 받으세요.

비즈캐시 충전은 팝업을 통해 선물 주문 페이지를 벗어나지 않고 즉시 가능하며, 무통장이나 카드 결제로 진행할 수 있어요.

비즈캐시 충전 ✕

충전금액 *3,000원 이상부터 충전 가능합니다.

10,000원
 50,000원
 100,000원
 1,000,000원

비즈캐시 잔액 509,310 캐시

충전 후 캐시잔액 609,310 캐시

결제수단 선택

무통장 입금 선택

신용카드

구매조건 확인 및 결제 진행에 동의

주문하기 > 결제

캐시가 충분하다면, 바로 결제를 진행하실 수 있어요. 금액과 발송 정보 확인 후 결제하기를 눌러주세요.

결제하기

명절선물 이벤트

상품 정보	상품가	할인가	수량	총 상품가
 CGV CGV 콤보 단품 [100] 교환권	8,900원	2,000원	10	69,000원

주문금액

금 육만구천원 **69,000 원**

비즈캐시 잔액

비즈캐시 충전

총 비즈 캐시 **509,310 캐시**

↳ 무상캐시 0 캐시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다.

↳ 유상캐시 509,310 캐시

결제 예정 캐시 내역

총 비즈 캐시 **509,310캐시** - 사용 캐시 **69,000캐시** = 총 비즈 캐시 잔액 **440,310캐시**

발송정보

선물 발송 일시 즉시 발송

발송채널  선물하기 알림톡

서비스명 선포비 TF

선물메시지 선물하기 for Biz에서 마음을 가득 담아 선물을 드립니다.

아래 내용에 모두 동의 합니다.

카카오톡 선물하기 for Biz의 이용약관 및 상품에 기재되어있는 정보 및 취소/환불 정책을 모두 확인하였으며 구매에 동의합니다.

카카오톡 선물하기 for Biz에서 주문하여 발송된 선물이 상행위(재판매)를 목적으로 이용되는 경우 구매신청에 대한 승낙을 취소하거나 "상품 등"의 제공을 중단할 수 있으며, 이에 동의합니다.

↑

총 사용 캐시
69,000원

이전단계로

결제하기

⚠ 캐시를 충전하거나, 한도 설정이 필요한 경우 ['03. 비즈캐시 충전/관리'](#) 페이지를 참고해 주세요.

주문완료

주문완료 후 주문 내역을 보러 가거나, 홈으로 돌아가 새로운 주문을 시작할 수 있어요.

카카오톡 선물하기 for Biz

딱! 맞는 선물찾기

선물 카테고리

NEW

이벤트메이커

for Biz란?

라이언십

카카오커머스 선물하기팀

내 보관함



선물 주문이 완료되었습니다.

선물은 순차적으로 발송되며, 발송 완료 후 카카오톡으로 알림 드리고 있습니다.
자세한 내용은 주문 내역에서 확인하실 수 있습니다.

명절선물 이벤트

상품 정보	전체 요청수
 <p>CGV CGV 콤보 단품 교관권</p>	10

주문 내역 보기

홈으로 가기



야간(오후 8시 ~ 익일 8시)에 결제하는 선물은 즉시 발송을 선택하였다더라도 자동으로 다음 날 오전 8시부터 발송이 시작됩니다.

위 내용에 동의 후 결제 진행을 원하시면 확인을 눌러주세요.

취소

확인

⚠ 야간발송 금지 시간에 즉시 발송 주문을 진행하는 경우, 결제 전 알림 메시지가 표시되요.

저녁 8시부터 다음 날 오전 8시까지 선물은 발송되지 않아요.

주문과 선물내역 확인하는 법

선물을 보내거나 예약하셨나요? 주문관리에서 모든 주문을 조회하고 관리할 수 있어요.

