카카오**톡 선물하기** for Biz Service Guide

카카오톡 선물하기 for Biz 서비스 가이드



목차

- 01. 회원가입
- 02. 그룹/계정관리
- 03. 상품탐색
- 04. 주문하기
- 05. 비즈캐시 충전/관리
- 06. 발송상세/관리
- 07. 취소/환불

카카오톡 계정 로그인 후 선물하기 for Biz에 회원 가입해 주세요.

비즈회원 기	ㅏ입 │ 1. 선물하기 for Biz 가입 안내				1 2 3 4
	부 확인을 위해, 가입하고자 하는 사업자 등				
	보를 입력하여 사업자 자격으로 선물하기 for biz 구매호 호는 사용중인 정보를 정확히 입려해주세요.	l천으로 가입 말 수 있습니다.			
사업자 등록번호	사업자 등록번호 예시 : 123-45-67890				
	-을 사용하여 입력 해주세요.				
		이전	가입 진행		

▲ 현재 카카오톡 선물하기 for Biz 는 사업자만 이용 가능합니다. 개인은 추후 이용하실 수 있습니다. (미정)

필수 약관 동의 후 사업자 정보를 입력해 주세요.



01. 회원가입 02. 그룹/계정관리 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 05. 주문하기 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

비즈그룹을 생성하면 가입이 완료됩니다.

카카오톡 선물하기 for Biz 그룹정보 비즈 그룹 정보를 입력하시는 곳에는 소속 그룹을 알기 쉽게 명칭을 그룹명 * 정해주세요. 부문, 팀 등 소속 조직 기재 권장 세금계산서 발행 이메일 * 예금주명 환불 계좌정보 계좌번호 선택해주세요 계좌인증 계좌사본 이미지 업로드 - 통장 사본을 스캔하거나 촬영하여 업로드해 주세요. - 최대 용량 : 10MB - 이미지 형식: jpg, jpeg, png, pdf 1개의 사업자 명의에 사업자 다수의 비즈그룹 생성이 가능해요 필요에 따라 그룹 명칭을 정하고, 마케팅팀 영업1팀 영업2팀 그룹99 소속 인원을 새로 초대하거나 내보낼 수 있어요 마스터 마스터 각 그룹의 소속 인원은 마스터와 매니저로 권한을 나눌 수 있어요. 마스터는 그룹별로 최소 1명 이상 존재 해야하며, 여러 명 또는 그룹 인원 전체가 마스터가 매니저 매니저 매니자 될 수도 있어요. 즉, 매니저가 1명도 없는 그룹이 존재할 수 있어요.

• 마스터는 매니저가 가진 권한을 모두 갖고있으면서 그룹과 비즈캐시 충전/출금을 신청할 수 있어요.

• 매니저는 마스터가 부여한 캐시 한도 내에서 선물을 구매하고 발송, 취소 하실 수 있습니다.

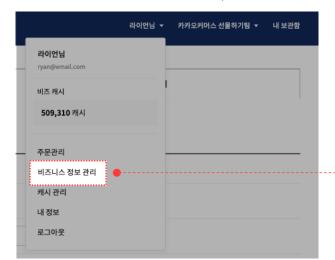
⚠ 이미 존재하는 비즈 그룹에 참여하기 위해서는, 해당 그룹 마스터의 초대를 받거나 직접 참여 요청 후 마스터에게 승인을 받아 조인하실 수 있어요.

카카오톡 계정에 로그인 후 https://giftbiz.kakao.com/register/step1/corporation 에서 사업자 번호를 입력하시면, 이미 존재하는 그룹에 참여 요청하시거나, 새로운 비즈 그룹을 생성하실 수 있습니다.

01. 회원가입 02. 그룹/계정관리 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 05. 주문하기 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

비즈그룹을 생성한 마스터 이거나, 마스터 권한을 받은 계정이라면 '그룹관리'를 하실 수 있어요.

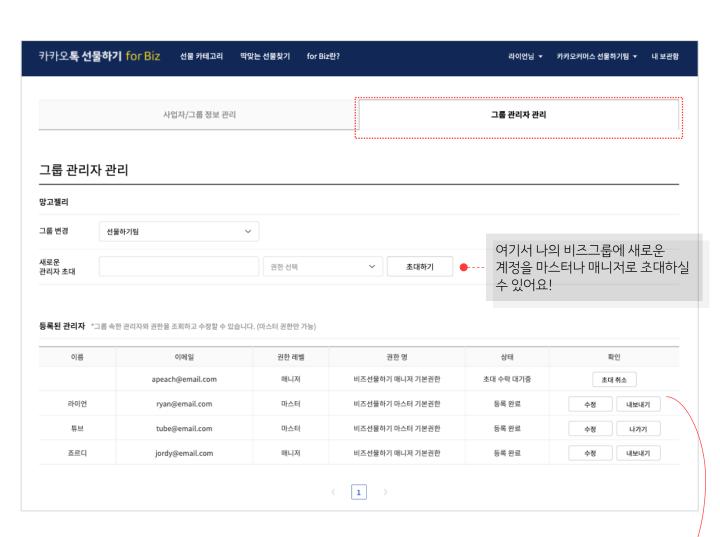
신규 회원의 그룹 조인을 승인하거나, 관리자를 초대하고 권한을 수정할 수 있어요.



