# 카카오**톡 선물하기** for Biz Service Guide

카카오톡 선물하기 for Biz 서비스 가이드



kakao**talk 梤 선물학기** 

# 목차

## 01. 회원가입

02. 그룹/계정관리

## 03. 상품탐색

## 04. 주문하기

05. 비즈캐시 충전/관리

## 06. 발송상세/관리

## 07. 취소/환불

#### 카카오톡 계정 로그인 후 선물하기 for Biz에 회원 가입해 주세요.

카카오 <b>톡 선물</b>	물하기 for Biz 선물카테고리 딱맞는 선물찾기 for Biz란? Q 🔃 로그아웃 비즈회원가입 내보관함
비즈회원 7 	[ 1. 선물하기 for Biz 가입 안내
<b>기존 등록여</b> 사업자 등록정 <u>4</u> 사업자 등록번3	<b>부 확인을 위해, 가입하고자 하는 사업자 등록번호를 입력해주세요.</b> 보를 입력하여 사업자 자격으로 선물하기 for biz 구매회원으로 가입 할 수 있습니다. 호는 사용중인 정보를 정확히 입려해주세요.
사업자 등록번호	사업자 등록번호 에시 : 123-45-67890 -을 사용하여 입력 해주세요.
	이전 가입 진행
	개인사업자 또는 법인사업자 번호를 입력하여 가입을 진행해 주세요.

▲ 현재 카카오톡 선물하기 for Biz 는 사업자만 이용 가능합니다. 개인은 추후 이용하실 수 있습니다. (미정)

#### 필수 약관 동의 후 사업자 정보를 입력해 주세요.

사업자 정보		* 필수 입력 정보입니다.
사업자 등록번호 *	123-45-67890	
상호/법인명(단체명) *	<b>개인사업자 ~</b> 상호/법인명(단체명)	
대표자 성명 *	대표자 성명	
사업의 종류 *	8목	필수 입력 정보들은 * 표시가 되어 있어요. - 필수 정보는 모두 입력해주시고, 사업자 등록증 사본을 업로드 해주세요
사업장 주소(소재지) *	우편번호를 입력해주세요.         우편번호 검색           사업장 주소            상세주소	
사업자 등록증 사본 *	이미지 업로드           - 사업자등록증을 스캔하거나 촬영하여 업로드해주세요           - 최대 용량 : 10MB           - 이미지 형식 : jpg, jpeg, png           - 제출 서류 내 개인정보가 존재하는 경우 가입 승인이 취	2. 취소될 수 있습니다. <u>개인정보 종류 확인하기</u>

#### 비즈그룹을 생성하면 가입이 완료됩니다.

#### 카카오톡 선물하기 for Biz 그룹정보

그룹명 *	부문, 팀 등 소성	속 조직 기재 권장		•	비즈 그룹 소속 그룹 정해주세의	정보를 입력하 을 알기 쉽게 명 요.	시는 곳에는 경칭을
세금계산서 발행 이메일 *							
환불 계좌정보	예금주명						
	계좌번호	선택해주세요 🗸	·		계좌인령	KD	
	계좌사본	0	이미지 업 - 통장 사본을 - 최대 용량 : : - 이미지 형식	<b>로드</b> 스캔하거나 촬영하여 업회 LOMB : jpg, jpeg, png, pdf	로드해 주세요.		
▲		사업자	•			1개의 사업자 5 다수의 비즈그- 가능해요	경의에 룹 생성이
마케팅팀	영업1	팀 영	업2팀	그룹	99	필요에 따라 그 소속 인원을 새 내보낼 수 있어	룹 명칭을 정하고,  로 초대하거나  요
마스터 마스터	•	각 그룹의 소속 마스터는 그룹 <sup>4</sup> 될 수도 있어요 • 마스터는 미 신청할 수 있 • 매니저는 미 있습니다	· 인원은 마스티 별로 최소 1명 . 즉, 매니저가 내니저가 가진 = 있어요. 나스터가 부여한	1와 매니저로 권한 이상 존재 해야하며 1명도 없는 그룹이 권한을 모두 갖고있 한 캐시 한도 내에서	을 나눌 수 ? 며, 여러 명 또 미 존재할 수 ' L으면서 그룹 1 선물을 구미	있어요. 든는 그룹 인원 전 있어요. 금과 비즈캐시 충 배하고 발송, 취4	네가마스터가 전/ <del>출금을</del> ≿하실수

▲ 이미 존재하는 비즈 그룹에 참여하기 위해서는, 해당 그룹 마스터의 초대를 받거나 직접 참여 요청 후 마스터에게 승인을 받아 조인하실 수 있어요.

카카오톡 계정에 로그인 후 <u>https://giftbiz.kakao.com/register/step1/corporation</u>에서 사업자 번호를 입력하시면, 이미 존재하는 그룹에 참여 요청하시거나, 새로운 비즈 그룹을 생성하실 수 있습니다.

'수정을 통해 매너저 계정의 권한을 마스터로 바꾸실 수도 있고, 🖌 소속이 바뀌거나 퇴사한 직원이라면 그룹에서 내보내기도 가능합니다.

