<mark>kakao</mark> 고객확인 가이드

_

© Kakao Corp. All rights reserved.

순서

1

2

사업자 공통

개인사업자

영리법인

비영리법인

개인(사업소·

3 자주묻는질문

고객확인제도 안내

3р

고객확인 입력 방법

	4p
	5p
	8p
	12p
득자)	16p

18p



고객확인 이행 시기

신규 고객은

서비스 입점 시 진행하고,

기존 고객은

중요한 정보(사업자 정보, 대표자 등)가 변경되는 경우,

그리고

3년 (고객에 따라 1년)마다

지속적으로 고객확인을 재이행 합니다.

공통_사업자 정보

사업자 정보

사업자등록번호				
1208147521		사업자 상태 조회	버튼을 클릭	릭해 <mark>조회</mark>
조회 완료			- 조회 완료:	휴·폐업하
상호명			- 고객왁인^	1신규 작성
사업자등록증과 동일 입력		_	• 사업자등록	루증 상호'
사업장 국내 소재 여부				
- 국내 해외	I		사업장 소기	새지가 <mark>해</mark>
			 직접 입력학	할 수 있는
사업장 언덕저			- 해외 소재	시 별도로 -
숫자만 입덕				
주소				
우편번호(숫자만 입력)		주소 찾기		
상세주소 입력				
업종				
		조회	● 표준산업분	<u>-</u> 류 목록의
가상자산사업자 여부				
୦ ଜାମଞ				
사업자등록증			현재 기준 ·	상호명,디
∅ 파일 첨부		_	1년 이내 빌	<mark>날급</mark> 된 사업
파일첨부: png, jpg, jpeg, bmp, pdf, zip / 5MB (* 최근 1년 이내 발급본	ILH			
			사업자등록	<u></u>
			(개인사업자	/영리법인/
이선	다음	_	● 예) 카카오 시	··업자등록·

,5번째 자리 2자리로 사업자 유형 !/비영리법인)을 확인하여 해당하는 페이지로 연결 [:]번호 120-81-47521 : 영리법인페이지로 이동

대표자명, 사업장 주소를 확인할 수 있는 ·업자등록증 또는 사업자등록증명 첨부

의 <mark>세분류명(4자리)을</mark> 기준으로 검색하여 선택

∦외일 경우, 주소 찾기 창이 는 창으로 변경되며 해당 주소를 정확히 입력 추가서류를 요청할수 있음

명과 동일하게 입력

의 완료 시 고객확인 진행 가능 가지 않은 계속사업자 상태일 때 성, 재이행 때 마다 상태 조회 진행

대표자 정보			+ 공동대표자 추가 —	- 대표자는 4인까지 추기
휴대전화 번호				
			번호 인증 번호 변경	[번호 인증 버튼이 홀
하그며		od – na		• 대표자 본인 명의의
인글당				한글명, 성별, 생년월
		여권상 영문병 입력		- 영문명, 이메일은 직접
성별		생년월일		- 여권이 없을 경우 사용
남성	여성			[번호 변경 버튼이 홀
				최초 인증 이후 <mark>대표</mark>
국내거주 여부		국적		대표자 변경 시에는
🔾 국내거주	해외거주		조회	
계좌번호				[계좌 인증 버트이 혹
			계좌 인증 계좌 변경	
				- 사업자 명의 계좌가 아
이메일				
이메일 입력				[계좌 변경 버튼이 홀
				최초 인증 이후 <mark>대표</mark>
				- 인증한 계좌를 해지했
대표자 본인이 실제소	유자인가요?			
	네. 실제소유자입니다.		아니요	대표자 본인이 실제_
				아니요 버튼을 선택히
대표자 본인이 입력 중	인가요?			
	네	아니요. 대표자를 더	·····································	● 대표자를 대신하여 -
	"			아니요 버튼을 선택해
				(<u>다음 페이지</u> 에 상세 안
0 7	전	다음		

면 추가 버튼을 클릭 해 모든 공동대표자의 정보를 입력

가 가능하며, 공동대표자 4인 초과 시에도 4인까지 입력

활성화 된 경우 - 최초 인증 필수 진행]

<mark>휴대전화 번호를 통한 본인인증을</mark> 완료하면, 실일, 휴대전화 번호가 자동으로 입력됨

섭 기입, 국내거주 여부 및 국적이 맞게 입력 됐는지 확인 용중인 영문명으로 입력

활성화 된 경우 - 인증 정보 변경 가능]