카카오톡 선물하기 for Biz
라이언님 > 카카오톡 선물하기팀 > 내 보관함

주문관리

주문내역

주문일자: 2021-02-09 ~ 2021-02-15 | 7일 | 30일 | 90일

주문상태: **전체** | 대기/발송중 | 발송완료 | 취소

주문명: 주문명 | 발송유형

초기화 | **검색**

라이언님
ryan@email.com

비즈 캐시
440,310 캐시

주문관리

비즈니스 정보 관리

캐시 관리

내 정보

로그아웃

총 23건

주문번호 주문일시	주문명 상품명	발송 요청 수 결제 금액	발신 유형	주문 상태	담당자	거래명세서
2021021523101852771 2021-02-15 23:10:22	명절선물 이벤트 CGV 콤보 단품	10건 69,000원	즉시발송	발송 대기중	라이언	확인
2021020421041276021 2021-02-04 21:04:15	회원가입 이벤트 매일원우유	5건 48,000원	2021-02-26 예약발송	예약주문	튜브	확인
2021012819330599800 2021-01-28 19:33:07	발렌타인 프로모션 카페모카 Tall	5,000건 500,000원	즉시발송	발송 완료	라이언	확인
2021012819273194651 2021-01-28 19:27:33	피자먹는 날 이벤트 블랙앤거스 피자 1	1,000건 100,000원	즉시발송	발송 완료	조르디	확인

주문내역에서 '주문번호'를 누르면 개별 선물의 발송 상태를 확인할 수 있어요.

주문별 거래 명세서 확인 방법입니다.
목록의 맨 끝 '확인' 을 눌러 명세서를 확인해 주세요.

⚠ 교환권 구매는 별도로 세금계산서가 발행되지 않습니다.

거래 명세서 X

카카오톡 선물하기 for Biz 전자거래명세서

공급받는자	공급자
상호명	상호명 주식회사 카카오
사업자등록번호	사업자등록번호 120-81-47521
사업장주소	사업장주소 제주특별자치도 제주시 첨단로 242 1층(영평동) kakao
대표자명	대표자명 여민수, 조수용

거래일자	번호	품목명	결제수단	상품 금액	할인 후 합계	수량	합계금액
2021.08.10 09:54	20210810 09542435 390	비즈캐시		10,000	10,000	1	10,000

안내사항
- 교환권은 비과세 품목으로 세금계산서 발행이 불가합니다.

인쇄하기
확인

선물 상세 내역 확인

발송한 선물 상세 내용을 확인하고, 재발송 하실 수 있어요.

카카오톡 선물하기 for Biz
라이언님 ▾ 카카오커머스 선물하기팀 ▾ 내 보관함

선물 상세 내역

명절선물 이벤트

주문 일자 주문 번호	상품 정보	발송 인원	발송 상태	메시지 확인
2021-02-15 23:10 2021021523101852771	CGV CGV 콤보 단품 <small>11월 교환권</small>	즉시발송 10명	발송 대기중 ?	보낸 메시지 다시보기

전체 주문을 취소할 수 있어요
개별 선물은 취소할 수 없으니 꼭 확인해주세요.

주문 전체 취소하기

선물내역

주문상태 ?

전체

대기중/발송중

발송완료

취소/만료

이름

수신번호

선물ID

초기화

검색

수신자 목록을 엑셀 파일로 다운 받을 수 있어요!
개인정보 보호를 위해 파일 암호는 로그인한 계정과 연결된 카카오톡으로 보내드려요.

엑셀 다운로드

총 10건

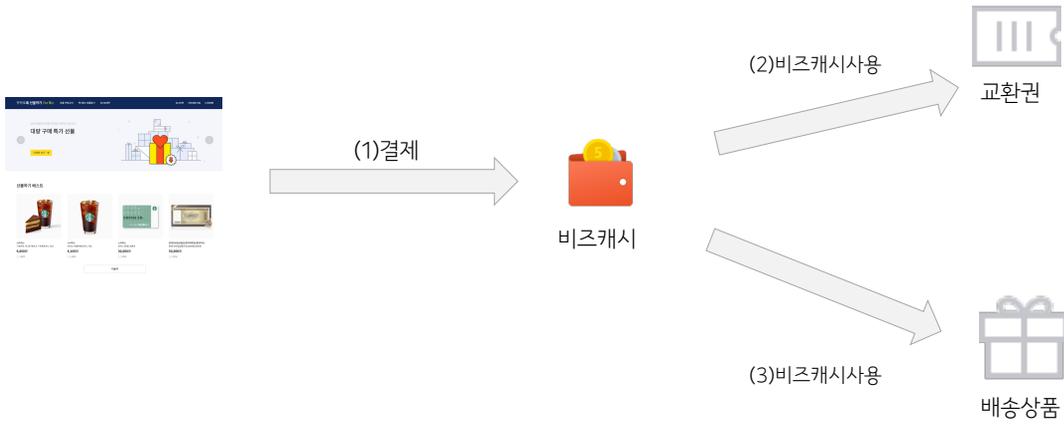
No	선물 ID	이름	수신번호	발송날짜	상태	재발송 횟수	재발송
1	2021021523102353060	-	01411****03	.	발송대기	0	재발송
2	2021021523102353050	-	01411****03	.	발송대기	0	재발송
3	2021021523102353040	-	01411****03	.	발송대기	0	재발송
4	2021021523102353030	-	01411****03	.	발송대기	0	재발송