캐시 관리 내 정보 로그아웃			학인하거나 수정할 <del>/</del> 그룹 구성원을 새로	수 있고, 초대하거나 내보니	내기 하실 수 있어요.
카카오 <b>톡 선물ㅎ</b>	<b>†7  for Biz</b> 선물 카테고리 딱	갖는 선물찾기 for Biz	2란?	라이언님 🔻	카카오커머스 선물하기팀 🔻 내 보관함
	사업자/그룹 정보 관리			그룹 관리자 관리	
그룹 관리자 공	관리		·		
망고젤리 그룹 변경	선물하기팀 ~				
새로운 관리자 초대		권한 선택	~ 초대하기 (	여기서 나 계정을 마 수 있어요!	의 비즈그룹에 새로운 스터나 매니저로 초대하실
<b>등록된 관리자</b> *그룹	속한 관리자와 권한을 조회하고 수정할 수 있습니다	라. (마스터 권한만 가능)			
이름	이메일	권한 레벨	권한 명	상태	확인
	apeach@email.com	매니저	비즈선물하기 매니저 기본권한	초대 수락 대기중	초대 취소
라이언	ryan@email.com	마스터	비즈선물하기 마스터 기본권한	등록 완료	수정 내보내기
튜브	tube@email.com	마스터	비즈선물하기 마스터 기본권한	등록 완료	수정 나가기
죠르디	jordy@email.com	매니저	비즈선물하기 매니저 기본권한	등록 완료	수정 내보내기

라이언님 ▼ 카카오커머스 선물하기팀 ▼ 내 보관함 라이언님 nail.com ryan@ 비즈 캐시 509.310 캐시 주문관리 비즈니스 정보 관리

마스터 계정이라면, 상단에서 이름 영역을 클릭해 '비즈니스 정보 관리' 메뉴에 접속하실 수 있어요.

비즈니스 정보 과리에서는 가인 시 인격하 사업자 정보를

비즈그룹을 생성한 마스터 이거나, 마스터 권한을 받은 계정이라면 '그룹관리'를 하실 수 있어요.

01. 회원가입 02. 그룹/계정관리 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 05. 주문하기 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

신규 회원의 그룹 조인을 승인하거나, 관리자를 초대하고 권한을 수정할 수 있어요.

🕂 캐시 충전은 무통장 입금이나, 카드를 통해 가능해요. 카드는 법인의 기명 또는 무기명 카드 모두 이용하실 수 있고, 1회 충전 시 최대 10억미만으로 가능합니다.

즈캐시 잔액		비즈캐시를 충전 마스터 계정은 키	1하세요. 비시 충전 후 비	▶로 주문이 쾌시 추정	가능해요. 호매니거벼르기		● 비즈캐시 충전
C 비즈캐시		가능한 한도를 실	의지가 있다면, 실정해 주세요. <sub>무상캐시</sub>	, 계시 중선·	우 메니시글도 /	유상캐시	캐시 출금
	1	<b>,000,000</b> 캐시			0캐시	1,0	000,000캐시
1래일자 2021	-01-30 ~ 20	021-02-05 7일	30일 90	일			
서래일자 2021	-01-30 ~ 20	021-02-05 7일	30일 90	일			
1래일자 2021 1래상태 전체	~ 20	221-02-05 7일 거래계정 관리자	30일 90	2			
<b>내레일자</b> 2021 <b>내레상태</b> 전체	~ 20	221-02-05 7일 거래계정 관리자	30일 90 초기화	일 검색			
Y래일자 2021 거래상태 전체	~ 20 ~ 20	221-02-05 7일 거래계정 관리자	30일 90	일			

같이안님 ryan@email.com         비즈 캐시         509,310 캐시         주문관리         비즈니스 정보 관리 케시 관리         개시 관리         가시 관리         내 정보         로그아웃		라이언님 🔻	카카오커머스 선물하기팀 ▼	내 보관함	
비즈 캐시 509,310 캐시 주문관리 비즈니스 정보 관리 캐시 관리 내 정보 로그아웃	라이언님 ryan@email.com				
509,310 캐시       마스터 계정이라면, 상단에서 이름 영 관리' 메뉴에 접속하실 수 있어요.         비즈니스 정보 관리       가시 관리         개시 관리       ····································	비즈 캐시	1			
▲ 주문관리 마스터 계정이라면, 상단에서 이름 영역 관리' 메뉴에 접속하실 수 있어요. 비즈니스정보관리 개시관리 ▲ 상품을 구매하는데 사용하는 비즈캐시 매니저에게 사용 가능한 캐시 한도를 보	509,310 캐시				
비즈니스 정보 관리 개시 관리 내 정보 로그아웃	주문관리				마스터 계정이라면, 상단에서 이름 영 관리' 메뉴에 접속하실 수 있어요.
	비즈니스 정보 관리 캐시 관리				상품을 구매하는데 사용하는 비즈캐 매니저에게 사용 가능한 캐시 한도를
	내 정보  로그아웃				

마스터 계정이라면, 상단에서 이름 영역을 클릭해 '캐시 관리' 메뉴에 접속하실 수 있어요.

매니저에게 사용 가능한 캐시 한도를 부여할 수 있어요.

주문 시작하기 전 미리 캐시를 충전하시면 쉽고 빠르게 선물을 발송하실 수 있어요.



#### 무상캐시와 유상캐시의 차이점



비즈 캐시는 그룹별로 관리할 수 있어요.

#### 비즈캐시의 개념

비즈캐시 충전

캐시 출금

1,000,000캐시

유상캐시

0캐시

무상캐시

비즈캐시 내역	계정 잔액 관리				
계정	계정				
		초기화	검색		

총 2건

비즈캐시 관리

C 비즈캐시

비즈캐시 잔액

매니저에게 비즈캐시 이용 한도 부여하기

마스터 계정이 매니저 계정마다 각각 이용 가능한 비즈캐시 한도를 설정할 수 있어요.

1,000,000캐시

이름	계정	한도 금액	사용 금액	한도 초기화 주기	관리	
죠르디	jordy@email.com	500,000원	260,000원	매월 1일	수정/히스토리	$\overline{\ }$
튜브	tube@email.com	0원	0원	매월 1일	수정/히스토리	

캐시 충전 후 '계정 잔액 관리' 메뉴에서 매니저의 캐시 한도를 월별, 년별 초기화 주기로 설정하실 수 있어요.

캐시 한도란, 매니저에게 직접 비즈캐시는 부여하는 방식이 아닌 신용 카드와 같이 사용 가능한 금액 한도를 의미합니다.

한도 부여 시 매니저는 부여 받은 한도 내에서만 이용 가능하며, 결제 시 차감은 그룹 캐시에서 차감됩니다.