자의 성명 또는 휴대전화 번호가 변경 되었거나, 번호 변경을 클릭하여 재인증 진행

활성화 된 경우 - 최초 인증]

계좌를 통한 계좌로 인증 진행

아닌 휴대전화 인증 시와 동일한 성명의 계좌로 인증 진행

활성화 된 경우 - 인증 계좌 변경 가능]

자 변경 시에는 계좌 변경을 클릭하여 재인증 진행

너거나, 개명 등으로 대표자의 성명이 변경되었을 시에도 재인증 진행

소유자가 아닌 경우,

하면 열리는 실제 소유자의 정보 입력

고객확인을 진행하는 자가 있는 경우, 해 대신 하는 자(담당자)의 정보 입력 !내)

	네	아니요, 대표자를 대리하여 담당자가 입력합니다.	
담당자 정보			[번호 인증 버트
휴대전화 번호			담당자 본인 명
		번호 인증 번호	· 변경 한글명, 성별, 성
			- 영문명, 이메일은
한글명		영문명	- 여권이 없을 경우
		여권상 영문명 입력	[비송 비것 미동
성볔		생녀웍잌	[번호 번경 미는
남성	여성	JL2E	- 대표자가 직접 그
0			
국적			
		조	<u>کم</u>
위임장		业 위임장 서식	다운로드
∅ 파일 첨부			위임장 서식을
파이처네. ㅋㅋㅋ :ㅋㅋ :ㅋㅋㅋ	hmp. ndf. zin / EMP. Olu		대표자인감날

이전

이 활성화 된 **경우 - 최초 인증 필수 진행]**

l의 휴대전화 번호를 통한 본인인증을 완료하면,

년월일, 휴대전화 번호가 자동으로 입력됨

직접 기입, 국내거주 여부 및 국적이 맞게 입력 됐는지 확인 사용중인 영문명으로 입력

이 활성화 된 경우 **- 인증 정보 변경 가능]**

담당자 변경 시에는 번호 변경을 클릭하여 재인증 진행

객확인을 진행하는 경우, 대표자 본인 명의로 본인인증 및 정보 입력

나운받아 각 정보를 기입하고,

<u>」</u> 후 첨부하여 제출

<mark>작성본</mark>만 유효함

		•	시 답시, 네포시, 금 궁
[필수] 고유식별정보 수집 및 이용	<u><u><u><u></u></u><u></u><u></u><u></u></u></u>	7]	대표자, 담당자의 신
			- 고유식별정보 수집 및
대표자 본인확인			
대표자명		_	
	신분증 진위확인 _	•	버튼을 클릭해 열리
			- 공동대표자가 있을 경
담당자 본인확인			
담당자명		_	
	신분증 진위확인 -	•	버튼을 클릭해 열리
			- 정상 완료 시 하단에 혹
추가 정보			
거래목적		_	
선택	~_	•	카카오 서비스에 입
자금출처			

완료

개인사업자_대표자, 담당자 신분증 본인확인

사업자, 대표자, 담당자 정보 입력 후 확인 결과에 따라 · 분증 인증 및 거래목적 자금출처 입력이 필요

J 이용 동의 후 신분증 진위확인이 가능

는 신분증 진위확인 창에서 <mark>대표자의 신분증</mark> 진위확인 진행 확인 완료 표시 됨

영우, 모든 대표자의 신분증 진위확인 진행해야 함

는 신분증 진위확인 창에서 담당자의 신분증 진위확인 진행

확인 완료 표시 됨

점해 거래하는 목적 선택 또는 입력

점한 사업체를 운영하는 자금의 출처를 선택 또는 입력

법인 정보

버이드르버승	нопа	버이그저			
스키 40기기구 이건		6244	てき		
굿자 13자디도 입덕	집인증기구등폰과 중철 입덕		소외	•	국내 법인인 경우니
등기부등본					
∅ 파일 첨부			-	•	최근 3개월 이내 빌
파일첨부: png, jpg, jpeg, bmp, pdf, zip / 5MB 이내 * 최근 3개월 이내 발급된 모든 페이지					- 2개 이상 페이지가 있
					ᄁᄃᆘᄑ᠈ᄓᇈ᠐ᇆ
대표자 정보		+ 공	동대표자 추가 —	•	- 대표자는 4이까지 츠
					- 각자대표익 경우 1인
한글명	영문명				
한글명 입력	여권상 영문명 입력	27			
성별	생년월일				
남성 여성	YYYYMMDD				
국적					
			조회		