마스터 계정이라면, 상단에서 이름 영역을 클릭해 '비즈니스 정보 관리' 메뉴에 접속하실 수 있어요.

비즈니스 정보 관리에서는 가입 시 입력한 사업자 정보를 확인하거나 수정할 수 있고,

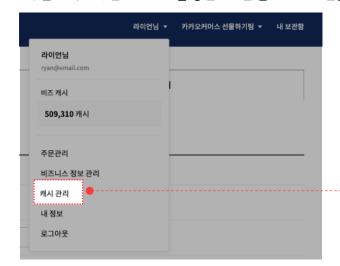
그룹 구성원을 새로 초대하거나 내보내기 하실 수 있어요.



수정을 통해 매너저 계정의 권한을 마스터로 바꾸실 수도 있고, 소속이 바뀌거나 퇴사한 직원이라면 그룹에서 내보내기도 가능합니다.

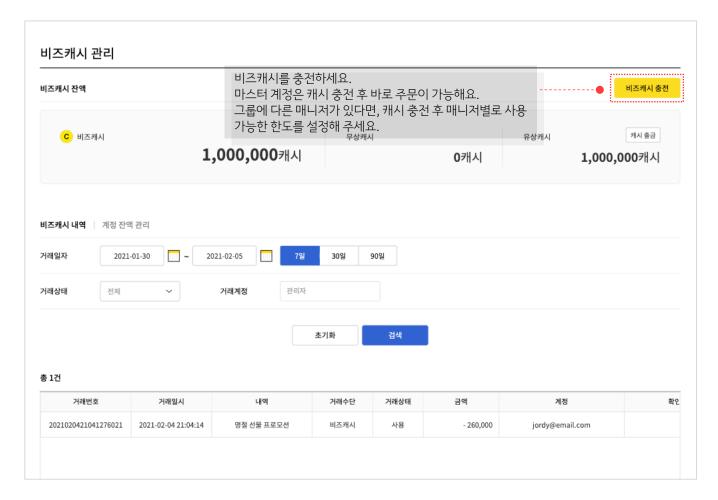
비즈캐시 충전 및 내역 확인

주문 시작하기 전 미리 캐시를 충전하시면 쉽고 빠르게 선물을 발송하실 수 있어요.



마스터 계정이라면, 상단에서 이름 영역을 클릭해 '캐시 관리' 메뉴에 접속하실 수 있어요.

상품을 구매하는데 사용하는 비즈캐시를 충전하고, 매니저에게 사용 가능한 캐시 한도를 부여할 수 있어요.



⚠ 캐시 충전은 무통장 입금이나, 카드를 통해 가능해요.

카드는 법인의 기명 또는 무기명 카드 모두 이용하실 수 있고, 1회 충전 시 최대 10억미만으로 가능합니다.

비즈캐시의 개념

비즈 캐시는 그룹별로 관리할 수 있어요.



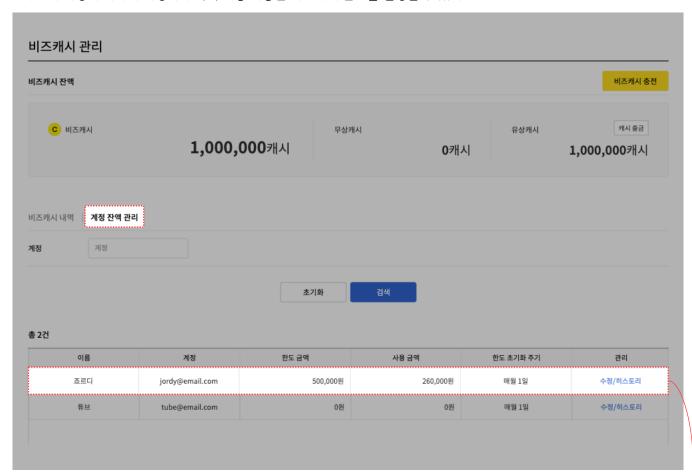
무상캐시와 유상캐시의 차이점

비즈캐시 관리



매니저에게 비즈캐시 이용 한도 부여하기

마스터 계정이 매니저 계정마다 각각 이용 가능한 비즈캐시 한도를 설정할 수 있어요.



캐시 충전 후 '계정 잔액 관리' 메뉴에서 매니저의 캐시 한도를 월별, 년별 초기화 주기로 설정하실 수 있어요.

캐시 한도란, 매니저에게 직접 비즈캐시는 부여하는 방식이 아닌 신용 카드와 같이 사용 가능한 금액 한도를 의미합니다.