#### 충전한 비즈 캐시를 취소하거나 출금하는 방법

필요 이상으로 충전된 비즈 캐시는 언제든지 취소하실 수 있어요.

#### 비즈캐시 관리

৩ 비즈캐시	비즈캐시 잔액								비즈캐시 충전
	<mark>C</mark> 비즈	5개시	1,019,00	0캐시	무상캐시	1,000,000	0캐시	유상캐시	<sup>캐시출금</sup> 19,000캐시
버호 거래익시 내염 거래수단 거래상태 금액 계정 확	щ¢	거래익시	내연	거래수다	거래샇태	극액		계정	화인

번호	거래일시	내역	거래수단	거래상태	금액	계정	확인	
7313700744	2021-02-09 17:32:07	비즈캐시 충전	신용카드	충전	+ 10,000		충전 취소 거래명세서	
		카드	결제는 충전 ት은 유상캐서	<u>1</u> 취소 버튼 시가 취소히	을 눌러서 직격 아려는 건보다 !	섭 취소할 수 있습니다. 많이 남아 있어야 가능힙	-니다.	

#### 일정 금액을 비즈캐시를 출금 하는 방법도 있어요.

● 비적시       ● 관객시         1,019,000까시       1,000,000까시       19         1,019,000까시       1,000,000까시       19         나다.	비즈캐시 충전					즈캐시 잔액
나은 캐시는 출금도 가능합니다. 출금은 유상캐시에 대해서만 요청 가능하며, 무상캐시는 출금할 수 없습니다. 출금 신청 시 카드결제취소가 가능한 금액은 카드 취소로 돌려드리며, 카드 취소 후 남은 금액은 입력한 계좌로 입금해드립니다. 환불 계좌의 예금주는 반드시 회사명이나 대표자명으로 된 계좌만 등록할 수 있습니다. 부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.	<sup>캐시출금</sup> 19,000캐시	유상캐시	00개시	무상캐시 <b>1,000</b>	<b>1,019,000</b> 캐시	C 비즈캐시
법은 캐시는 출금도 가능합니다. 출금은 유상캐시에 대해서만 요청 가능하며, 무상캐시는 출금할 수 없습니다. 출금 신청 시 카드결제취소가 가능한 금액은 카드 취소로 돌려드리며, 카드 취소 후 남은 금액은 입력한 계좌로 입금해드립니다. 환불 계좌의 예금주는 반드시 회사명이나 대표자명으로 된 계좌만 등록할 수 있습니다. 부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.	×		비즈캐시 출금			
남은 캐시는 출금도 가능합니다. 출금은 유상캐시에 대해서만 요청 가능하며, 무상캐시는 출금할 수 없습니다. 출금 신청 시 카드결제취소가 가능한 금액은 카드 취소로 돌려드리며, 카드 취소 후 남은 금액은 입력한 계좌로 입금해드립니다. 환불 계좌의 예금주는 반드시 회사명이나 대표자명으로 된 계좌만 등록할 수 있습니다. 부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.	)0,010,000캐시	캐시 100	출금 가능한 비			
남은 캐시는 출금도 가능합니다. 출금은 유상캐시에 대해서만 요청 가능하며, 무상캐시는 출금할 수 없습니다. 출금 신청 시 카드결제취소가 가능한 금액은 카드 취소로 돌려드리며, 카드 취소 후 남은 금액은 입력한 계좌로 입금해드립니다. 환불 계좌의 예금주는 반드시 회사명이나 대표자명으로 된 계좌만 등록할 수 있습니다. 부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.			환불 요청 금액			
물금은 유상캐시에 대해서만 요정 가능하며, 부상캐시는 물금할 수 없습니다. 물금 신청 시 카드결제취소가 가능한 금액은 카드 취소로 돌려드리며, 카드 취소 후 남은 금액은 입력한 계좌로 입금해드립니다. 환불 계좌의 예금주는 반드시 회사명이나 대표자명으로 된 계좌만 등록할 수 있습니다. 부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.			1,010,000		·능합니다.	남은 캐시는 출금도 기
값급 + 1. 출금 신청 시 카드결제취소가 가능한 금액은 카드 취소로 돌려드리며, 가드 취소 후 남은 금액은 입력한 계좌로 입금해드립니다. 환불 계좌의 예금주는 반드시 회사명이나 대표자명으로 된 계좌만 등록할 수 있습니다. 부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다. • 전문 제품 운전에 비즈셔노 위스체리다. • 관망 제품 전 비즈셔노 위스체리다. • 건 방법 이 전 아이 전 전 방법 이 전		은행 선택 ^ 국민은행	은행명	는 줄금할 수	해서만 요정 가능하며, 무상캐시	줄금은 유상캐시에 대 <sup>;</sup> 었습니다
가드 취소 후 남은 금액은 입력한 계좌로 입금해드립니다. 환불 계좌의 예금주는 반드시 회사명이나 대표자명으로 된 계좌만 등록할 수 있습니다. 부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.	계좌사본등록	IBK 기업은행	에 음 구 환불 계좌 정보	_로 돌려드리며,	취소가 가능한 금액은 카드 취≤	출금 신청 시 카드결제
환불 계좌의 예금주는 반드시 회사명이나 대표자명으로 된 계좌만 등록할 수 있습니다. 부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.		농협		다.	백은 입력한 계좌로 입금해드립니	카드 취소 후 남은 금익
등록할 수 있습니다. 부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.	*	Ο		로 된 계좌만	· 반드시 회사명이나 대표자명으	한불 계좌의 예금주는
부정한 목적으로 충전 또는 출금을 하는 경우 모니터링 대상이 되며, 출금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다. • 월월41월 1989 5월 044 체험나지 ************************************		즈캐시는 취소처리합니다.	• 카드 결제로 충전하신			등록할 수 있습니다.
물금 수수료 부과 및 서비스 이용제한이 될 수 있습니다.       ▲ 한불처리를 위해 아래 항목을 수접하는데 등의합니다.         1.4점♥       은행한, 세구성, 개반였으         2.4점 및 이용적       문화자리 및 전 비용		(읍니다. (최대 5%) [내에 처리합니다.	<ul> <li> 슬픔주수료가 발생할 </li> <li> 출금요청은 영업일 5일</li> </ul>	\ 대상이 되며,	또는 축금을 하는 경우 모니터	<u> 부정한 목적으로 충전</u>
1. 수집방록         문법방, 대라인트           문법방, 대라인트         2. 수집방록           2. 수집방록         문법부터 및 문화복제           환체자리 및 문화         관태차지		아래 항목을 수집하는데 동의합니다.	✓ 환불처리를 위	라.	네비스 이용제한이 될 수 있습니	출금 수수료 부과 및 서
2. 수집 및 인용목적 환화시리 및 환율 제작 등에		게좌번호	1. 수집항목 은행명, 예금주			
3. 보유 및 이용기간		계좌 등록	2. 수집 및 이용목 환불처리 및 환 3. 보유 및 이용기			
회원 월리 시 지체 같이 파기		없이 파기	회원 탈퇴 시 지			