대한민국, 해외 법인인 경우 해당 국가 조회하여 입력

발급된 법인등기부등본 파일 첨부

있는 경우 모든 페이지 제출 필요

가면 추가 버튼을 클릭 해 <mark>모든 공동대표</mark>자의 정보를 입력

추가 가능하며, 공동대표자 4인 초과 시에도 4인까지 입력 인만 입력 가능 법인/단체가 해당되는 항목을 선택해주세요



국가/지자체/공공단체, 금융회사, 상장사인 경우에만 해당되는 항목 선택

실제소유자는 법인이 아닌 자연인(사람)으로 정보 입력하고,

최대 지분 소유자가 다수인 경우, 추가 버튼을 클릭해 최대 4인까지 모두 입력

4인이 각각 25%씩 지분 소유한 경우 4인 모두 추가하여 입력
5인이 각각 20%씩 지분 소유한 경우 최대 입력 가능한 4인까지 정보 입력
최대 지분 소유자가 동률로 다수인 경우 모두 추가하여 입력

지분율 확인 가능한 최근 3개월 이내 작성된 주주명부 파일 첨부

- 발급본이 없는 경우, 주주명부 서식을 내려 받아 작성하고 법인/사용 인감 날인 후 첨부 - 법인이 최대 지분 소유할 경우, 해당 법인의 주주명부도 포함하여 .zip 파일로 제출

담당자 정보			_		<mark>개신하여</mark>
휴대전화 번호					
			번호 인증 번호 변경		
				[번호 인증	; 버튼이 이 명의의
한글명 한글명 입력		영문명 여권상 영문명 입력		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	별,생년 메일은직
성별		생년월일		- 여권이 없을	을 경우 사
남성	여성	YYYYMMDD		[번호 변경	버튼이
국적			조회	최초 인증 - 대표자가 ²	이후 담당 직접 고객회
이메일					
이메일 입력				수신 가능적 - 추후 정보 -	한 이메일 수정 또는
위임장			ᅶ 위임장 서식 다운로드		
∅ 파일 첨부			_		
파일첨부: png, jpg, jpeg, bmp, p * 최근 3개월 이내 발급된 위임장	odf, zip / 5MB 이내			위임장 서· - 최근 3개월 - 위임인: 대	식을 내리 실이내 작성 표자 성명
이전		다음		- 대표자가 ?	식접 고객획

<mark>고객확인을</mark> 진행하는 자(담당자=대리인)의 정보 입력

내리인과 동일해야 함

활성화 된 경우 - 최초 인증 필수 진행] 이 휴대전화 번호를 통한 본인인증을 완료하면, 월일, 휴대전화 번호가 자동으로 입력됨 접 기입, 국내거주 여부 및 국적이 맞게 입력 됐는지 확인 용중인 영문명으로 입력

활성화 된 경우 - **인증 정보 변경 가능]** 당자 변경 시에는 번호 변경을 클릭하여 재인증 진행 확인을 진행하는 경우, 대표자 본인 명의로 본인인증 및 정보 입력

실 주소로 입력

재이행 요청에 대한 안내 메일이 전달될 수 있음

벽 받아 모든 내용 기입 하고 인감 날인 후 첨부하여 제출

성본만 유효함 ! / 대리인: 담당자 성명 기입 확인을 진행하는 경우 위임인, 대리인에 대표자명으로 모두 기입

			•	사업자, 법인, 담당지
[필수] 고유식별정보 수집 및 이용		보기		담당자의 신분증 인물
				- 고유식별정보 수집 및
담당자 본인확인				
담당자명				
		신분증 진위확인	•	버튼을 클릭해 열리
				- 정상 완료 시 하단에 혹
추가 정보				
거래목적				
선택		~	•	카카오 서비스에 입?
자금출처				
선택		~	•	카카오 서비스에 입
업체규모				
선택		~		
홈페이지				
URL 주소 입력	이 없음			
	완료			