한도 부여 시 매니저는 부여 받은 한도 내에서만 이용 가능하며, 결제 시 차감은 그룹 캐시에서 차감됩니다.

충전한 비즈 캐시를 취소하거나 출금하는 방법

필요 이상으로 충전된 비즈 캐시는 언제든지 취소하실 수 있어요.

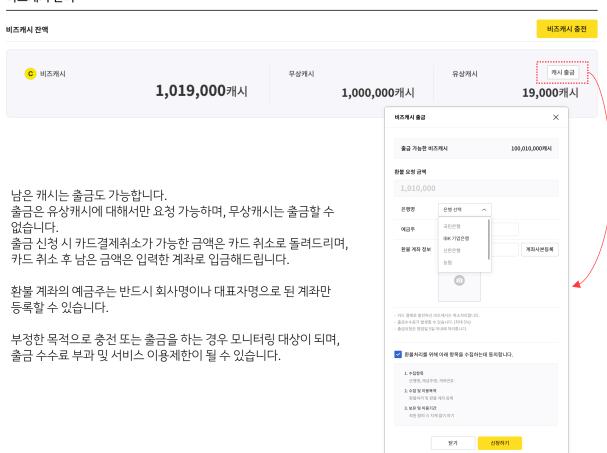
비즈캐시 관리



⚠ 남은 유상캐시가 취소하려는 건보다 많이 남아 있어야 가능합니다.

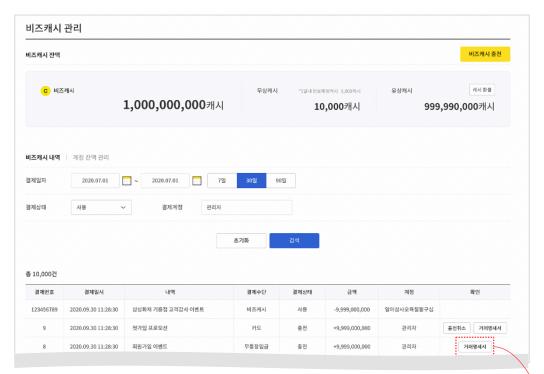
일정 금액을 비즈캐시를 출금 하는 방법도 있어요.

비즈캐시 관리

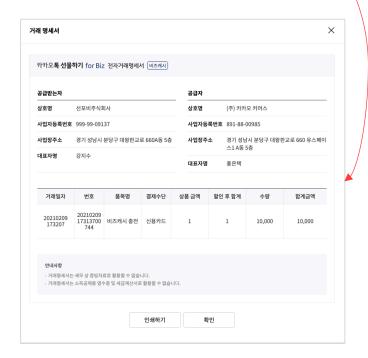


비즈 캐시 거래 명세서 확인하기

충전 건 별로 거래 명세서를 확인할 수 있어요.



⚠ 비즈캐시 충전은 상품 자체를 구매한 이력이 아니기 때문에 증빙자료로는 쓰실 수 없습니다.



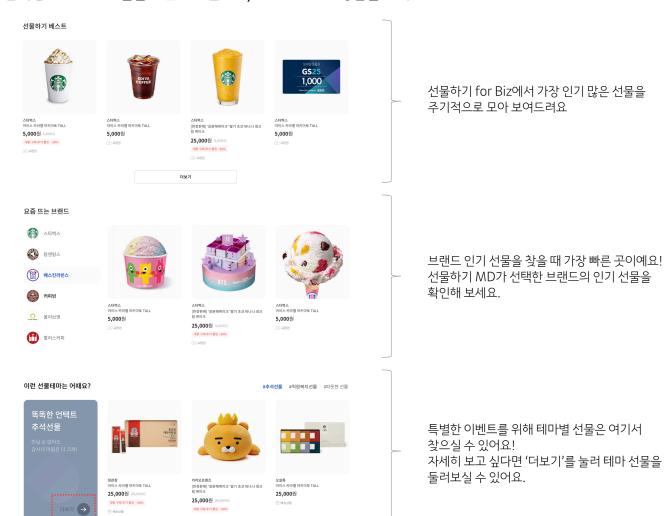
01. 회원가입 02. 그룹/계정관리 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 05. 주문하기 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

메인 화면 가장 잘 보이는 곳에, 선물 전문가들이 엄선한 선물을 모아두었어요!



탐색 없이 빠르게 선물을 주문하고 싶다면, 메인 화면에서 상품을 선택해 보세요!