#### 비즈 캐시 거래 명세서 확인하기

충전 건 별로 거래 명세서를 확인할 수 있어요.

114124							비즈캐시 충전
<mark>с</mark> ॥ञ	캐시	<b>1,000,000,000</b> 캐시	무상캐시	*1달네 만료* <b>1(</b>	#원캐시 5,000캐시 <b>),000커시</b>	유상캐시 <b>999</b>	<sup>케시 환율</sup> ,990,000카시
즈캐시 내역	계정 잔액 관리						
해일자	2020.07.01	~ 2020.07.01 7일	30월 90	)일			
해상태	사용 🗸	결제계정 관리자					
			초기화	검색			
10,000건							
결제번호	결제일시	내역	결제수단	결제상태	금액	계정	확인
123456789	2020.09.30 11:28:30	삼성화재 기흥점 고객감사 이벤트	비즈캐시	사용	-9,999,000,000	일이삼사오육칠팔구십	
	2020.09.30 11:28:30	첫가입 프로모션	카드	충전	+9,999,000,000	관리자	충전취소 거래명세서
9							

🚣 비즈캐시 충전은 상품 자체를 구매한 이력이 아니기 때문에 증빙자료로는 쓰실 수 없습니다.

공급받는자				공급자			
상호명	선포비주식회	티사		 상호명	(주) 카키	오커머스	
사업자등록번호	999-99-091	37		사업자등	록번호 891-88-	00985	
사업장주소	경기 성남시	분당구 대왕판교	로 660A동 5층	사업장주	소 경기 성님 스1 A동	남시 분당구 대왕편 5층	반교로 660 유스페이
대표자명	강지수			대표자명	홍은택		
거래일자	번호	품목명	결제수단	상품 금액	할인 후 합계	수량	합계금액
20210209 173207	20210209 17313700 744	비즈캐시 충전	신용카드	1	1	10,000	10,000
<b>안내사항</b> - 거래명세서는	= 세무 상 중빙자.	료로 활용할 수 없습 - 5 미 레그게사너리	니다.	ICL			

#### 메인 화면 가장 잘 보이는 곳에, 선물 전문가들이 엄선한 선물을 모아두었어요!



#### 탐색 없이 빠르게 선물을 주문하고 싶다면, 메인 화면에서 상품을 선택해 보세요!



#### 카테고리로 선물찾기

원하는 카테고리와 브랜드로 선물을 찾고 싶다면, 선물 카테고리를 이용하세요.



원하는 카테고리와 브랜드를 선택해 상품을 찾아보세요! 가격 필터를 통해 찾고 있는 가격대의 선물만 고르실 수도 있어요.

> 상품은 구매가 많이 일어난 상품순인, 인기순 그리고 가격이 높거나 낮은 순으로 정렬해 볼 수 있어 편리해요.

#### 딱! 맞는 선물 찾기 선물 찾기

마케팅 예산을 확정 하셨나요? 인원에 맞는 선물을 추천해 드릴게요.



정해진 예산이 있다면, 인원에 맞춘 선물을 추천해 드려요. 예산에 딱 맞는 선물, 예산을 조금 넘는 선물 그리고 알뜰 예산으로 구매할 수 있는 선물까지 다양하게 탐색하세요.

견적서 수량 입력		×
상품 수량 입력 후	- 견적서를 확인해주세요	
	스타벅스 아이스 카페모카 프라프치노 TALL - <b>1,000</b> +	
	견적서 보기	

견적을 희망하는 상품 수량을 입력 후 '견적서 보기'를 누르면 즉시 견적서를 확인하실 수 있습니다.

즉시 발행되는 온라인 견적! 쉽게 다운받거나 인쇄하세요.

모바일 교환권 > 카페					
		<sup>스타벅스</sup> 아이스 카페모	카 프라프치노 TALL		
		<mark>5%</mark> 5,700원	<del>6,000원</del>	대량 구매 가격 혜택	
		상품타입 모바	일 교환권 (잔액권)		
		구매 가능 수량 10~	10,000개		
		이용가능매장 스타	벅스 매장 ⑦		
		C 선물하기 for Biz <sup>1</sup>	투명 정책 사용하지 않은 쿠폰은 비즈캐	시로 돌려드립니다. <u>자세히</u>	
			주문하기	견적서 💙 북마크	
			다음에 또 사고 싶은 ⁄ 간편하게 내 보관함어 있어요.	▶ 상품이라면, 북마크 해두세요 ॥서 다시 찾고 주문할 수	!
	모바일 3 발송 후 드립니더	교환권 상품의 유뢰 사용하지 않아 유. 사.	호기간을 꼭! 확인해 주 효기간이 지난 쿠폰은	<sup>4</sup> 세요. 전액 비즈 캐시로 돌려	

대량으로 구매하면 할인 혜택이 있는 상품은 구매 전 대량구매 가격 혜택을 미리 확인해 보실 수 있어요.