자 정보 입력 후 확인 결과에 따라

<u>l</u>증 및 거래목적 자금출처 입력이 필요

및 이용 동의 후 신분증 진위확인이 가능

l<mark>는 신분증 진위확인 창에서 담당자의 신분증</mark> 진위확인 진행 ^{확인 완료 표시}됨

|점해 거래하는 목적 선택 또는 입력

점한 사업체를 운영하는 자금의 출처를 선택 또는 입력

비영리법인 정보

법인명	법인국적					
법인명 입력		조회	📄 국가, 지방자	치단체, 공공단체 -	•	국가, 지자체, 공공 단 - 해당되는 경우 법인등
법인등록번호						
숫자 13자리로 입력					•	국내 법인인 경우 다
설립목적						
선택				~		
설립목적 확인 서류						
∅ 파일 첨부						
파일첨부: png, jpg, jpeg, bmp, pdf, zip / 5MB *정관, 규약, 회칙 등	이내					
법인등기부등본						
⊘ 파일 첨부				-	•	최근 3개월 이내 발
파일첨부: png, jpg, jpeg, bmp, pdf, zip / 5MB *3개월 이내 발급된 전체페이지	이내					2711 91 0 -11 91717 1
						공동대표자가 있다
대표자 성보				+ 공동대표자 추가 -	•	- 대표자는 4인까지 추
한글명	ç	경문명				- 식사네표할 경우 1인
한글명 입력		여권상 영문명 입력	²			
성별	2	생년월일				
남성 여성	}	YYYYMMDD				
국적					_	
				조회		

단체일 경우 버튼을 선택

등록번호, 법인 등기부등본 필수 아님

내한민국, 해외 법인인 경우 해당 국가 입력

급된 법인등기부등본 파일 첨부

있는 경우 모든 페이지 제출 필요

면 추가 버튼을 클릭 해 모든 공동대표자의 정보를 입력

추가 가능하며, 공동대표자 4인 초과 시에도 4인까지 입력 인만 입력 가능 법인/단체가 해당되는 항목을 선택해주세요

국가, 지방자치단체, 공공단체				
금융회사				┍ょうりっし
상장사 등 사업보고서 제출대상 법인			해당되는 책	진제기 항목 선
○ 위의 선택 항목에 없음				
			실제소유지	나는 법역
실제소유자 정보		+ 실제소유자 추가	최대 지분 . ● - 4인이 각격 - 5인이 각격	소유자 †25%쓰 †20%쓰
검증서류		.★. <u>주주명부 서식 다운로드</u>	- 최대 지분 :	소유자7
∅ 파일 첨부		-		
파일첨부: png, jpg, jpeg, bmp, pdf, zip / 5MB 이내 *최근 3개월 내 작성된 주주명부의 날인본			지분율 확인	<u>!</u> 가능현
실제소유자 유형			- 발급본이 없	는 경우,
선택		~	- 법인이 최대	지분소
한글명	영문명			
한글명 입력	여권상 영문명 입력			
생년월일				
YYYYMMDD				
국적	지분율			
조회	지분율 입력			

국가/지자체/공공단체, 금융회사, 상장사인 경우에만 택

인이 아닌 자연인(사람)으로 정보 입력하고,

가 다수인 경우, 추가 버튼을 클릭해 최대 4인까지 모두 입력

| 지분 소유한 경우 4인 모두 추가하여 입력 | 지분 소유한 경우 최대 입력 가능한 4인까지 정보 입력 | 동률로 다수인 경우 모두 추가하여 입력

· 최근 3개월 이내 작성된 주주명부/출자자명부 등 파일 첨부

주주명부 서식을 내려 받아 작성하고 법인/사용 인감 날인 후 첨부 유할 경우, 해당 법인의 주주명부도 포함하여 .zip 파일로 제출

담당자 정보		-	대표자를 대신하여
휴대전화 번호			- 김정지는 지엄성의 너
		번호 인증 번호 변경	
			[번호 인증 버튼이
한글명		영문명	담당자 본인 명의의
한글명 입력		여권상 영문명 입력	한글명, 성별, 생년
			- 영문명, 이메일은 직
성별		생년월일	- 여권이 없을 경우 사·
남성	여성	YYYYMMDD	[버ㅎ 벼경 버트이
			친추 이즈 이호 다
국적			- 대표자가 지정 고객회
		조회	
이메일			-
이메일 입력			수신 가능한 이메일
			- 추후 정보 수정 또는
위임장		⊥ , 위임장 서식 다운로드	=
∅ 파일 첨부		-	
파일첨부: png, jpg, jpeg, bmp	o, pdf, zip / 5MB 이내		위임장 서식을 내려
* 최근 3개월 이내 발급된 위임장			- 최근 3개월 이내 작성
			- 위임인: 대표자 성명
이전		다음	- 대표자가 직접 고객혁