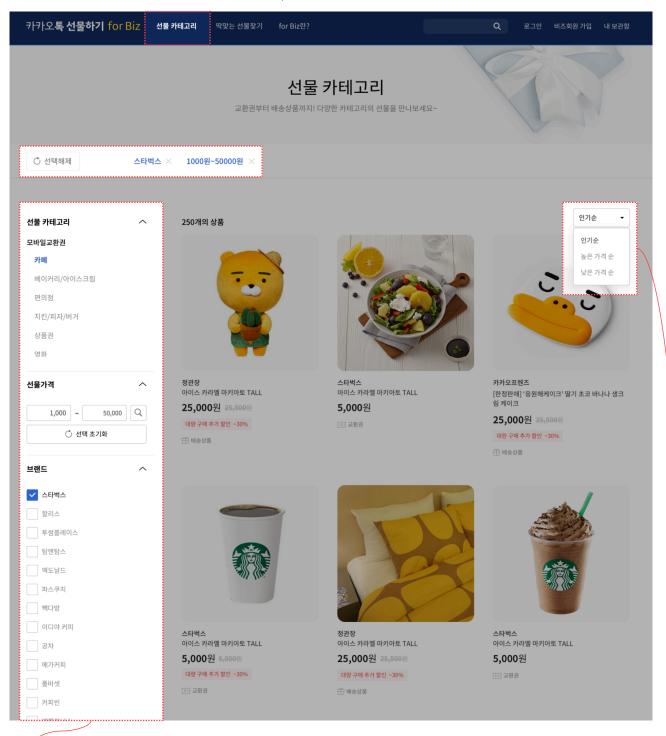
테마선물 더보기는 여기!



01. 회원가입 02. 그룹/계정관리 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 05. 주문하기 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

카테고리로 선물찾기

원하는 카테고리와 브랜드로 선물을 찾고 싶다면, 선물 카테고리를 이용하세요.

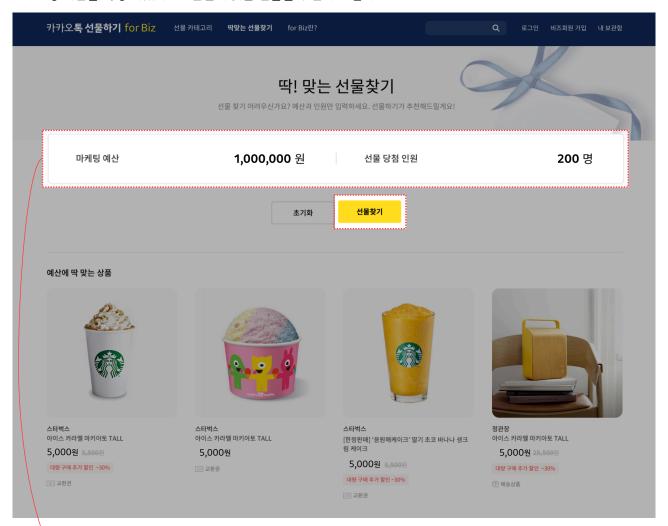


원하는 카테고리와 브랜드를 선택해 상품을 찾아보세요! 가격 필터를 통해 찾고 있는 가격대의 선물만 고르실 수도 있어요.

> 상품은 구매가 많이 일어난 상품순인, 인기순 그리고 가격이 높거나 낮은 순으로 정렬해 볼 수 있어 편리해요.

딱! 맞는 선물 찾기 선물 찾기

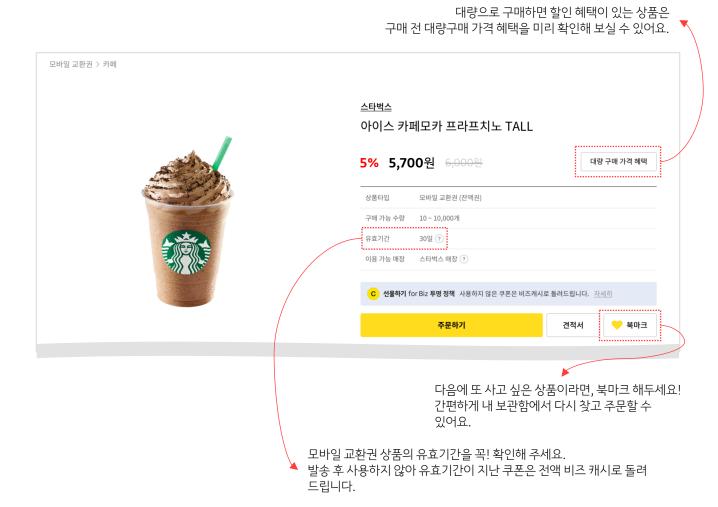
마케팅 예산을 확정 하셨나요? 인원에 맞는 선물을 추천해 드릴게요.



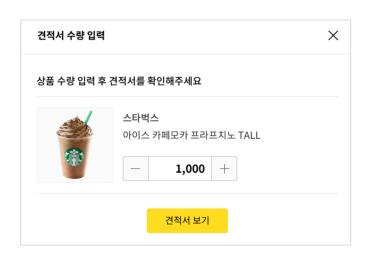
정해진 예산이 있다면, 인원에 맞춘 선물을 추천해 드려요. 예산에 딱 맞는 선물, 예산을 조금 넘는 선물 그리고 알뜰 예산으로 구매할 수 있는 선물까지 다양하게 탐색하세요.

상품 상세 확인하기

더 좋은 선물이 될수 있도록, 구매 전 꼭! 확인해주세요.