더 좋은 선물이 될수 있도록, 구매 전 꼭! 확인해주세요.

상품 상세 확인하기

## 주문하기 > 수신자 정보 :: 직접 입력하기 (1/3)

받으시는 분 설정을 가장 먼저 하여, 선물 수신 인원을 확정하실 수 있어요.

스타벅스 "생일축さ	하해" 아메리카노	티라미수 세트				<b>10%</b> 대량 구매 추.	4,100원 3,690원 가할인 ~30%
수신자	직접 입력 및	는 🚺 액셀 파일 업로드 샘	플파일 다운로드				
<ol> <li>주문 완료</li> </ol>	로 이후 수신자 정보 수	정 및 개별 취소가 불가하오니 정확하게 입력(	해 주시기 바랍니다.				
선물	받으시는	부의 이름과 휴대 전회	·번호를 직접 입력 7	하시려면 '수	신자 직접 입	력'을 선택하세요.	
엑셀	에서 이름고	바, 전화번호 여러 건을	- 한꺼번에 복사해·	붙여 넣으실	수도 있어요!		
		.,					
받는 사람	낙 정보 직접입력				×		
받는 사람	남 정보 직접입력				×		
받는 사람	남 정보 직접입력				×		
받는 사람 총 0건	남 정보 직접입력		중복전화 번호	허용하기 ⑦ 선	<b>×</b> 택 삭제		
받는 사람 총 0건	방 정보 직접입력 번호	이름	중복 전화 번호 휴대전화번호	허용하기 ⑦ 선생태	¥ 택 삭제		
받는 사람 총 0건	<b>번호</b> 1	이름 선물 받으시는 분의 이름	중복 전화 번호 휴대전화번호 휴대전화 번호 (국내 수)	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	택 삭제		
받는 사람 총 0건	<b>번호</b> 1 2	이름 선물 받으시는 분의 이름	중복 전화 번호 휴대전화번호 휴대전화 번호 (국내 수)	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	택삭제		
받는 사람 총 0건	<b>번호</b> 1 2 3	이름 선물받으시는 분의 이름	중복 전화 번호 휴대전화번호 휴대전화 번호 (국내 수)	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	¥ 택삭제		
받는 사람 총 0건	번호       1       2       3       4	이름 선물 받으시는 분의 이름	중복 전화 번호 휴대전화번호 휴대전화 번호 (국내 수신	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	택 삭제		
받는 사람 총 0건	번호       1       2       3       4       5	<b>이름</b> 선물 받으시는 분의 이름	중복 전화 번호 휴대전화번호 휴대전화 번호 (국내 수 (	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	택 삭제		
반는 사람 총 0건	번호       1       2       3       4       5       6	<b>이름</b> 전물받으시는 분의 이름 	중복 전화 번호 휴대전화번호 휴대전화 번호 (국내 수)	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	택 삭제		
받는 사람 총 0건	번호         1         2         3         4         5         6         7	이름         선물 받으시는 분의 이름	중복 전화 번호         휴대전화번호         휴대전화 번호 (국내 수)	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	택 삭제		
반는 사람 총 0건	ゼネ         1         2         3         4         5         6         7         8	이름         선물 받으시는 분의 이름	중복전화번호 휴대전화번호 휴대전화번호(국내 수 2011	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	택 삭제		
반는 사람 총 0건	世主         1         2         3         4         5         6         7         8         9	이름         선물 받으시는 분의 이름         ·	중복 전화 번호         휴대전화번호         휴대전화번호 (국내 수)	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	¥ 単 4 제		
E	せまの目的         しまの目的         1         2         3         4         5         6         7         8         9         10	이름         선물 받으시는 분의 이름	중복 전화 번호         휴대전화 번호 (국내 수진         - <td>허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)</td> <td>택 삭제</td> <td></td> <td></td>	허용하기 ⑦ 선 상태 신 가능 번호)	택 삭제		

### 주문하기 > 수신자 정보 :: 직접 입력하기 (2/3)

선물을 수신할 수 없는 목록은 제외하고, 중복 발송 여부를 확인해 주세요.

받는시	나람 정보 직접입력			×	
총 3건	발송가능 1건	발송불가 <b>2</b> 건	중 <u>복 전화 번</u> 3	호허용하기 () 선택 삭제	유효하지 않은 번호로 표시되는 번호로는 선물을 보내실
	번호	이름	휴대전화번호	상태	수 없어요. 박시 북가 번호는 목록의 매 위에 표시되니 반드시 산제
	1	라이언	010-1234-5678	유효하지 않은 번호	해주세요.
	2	튜브	010-9876-5431	유효하지 않은 번호	카카이토 서무하기리 사푸의 바이시 스 이느 부에게마
	3	네오	014-1111-1004	발신 가능	발송 가능합니다.
	4				
	10				
		E	등록		
받는 시	<b>나람 정보 직접입</b> 력			×	
					싶다면 '중복 전화번호 허용하기' 켜주세요.
총 2건			✓ 중복 전화 번호	호허용하기 🤿 선택 삭제	✓ 중복 전화 번호 허용하기 ?
	번호	이름	휴대전화번호	상태	
	1	라이언	014-1111-1004	발신 가능	▲ 세크막스에 파란물이 들어오면 컨(ON) 장태
	2	튜브	014-1111-1004	발신 가능	
	3				중복 전화번호 허용하기를 '끔' 으로 설정하면 중복
	4				전화번호만 자동으로 삭제하실 수 있습니다.
					조비 권취 비송 친유한 가 수
	10				중독 선와 번오 어용아기
	10				▲ 체크박스가 비었다면 끔(OFF) 상태
			등록		

#### 주문하기 > 수신자 정보 :: 직접 입력하기 (3/3)

수신자 입력 완료! 꼼꼼히 살펴봐 주세요. 발송 전 목록을 수정하거나 초기화 할 수 있어요.