<mark>고객확인을</mark> 진행하는 자(담당자=대리인)의 정보 입력

대리인과 동일해야 함

활성화 된 경우 - 최초 인증 필수 진행] 의 휴대전화 번호를 통한 본인인증을 완료하면, 원일, 휴대전화 번호가 자동으로 입력됨 집 기입, 국내거주 여부 및 국적이 맞게 입력 됐는지 확인 용중인 영문명으로 입력

| 활성화 된 경우 **- 인증 정보 변경 가능]** 당자 변경 시에는 번호 변경을 클릭하여 재인증 진행 확인을 진행하는 경우, 대표자 본인 명의로 본인인증 및 정보 입력

일 주소로 입력

- 재이행 요청에 대한 안내 메일이 전달될 수 있음

려 받아 모든 내용 기입 하고 인감 날인 후 첨부하여 제출

성본만 유효함 중 / 대리인: 담당자 성명 기입 확인을 진행하는 경우 위임인, 대리인에 대표자명으로 모두 기입

			•	사업자, 법인, 담당지
[필수] 고유식별정보 수집 및 이용		보기		담당자의 신분증 인용
				- 고유식별정보 수집 및
담당자 본인확인				
담당자명				
		신분증 진위확인	•	버튼을 클릭해 열리
				- 정상 완료 시 하단에 획
추가 정보				
거래목적				
선택		~	•	카카오 서비스에 입
자금출처				
선택		~	•	카카오 서비스에 입 ⁷
업체규모				
선택		~		
홈페이지				
URL 주소 입력	없음			
	완료			

자 정보 입력 후 확인 결과에 따라

l증 및 거래목적 자금출처 입력이 필요

및 이용 동의 후 신분증 진위확인이 가능

l<mark>는 신분증 진위확인 창에서 담당자의 신분증</mark> 진위확인 진행 ^{확인 완료 표시}됨

l점해 <mark>거래하는 목적</mark> 선택 또는 입력

점한 사업체를 운영하는 자금의 출처를 선택 또는 입력

개인(사업소득자)_기본 정보

기본 정보

휴대전화 번호			
			번호 인증 번호 변경
한글명		영문명	
한글명 입력		여권상 영문명 입력	
성별	여성	생년월일	
계좌번호			
			계좌 인증 계좌 변경
구내거즈 어브		구저	
~ 구내거즈	해외거즈		てき
		대한민국	소외
주소			
우편번호(숫자만 입력)			주소 찾기
상세주소 입력			
이메일			
이메일 입력			
মাপ			
чu			
선택			~

이전	다음
----	----

활성화 된 경우 - 최초 인증 필수 진행] <mark>1화 번호를 통한 본인인증을 완료하면,</mark> 월일, 휴대전화 번호가 자동으로 입력됨 접 기입, 국내거주 여부 및 국적이 맞게 입력 됐는지 확인 용중인 영문명으로 입력

활성화 된 경우 - 인증 정보 변경 가능]

경 또는 번호 변경 시에는 번호 변경을 클릭하여 재인증 진행

활성화 된 경우 - 최초 인증]

· 통한 인증 진행

활성화 된 경우 - 인증 계좌 변경 가능]

한 계좌를 해지했거나, 개명 등으로 성명이 변경되었을 시 재인증

-,주소 찾기 창이

- 창으로 변경되며 해당 주소를 정확히 입력

] 주소로 입력

재이행 요청에 대한 안내 메일이 전달될 수 있음

개인(사업소득자)_추가 정보, 신분증 본인확인



신분증 인증 및 거래목적 자금출처 입력이 필요

- 고유식별정보 수집 및 이용 동의 후 신분증 진위확인이 가능

버튼을 클릭해 열리는 신분증 진위확인 창에서 신분증 진위확인 진행

카카오 서비스에 입점해 거래하는 목적 선택 또는 입력

카카오 서비스에 입점한 사업체를 운영하는 자금의 출처를 선택 또는 입력

네, 대표자와 담당자가 동일할 경우 위임장 내에 위임인, 대리인에 모두 대표자 성명으로 기입 후 제출해 주세요.

대표자가 담당자일 경우에도 위임장을 제출해야 하나요?

Q

본점인 법인이 있고, **고객님의 법인 또는 사업자가 지점일 경우**에는 사업자등록증, 위임장은 지점 발급본으로 등기부등본, 주주명부는 본점 발급본으로 제출해 주세요.

Q 지점일 경우, 등기부등본 및 주주명부는 지점/본점 중 어느 기준으로 제출하나요?

계좌 1원 인증 진행 시 입금자명은 한글로만 입력 가능합니다. 키보드에 한/영 키를 눌러 한글 입력으로 전환하여 기입해 주세요.