즉시 발행되는 온라인 견적! 쉽게 다운받거나 인쇄하세요.



견적을 희망하는 상품 수량을 입력 후 '견적서 보기'를 누르면 즉시 견적서를 확인하실 수 있습니다.

주문하기 > 수신자 정보 :: 직접 입력하기 (1/3)

받으시는 분 설정을 가장 먼저 하여, 선물 수신 인원을 확정하실 수 있어요.

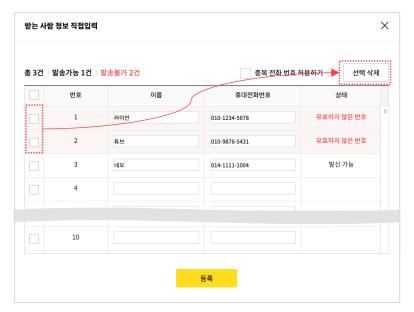
정보		
스타벅 "생일리 때로 교환	축하해" 아메리카노 티라미수 세트	4,100원 10% 3,690원 대랑구매추가 할인 ~30%
자 정보		

선물 받으시는 분의 이름과 휴대 전화번호를 직접 입력 하시려면 '수신자 직접 입력'을 선택하세요. 엑셀에서 이름과, 전화번호 여러 건을 한꺼번에 복사해 붙여 넣으실 수도 있어요!



주문하기 > 수신자 정보 :: 직접 입력하기 (2/3)

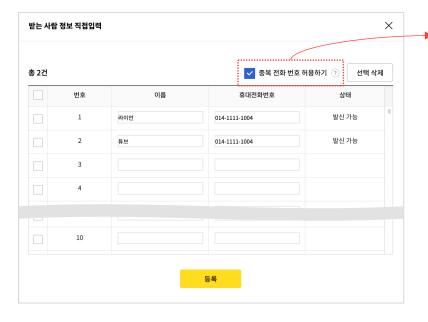
선물을 수신할 수 없는 목록은 제외하고, 중복 발송 여부를 확인해 주세요.



유효하지 않은 번호로 표시되는 번호로는 선물을 보내실 수 없어요.

발신 불가 번호는 목록의 맨 위에 표시되니 반드시 삭제 해주세요.

카카오톡 선물하기로 상품을 받으실 수 있는 분에게만 발송 가능합니다.



1명의 수신자에게, 여러 개의 중복 선물을 보내고 싶다면 '중복 전화번호 허용하기' 켜주세요.

✓ 중복 전화 번호 허용하기 ②

▲ 체크박스에 파란불이 들어오면 켠(ON) 상태

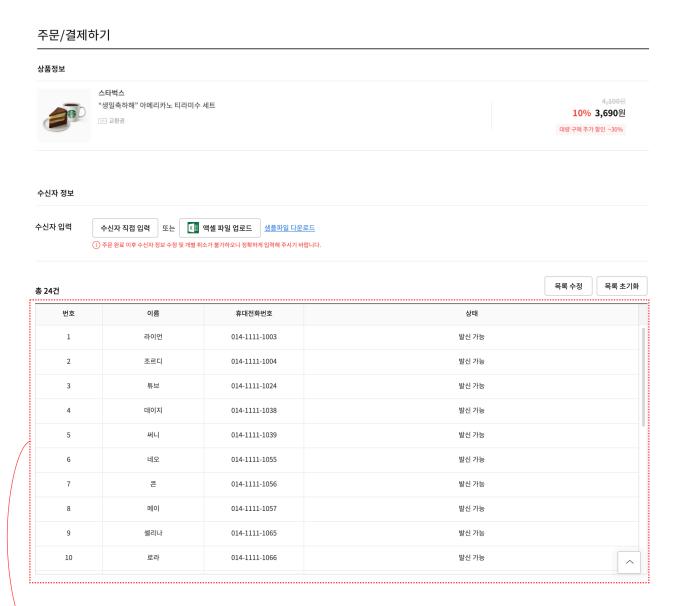
중복 전화번호 허용하기를 '끔' 으로 설정하면 중복 전화번호만 자동으로 삭제하실 수 있습니다.

중복 전화 번호 허용하기 ?

▲ 체크박스가 비었다면 끔(OFF) 상태

주문하기 > 수신자 정보 :: 직접 입력하기 (3/3)

수신자 입력 완료! 꼼꼼히 살펴봐 주세요. 발송 전 목록을 수정하거나 초기화 할 수 있어요.



선물을 받으실 분 정보를 모두 잘 입력하면 이렇게 보여요!

목록의 일부 내용 수정이나, 초기화를 원하면 우측 상단 버튼을 이용해 주세요.