주문/결제ㅎ	ולא איז					
상품정보						
	스타벅스 "생일축하해" 아메리카노 티라미수 때: 교환권	세트		<b>10%</b> 대량 구매 추가	<del>4,100원</del> 3,690원 할인 ~30%	
수신자 정보						
수신자 입력	수신자 직접 입력 또는 또	<b>액셀 파일 업로드</b> 생플파일 다운 소가 불가하오니 정확하게 입력해 주시기 비	<u>로드</u> (합니다.			
총 24건				목록 수정	목록 초기화	_
번호	이름	휴대전화번호	상태			
1	라이언	014-1111-1003	발신 가능			ĺ
2	조르디	014-1111-1004	발신 가능			
3	튜브	014-1111-1024	발신 가능			
4	데이지	014-1111-1038	발신 가능			
5	써니	014-1111-1039	발신 가능			1
6	네오	014-1111-1055	발신 가능			
7	콘	014-1111-1056	발신 가능			
8	메이	014-1111-1057	발신 가능			
9	셀리나	014-1111-1065	발신 가능			
10	로라	014-1111-1066	발신 가능			

#### 선물을 받으실 분 정보를 모두 잘 입력하면 이렇게 보여요!

목록의 일부 내용 수정이나, 초기화를 원하면 우측 상단 버튼을 이용해 주세요.

#### 주문하기 > 카카오톡으로 알리는 선물 메시지

이벤트 기념 선물인가요? 발송 일자를 지정해 예약 발송하실 수 있어요.



#### 카톡! 선물이 도착하는 기쁜 알림을 설정해 보세요.

망고젤리컴퍼니 회원가입 10만 달성 이벤트	
*주문이름을 통해 임시 저장된 주문을 불러오거나, 결제 및 발송 상태를 확인할 수 있습니다.	<b>카카오톡 선물하기</b> 로
• 주문 완료 후 즉시 발송하기	
일자 지정하여 예약 발송하기	20D
● 중 선물하기 알림톡	
• 브랜드사 카카오톡 채널 오픈 준비중	스타벅스 종종 "생일축하해" 아메리카노 티라미수 케이크 세트
	양고젤리컵파니에서 드리는 선물입니다. 영종, '쇼핑편'이다. 응호기가 43일 (여정불가)
망고젤리컴퍼니 7/10	* 경품 구폰 확인 방법 : 카카오톡 > 더보기 > 선물하기 > 선물함
* 우측 선물 메시지 미리브기와 같이, 실제 카카오톡 발송 시 반영되는 문구입니다.	선물함으로 가기
	*카카오톡방에서 보여지는 메시지입니다.
카카오톡방으로 전하는 선물 메시지에 회사(서비 미은 스 이느 서묵하기 안리	스 또는 이벤트) 이름을 입력하세요.
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ㅋ ᆯ ᆼ ᄀᆘ ᆣᆯᆯ ᆇᄀᆘᆯ ᆍᅟᆻ키ᅭ. ᇘᆯ ᅒᆓᅌ ᄞᆘᄊᄾᅇᄄᇂᅎᄞᅎᅇᆝᇆ
	망고젤리컴페니 회원가입 10만 달성 이벤트         * 우다이르르 등해 역시 지장된 주문은 불리오거나, 경제 및 방송 상태를 확인할 수 있습니다.         • 주문 완료 후 즉시 발송하기         • 감자 지정하여 예약 발송하기         • 감자 지정하여 예약 발송하기         • 값         • 갑 지정하여 예약 발송하기         • 값         • 값         • 갑 지정하여 예약 발송하기         • 값         • 값         • 값         • 값         • 값         • 값         • 값         • 갑 지정하여 예약 발송하기         • 값         • 값         • 값         • 값         • 값         • 한 전문하기 알림동         • 값         • 갑 만 지 기카오록 제설         • 갑 만 지 기카오록 제설         • 갑 만 지 지 미리보기와 같이, 실제 카카오록 발송 시 반영되는 문구입니다.

#### 주문하기 > 선물함에서 보이는 메시지 카드

전하고 싶은 메시지가 있다면, 선물 이야기를 작성해 보세요.

미지		< ×
	이미지 직접 입력	카카오톡 선물하기님의 선물
	이미지 업로드 교 파일찾기 ↓ 샘플이미지	
	*2mb이하, 360 x 360px의 PNG,JPG이미지만 등록 가능 *GIF 이미지 업로드 불가	
니지 입력	망고젤리컴퍼니에서 마음을 가득 담아 선물을 드립니다. 29/60	망고젤리컴퍼니에서 마음을 가득 담아 선물을 드립니다.
	* 메시지 미입력 시 미리보기에 표시된 기본 메시지로 선물이 발승됩니다.	~ 메시지카드 접기
		스타벅스 <b>카페모카프라프치노</b>

#### 메시지 카드 디자인은 쉽고 가볍게 커스텀도 가능해요!



메시지 카드에는 직접 이미지를 업로드 하실 수도 있는데요, 회사 로고를 넣어보시면 어때요? 카카오톡 선물하기에서 보시는 메시지 카드에 회사 로고가 보이면 멋진 홍보가 되겠죠! 다양한 이미지로 선물을 보내시는 분의 아이덴티티를 표현하세요.아내

#### 주문하기 > 비즈캐시 충전 또는 한도 설정

비즈 캐시가 없는 경우 결제 화면에서 바로 충전하실 수도 있어요!

카카오 <b>톡 선물하기 for Biz</b>	선물 카테고리	딱맞는 선물찾기	for Biz란?			라이언님 🔻 카카오	커머스 선물하기팀 ▼ 내 보관함
결제하기							
명절 선물 이벤트							
	상품 정보			상품가	할인가	수량	총 상품가
CGV           CGV 콤보 단품           교관권				8,900원	2,000원	10	69,000원
주문금액						금	육만구천원 69,000원
비즈캐시 잔액							비즈캐시 충전
총 비즈 캐시 0 캐시 전액부족 ㄴ무상캐시 0 캐시 ㄴ유상캐시 0 캐시	* 결제 시 무상캐시가	먼저 적용됩니다.		카카오 통해 구 선물을	톡 선물하기 fc 따하실 수 있어 방송 하시려면	or Biz의 모든 상 †요. 비즈캐시를 충	·품은 비즈캐시를 전해 주세요.