계좌인증 시 입금자명 입력이 되지 않아요. 0

(계좌주 불일치) 외국인의 경우, 통신사에 등록된 성명과 계좌 개설 시 기입된 성명이 다를 경우 불일치로 나옵니다. 통신사 또는 은행 고객센터를 통해 신분증과 동일한 성명(띄어쓰기 포함)으로 동일하게 변경 후 진행해 주세요.

(기존 인증 계좌) 다른 계좌로 시도해 주시거나, 10분 정도 뒤에 다시 시도해 주세요.

(유효하지 않은 계좌) 계좌인증은 사업자, 법인 명의로 개설된 계좌로는 불가해요. 대표자 또는 담당자 개인 명의로 개설된 계좌번호로 계좌인증을 진행해 주세요.

0 계좌인증이 되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

> 최대 주주가 법인인 경우, 귀사의 주주명부 + 최대 주주 법인의 주주명부를 같이 제출해 주세요. 귀사의 최대 주주인 법인의 최대 주주도 법인이라면 해당 법인의 주주명부도 포함하여 총 3개의 주주명부를 한개의 파일로 제출해 주세요. (zip 파일 첨부 가능)

실제소유자는 자연인(사람)이 최대 지분 소유자로 확인 될 때 까지 주주명부를 제출해야 하고, **자연인으로 정보를 기입**해야 합니다.

Q 최대 지분 소유자가 법인일 경우 실제소유자 정보를 어떻게 입력해야 하나요?

예시) 1) A(25%), B(25%), C(25%), D(20%), E(5%)..... : A, B, C 2) A(50%), B(50%) : A, B 3) A(20%), B(20%), C(18%), D(18%), E(12%), F(12%) : A, B, C

주주명부에서 최대 주주의 지분율이 동일한 경우, [+실제소유자 추가] 버튼 클릭하여 동일 지분 주주의 정보를 모두 기입해 주세요.

0 최대 지분 소유자가 다수일 경우 어떻게 입력 하나요?

2)도 없는 경우 3)에 해당하는 자를 입력해 주세요. 1) 보통주식 등 의결권 있는 발행주식 총수의 25%이상 주식/출자 지분 소유하는 자 2) 아래 중 어느 하나에 해당하는 자 - 의결권 있는 발행주식 총수를 기준으로 가장 지분이 많은 자 (25% 미만) - 대표자, 임원, 업무집행사원 등 과반수를 선임한 주주 - 위에 해당하지는 않으나 해당 법인을 사실상 지배하는 자 3) 대표자

1) 에 해당하는 자를 우선적으로 확인하고, 1)이 없는 경우 2)에 해당하는 자,

Q 실제소유자는 어떻게 확인 하나요?

고객확인서에 모든 항목은 필수로 기입해야 하는 항목입니다. 입력이 안 되었거나 선택이 안 된 항목이 있는지 다시 한 번 확인해 주세요. 모든 항목이 완료 되면 다음 버튼이 활성화 됩니다.

0 다음 화면으로 이동하는 버튼이 눌리지 않아요.

외국인의 경우, 통신사에 등록 된 성명과 외국인등록증(영주증, 국내거소신고증)에 기입된 성명이 띄어쓰기 포함하여 일치해야 합니다. 가입된 통신사 고객센터를 통해 신분증과 동일한 성명으로 변경 후 다시 시도해 주세요.

Q 신분증 진위확인 시 성명이 일치하지 않다고 합니다.

신분증 이미지가 작거나, 빛 반사 등으로 글자를 판독하기 어려운 경우일 수 있습니다. 아무것도 없는 배경에 마스킹 하지 않은 신분증을 두고 글자가 잘 보이도록 촬영 후 첨부해 주세요.

신분증 사진을 업로드 해도 진위확인이 되지 않습니다. 0

암호 일련번호에 숫자 0과 영문자 0, 숫자 1과 영문자 1등을

Q

주민등록증은 정부24의 진위 확인 시스템을 통해 수행하고 있어요. <u>정부24 주민등록증 진위확인 페이지</u>에 접속해 주민등록증 잠김 해제를 진행해주세요.

Q 주민등록증 진위확인 중 5회 이상 실패하여 잠긴 경우 어떻게 하나요?

운전면허증 진위 확인 중 오류가 발생하면 어떻게 해야 하나요?

잘못 입력 했을 수 있으니, 다시 한번 확인해주세요.

운전면허증 유효기간이 지났거나, 훼손 정도가 심해 인식하지 못하는 경우에는 재발급 받아 진행해 주시거나 다른 신분증을 이용해 주세요.