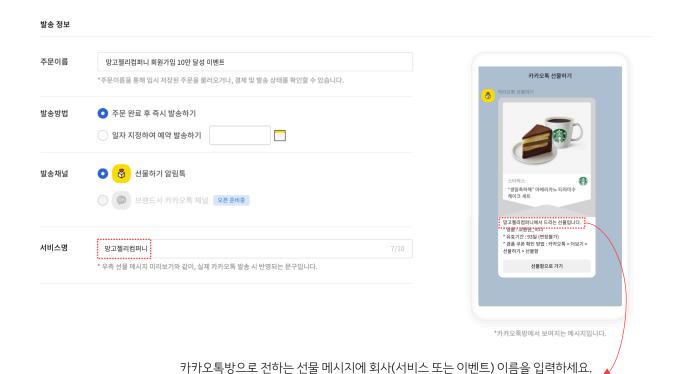
01. 회원가입 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 05. 주문하기 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

주문하기 > 카카오톡으로 알리는 선물 메시지

이벤트 기념 선물인가요? 발송 일자를 지정해 예약 발송하실 수 있어요.



카톡! 선물이 도착하는 기쁜 알림을 설정해 보세요.



*가까운 시일 내 브랜드사 카카오톡 채널로 선물을 보내실 수 있도록 준비중입니다.

믿을 수 있는 선물하기 알림톡을 통해 선물을 보내실 수 있어요.

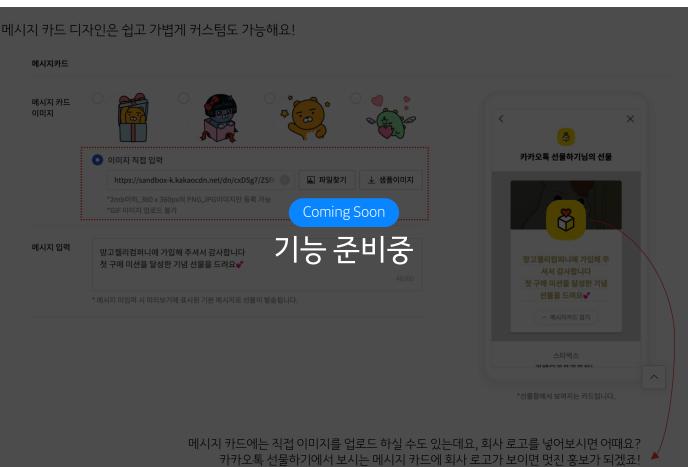
01. 회원가입 02. 그룹/계정관리 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 05. 주문하기 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

주문하기 > 선물함에서 보이는 메시지 카드

전하고 싶은 메시지가 있다면, 선물 이야기를 작성해 보세요.





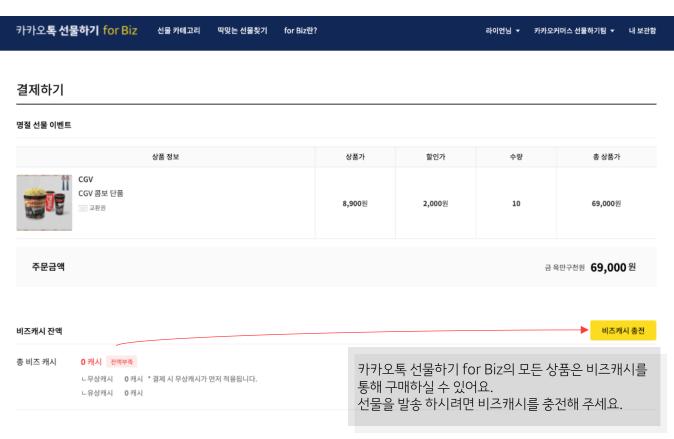


다양한 이미지로 선물을 보내시는 분의 아이덴티터를 표현하세요.

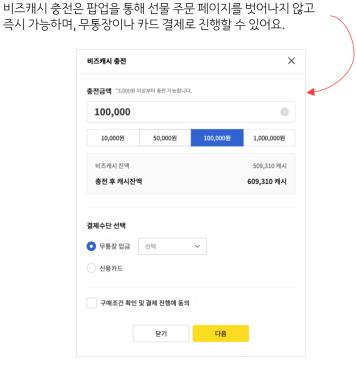
01. 회원가입 02. 그룹/계정관리 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 05. 주문하기 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

주문하기 > 비즈캐시 충전 또는 한도 설정

비즈 캐시가 없는 경우 결제 화면에서 바로 충전하실 수도 있어요!