▲ 마스터 계정이 아닌 경우 결제 화면에서 '비즈캐시 충전' 버튼이 보이지 않습니다. 비즈캐시 한도가 부족하다면, 그룹의 마스터에게 알림하여 캐시 한도를 부여 받으세요.

비즈캐시 충전은 팝업을 통해 선물 주문 페이지를 벗어나지 않고 즉시 가능하며, 무통장이나 카드 결제로 진행할 수 있어요.

중전금액 "3,000원 0	상부터 중전 가능합니다.			
100,000			٢	
10,000원	50,000원	100,000원	1,000,000원	
비즈캐시 잔액			509,310 캐시	
충전 후 캐시잔역	4		609,310 캐시	
결제수단 선택 <ul> <li>무통장 입금</li> <li>신용카드</li> </ul>	선택	~		
<ul> <li>결제수단 선택</li> <li>● 무통장 입금</li> <li>● 신용카드</li> <li>● 구매조건 확인</li> </ul>	선택 및 결제 진행에 동의	~		

▲ 캐시를 충전하거나, 한도 설정이 필요한 경우 '03. 비즈캐시 충전/관리' 페이지를 참고해 주세요.

령절선물 이벤트					
	상품 정보	상품가	할인가	수량	총 상품가
	CGV CGV 콤보 단품 <sup>IIII</sup> 교환권	8,900원	2,000원	10	69,000원
주문금액				금 (	육만구천원 69,000원
비즈캐시 잔액					비즈캐시 충전
통 비즈 캐시	509,310 캐시				
	└무상캐시 0 캐시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다. └유상캐시 509,310 캐시				
결제 예정 5 날송정보	└무상캐시 0 캐시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다. └유상캐시 509,310 캐시 캐시 내역	총 비즈 캐시 <b>509,310캐시</b>	<b>ি</b> 사용 캐시 <b>69,0</b>	000캐시 😑 총비회	드캐시 잔액 <b>440,310캐시</b>
결제 예정 5 발송정보 너물 발송 일시	□ - 무상캐시 0 캐시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다. □ - 유상캐시 509,310 캐시 캐시 내역 즉시 발송	총비즈캐시 <b>509,310캐시</b>	• 사용 캐시 69,0	000캐시 😑 총비의	드케시잔액 <b>440,310캐시</b>
결제 예정 # 발송정보 선물 발송 일시 발송채널	<ul> <li>- 무상캐시 0 캐시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다.</li> <li>- 유상캐시 509,310 캐시</li> <li>캐시내역</li> <li>즉시 발송</li> <li>전물하기 알림톡</li> </ul>	총비즈캐시 <b>509,310캐시</b>	• ১৪ গান 69,0	000캐시 😑 종비2	드케시잔액 <b>440,310캐시</b>
결제 예정 5 발송정보 <sup>11</sup> 물 발송 일시 발송채널 네비스명	- 무상캐시       0 캐시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다.         - 유상캐시       509,310 캐시             オ시 내역             주시 발송             전 발하기 알림특	총비즈캐시 <b>509,310캐시</b>	• 사용 캐시 69,0	200개시 😑 충비2	드케시 잔액 <b>440,310캐시</b>
결제 예정 5 발송정보 신물 발송 일시 식비스명	<ul> <li>- 무상캐시 0 개시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다.</li> <li>- 유상캐시 509,310 캐시</li> <li>509,310 캐시</li> <li>조시 박송</li> <li>주시 받송</li> <li>전물하기 알림특</li> <li>선포비 TF</li> <li>선물하기 for Biz에서 마음을 가득 담아 선물을 드립니다.</li> </ul>	총비즈캐시 <b>509,310캐시</b>	<ul> <li>Авли бэ,</li> </ul>	100캐시 😑 종비의	드 캐시 잔액 <b>440,310캐시</b>
결제 예정 # * 정보 선물 발송 일시 석비스명 선물메시지	<ul> <li>- 무상캐시 0 캐시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다.</li> <li>- 유상캐시 509,310 캐시</li> <li>509,310 캐시</li> <li>조····································</li></ul>	총비즈캐시 <b>509,310캐시</b>	<ul> <li>Ав ли 69,0</li> </ul>	000캐시 (E) 총 비2	드캐시 잔액 <b>440,310캐시</b>
결제 예정 # * 정보 선물 발송 일시 선물 이시지 선물 메시지 · 아래 내용에 · 카카오토 선물	- 무상캐시       0 캐시 * 결제 시 무상캐시가 먼저 적용됩니다.         - 유상캐시       509,310 캐시             패시       내역             적시 발송	총비즈캐시 <b>509,310캐시</b>	<ul> <li>사용 캐시 69,0</li> <li>여행니다.</li> </ul>	100캐시 (=) 종비2	5 캐시 잔액 <b>440,310캐시</b>

캐시가 충분하다면, 바로 결제를 진행하실 수 있어요. 금액과 발송 정보 확인 후 결제하기를 눌러주세요.

주문하기 > 결제

#### 주문완료

주문완료 후 주문 내역을 보러 가거나, 홈으로 돌아가 새로운 주문을 시작할 수 있어요.





🚣 야간발송 금지 시간에 즉시 발송 주문을 진행하는 경우, 결제 전 알림

저녁 8시부터 다음 날 오전 8시까지는 선물이 발송되지 않아요.

🔔 교환권 구매는 별도로 세금계산서가 발행되지 않습니다.

주문별 거래 명세서 확인 방법입니다. 목록의 맨 끝 '확인' 을 눌러 명세서를 확인해 주세요.