선물을 수신하지 못했다는 분이 있다면, '재발송' 기능을 이용하세요.

발송된 선물을 확인할 수 있도록, 다시 알림을 보내드려요!

증빙

증빙은 거래 유형에 따라 거래명세서 혹은 세금계산서로 확인할 수 있습니다.



구분	(1)결제	(2)비즈캐시 사용 (교환권 상품 구매)	(3)비즈캐시 사용 (배송상품구매)
증빙방법	거래명세서	거래명세서	세금계산서
확인위치	캐시관리	주문관리	세금계산서 관리
내용 및 처리방법	<ul style="list-style-type: none"> - 신용카드 결제, 무통장입금 등 비즈캐시 구매를 위한 모든 결제에 해당합니다. - 이 거래는 세금계산서를 발행할 수 없습니다. - 카드 거래내역서는 결제하신 결제대행사(PG) 사이트에서 조회하실 수 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 교환권 상품은 비과세 상품으로 세금계산서 발행이 되지 않습니다. - 다만, 거래명세서를 세무상 증빙자료로 활용하실 수 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 매월 초 1회 세금계산서가 자동으로 발행 됩니다. - 대상은 전월 구매확정된 것이며 내역은 세금계산서 관리 메뉴의 구매확정내역 탭에서 확인할 수 있습니다. - 그룹 만드실 때 입력하셨던 세금계산서 수신 이메일로 발행 안내를 합니다. - 세금계산서의 공급자는 실제 상품을 공급한 판매자입니다.
확인방법	바로가기>	바로가기>	바로가기>

세금계산서 관리

세금계산서를 별도 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

세금계산서 관리

세금계산서 관리 | 구매확정 내역

일자 2021-05-01 ~ 2021-07-29 7일 30일 90일

초기화 검색

총 7건

세금계산서 작성 일자	발행자	발행자사업자번호	과/면세	상태	공급가액	부가세	총액	담당자이메일	상세 내역보기
2021-05-31	(주) 카카오	120-81-47521	면세	발행완료	1,000	0	1,000	-	보기

각 판매자별로 발행된 세금계산서를 확인할 수 있습니다.
(카카오가 판매자로 부터 세금계산서 발행을 수탁받아 전달 드리고 있습니다.)

상세 내역 보기를 누르면 해당 판매자의 상품 중 구매 확정된 내역을 확인할 수 있습니다.

세금계산서 관리

세금계산서 관리 | 구매확정 내역

구매확정일자 2021-05-02 ~ 2021-07-30 7일 30일 90일

주문번호 주문번호 판매자 판매자

초기화 검색

안내사항
 - 같은 주문 건이지만 세금계산서 발행되지 않은 건들은 구매 확정된 일자에 따라 익월초에 발행됩니다.
 - 구매하신 고객사와 상품을 공급한 판매사에 구매확정되는 시점으로 자동 발행되고 있습니다. 간혹 구매확정 시점에 따라 월이 구분되어서 발행될 수도 있습니다. 양해부탁드립니다.