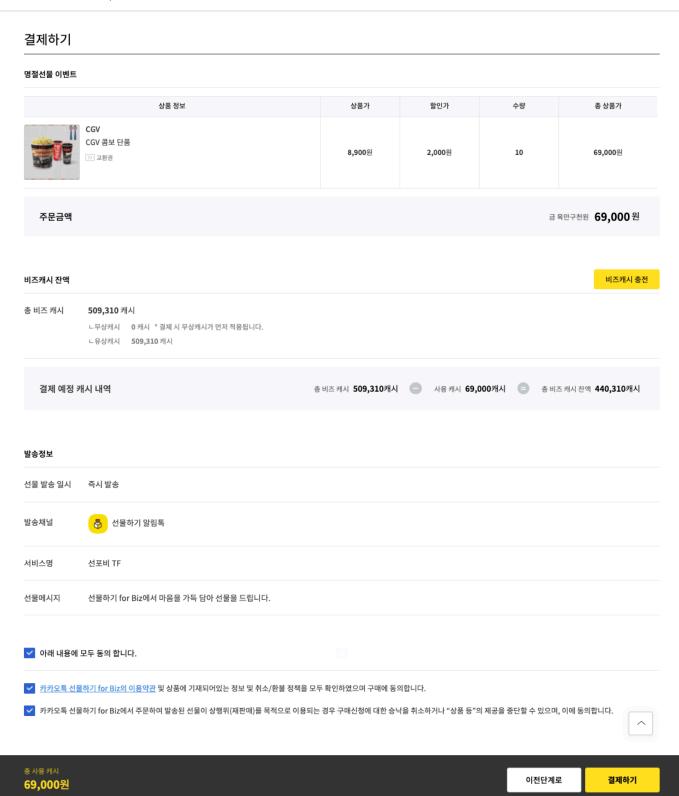
🔔 마스터 계정이 아닌 경우 결제 화면에서 '비즈캐시 충전' 버튼이 보이지 않습니다. 비즈캐시 한도가 부족하다면, 그룹의 마스터에게 알림하여 캐시 한도를 부여 받으세요.



01. 회원가입 02. 그룹/계정관리 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 **05. 주문하기** 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

주문하기 > 결제

캐시가 충분하다면, 바로 결제를 진행하실 수 있어요. 금액과 발송 정보 확인 후 결제하기를 눌러주세요.

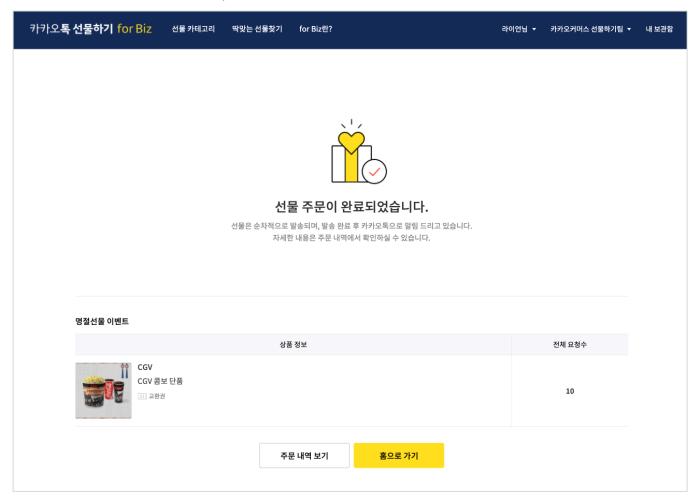


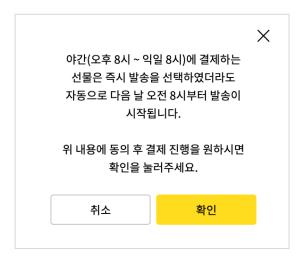
▲ 캐시를 충전하거나, 한도 설정이 필요한 경우 '03. 비즈캐시 충전/관리' 페이지를 참고해 주세요.

01. 회원가입 02. 그룹/계정관리 03. 비즈캐시 충전/관리 04. 상품탐색 05. 주문하기 06. 발송상세/증빙 07. 취소/환불

주문완료

주문완료 후 주문 내역을 보러 가거나, 홈으로 돌아가 새로운 주문을 시작할 수 있어요.





⚠ 야간발송 금지 시간에 즉시 발송 주문을 진행하는 경우, 결제 전 알림 메시지가 표시되요.

저녁 8시부터 다음 날 오전 8시까지는 선물이 발송되지 않아요.

주문과 선물내역 확인하는 법

선물을 보내거나 예약하셨나요? 주문관리에서 모든 주문을 조회하고 관리할 수 있어요.

카카오 톡 선물하기 for B	BiZ 선물카테고리 딱맞는 선물찾기	for Biz란?		라이언년	Ⅎ ▼ 카카오커머스	선물하기팀 ▼ 내 보관함
			라이언는 ryan@em			
주문관리			비즈 캐시	ŀ		
주문내역			440,3:	10 캐시		
주문일자 2021-02-09	2021-02-15	90일 주문관리				
주문상태 ? 전체	대기/발송중 발송완료	취소	비즈니스 캐시 관리	≥ 정보 관리		
주문명 주문명	> 주문명	발신유형	내 정보	-		
		로그아웃	2			
		초기화	검색			
총 23건	TON	HILA OTI A				
주문번호 주문일시	주문명 상품명	발송 요청 수 결제 금액	발신 유형	주문 상태	담당자	거래명세서
2021021523101852771 2021-02-15 23:10:22	명절선물 이벤트 CGV 콤보 단품	10건 69,000원	즉시발송	발송 대기중	라이언	확인
2021020421041276021 2021-02-04 21:04:15	회원가입 이벤트 매일흰우유	5건 48,000원	2021-02-26 예약발송	예약주문	튜브	확인
2021012819330599800 2021-01-28 19:33:07	발렌타인 프로모션 카페모카 Tall	5,000건 500,000원	즉시발송	발송 완료	라이언	확인
2021012819273194651 2021-01-28 19:27:33	피자먹는 날 이벤트 블래앳거스 피자 L	1,000건 100,000원	즉시발송	발송 완료	죠르디	확인
						ii
▲ 주문내역에서 '주문 개병 서문이 바소 시	번호'를 누르면 낭태를 확인할 수 있어요.		거래 명세서			>