카카오톡 선물	하기 for Biz	7 전자거래명세/	ч				
	11101012						
공급받는자				공급자			
상호명	선포비주식회	회사		상호명	(주) 카카	오 커머스	
사업자등록번호	999-99-091	.37		사업자등	<b>록번호</b> 891-88-	00985	
사업장주소	경기 성남시	분당구 대왕판교	로 660A동 5층	사업장주:	· 경기성님	남시 분당구 대왕편 5초	반교로 660 유스페이
대표자명	강지수			riimation	±110	30	
				-12-10	817		
거래일자	번호	품목명	결제수단	상품 금액	할인 후 합계	수량	합계금액
20210202 184018	20210202 18401500 032	1234567890	비즈캐시	1,000	1,000	1	1,000

#### 주문내역에서 '주문번호'를 누르면 개별 선물의 발송 상태를 확인할 수 있어요.

총 23건							
주문번호 주문일시	주문명 상품명	발송 요청 수 결제 금액	발신 유형	주문 상태	담당자	거래명세서	
2021021523101852771 2021-02-15 23:10:22	명절선물 이벤트 CGV 콤보 단품	10건 69,000원	즉시발송	발송 대기중	라이언	확인	
2021020421041276021 2021-02-04 21:04:15	<b>회원가입 이벤트</b> 매일횐우유	5건 48,000원	2021-02-26 예약발송	예약주문	튜브	확인	
2021012819330599800 2021-01-28 19:33:07	발렌타인 프로모션 카페모카 Tall	5,000건 500,000원	즉시발송	발송 완료	라이언	확인	
2021012819273194651 2021-01-28 19:27:33	<b>피자먹는 날 이벤트</b> 븤랙앶거스 피자 L	1,000건 100,000원	즉시발송	발송 완료	죠르디	확인	

카카오 <b>톡 선물하기 for Biz</b> 선물카테고리 딱맞는 선물찾기 for Biz란?	라이언님 🗸	카카오커머스 선물하기팀 ▼ ⊔	l 보관함
	<b>라이언님</b> ryan@email.com		
주문관리	비즈 캐시		
주문내역	440,310 캐시		
주문일자 2021-02-09 ~ 2021-02-15 7일 30일 90일	주문관리		
주문상태 ⑦ 전체 대기/발송중 발송완료 취소	비스니스 정보 관리 캐시 관리		
<b>주문명</b>	내 정보 로그아웃		
초기화 검색			

#### 주문과 선물내역 확인하는 법

카카오**토 성문하기** for Biz

선물을 보내거나 예약하셨나요? 주문관리에서 모든 주문을 조회하고 관리할 수 있어요.

#### 선물 상세 내역 확인

발송한 선물 상세 내용을 확인하고, 재발송 하실 수 있어요.

카카오	톡 선물하기 for Biz	OF Biz 선물 카테고리 딱맞는 선물찾기 for Biz란? 라이언님					▶이언님 ▼	카카오커머스 선	물하기팀 🔻	내 보관함		
선물 상세 내역												
								취소하기				
	주문 일자 상품 정보 주문 번호 상품 정보				발송 인원 발송 상태					메시지 확인		
2021-02-15 23:10 2021021523101852771 CGV 점보 단품 교 관련						즉시발송 발송 대기중 ⑦ 10명		보낸 메시지 다시보기				
<b>선물내역</b> 주문상태 ⑦ 전체 대기중/발송중 발송완료 취소/만료												
이름 이름 수신번호 선택호 선택 수신번호 선택 수신번호 선택 수신번호 수신자 목록을 엑셀 파일로 다운 받을 수 있어요! 수신자 목록을 엑셀 파일로 다운 받을 수 있어요! 개인정보 보호를 위해 파일 암호는 로그인한 계정과 연결된 카카오톡으로 보내드려요.												
총 10건 핵셀 다운받기												
No	선물 ID	이름	수신번호		발송날찌	ł	ł	상태	재널	날송 횟수	재발	송
1	2021021523102353060	-	01411****	)3			발송대기			0	재발	송
2	2021021523102353050	-	01411****03				발송대기			0	재발	**
3	2021021523102353040	-	01411****				발송대기			0	재발	송
4	2021021523102353030	-	01411****	)3	3		발송	송대기		0	재발	송
							HÞ.	\$ru7i		٥	тин	*
선물을 수신하지 못했다는 분이 있다면, '재발송' 기능을 이용하세요.												

발송된 선물을 확인할 수 있도록, 다시 알림을 보내드려요!

#### 취소/환불 정책

선물하기 for Biz 투명정책을 소개합니다.



통신 이상이나, 수신자의 계정 문제 등으로 정상 발송되지 않은 선물은 100% 캐시로 환급해요. 선물을 받은 수신자가 선물을 거절하는 것도 가능한데요, 이 경우에도 해당 선물 비용에 해당하는 금액 전액을 비즈캐시로 돌려드리고 있습니다.

수신자가 선물받은 교환권을 사용하지 않아 유효기간이 만료된 경우에도 구매자에게 비즈캐시로 돌려드리고 있는데요, 이때는 무상캐시로 구매한 상품 100%에 해당하는 금액을 환급하고 있어요.

무상 또는 유상 캐시는 다시 선물을 구매하고 발송하는데 사용하실 수 있습니다.

선물한 교환권이 단종되었거나 가치 변경으로 사용할 수 없을 때에는 교환권 가치에 상응하는 다른 재화(카카오쇼핑 포인트 등)로 대체합니다.



카카오**톡 선물하기 for Biz**에 대해 더 알고 싶다면 고객센터 **1:1**문의를 이용해 주세요.





Q 카카오커머스 고객센터

01 카카오톡 상단 검색창 클릭 > 카카오커머스 고객센터 검색

02 카카오톡 상단 검색창 클릭 > QR코드스캔 > 선물하기 for Biz 비즈회원센터 바로가기 이용