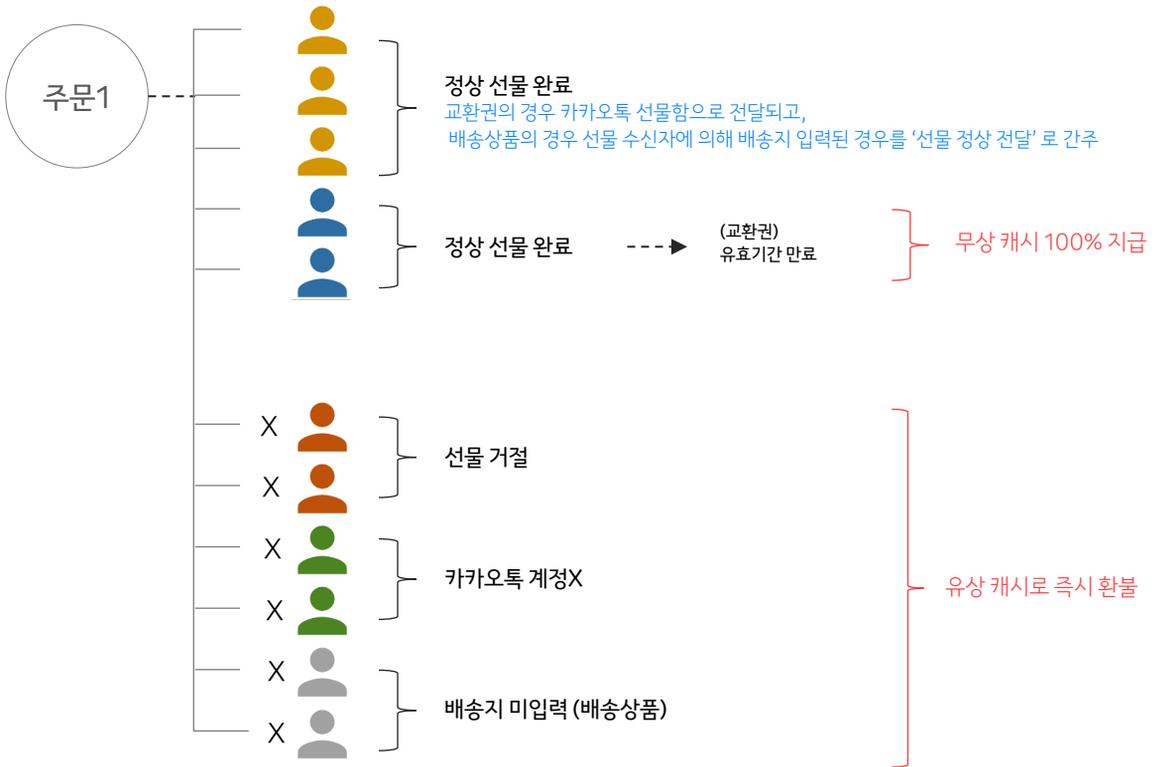
총 17건

판매자	판매자 사업자번호	주문번호	선물번호	발송일자	구매확정일자	상품명	금액
판매자A	111-11-11111			2021-05-17	2021-05-17	상품a	800

구매확정된 내역 전체를 직접 조회하실 수도 있습니다.

취소/환불 정책

선물하기 for Biz 투명정책을 소개합니다.



통신 이상이나, 수신자의 계정 문제 등으로 정상 발송되지 않은 선물은 100% 캐시로 환급해요.
선물을 받은 수신자가 선물을 거절하는 것도 가능한데요, 이 경우에도 해당 선물 비용에 해당하는 금액 전액을 비즈캐시로 돌려드리고 있습니다.

수신자가 선물받은 교환권을 사용하지 않아 유효기간이 만료된 경우에도 구매자에게 비즈캐시로 돌려드리고 있는데요, 이때는 무상캐시로 구매한 상품 100%에 해당하는 금액을 환급하고 있어요.

무상 또는 유상 캐시는 다시 선물을 구매하고 발송하는데 사용하실 수 있습니다.

선물한 교환권이 단종되었거나 가치 변경으로 사용할 수 없을 때에는 교환권 가치에 상응하는 다른 재화(카카오쇼핑 포인트 등)로 대체합니다.

감사합니다.

카카오톡 선물하기 for Biz에 대해 더 알고 싶다면
고객센터 1:1문의를 이용해 주세요.



TALK

Q 카카오커머스 비즈니스센터

01 카카오톡 상단 검색창 클릭 > 카카오커머스 비즈니스센터 검색

02 카카오톡 상단 검색창 클릭 > QR코드스캔 > 카카오톡 선물하기 for Biz FAQ 확인