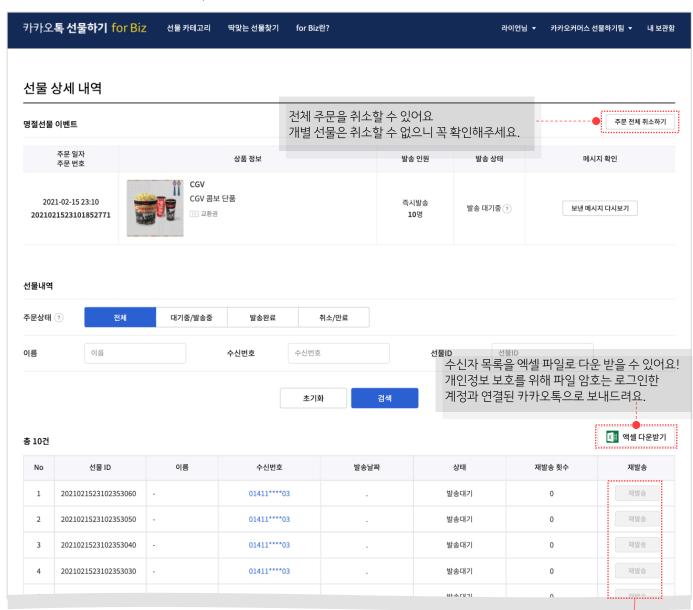
주문별 거래 명세서 확인 방법입니다. 목록의 맨 끝 '확인' 을 눌러 명세서를 확인해 주세요.

⚠ 교환권 구매는 별도로 세금계산서가 발행되지 않습니다.



선물 상세 내역 확인

발송한 선물 상세 내용을 확인하고, 재발송 하실 수 있어요.

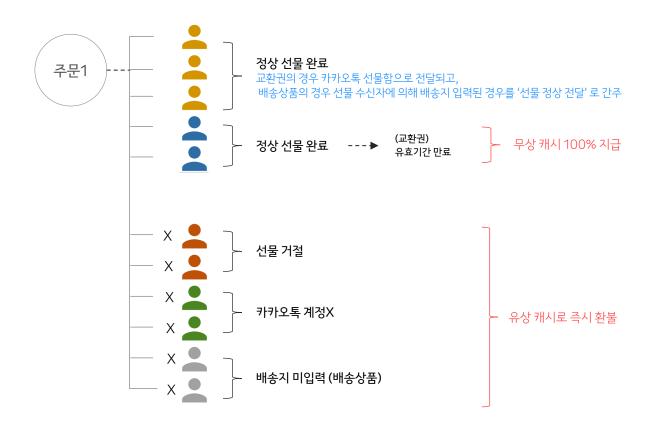


선물을 수신하지 못했다는 분이 있다면, '재발송' 기능을 이용하세요.

발송된 선물을 확인할 수 있도록, 다시 알림을 보내드려요!

취소/환불 정책

선물하기 for Biz 투명정책을 소개합니다.



통신 이상이나, 수신자의 계정 문제 등으로 정상 발송되지 않은 선물은 100% 캐시로 환급해요. 선물을 받은 수신자가 선물을 거절하는 것도 가능한데요, 이 경우에도 해당 선물 비용에 해당하는 금액 전액을 비즈캐시로 돌려드리고 있습니다.

수신자가 선물받은 교환권을 사용하지 않아 유효기간이 만료된 경우에도 구매자에게 비즈캐시로 돌려드리고 있는데요, 이때는 무상캐시로 구매한 상품 100%에 해당하는 금액을 환급하고 있어요.

무상 또는 유상 캐시는 다시 선물을 구매하고 발송하는데 사용하실 수 있습니다.

선물한 교환권이 단종되었거나 가치 변경으로 사용할 수 없을 때에는 교환권 가치에 상응하는 다른 재화(카카오쇼핑 포인트 등)로 대체합니다.

감사합니다.

카카오**톡 선물하기 for Biz**에 대해 더 알고 싶다면 고객센터 **1:1**문의를 이용해 주세요.





Q 카카오커머스 고객센터

01 카카오톡 상단 검색창 클릭 > 카카오커머스 고객센터 검색

02 카카오톡 상단 검색창 클릭 > QR코드스캔 > 선물하기 for Biz **비즈회원센터** 바로가기 이용